

ДОГОВОР № LAE0006

на услуги по технической поддержке и сопровождению ИТ оборудования и программного обеспечения Государственного центра персонализации при Кабинете Министров Республики Узбекистан

г. Ташкент

“30” 05 2022г.

Государственный центр персонализации при Кабинете Министров Республики Узбекистан, далее именуемое «Заказчик», в лице директора Ташходжаева У.Ш., действующего на основании положения, с одной стороны, и ООО «Light Technology», далее именуемое «Исполнитель», в лице Заместителя Генерального директора Фахрутдинова Ф.З., действующего на основании Доверенности Исх.№ 1/1 от 05.01.2022года, с другой стороны, в дальнейшем по отдельности, именуемые «Сторона», а вместе «Стороны» заключили настоящий Договор о нижеследующем:

ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

Заявка – запрос в письменной или электронной форме на оказание услуг по выполнению ЗНО и/или решение инцидентов, имеющих отношение к ИТ оборудованию и/или программному обеспечению.

Отсчет сроков оказания услуг начинается с момента получения Исполнителем заявки от Заказчика/Ведомства.

Система учета заявок (СУЗ) – автоматизированная система учета заявок Исполнителя, включающая в себя человеческие ресурсы (диспетчеры, линии поддержки), комплекс технических средств, и предназначенная для регистрации и контроля обработки поступающих заявок, а также для генерации отчетов о статусе заявок.

Единая точка контакта – служба Исполнителя по приему, регистрации и координации заявок Заказчика/Ведомства. Единая точка контакта отвечает на заявки от Заказчика/Ведомства касательно оборудования, программного обеспечения и услуг. В соответствии с приоритетом заявки, единая точка контакта может предпринять различные шаги, дать ответ или совет, или передать Заявку на соответствующий уровень поддержки.

Регламентно-профилактические работы (РПР) - комплекс мероприятий, проводимых Исполнителем на обслуживаемом ИТ оборудовании и программном обеспечении, включающий тестирование и диагностику, профилактическое обслуживание, плановую диагностику. Описание РПР приведено в Приложении №1.

Запрос на обслуживание (ЗНО) - авторизованная заявка Заказчика/Ведомства в адрес Исполнителя на проведение стандартных, заранее определенных типов работ на обслуживаемом ИТ оборудовании и программном обеспечении.

Описание перечня ЗНО с различными приоритетами приведено в Приложении №1.

Инцидент – любое событие с ИТ оборудованием и/или программным обеспечением, которое привело или может с большой вероятностью привести к неработоспособности или к значительному ухудшению работоспособности ИТ оборудования и/или программного обеспечения.

Описание Инцидентов с различными приоритетами приведено в Приложении №1.

Приоритет - атрибут, назначаемый заявке на предоставление услуги Исполнителем и определяющий очередность, и сроки обработки заявки.

Время реагирования означает два часа с момента направления авторизованными представителями Заказчика или Ведомства заявки, в течение которого представители Исполнителя приступят к обработке заявки.

Ведомство означает любое государственное ведомство Республики Узбекистан, а именно:

- Государственный центр персонализации при Кабинете Министров Республики Узбекистан (ГЦП);
- Информационный центр Министерства внутренних дел Республики Узбекистан (ОСУ МВД);
- Главное управление миграции и оформления гражданства Министерства внутренних дел Республики Узбекистан (ГУМиОГ МВД);
- Служба государственной безопасности Республики Узбекистан (СГБ);
- Пограничные войска службы государственной безопасности Республики Узбекистан (ПВ СГБ);
- Министерство иностранных дел Республики Узбекистан (МИД);

1. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

- 1.1. Исполнитель оказывает **Услуги по технической поддержке и сопровождению биометрической паспортной системы Республики Узбекистан** (далее по тексту - Услуги), в объеме и порядке, предусмотренными настоящим Договором, а Заказчик обязуется принять и оплатить эти услуги.
- 1.2. Перечень Услуг, а также режим предоставления услуг по решению инцидентов и выполнению запросов на обслуживание указаны в Приложении №1 к настоящему Договору.
- 1.3. Отчетным периодом оказания услуг является 1 (один) календарный месяц.
- 1.4. Началом срока оказания услуг считается дата вступления в силу настоящего Договора, при условии своевременного выполнения Заказчиком своих обязательств, указанных в п.п. 4.1.3 – 4.1.6 настоящего Договора.
- 1.5. В процессе оказания услуг Стороны будут взаимодействовать согласно Регламенту взаимодействия по вопросам предоставления услуг по технической поддержке и сопровождению в отношении ИТ оборудования и программного обеспечения.

2. СТОИМОСТЬ УСЛУГ, ПОРЯДОК И СРОКИ РАСЧЕТОВ

- 2.1. Цена Услуг за один месяц является договорной и составляет **123 750 000,00 (Сто двадцать три миллиона семьсот пятьдесят тысяч) сум РУз** с учетом НДС 15%, согласно Приложению №1.1. к настоящему Договору.
- 2.2. Общая сумма Договора с мая по декабрь 2022 года (восемь месяцев) составляет **990 000 000,00 (Девятьсот девяносто миллионов) сум РУз**, в том числе НДС 15%.
- 2.3. Цена услуг по настоящему договору может быть изменена при выдвигении Заказчиком дополнительных требований, не изложенных в настоящем договоре. В этом случае между Сторонами заключается дополнительное соглашение.
- 2.4. Цена и Общая сумма Услуг не включают:
 - гарантийную замену и/или ремонт вышедшего из строя оборудования (в том числе замена и/или неисправных модулей и комплектующих);
 - доступ к обновлению микрокодов оборудования;
 - доступ к обновлениям и новым версиям программного обеспечения;

- доступ к обновлениям сигнатур системы информационной безопасности;
- выезд специалиста на объекты за пределами г. Ташкента;
- решение сервисных инцидентов на оборудовании с привлечением сервисной службы производителя оборудования и программного обеспечения в рамках гарантийных обязательств производителя.

2.5. Оплата Услуг осуществляется в следующем порядке:

- 2.5.1. Предоплату в размере 30% (тридцать процентов) от общей суммы Договора, согласно п. 2.2 настоящего Договора, Заказчик оплачивает в течение 5 (пяти) банковских дней после вступления в силу настоящего Договора;
- 2.5.2. Оставшаяся сумма Договора в размере 70 % (семьдесят процентов) оплачивается Заказчиком ежемесячно, по мере выполнения работ Исполнителем в течение 10 (десяти) банковских дней от даты Акта об оказанных услугах и счет-фактуры за соответствующий отчетный период оказания услуг.
- 2.5.3. Заказчик осуществляет платежи в соответствии с настоящим Договором прямым банковским переводом на банковский счет Исполнителя, указанный в разделе 11 настоящего Договора.
- 2.5.4. Все банковские расходы, связанные с выполнением настоящего Договора, в банке Заказчика относятся на счет Заказчика, а в банке Исполнителя – на счет Исполнителя.

3. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ ИСПОЛНИТЕЛЯ

3.1. Исполнитель обязуется:

- 3.1.1. Оказывать услуги в соответствии с условиями Договора.
- 3.1.2. Оказывать Услуги, оговоренные настоящим Договором, в течение 8 (восемь) месяцев после вступления его в силу с периодичностью согласно Приложению №1 к Договору, при условии своевременного выполнения Заказчиком обязательств по оплате и выполнения Заказчиком обязательств, указанных в п.п. 4.1.3 - 4.1.6 Договора.
- 3.1.3. Заявки на услуги типа «Инциденты» и «Запросы на обслуживание» принимаются в круглосуточном режиме (согласно ТЗ), согласно Приложению № 1 к настоящему Договору на площадках Заказчика/Ведомств по адресам, согласно п.3.1.4. Договора.
- 3.1.4. Оказывать оставшиеся услуги (регламентно-профилактические работы) в рабочие дни с 9-00 до 18-00 часов с перерывом на обед с 13:00 до 14:00 по ташкентскому времени, согласно Приложению №1, на площадках Заказчика/Ведомств по адресам:
- Государственный центр персонализации при Кабинете Министров Республики Узбекистан (ГЦП), г. Ташкент;
 - Информационный центр Министерства внутренних дел Республики Узбекистан (ОСУ МВД), г. Ташкент;
 - Главное управление миграции и оформления гражданства Министерства внутренних дел Республики Узбекистан (ГУМиОГ МВД), г. Ташкент;
 - Служба государственной безопасности Республики Узбекистан (СГБ), г. Ташкент;
 - Пограничные войска службы государственной безопасности Республики Узбекистан (ПВ СГБ), г. Ташкент;
 - Министерство иностранных дел Республики Узбекистан (МИД), г. Ташкент.

- 3.1.5. Использовать систему учета заявок, в которой автоматизированы процессы оказания услуг по технической поддержке и сопровождению в отношении ИТ оборудования и программного обеспечения (инциденты, запросы на обслуживание, регламентно-профилактические работы).
- 3.1.6. Настроить автоматическую рассылку уведомлений по ходу обработки заявок на контактный электронный адрес Заказчика uzdpml@gmail.com.
- 3.1.7. Обеспечить возможность выгрузки отчетов из системы учета заявок.
- 3.1.8. Обеспечить предоставление единой точки контакта по вопросам оказания Услуг по согласованным каналам связи телефон +99871 203 12 34 или электронный адрес service@ltc.uz в соответствии с режимом предоставления Услуг согласно Приложению №1.
- 3.1.9. Отреагировать на заявку Заказчика в соответствии с Приложением №1 после поступления заявки Заказчика в адрес Исполнителя на единую точку контакта.
- 3.1.10. Выполнять обязательства, предусмотренные иными пунктами настоящего договора.
- 3.2. Исполнитель вправе:
 - 3.2.1. Привлекать к оказанию услуг третьи лица по согласованию с Заказчиком.
 - 3.2.2. Приостановить оказание Услуг в отношении ИТ оборудования и программного обеспечения, у которых неоднократно выявлялись неисправности, возникшие вследствие нарушения Заказчиком, правил и инструкций по их эксплуатации.
 - 3.2.3. Приостановить оказание услуг в случаях нарушения Заказчиком сроков выплаты стоимости услуг более чем на 10 (десять) дней.
 - 3.2.4. Приостановить оказание услуг при нарушении более чем на 10 (десять) дней сроков передачи Заказчиком Исполнителю оформленных документов учета и отчетности, подтверждающих оказание услуг.
- 3.3. Исполнитель письменно уведомляет Заказчика о приостановке оказания Услуг в соответствии с п. 3.2.3 -3.2.4 настоящего Договора, за 10 (десять) календарных дней до даты приостановки оказания Услуг.

4. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ ЗАКАЗЧИКА

- 4.1. Заказчик обязуется:
 - 4.1.1. Предоставлять Исполнителю заявки в устной или электронной формах согласно Приложению №1 по электронной почте service@ltc.uz или позвонив по номеру +99871 203 12 34. В заявке указывается наименование Заказчика, дата отправления, ФИО и телефоны контактного лица, Ф.И.О. и подпись уполномоченного лица, подписавшего заявку, описание заявки.
 - 4.1.2. Оплатить услуги Исполнителя в размере и сроки, предусмотренные настоящим Договором.
 - 4.1.3. Предоставить Исполнителю доступ к ИТ оборудованию и программному обеспечению на месте оказания услуг (пароли, логины, IP-адрес оборудования и пр.), а также технические условия, необходимые для оказания Услуг, предусмотренных настоящим Договором.
 - 4.1.4. Предоставлять по требованию Исполнителя техническую документацию на ИТ оборудование и программное обеспечение.
 - 4.1.5. В процессе эксплуатации ИТ оборудования, Заказчик обязан соблюдать рекомендации производителей.

- 6.3. Исполнитель не несет ответственности за сбой в работе ИТ оборудования и программного обеспечения, вызванный несоблюдением Заказчиком/Ведомством рекомендаций по их эксплуатации со стороны производителей ИТ оборудования и программного обеспечения.
- 6.4. В случаях, описанных в п.п. 6.2 и 6.3 настоящего Договора, все работы по диагностике и восстановлению работоспособности ИТ оборудования и программного обеспечения выполняются за счет Заказчика.
- 6.5. В случае несоблюдения сроков оказания Услуг Заказчик на основании письменной претензии вправе потребовать от Исполнителя выплаты пени в размере 0,4% от общей суммы не оказанных Услуг за каждый день просрочки, но не более 20% (двадцати процентов) от общей суммы не оказанных Услуг.
- 6.6. В случае несоблюдения условий платежей, указанных в настоящем Договоре, Исполнитель на основании письменной претензии вправе требовать от Заказчика выплату пени в размере 0,4% неоплаченной суммы за каждый день задержки, но не более 20% (двадцати процентов) от суммы невыполненного платежа, соответственно.
- 6.7. В случае неисполнения и/или ненадлежащего исполнения Заказчиком обязанностей, указанных в пунктах 4.1.2 - 4.1.7 настоящего Договора, Исполнитель оставляет за собой право на продление сроков оказания Услуг без применения каких-либо штрафных санкций к последнему.
- 6.8. Взыскание неустойки является правом сторон, но не является бесспорной обязанностью по настоящему Договору.

7. ПРАВА ИНТЕЛЛЕКТУАЛЬНОЙ СОБСТВЕННОСТИ

- 7.1. Ничто в настоящем Договоре не будет рассматриваться как нарушающее или затрагивающее права интеллектуальной собственности, принадлежащее одной из Сторон.
- 7.2. Заказчик гарантирует, что ПО находится в его правомочном пользовании.
- 7.3. Заказчик несет полную имущественную ответственность за соблюдение авторских и смежных прав третьих лиц и гарантирует, что обладает всеми необходимыми правами и разрешениями от производителя ПО и предоставит полную защиту и освободит Исполнителя от любых претензий и исков.

8. РАЗРЕШЕНИЕ СПОРОВ

- 8.1. При возникновении споров и разногласий по настоящему договору, стороны принимают меры по их урегулированию путем переговоров.
- 8.2. При невозможности урегулирования споров и разногласий путем переговоров, они разрешаются в судебном порядке в ташкентском межрайонном экономическом суде.

9. ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ

- 9.1. Настоящий Договор вступает в силу со дня его подписания обеими сторонами, регистрации Казначейством Министерства финансов РУз и действует по 31.12.2022 года при условии выполнения Заказчиком своих обязательств по оплате.
- 9.2. Все изменения и дополнения к настоящему Договору имеют силу, если они совершены в письменной форме и подписаны уполномоченными представителями обеих Сторон.
- 9.3. Стороны должны в течение 10 календарных дней информировать друг друга в письменной форме о любых изменениях юридического или почтового адреса, банковских реквизитов или юридического статуса.

- 4.1.6. Обеспечить совместимость ИТ оборудования и программного обеспечения, передаваемых им Исполнителю для оказания услуг по настоящему договору.
- 4.1.7. Выполнять обязательства, предусмотренные иными пунктами настоящего договора.
- 4.2. Заказчик вправе:
 - 4.2.1. В любое время проверять ход и качество оказываемых Услуг, выполняемых Исполнителем;
 - 4.2.2. В случае неисполнения принятых обязательств в согласованные сроки Исполнителем, Заказчик вправе приостановить исполнение обязательств на срок равный сроку неисполненных обязательств Исполнителем или затребовать расторжение договора, согласно действующему законодательству РУз.

5. СДАЧА-ПРИЕМКА УСЛУГ

- 5.1. Сдача-приемка услуг осуществляется ежемесячно по мере их оказания.
 - 5.1.1 Исполнитель предоставляет надлежаще оформленные:
 - Заказчику/Ведомству - акт(ы) сдачи-приема оказанных Услуг в день каждого посещения;
 - Заказчику- акт об оказанных услугах, счет-фактуру и отчет об оказанных услугах по окончании каждого отчетного периода.
- 5.2. Услуги считаются оказанными после подписания акта(ов) сдачи-приемки оказанных Услуг, акта об оказанных услугах, счета-фактуры и отчета об оказанных услугах.
- 5.3. Заказчик/Ведомство подписывают акты сдачи-приемки оказанных Услуг и возвращают их представителю Исполнителя в день посещения/оказания услуг представителем Исполнителя, либо направляет Исполнителю подписанный Заказчиком (скрепленный печатью) мотивированный письменный отказ от их подписания в течение 2-х (два) дней с даты предоставления соответствующего акта сдачи-приемки оказанных Услуг.
- 5.4. Акты об оказанных Услугах, счета-фактуры и отчеты об оказанных услугах Заказчик обязуется подписать, скрепить своей печатью и вернуть Исполнителю по одному экземпляру в течение 5 (пяти) рабочих дней с момента их получения от Исполнителя, или в этот же срок направляет Исполнителю подписанный Заказчиком (скрепленный печатью) мотивированный отказ от их подписания.
- 5.5. В случае наличия мотивированного письменного отказа Заказчика от подписания Акта сдачи-приемки оказанных услуг, акта об оказанных услугах, счета-фактуры, отчета об оказанных услугах Стороны в течение 3 (трех) рабочих дней обязаны определить перечень замечаний и сроки их устранения путем составления Дефектного Акта. В случае не предоставления Заказчиком Исполнителю подписанных Акта сдачи-приемки оказанных Услуг, акта об оказанных услугах счета-фактуры, отчета об оказанных услугах либо мотивированного отказа от их подписания в установленные настоящим разделом сроки, Услуги Исполнителя будут считаться оказанными надлежащим образом, в установленные сроки и приняты Заказчиком в полном объеме.

6. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

- 6.1. Исполнитель несет ответственность за качество оказанных услуг.
- 6.2. Исполнитель не несет ответственности за сбой в работе ИТ оборудования и программного обеспечения, не подвергавшихся настройке Исполнителем.

9.4. Договор составлен в двух экземплярах, имеющих одинаковую юридическую силу, по одному экземпляру для каждой стороны.

10. ФОРС – МАЖОР

10.1. Стороны освобождаются от ответственности за полное или частичное неисполнение обязанностей, если неисполнение будет являться следствием непреодолимой силы, а именно: пожар, стихийное бедствие, войны, военные операции, блокада и иное, в случае если эти обстоятельства непосредственно повлияли на исполнение настоящего Договора. При этом срок исполнения обязательств по данному Договору соразмерно отодвигается на время в течение, которого действовали такие обстоятельства.

10.2. Если вышеуказанные обстоятельства остаются в силе более 3 месяцев, каждая из Сторон вправе отказаться от дальнейшего выполнения обязательств по настоящему Договору. В данном случае «Исполнитель» возвращает «Заказчику» денежные средств, за неисполненную часть своих обязательств по оказанию Услуг, предусмотренных настоящим Договором.

10.3. Сторона, для которой создается невозможность выполнения обязательств по настоящему Договору, обязана немедленно, но не позднее 20 календарных дней с момента наступления вышеуказанных обстоятельств, известить другую сторону о наступлении и о предполагаемом сроке прекращения действия этих обстоятельств. Надлежащим доказательством наличия вышеуказанных обстоятельств и их продолжительности будут служить сертификаты, выдаваемые соответствующими компетентными органами.

11. ЮРИДИЧЕСКИЕ АДРЕСА СТОРОН И ПЛАТЕЖНЫЕ РЕКВИЗИТЫ

ЗАКАЗЧИК:	ИСПОЛНИТЕЛЬ:
Государственный центр персонализации при Кабинете Министров Республики Узбекистан	ООО «LIGHT TECHNOLOGY»
100053, г.Ташкент, Юнусабадский район, ул. Богишамол, дом 160а Казначейство МФ РУз р/с 2340 2000 3001 0000 1010 Банк: ГУ ЦБ по г.Ташкента МФО 00014, ИНН 201 122 919 Государственный центр персонализации л/с 4010 1086 0262 6670 3991 0241 002 ИНН 301 285 776, ИФУТ 84111 тел: (+998 71) 207-70-95	100100, г. Ташкент, Яккасарайский район, ул. Ш.Руставели, д. 53 б р/с 2020 8000 4048 8685 1001 Банк: в Оперу ЧАБ «Траст банк» МФО банка 00491 ИНН 207108652 ОКОНХ 71150 ОКЭД 46520 КОД НДС 326040020806 тел.: (+998 71) 202 1234
Директор Ташходжаев У.Ш.	Заместитель Генерального директора Фахрутдинов Ф.З.

М.П.

М.П.

LIGHT
TECHNOLOGY

Баш юристкоманда

Handwritten signatures and stamps at the bottom of the page.

Калькуляция стоимости услуг

Наименование	Цена услуги в месяц (сум), без учёта НДС 15%	НДС 15% (сум)	Цена услуги в месяц (сум), с учетом НДС 15%
Биометрическая паспортная система Государственный центр персонализации при Кабинете Министров Республики Узбекистан (ГЦП)	17 934 782,61	2 690 217,39	20 625 000,00
Биометрическая паспортная система Информационный центр Министерства внутренних дел Республики Узбекистан (ОСУ МВД)	9 130 434,78	1 369 565,22	10 500 000,00
Биометрическая паспортная система Главное управление миграции и оформления гражданства Министерства внутренних дел Республики Узбекистан (ГУМиОГ МВД)	13 043 478,26	1 956 521,74	15 000 000,00
Биометрическая паспортная система Служба государственной безопасности Республики Узбекистан (СГБ);	20 652 173,91	3 097 826,09	23 750 000,00
Биометрическая паспортная система Пограничные войска службы государственной безопасности Республики Узбекистан (ПВ СГБ);	18 478 260,87	2 771 739,13	21 250 000,00
Биометрическая паспортная система Министерство иностранных дел Республики Узбекистан (МИД)	10 434 782,61	1 565 217,39	12 000 000,00
Программное обеспечение Биометрической паспортной системы	17 934 782,61	2 690 217,39	20 625 000,00
Всего за месяц:	107 608 695,65	16 141 304,35	123 750 000,00

Итого за весь период: 990 000 000, 00 (Девятьсот девяноста миллионов 00 тийин) сум РУз с учетом НДС 15%.

ЗАКАЗЧИК:



Handwritten signatures in blue ink, including one that appears to be 'M.P.' and several other illegible signatures.

ИСПОЛНИТЕЛЬ:



Handwritten signature in blue ink over the seal.

ПЕРЕЧЕНЬ

услуг и режим предоставления услуг по решению инцидентов, выполнению запросов на обслуживание и проведение регламентно-профилактических работ

№	Наименование	Инициация услуги (по запросу/по календарю)	Средств о взаимодействия	Описание/ Условия предоставления/ Комментарии	Режим предоставления
I. Перечень услуг по технической поддержке и сопровождению серверов					
1	Прием и регистрация инцидентов				
1.1	Прием и регистрация инцидентов наивысшего приоритета	По запросу Заказчика	Телефон, e-mail	Остановка или полная неработоспособность всей инфраструктуры или критического компонента на высокопроизводительных серверах и кластерах.	8x5 2 часа
1.2	Прием и регистрация инцидентов высокого приоритета	По запросу Заказчика	Телефон, e-mail	Остановка или полная неработоспособность всей инфраструктуры или критического компонента в blade-системах. Ошибка имеет значительное воздействие на инфраструктуру высокопроизводительных серверов и кластеров.	8x5 4 часа
1.3	Прием и регистрация инцидентов среднего приоритета	По запросу Заказчика	e-mail	Ошибка имеет незначительное воздействие на инфраструктуру высокопроизводительных серверов и кластеров. Ошибка имеет значительное воздействие на инфраструктуру blade-систем.	8x5 6 часа
1.4	Прием и регистрация инцидентов низкого приоритета	По запросу Заказчика	e-mail	Остальные ошибки.	8x5 6 часа
2	Решение инцидентов				
2.1	Решение инцидентов наивысшего приоритета	По запросу Заказчика	Телефон, e-mail		8x5 24 часа
2.2	Решение инцидентов высокого приоритета	По запросу Заказчика	Телефон, e-mail		8x5 16 часа
2.3	Решение инцидентов	По запросу Заказчика	e-mail		8x5 24 часа

№	Наименование	Инициация услуги (по запросу/по календарю)	Средств о взаимодействия	Описание/ Условия предоставления/ Комментарии	Режим предоставления
	среднего приоритета				
2.4	Решение инцидентов низкого приоритета	По запросу Заказчика	e-mail		8x5 40 часа
3	Прием и регистрация запросов на обслуживание				
3.1	Прием и регистрация запросов на обслуживание высокого приоритета	По запросу Заказчика	e-mail	Список ЗНО: <ul style="list-style-type: none"> • Настройка доступа к ILO; • Снятие логов; • Конфигурирование управляющего интерфейса; • Настройка аппаратного RAID-контроллера; • Подключение к сети и внешней системе хранения данных; • Настройка интерфейсных портов; • Добавление и изменение локальных пользователей; • Добавление и настройка локальных групп пользователей. 	8x5 4 часа
3.2	Прием и регистрация запросов на обслуживание среднего приоритета	По запросу Заказчика	e-mail	Список ЗНО: <ul style="list-style-type: none"> • Настройка доступа к ILO; • Снятие логов; • Конфигурирование управляющего интерфейса; • Настройка аппаратного RAID-контроллера; • Подключение к сети и внешней системе хранения данных; • Настройка интерфейсных портов; • Добавление и изменение локальных пользователей; • Добавление и настройка локальных групп пользователей. 	8x5 8 часа
3.3	Прием и регистрация запросов на	По запросу Заказчика	e-mail	Список ЗНО: <ul style="list-style-type: none"> • Консультации; 	8x5 8 часа

№	Наименование	Инициация услуги (по запросу/по календарю)	Средств о взаимодействия	Описание/ Условия предоставления/ Комментарии	Режим предоставления
	обслуживание низкого приоритета			• Замена неисправного оборудования или части оборудования (оборудование предоставляется Заказчиком).	
4	Выполнение запросов на обслуживание				
4.1	Выполнение запросов на обслуживание высокого приоритета	По запросу Заказчика	e-mail		8x5 16 часа
4.2	Выполнение запросов на обслуживание среднего приоритета	По запросу Заказчика	e-mail		8x5 24 часа
4.3	Выполнение запросов на обслуживание низкого приоритета	По запросу Заказчика	e-mail		8x5 32 часа
5	Регламентно-профилактические работы				
5.1	Плановое обследование физического состояния серверов		e-mail	Визуальный осмотр на предмет выявления предупреждающей индикации.	не применимо
5.2	Проверка текущих настроек и конфигураций		e-mail		не применимо
5.3	Проверка состояния соединительных кабелей и разъемов	Два раза в месяц – ГЦП Ежемесячно - остальные	e-mail	Визуальный осмотр на предмет корректного подключения кабелей и разъемов.	не применимо
5.4	Плановая диагностика оборудования и системного ПО		e-mail		не применимо
5.5	Составление и предоставление отчета по регламентным работам		e-mail	Форма и состав отчетов согласуются совместно Заказчиком и Исполнителем	не применимо
II. Перечень услуг по технической поддержке и сопровождению систем хранения данных					
1	Прием и регистрация инцидентов				
1.1	Прием и регистрация инцидентов	По запросу Заказчика	Телефон, e-mail	Остановка или полная неработоспособность всей инфраструктуры или	8x5 2 часа

№	Наименование	Инициация услуги (по запросу/по календарю)	Средств о взаимодействия	Описание/ Условия предоставления/ Комментарии	Режим предоставления
	наивысшего приоритета			критического компонента на дисковых массивах.	
1.2	Прием и регистрация инцидентов высокого приоритета	По запросу Заказчика	Телефон, e-mail	Критические ошибки, связанные с управлением доступом; Ошибка имеет значительное воздействие на инфраструктуру дисковых массивов.	8x5 4 часа
1.3	Прием и регистрация инцидентов среднего приоритета	По запросу Заказчика	e-mail	Ошибка имеет значительное воздействие на инфраструктуру ленточных библиотек; Ошибка имеет незначительное воздействие на инфраструктуру дисковых массивов.	8x5 6 часа
1.4	Прием и регистрация инцидентов низкого приоритета	По запросу Заказчика	e-mail	Остальные ошибки.	8x5 6 часа
2	Решение инцидентов				
2.1	Решение инцидентов наивысшего приоритета	По запросу Заказчика	Телефон, e-mail		8x5 24 часа
2.2	Решение инцидентов высокого приоритета	По запросу Заказчика	Телефон, e-mail		8x5 16 часа
2.3	Решение инцидентов среднего приоритета	По запросу Заказчика	e-mail		8x5 24 часа
2.4	Решение инцидентов низкого приоритета	По запросу Заказчика	e-mail		8x5 40 часа
3	Прием и регистрация запросов на обслуживание				
3.1	Прием и регистрация запросов на обслуживание высокого приоритета	По запросу Заказчика	e-mail	Список ЗНО: • Настройка интерфейсов; • Настройка репликации; • Создание и изменение дисковых групп; • Создание и изменение дисковых томов; • Презентация дисковых томов.	8x5 4 часа
3.2	Прием и регистрация	По запросу Заказчика	e-mail	Список ЗНО:	8x5 8 часа

№	Наименование	Инициация услуги (по запросу/по календарю)	Средств о взаимодействия	Описание/ Условия предоставления/ Комментарии	Режим предоставления
	запросов на обслуживание среднего приоритета			<ul style="list-style-type: none"> • Добавление/удаление пользователя; • Добавление/изменение/удаление прав. 	
3.3	Прием и регистрация запросов на обслуживание низкого приоритета	По запросу Заказчика	e-mail	<p>Список ЗНО:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Консультация; • Замена неисправного оборудования или части оборудования (Оборудование или части оборудования предоставляются Заказчиком). 	8x5 8 часа
4	Выполнение запросов на обслуживание				
4.1	Выполнение запросов на обслуживание высокого приоритета	По запросу Заказчика	e-mail		8x5 16 часа
4.2	Выполнение запросов на обслуживание среднего приоритета	По запросу Заказчика	e-mail		8x5 24 часа
4.3	Выполнение запросов на обслуживание низкого приоритета	По запросу Заказчика	e-mail		8x5 32 часа
5	Регламентно-профилактические работы				
5.1	Плановое обследование физического состояния систем хранения данных		e-mail	Визуальный осмотр на предмет выявления предупреждающей индикации.	не применимо
5.2	Проверка доступного объема дискового пространства	Два раза в месяц – ГЦП	e-mail		не применимо
5.3	Проверка текущих настроек и конфигураций	Ежемесячно - остальные	e-mail		не применимо
5.4	Проверка состояния соединительных кабелей и разъемов		e-mail	Визуальный осмотр на предмет корректного подключения кабелей и разъемов.	не применимо

№	Наименование	Инициация услуги (по запросу/по календарю)	Средств о взаимодействия	Описание/ Условия предоставления/ Комментарии	Режим предоставления
5.5	Плановая диагностика оборудования и системного ПО		e-mail		не применимо
5.6	Составление и предоставление отчета по регламентным работам		e-mail	Форма и состав отчетов согласуются совместно Заказчиком и Исполнителем.	не применимо
III. Перечень услуг по технической поддержке и сопровождению сетей передачи данных					
1 Прием и регистрация инцидентов					
1.1	Прием и регистрация инцидентов высокого приоритета	По запросу Заказчика	Телефон, e-mail	Критические ошибки, связанные с: <ul style="list-style-type: none"> • управлением доступом и взаимодействием; • управлением безопасностью. 	8x5 4 часа
1.2	Прием и регистрация инцидентов среднего приоритета	По запросу Заказчика	e-mail	Ошибка имеет незначительное воздействие на: <ul style="list-style-type: none"> • управлением доступом и взаимодействием; • управлением безопасностью. Ошибка имеет значительное воздействие на: <ul style="list-style-type: none"> • управление отказоустойчивостью и стабильностью в коммутаторах; • управление доступом к сетевому устройству. 	8x5 6 часа
1.3	Прием и регистрация инцидентов низкого приоритета	По запросу Заказчика	e-mail	Остальные ошибки	8x5 6 часа
2 Решение инцидентов					
2.1	Решение инцидентов высокого приоритета	По запросу Заказчика	Телефон, e-mail		8x5 16 часа
2.2	Решение инцидентов среднего приоритета	По запросу Заказчика	e-mail		8x5 24 часа
2.3	Решение инцидентов низкого приоритета	По запросу Заказчика	e-mail		8x5 40 часа

№	Наименование	Инициация услуги (по запросу/по календарю)	Средств о взаимодействия	Описание/ Условия предоставления/ Комментарии	Режим предоставления
3	Прием и регистрация запросов на обслуживание				
3.1	Прием и регистрация запросов на обслуживание среднего приоритета	По запросу Заказчика	e-mail	<p>Список ЗНО:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Настройка VPN-соединений; • Настройка списков доступа; • Настройка виртуальной сети (VLAN); • Настройка параметров интерфейсного порта; • Настройка транкового порта; • Настройка параметров протокола STP/RSTP/MST; • Настройка параметров SNMP; • Настройка правил идентификации, авторизации и учета; • Настройка управляющего интерфейса; • Настройка функции синхронизации времени. 	8x5 4 часа
3.2	Прием и регистрация запросов на обслуживание среднего приоритета	По запросу Заказчика	e-mail	<p>Список ЗНО:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Настройка VPN-соединений; • Настройка списков доступа; • Настройка виртуальной сети (VLAN); • Настройка параметров интерфейсного порта; • Настройка транкового порта; • Настройка параметров протокола STP/RSTP/MST; • Настройка параметров SNMP; • Настройка правил идентификации, авторизации и учета; • Настройка управляющего интерфейса; <p>Настройка функции синхронизации времени.</p>	8x5 8 часа
3.3	Прием и регистрация запросов на обслуживание	По запросу Заказчика	e-mail	<p>Список ЗНО:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Консультация; • Замена неисправного оборудования или части оборудования 	8x5 8 часа

№	Наименование	Инициация услуги (по запросу/по календарю)	Средств о взаимодействия	Описание/ Условия предоставления/ Комментарии	Режим предоставления	
	низкого приоритета			(Оборудование или части оборудования предоставляются Заказчиком).		
4	Выполнение запросов на обслуживание					
4.1	Выполнение запросов на обслуживание высокого приоритета	По запросу Заказчика	e-mail		8x5 16 часа	
4.2	Выполнение запросов на обслуживание среднего приоритета	По запросу Заказчика	e-mail		8x5 24 часа	
4.3	Выполнение запросов на обслуживание низкого приоритета	По запросу Заказчика	e-mail		8x5 32 часа	
5	Регламентно-профилактические работы					
5.1	Плановое обследование физического состояния сетей передачи данных	Два раза в месяц – ГЦП Ежемесячно - остальные	e-mail	Визуальный осмотр на предмет выявления предупреждающей индикации.	не применимо	
5.2	Проверка текущих настроек и конфигураций		e-mail		не применимо	
5.3	Проверка состояния соединительных кабелей и разъемов		e-mail	Визуальный осмотр на предмет корректного подключения кабелей и разъемов.	не применимо	
5.4	Плановая диагностика оборудования и системного ПО		e-mail		не применимо	
5.5	Анализ использования ресурсов сетей передачи данных				Проверка состояния памяти, нагрузка на сеть и т.д.	не применимо
5.6	Составление и предоставление отчета по регламентным работам		e-mail		Форма и состав отчетов согласуются совместно Заказчиком и Исполнителем.	не применимо
IV. Перечень услуг по технической поддержке и сопровождению систем виртуализации						

№	Наименование	Инициация услуги (по запросу/по календарю)	Средств о взаимодействия	Описание/ Условия предоставления/ Комментарии	Режим предоставления
1	Прием и регистрация инцидентов				
1.1	Прием и регистрация инцидентов высокого приоритета	По запросу Заказчика	Телефон, e-mail	Критические ошибки, связанные с управлением виртуальными машинами, гипервизорами и хост-серверами.	8x5 4 часа
1.2	Прием и регистрация инцидентов среднего приоритета	По запросу Заказчика	e-mail	Ошибка имеет значительное воздействие на управление виртуальными машинами, гипервизорами и хост-серверами.	8x5 6 часа
1.3	Прием и регистрация инцидентов низкого приоритета	По запросу Заказчика	e-mail	Остальные ошибки.	8x5 6 часа
2	Решение инцидентов				
2.1	Решение инцидентов высокого приоритета	По запросу Заказчика	Телефон, e-mail		8x5 16 часа
2.2	Решение инцидентов среднего приоритета	По запросу Заказчика	e-mail		8x5 24 часа
2.3	Решение инцидентов низкого приоритета	По запросу Заказчика	e-mail		8x5 40 часа
3	Прием и регистрация запросов на обслуживание				
3.1	Прием и регистрация запросов на обслуживание высокого приоритета	По запросу Заказчика	e-mail	Список ЗНО: <ul style="list-style-type: none"> • Изменение виртуальной машины; • Настройка доступности виртуальной машины; • Создание виртуальной машины; • Создание мгновенного снимка виртуальной машины; • Создание шаблона виртуальной машины; • Добавление дополнительных ISCSI/FC LUN к серверу; • Настройка доступа. 	8x5 4 часа
3.2	Прием и регистрация запросов на обслуживание	По запросу Заказчика	e-mail	Список ЗНО: <ul style="list-style-type: none"> • Удаление виртуальной машины; • Настройка логов; 	8x5 8 часа

№	Наименование	Инициация услуги (по запросу/по календарю)	Средств о взаимодействия	Описание/ Условия предоставления/ Комментарии	Режим предоставления
	среднего приоритета			<ul style="list-style-type: none"> • Настройка обновления гипервизора; • Разгрузка гипервизора перед профилактическими работами. 	
3.3	Прием и регистрация запросов на обслуживание низкого приоритета	По запросу Заказчика	e-mail	Список ЗНО: <ul style="list-style-type: none"> • Консультация. 	8x5 8 часа
4	Выполнение запросов на обслуживание				
4.1	Выполнение запросов на обслуживание высокого приоритета	По запросу Заказчика	e-mail		8x5 16 часа
4.2	Выполнение запросов на обслуживание среднего приоритета	По запросу Заказчика	e-mail		8x5 24 часа
4.3	Выполнение запросов на обслуживание низкого приоритета	По запросу Заказчика	e-mail		8x5 32 часа
5	Регламентно-профилактические работы				
5.1	Проверка доступного объема подключаемых LUN	Два раза в месяц – ГЦП Ежемесячно - остальные	e-mail		не применимо
5.2	Проверка текущих настроек и конфигураций		e-mail		не применимо
5.3	Плановая диагностика хост-серверов и кластеров		e-mail		не применимо
5.4	Анализ используемых ресурсов на хост-серверах и в кластерах		e-mail		не применимо
5.5	Проверка отказоустойчивости кластеров		e-mail		не применимо
5.6	Составление и предоставление отчета по		e-mail	Форма и состав отчетов согласуются совместно	не применимо

№	Наименование	Инициация услуги (по запросу/по календарю)	Средств о взаимодействия	Описание/ Условия предоставления/ Комментарии	Режим предоставления
	регламентным работам			Заказчиком и Исполнителем.	

V. Перечень услуг по технической поддержке службы единого каталога

1 Прием и регистрация инцидентов					
1.1	Прием и регистрация инцидентов высокого приоритета	По запросу Заказчика	Телефон, e-mail	<ul style="list-style-type: none"> • Отсутствие репликации контроллеров домена; • Выход контроллера домена из строя; • Проблемы, связанные с регистрацией рабочих станций или пользователей в домене; • Нарушение взаимодействия службы единого каталога и системного ПО; • Проблемы, связанные с FSMO ролями; • Проблемы, вызванные групповыми политиками. 	8x5 4 часа
1.2	Прием и регистрация инцидентов среднего приоритета	По запросу Заказчика	e-mail	<p>Ошибка имеет незначительное воздействие на управление учетными записями;</p> <p>Ошибка имеет значительное воздействие на:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Управление группами; • Управление групповыми политиками; • Управление контактами; • Управление службой времени; • Управление прямыми зонами DNS; • Управление обратными зонами DNS; • Управление репликацией DNS серверов. 	8x5 6 часа
1.3	Прием и регистрация инцидентов	По запросу Заказчика	e-mail	Остальные ошибки.	8x5 6 часа

№	Наименование	Инициация услуги (по запросу/по календарю)	Средств о взаимодействия	Описание/ Условия предоставления/ Комментарии	Режим предоставления
	низкого приоритета				
2	Решение инцидентов				
2.1	Решение инцидентов высокого приоритета	По запросу Заказчика	Телефон, e-mail		8x5 16 часа
2.2	Решение инцидентов среднего приоритета	По запросу Заказчика	e-mail		8x5 24 часа
2.3	Решение инцидентов низкого приоритета	По запросу Заказчика	e-mail		8x5 40 часа
3	Прием и регистрация запросов на обслуживание				
3.1	Прием и регистрация запросов на обслуживание высокого приоритета	По запросу Заказчика	e-mail	Список ЗНО: • Создание или настройка DNS зон; • Создание DNS записей; • Миграция FSMO ролей; • Вывод из эксплуатации контроллеров домена.	8x5 4 часа
3.2	Прием и регистрация запросов на обслуживание среднего приоритета	По запросу Заказчика	e-mail	Список ЗНО: • Создание/изменение/удаление членства группы; • Создание/изменение/удаление политики; • Создание/изменение/удаление контакта; • Настройка синхронизации времени локальных серверов с контроллером домена; • Создание/изменение/удаление пользователя; • Сброс пароля.	8x5 8 часа
3.3	Прием и регистрация запросов на обслуживание низкого приоритета	По запросу Заказчика	e-mail	Список ЗНО: • Консультация.	8x5 8 часа
4	Выполнение запросов на обслуживание				
4.1	Выполнение запросов на обслуживание высокого приоритета	По запросу Заказчика	e-mail		8x5 16 часа
4.2	Выполнение запросов на	По запросу Заказчика	e-mail		8x5 24 часа

№	Наименование	Инициация услуги (по запросу/по календарю)	Средств о взаимодействия	Описание/ Условия предоставления/ Комментарии	Режим предоставления
	обслуживание среднего приоритета				
4.3	Выполнение запросов на обслуживание низкого приоритета	По запросу Заказчика	e-mail		8x5 32 часа
5	Регламентно-профилактические работы				
5.1	Проверка репликации контроллеров домена	Два раза в месяц – ГЦП Ежемесячно - остальные	e-mail		не применимо
5.2	Сбор и анализ логов на наличие ошибок		e-mail		не применимо
5.3	Составление и предоставление отчета по регламентным работам		Форма и состав отчетов согласуются совместно Заказчиком и Исполнителем		не применимо
VI. Перечень услуг по технической поддержке СУБД					
1	Прием и регистрация инцидентов				
1.1	Прием и регистрация инцидентов наивысшего приоритета	По запросу Заказчика	Телефон, e-mail	Критические ошибки, вызывающие падение БД.	8x5 2 часа
1.2	Прием и регистрация инцидентов высокого приоритета	По запросу Заказчика	Телефон, e-mail	Ошибка имеет значительное воздействие на управление СУБД: • Потеря файлов данных из БД; • Потеря controlfile; • Потеря online logfile.	8x5 4 часа
1.3	Прием и регистрация инцидентов среднего приоритета	По запросу Заказчика	e-mail	Ошибка имеет незначительное воздействие на управление СУБД.	8x5 6 часа
1.4	Прием и регистрация инцидентов низкого приоритета	По запросу Заказчика	e-mail	Остальные ошибки.	8x5 6 часа
2	Решение инцидентов				
2.1	Решение инцидентов	По запросу Заказчика	Телефон, e-mail		8x5 24 часа

№	Наименование	Инициация услуги (по запросу/по календарю)	Средств о взаимодействия	Описание/ Условия предоставления/ Комментарии	Режим предоставления
	наивысшего приоритета				
2.2	Решение инцидентов высокого приоритета	По запросу Заказчика	Телефон, e-mail		8x5 16 часа
2.3	Решение инцидентов среднего приоритета	По запросу Заказчика	e-mail		8x5 24 часа
2.4	Решение инцидентов низкого приоритета	По запросу Заказчика	e-mail		8x5 40 часа
3	Прием и регистрация запросов на обслуживание				
3.1	Прием и регистрация запросов на обслуживание высокого приоритета	По запросу Заказчика	e-mail	Список ЗНО: • Добавление файлов данных datafiles; • Оптимизация параметров СУБД; • Репликация БД; • Очистка лог файлов.	8x5 4 часа
3.2	Прием и регистрация запросов на обслуживание среднего приоритета	По запросу Заказчика	e-mail	Список ЗНО: • Настройка аудита действий пользователя.	8x5 8 часа
3.3	Прием и регистрация запросов на обслуживание низкого приоритета	По запросу Заказчика	e-mail	Список ЗНО: • Консультация.	8x5 8 часа
4	Выполнение запросов на обслуживание				
4.1	Выполнение запросов на обслуживание высокого приоритета	По запросу Заказчика	e-mail		8x5 16 часа
4.2	Выполнение запросов на обслуживание среднего приоритета	По запросу Заказчика	e-mail		8x5 24 часа
4.3	Выполнение запросов на обслуживание	По запросу Заказчика	e-mail		8x5 32 часа

№	Наименование	Инициация услуги (по запросу/по календарю)	Средств о взаимодействия	Описание/ Условия предоставления/ Комментарии	Режим предоставления
	низкого приоритета				
5	Регламентно-профилактические работы				
5.1	Проверка и анализ текущих настроек и конфигураций СУБД без ASM	Два раза в месяц – ГЦП Ежемесячно - остальные	e-mail	Alertlogs, spfile, параметры ядра системы (для *nix систем), сбор AWR отчетов, анализ производительности БД на основании AWR отчетов, проверка прохождения резервного копирования; предложения по оптимизации и повышению производительности по мере необходимости.	не применимо
5.2	Проверка и анализ текущих настроек и конфигураций СУБД на ASM		e-mail	Alertlogs и spfile (включая ASM), параметры ядра системы (для *nix систем), сбор AWR отчетов, анализ производительности БД на основании AWR отчетов, проверка прохождения резервного копирования; предложения по оптимизации и повышению производительности по мере необходимости.	не применимо
5.3	Составление и предоставление отчета по регламентным работам		e-mail	Форма и состав отчетов согласуются совместно Заказчиком и Исполнителем.	не применимо
VII. Перечень услуг по технической поддержке систем резервного копирования и восстановления данных					
1	Прием и регистрация инцидентов				
1.1	Прием и регистрация инцидентов высокого приоритета	По запросу Заказчика	e-mail	Ошибка имеет значительное влияние на: • Управление данными; • Управление ПО резервного копирования; • Управление системами.	8x5 2 часа
1.2	Прием и регистрация инцидентов среднего приоритета	По запросу Заказчика	e-mail	Ошибка имеет значительное влияние на: • Управление данными; • Управление ПО резервного копирования; Управление системами.	8x5 4 часа
1.3	Прием и регистрация инцидентов	По запросу Заказчика	e-mail	Ошибка имеет незначительное влияние на:	8x5 6 часа

№	Наименование	Инициация услуги (по запросу/по календарю)	Средств о взаимодействия	Описание/ Условия предоставления/ Комментарии	Режим предоставления
	низкого приоритета			<ul style="list-style-type: none"> • Управление данными; • Управление ПО резервного копирования; • Управление системами. 	
2	Решение инцидентов				
2.1	Решение инцидентов высокого приоритета	По запросу Заказчика	e-mail		8x5 16 часа
2.2	Решение инцидентов среднего приоритета	По запросу Заказчика	e-mail		8x5 24 часа
2.3	Решение инцидентов низкого приоритета	По запросу Заказчика	e-mail		8x5 40 часа
3	Прием и регистрация запросов на обслуживание				
3.1	Прием и регистрация запросов на обслуживание высокого приоритета	По запросу Заказчика	e-mail	Список ЗНО: <ul style="list-style-type: none"> • Восстановление данных; • Резервное копирование данных. 	8x5 4 часа
3.2	Прием и регистрация запросов на обслуживание среднего приоритета	По запросу Заказчика	e-mail	Список ЗНО: <ul style="list-style-type: none"> • Настройка процедур резервного копирования; • Установка агентов на сервера; • Установка/настройка консоли управления ПО резервного копирования; • Настройка D2D; • Настройка ленточных накопителей; • Настройка ленточных приводов. 	8x5 8 часа
3.3	Прием и регистрация запросов на обслуживание низкого приоритета	По запросу Заказчика	e-mail	Список ЗНО: <ul style="list-style-type: none"> • Проверка отчета по резервным копиям; • Проверка целостности резервной копии; • Установка обновлений; • Консультация. 	8x5 8 часа
4	Выполнение запросов на обслуживание				
4.1	Выполнение запросов на обслуживание высокого приоритета	По запросу Заказчика	e-mail		8x5 16 часа

№	Наименование	Инициация услуги (по запросу/по календарю)	Средств о взаимодействия	Описание/ Условия предоставления/ Комментарии	Режим предоставления
4.2	Выполнение запросов на обслуживание среднего приоритета	По запросу Заказчика	e-mail		8x5 24 часа
4.3	Выполнение запросов на обслуживание низкого приоритета	По запросу Заказчика	e-mail		8x5 32 часа
5	Регламентно-профилактические работы				
5.1	Проверка целостности резервной копии	Два раза в месяц – ГЦП Ежемесячно - остальные	e-mail		не применимо
5.2	Восстановление из резервной копии	ежеквартально	e-mail	При наличии у Заказчика тестовой среды достаточного объема. Периодичность может быть пересмотрена по согласованию с Заказчиком.	не применимо
5.3	Составление и предоставление отчета по регламентным работам	Два раза в месяц – ГЦП Ежемесячно - остальные	e-mail	Форма и состав отчетов согласуются совместно Заказчиком и Исполнителем.	не применимо

Время устранения инцидентов и выполнение запросов на обслуживание определяется по обоюдному соглашению сторон (Исполнителя, Заказчика и/или Ведомства) с момента направления авторизованными представителями Заказчика или Ведомства соответствующей заявки.

ЗАКАЗЧИК:



[Handwritten signature in blue ink]

ИСПОЛНИТЕЛЬ:



[Handwritten signature in blue ink]

Бюро юрисконсульта *[Handwritten signature]*

[Two handwritten signatures in blue ink]

**Перечень оборудования
в Государственном Центре
Персонализации при Кабинете
Министров Республики Узбекистан**

№	Наименование	Модель	Тип	Кол-во
1.	Коммутатор сети передачи данных уровня доступа для установки в серверную стойку	HP E6600-24G-mGBIC yl Switch	Сеть передачи данных	2
2.	Коммутатор сети передачи данных уровня ядра и распределения для установки в серверную стойку	HP E8206 zl Switch	Сеть передачи данных	1
3.	Межсетевой экран	Cisco ASA 5540 Appliance	Сеть передачи данных	6
4.	Сервер на платформе EPIC/RISC для установки в Blade-шасси	HP Integrity BL870c i4	Сервер	1
5.	Сервер на платформе x86 для установки в Blade-шасси	HP BL460c Gen8	Сервер	4
6.	Blade-шасси для установки серверов	HP Integrity BLc7000 Enclosure	Сервер	1
7.	Система хранения данных	HP 3PAR StoreServ 7200 2-N Storage Base	Система хранения данных	1
8.	Коммутатор сети передачи данных уровня доступа для установки в Blade-шасси	HP 6125XLG Blade Switch	Сеть передачи данных	2
9.	Коммутатор сети хранения данных для установки в Blade-шасси	Brocade 16Gb/16c Embedded SAN Switch	Система хранения данных	2
10.	Коммутатор сети передачи данных уровня ядра и распределения для установки в серверную стойку	HP 5820AF-24XG Switch	Сеть передачи данных	2
11.	Коммутатор сети хранения данных для установки в серверную стойку	HP SN3000B 24/12 FC Switch	Система хранения данных	2
12.	Межсетевой экран	Cisco ASA 5585-X Chassis	Сеть передачи данных	2
13.	Межсетевой экран	Cisco ASA 5515-X	Сеть передачи данных	2
14.	Межсетевой экран	HP S8010F NGFW Appliance	Сеть передачи данных	2
15.	Система хранения данных	Lenovo ThinkSystem DM7000H	Система хранения данных	1
16.	Система хранения данных	Lenovo ThinkSystem DM5000H	Система хранения данных	1
17.	Система хранения резервных копий	Lenovo ThinkSystem DM5000H	Система резервного копирования	1

№	Наименование	Модель	Тип	Кол-во
18.	Сервер на платформе EPIC/RISC для установки в серверную стойку	IBM Power System S924	Сервер	2
19.	Сервер на платформе EPIC/RISC для установки в серверную стойку	IBM Power System S914	Сервер	2
20.	Сервер на платформе x86 для установки в серверную стойку	Lenovo ThinkSystem SR630	Сервер	4
21.	Коммутатор сети передачи данных уровня доступа для установки в серверную стойку	Lenovo ThinkSystem NE1072T RackSwitch	Сеть передачи данных	2
22.	Коммутатор сети передачи данных уровня доступа для установки в серверную стойку	Lenovo RackSwitch G7028	Сеть передачи данных	1
23.	Коммутатор сети хранения данных для установки в серверную стойку	Lenovo B6505 FC SAN Switch	Система хранения данных	2
24.	Межсетевой экран	FortiNet FortiGate 501E	Сеть передачи данных	2

**Перечень оборудования
в Центральном аппарате МВД
Республики Узбекистан**

№	Наименование	Модель	Тип	Кол-во
1.	Система хранения данных	HPE 3PAR 8200	Система хранения данных	1
2.	Сервер на платформе x86 для установки в Blade-шасси	HPE BL460c Gen 10	Сервер	6
3.	Межсетевой экран	Fortinet FortiGate 300E	Сеть передачи данных	2
4.	Система хранения резервных копий	HPE StoreOnce 3620	Система резервного копирования	1
5.	Blade-шасси для установки серверов	HP BLc7000 Enclosure	Сервер	1

**Перечень оборудования
в Главном управлении миграции
и оформления гражданства МВД
Республики Узбекистан**

№	Наименование	Модель	Тип	Кол-во
1.	Коммутатор сети передачи данных уровня доступа для установки в серверную стойку	HP E2910-24G al Switch	Сеть передачи данных	2
2.	Межсетевой экран	Cisco ASA 5520	Сеть передачи данных	4
3.	Система хранения данных	HPE 3PAR 8200	Система хранения данных	1
4.	Сервер на платформе x86 для установки в Blade-шасси	HPE BL460c Gen 10	Сервер	6
5.	Межсетевой экран	FortiNet FortiGate 300E	Сеть передачи данных	2
6.	Система хранения резервных копий	HPE StoreOnce 3620	Система резервного копирования	1
7.	Blade-шасси для установки серверов	HP BLc7000 Enclosure	Сервер	1

**Перечень оборудования
в Службе государственной безопасности
Республики Узбекистан**

№	Наименование	Модель	Тип	Кол-во
1.	Коммутатор сети передачи данных уровня доступа для установки в серверную стойку	HP E2910-24G al Switch	Сеть передачи данных	2
2.	Межсетевой экран	Cisco ASA 5505	Сеть передачи данных	20
3.	Межсетевой экран	Cisco ASA 5520	Сеть передачи данных	2
4.	Сервер на платформе EPIC/RISC для установки в Blade-шасси	HP Integrity BL870c i4	Сервер	1
5.	Сервер на платформе x86 для установки в Blade-шасси	HP BL460c Gen8	Сервер	4
6.	Blade-шасси для установки серверов	HP Integrity BLc7000 Enclosure	Сервер	1
7.	Коммутатор сети передачи данных уровня доступа для установки в Blade-шасси	HP 6125XLG Blade Switch	Сеть передачи данных	2
8.	Коммутатор сети хранения данных для установки в Blade-шасси	Brocade 16Gb/16c Embedded SAN Switch	Система хранения данных	2
9.	Коммутатор сети передачи данных уровня ядра и распределения для установки в серверную стойку	HP 5820AF-24XG Switch	Сеть передачи данных	2

№	Наименование	Модель	Тип	Кол-во
10.	Коммутатор сети хранения данных для установки в серверную стойку	HP SN3000B 24/12 FC Switch	Система хранения данных	2
11.	Межсетевой экран	Cisco ASA 5585-X Chassis	Сеть передачи данных	2
12.	Межсетевой экран	HP S8010F NGFW Appliance	Сеть передачи данных	2
13.	Система хранения данных	Lenovo ThinkSystem DM7000H	Система хранения данных	1
14.	Система хранения резервных копий	Lenovo ThinkSystem DM5000H	Система резервного копирования	1
15.	Сервер на платформе EPIC/RISC для установки в серверную стойку	IBM Power System S924	Сервер	2
16.	Сервер на платформе EPIC/RISC для установки в серверную стойку	IBM Power System S914	Сервер	2
17.	Сервер на платформе x86 для установки в серверную стойку	Lenovo ThinkSystem SR630	Сервер	2
18.	Коммутатор сети передачи данных уровня доступа для установки в серверную стойку	Lenovo ThinkSystem NE1072T RackSwitch	Сеть передачи данных	2
19.	Коммутатор сети передачи данных уровня доступа для установки в серверную стойку	Lenovo RackSwitch G7028	Сеть передачи данных	1
20.	Коммутатор сети хранения данных для установки в серверную стойку	Lenovo B6505 FC SAN Switch	Система хранения данных	2
21.	Межсетевой экран	FortiNet FortiGate 501E	Сеть передачи данных	2

**Перечень оборудования
в Пограничных войсках
Службы государственной безопасности
Республики Узбекистан**

№	Наименование	Модель	Тип	Кол-во
1.	Коммутатор сети передачи данных уровня доступа для установки в серверную стойку	HP E2910-24G al Switch	Сеть передачи данных	2
2.	Межсетевой экран	Cisco ASA 5505	Сеть передачи данных	58
3.	Межсетевой экран	Cisco ASA 5520	Сеть передачи данных	2
4.	Система хранения данных	Lenovo ThinkSystem DM7000H	Система хранения данных	1
5.	Система хранения резервных копий	Lenovo ThinkSystem DM5000H	Система резервного копирования	1
6.	Сервер на платформе EPIC/RISC для установки в серверную стойку	IBM Power System S924	Сервер	2

№	Наименование	Модель	Тип	Кол-во
7.	Сервер на платформе EPIC/RISC для установки в серверную стойку	IBM Power System S914	Сервер	2
8.	Сервер на платформе x86 для установки в серверную стойку	Lenovo ThinkSystem SR630	Сервер	2
9.	Коммутатор сети передачи данных уровня доступа для установки в серверную стойку	Lenovo ThinkSystem NE1072T RackSwitch	Сеть передачи данных	2
10.	Коммутатор сети передачи данных уровня доступа для установки в серверную стойку	Lenovo RackSwitch G7028	Сеть передачи данных	1
11.	Коммутатор сети хранения данных для установки в серверную стойку	Lenovo B6505 FC SAN Switch	Система хранения данных	2
12.	Межсетевой экран	FortiNet FortiGate 501E	Сеть передачи данных	2

**Перечень оборудования
в Министерстве иностранных дел
Республики Узбекистан**

№	Наименование	Модель	Тип	Кол-во
1.	Коммутатор сети передачи данных уровня доступа для установки в серверную стойку	HP E2910-24G al Switch	Сеть передачи данных	2
2.	Межсетевой экран	Cisco ASA 5505	Сеть передачи данных	53
3.	Межсетевой экран	Cisco ASA 5520	Сеть передачи данных	2
4.	Сервер на платформе x86 для установки в серверную стойку	HP DL380 G7 SFF	Сервер	4

ЗАКАЗЧИК:



М.П.

ИСПОЛНИТЕЛЬ:



М.П.

Three additional handwritten signatures in blue ink are located at the bottom of the page.

**Перечень программного обеспечения
в ГЦП Республики Узбекистан**

№	Наименование	Модель	Тип	Кол-во
1.	Серверная операционная система UNIX	HP-UX	Серверная операционная система	1
2.	Система виртуализации VMware	VMware vSphere ESXi	Система виртуализации	8
3.	Серверная операционная система UNIX	IBM AIX	Серверная операционная система	4

**Перечень программного обеспечения
в Центральном аппарате МВД
Республики Узбекистан**

№	Наименование	Модель	Тип	Кол-во
1.	Система виртуализации VMware	VMware vSphere ESXi	Система виртуализации	6
2.	Система управления базами данных	Oracle Database	Система управления базами данных	1

**Перечень программного обеспечения
в Главном управлении миграции и
оформления гражданства МВД
Республики Узбекистан**

№	Наименование	Модель	Тип	Кол-во
1.	Система виртуализации VMware	VMware vSphere ESXi	Система виртуализации	6
2.	Система управления базами данных	Oracle Database	Система управления базами данных	1

**Перечень программного обеспечения
в Службе государственной безопасности
Республики Узбекистан**

№	Наименование	Модель	Тип	Кол-во
1.	Серверная операционная система UNIX	HP-UX	Серверная операционная система	1
2.	Система виртуализации VMware	VMware vSphere ESXi	Система виртуализации	6
3.	Серверная операционная система UNIX	IBM AIX	Серверная операционная система	4

№	Наименование	Модель	Тип	Кол-во
7.	Сервер на платформе EPIC/RISC для установки в серверную стойку	IBM Power System S914	Сервер	2
8.	Сервер на платформе x86 для установки в серверную стойку	Lenovo ThinkSystem SR630	Сервер	2
9.	Коммутатор сети передачи данных уровня доступа для установки в серверную стойку	Lenovo ThinkSystem NE1072T RackSwitch	Сеть передачи данных	2
10.	Коммутатор сети передачи данных уровня доступа для установки в серверную стойку	Lenovo RackSwitch G7028	Сеть передачи данных	1
11.	Коммутатор сети хранения данных для установки в серверную стойку	Lenovo B6505 FC SAN Switch	Система хранения данных	2
12.	Межсетевой экран	FortiNet FortiGate 501E	Сеть передачи данных	2

**Перечень оборудования
в Министерстве иностранных дел
Республики Узбекистан**

№	Наименование	Модель	Тип	Кол-во
1.	Коммутатор сети передачи данных уровня доступа для установки в серверную стойку	HP E2910-24G al Switch	Сеть передачи данных	2
2.	Межсетевой экран	Cisco ASA 5505	Сеть передачи данных	53
3.	Межсетевой экран	Cisco ASA 5520	Сеть передачи данных	2
4.	Сервер на платформе x86 для установки в серверную стойку	HP DL380 G7 SFF	Сервер	4

ЗАКАЗЧИК:

ИСПОЛНИТЕЛЬ:

М.П.



З.М.И. / [Handwritten signature]

**Перечень программного обеспечения
в Пограничных войсках
Службы государственной безопасности
Республики Узбекистан**

№	Наименование	Модель	Тип	Кол-во
1.	Серверная операционная система UNIX	HP-UX	Серверная операционная система	1
2.	Система виртуализации VMware	VMware vSphere ESXi	Система виртуализации	6
3.	Серверная операционная система UNIX	IBM AIX	Серверная операционная система	4

**Перечень программного обеспечения
в Министерстве иностранных дел
Республики Узбекистан**

№	Наименование	Модель	Тип	Кол-во
1.	Система виртуализации VMware	VMware vSphere ESXi	Система виртуализации	4

ЗАКАЗЧИК:



ИСПОЛНИТЕЛЬ:



(Handwritten signatures)

АКТ ВЫПОЛНЕННЫХ РАБОТ № _____

от «__» _____ 2022 г. к договору № _____ от «__» _____ 2022 г.

ООО «LIGHT TECHNOLOGY» в лице Заместителя Генерального директора Фахрутдинова Ф.З. в дальнейшем «Исполнитель», с одной стороны и Государственный центр персонализации при Кабинете Министров Республики Узбекистан, далее именуемое «Заказчик», в лице директора Ташходжаева У.Ш., составили настоящий акт о том, что по данному договору оказаны следующие услуги.

№	Наименование работ	Ед изм	Кол -во	Цена	Сумма без НДС	НДС		Всего
						%	Сумма	
1								
	ИТОГО:							

Вышеперечисленные работы (услуги) выполнены полностью и в срок. Заказчик претензий по объему, качеству и срокам оказания услуг претензий не имеет.

ЗАКАЗЧИК:	ИСПОЛНИТЕЛЬ:
Государственный центр персонализации при Кабинете Министров Республики Узбекистан	ООО «LIGHT TECHNOLOGY»
100053, г.Ташкент, Юнусабадский район, ул. Богишамол, дом 160а Казначейство МФ РУз р/с 2340 2000 3001 0000 1010 Банк: ГУ ЦБ по г.Ташкента МФО 00014, ИНН 201 122 919 Государственный центр персонализации л/с 4010 1086 0262 6670 3991 0241 002 ИНН 301 285 776, ИФУТ 84111 тел: (+998 71) 207-70-95	100100, г. Ташкент, Яккасарайский район, ул. Ш.Руставели, д. 53 б р/с 2020 8000 4048 8685 1001 Банк: в Оперу ЧАБ «Траст банк» МФО банка 00491 ИНН 207108652 ОКОНХ 71150 ОКЭД 46520 КОД НДС 326040020806 тел.: (+998 71) 202 1234
Директор Ташходжаев У.Ш.	Заместитель Генерального директора Фахрутдинов Ф.З.



Handwritten signatures and initials at the bottom of the page.

АКТ

СДАЧИ-ПРИЕМА ОКАЗАННЫХ УСЛУГ

по заявке № _____ от _____ 2021 г. к договору № _____ от _____ 2021 г.

ТИП ОБОРУДОВАНИЯ:

- | | |
|--|--|
| <input type="checkbox"/> Активное сетевое оборудование | <input type="checkbox"/> Системы хранения данных |
| <input type="checkbox"/> Серверное оборудование | <input type="checkbox"/> Другое |

Мы, нижеподписавшиеся,

Представитель Заказчика

ФИО: _____

и Представитель Исполнителя **ООО «LIGHT TECHNOLOGY»**

ФИО: _____

Составили настоящий акт о нижеследующем:

Исполнитель оказал следующие услуги на площадке _____ :

ВИД (ТИП) УСЛУГ:

- | | |
|---|---|
| <input type="checkbox"/> Решение инцидентов наивысшего приоритета | <input type="checkbox"/> Настройка и конфигурирование оборудования и ПО |
| <input type="checkbox"/> Решение инцидентов среднего приоритета | <input type="checkbox"/> Регламентные и планово-профилактические работы |
| <input type="checkbox"/> Решение инцидентов низкого приоритета | |

СОСТАВ РЕГЛАМЕНТНЫХ И ПЛАНОВО-ПРОФИЛАКТИЧЕСКИХ РАБОТ:

- Очистка поверхностей оборудования от осадений, пыли и мелкого мусора (без остановки работы)
- Очистка модульного оборудования путем извлечения составных блоков и продувка сжатым воздухом (с обесточиванием оборудования)
- Проверка состояния соединительных кабелей и разъемов
- Проверка состояния и корректности индикации элементов оборудования
- Проверка доступности интерфейсов управления и коммутации
- Проверка на наличие ошибок на коммутационных портах оборудования
- Плановая диагностика оборудования с выдачей рекомендаций по их эксплуатации и устранение возможных выявленных диагностикой проблем до повышения их критичности
- Полное тестирование всех компонент оборудования
- Снятие журналов (логов) работы оборудования
- Анализ системных и Log-файлов
- Проверка актуальности микрокода оборудования и его обновление (по согласованию с Заказчиком)
- Выявление и исправление ошибок в распределении дискового пространства
- Контроль состояния системного программного обеспечения
- Проверка и удаление компьютерных вирусов на устройствах внешней памяти сервера. Настройка расписания автоматической проверки и удаления компьютерных вирусов
- Проведение дефрагментации накопителей на жестких магнитных дисках
- Проверка и корректировка расписания резервного копирования данных
- Резервное копирование конфигурации оборудования (при необходимости и наличии технической возможности)
- Выполнение процедур резервного копирования данных (при необходимости и наличии технической возможности)
- Отчет о техническом состоянии оборудования

ОТЧЕТ О ВЫПОЛНЕНИИ:

Представитель Заказчика

Представитель Исполнителя

ЗАКАЗЧИК:

ИСПОЛНИТЕЛЬ:

М.П.



[Handwritten signatures and initials]

г. Ташкент

30.05.2022 г.

ПРАВОВОЕ ЗАКЛЮЧЕНИЕ

по Договору № LAE0006 (техническое обслуживание и сопровождению IT оборудования и программного обеспечения ГЦП) от 30.05.2022 г., заключаемому между ООО «Light Technology» и Государственным центром персонализации при Кабинете Министров Республики Узбекистан.

Исполнитель: ООО «Light Technology»

Заказчик: Государственный центр персонализации при КМ РУз.

Сумма договора: 990 000 000 сум.

Изучив представленный Договор № LAE0006 от 30.05.2022г., между ООО «Light Technology» и Государственным центром персонализации при Кабинете Министров Республики Узбекистан определено следующее:

1. Во исполнение Постановления Президента Республики Узбекистан №ПП-4079 от 26 декабря 2018 года «О дальнейших мерах по созданию системы оформления и выдачи биометрического паспорта гражданина Республики Узбекистан для выезда за границу и модернизации биометрической паспортной системы республики Узбекистан» ГЦП заключается договор на техническое обслуживание и сопровождению IT оборудования и программного обеспечения ГЦП.

2. Заявка на предоставление данных услуг опубликована на площадке e-tender.uzex.uz и по итогам проведенных тендерных торгов определена компания ООО «Light Technology».

3. Условия договора соответствуют требованиям Гражданского Кодекса, Закона Республики Узбекистан «О договорно-правовой базе деятельности хозяйствующих субъектов» №670-I от 29.08.1998г. и другим нормативно-правовым актам законодательства Республики Узбекистан.

4. В договоре предусмотрены следующие пункты: Предмет договора; Стоимость работ и порядок расчетов; Права и обязанности исполнителя; Права и обязанности заказчика; Сдача-приемка услуг; Ответственность сторон; Форс-мажор; Разрешения споров; прочие условия; Юридические адреса и реквизиты сторон.

Исходя из вышеизложенного, представленный Договор № LAE0006 от 30 мая 2022 года, не противоречит действующему законодательству и подлежит подписанию.

Юрисконсульт ГЦП



Мирзаев Б.Х.

“ТАСДИҚЛАЙМАН”

Комиссия раиси
ДПМ директорининг
биринчи ўринбосари

Назаров Н.Б.

2022 й.

Ўзбекистон Республикаси Вазирлар Маҳкамаси хузуридаги Давлат
персоналлаштириш маркази

“Хўжалик шартномаларини кўриб чиқиш ва хулоса бериш комиссияси”нинг

П/30-1 - сонли БАЁННОМАСИ

“18” 05 2022 й.

Комиссия раиси:

Ўзбекистон Республикаси Вазирлар Маҳкамаси хузуридаги Давлат
персоналлаштириш маркази директорининг биринчи ўринбосари - Назаров Н.Б.

Комиссия аъзолари:

Комиссия раиси ўринбосари МИББ бошлиғи - Акрамов А.А.

ПБ бошлиғи - Мухитдинов Б.Т.

АМС ва ПХЖБ бошлиғи - Мамадалиев А.А.

БТБ бошлиғи - Габзалилов Б.Г.

Комиссия масъул котиби:

БТБ мутахассиси - Хидиров Д.Э.

КУН ТАРТИБИ:

Давлат персоналлаштириш маркази Биометрик технологиялар бўлими бошлиғи Б.Г.Габзалилов томонидан ДПМ, ИИВ, ДХХ сервер ускуналарига техник хизмат кўрсатиш юзасидан ёзган талабномаси юзасидан ўтказилган танлов тўғрисида.

Жорий йилнинг 23 февralида Биометрик технологиялар бўлими бошлиғи Габзалилов Б.Г. томонидан ДПМ, ИИВ, ДХХ сервер ускуналарига техник хизмат кўрсатиш юзасидан шартнома тузиш тўғрисидаги талабнома ёзган бўлиб, ДПМ харид комиссиясининг 20 апрелдаги П/30 сонли баённомаси қарорига кўра сервер ускуналарига техник хизмат кўрсатиш учун <https://etender.uzex.uz/> платформасига “энг яхши таклифларни танлаш”га 79879-сонли ЛОТ жойлаштирилди.

Танлов яқунларига кўра 4 та иштирокчи қатнашган бўлиб умумий 990 000 000 сўм билан “Light Technology” МЧЖ ташкилоти ғолиб бўлди.

Харид комиссияси аъзоларида танлов иштирокчилари билан афилланганлик хусусиятига эга алоқалар мавжуд эмас.

Харид комиссияси баённомаси шаклангандан сўнг 2 иш куни давомида иштирокчилардан ҳеч-қандай мурожаатлар келиб тушмади.

Юқоридагиларни ҳисобга олган ҳолда,

КОМИССИЯ ҚАРОР ҚИЛАДИ:

1. ДПМ, ИИВ, ДХХ сервер ускуналарига техник хизмат кўрсатиш учун “Light Technology” МЧЖ ташкилоти билан умумий қиймати 990 000 000,00 сўмга тенг бўлган шартнома имзолансин.
2. Тузилган шартнома ва шакллантирилган баённома Etender.uzex.uz платформасига жойлаштирилсин.

ДПМ директорининг 2022 йил 14 апрелдаги № 24-ИЧ сонли Буйруғига асосан:

Харид комиссияси масъул котиби:

БТБ мутахассиси

Хидиров Д.Э.

Комиссия раиси ўринбосари:

МИББ бошлиғи

Акрамов А.А.

Комиссия аъзолари:

ПБ бошлиғи

Мухитдинов Б.Т.

АМС ва ПХЖБ бошлиғи

Мамадалиев А.А.

БТБ бошлиғи

Габзалилов Б.Г.

Протокол закупочной комиссии по конкурсу лот № 79879 на приобретение техническая поддержка и сопровождения IT оборудования и программного обеспечения

Способ проведения электронный

Дата 12.05.2022

Время рассмотрения 12.05.2022 09:26

Конкурсная комиссия O'zbekiston Respublikasi Vazirlar Mahkamasi huzuridagi Davlat personallashtirish markazi, (Далее – Комиссия) в составе:

Председатель комиссии	NAZAROV NOZIMBEK BAXROMOVICH	Раис	ДПМ
Секретарь комиссии	XIDIROV DAVRON ERKIN O'G'LI	секретарь комиссии	ДПМ
Член комиссии	MUXITDINOV BEKZOD TAIROVICH	комиссия аъзоси	ДПМ
Член комиссии	GABZALILOV BULAT GALIYEVICH	комиссия аъзоси	ДПМ
Член комиссии	MAMADALIYEV ATXAMJON AXMADJONOVICH	комиссия аъзоси	ДПМ
Член комиссии	AKRAMOV AKBAR AKMALOVICH	раис ўринбосари	ДПМ

Рассмотрев поступивших предложений со стороны участников по опубликованному объявлению на специальном информационном портале от 12.05.2022 года № лота 79879.

Метод оценки предложений – Метод наименьшей цены

Мин. балл: 0

Предмет закупки:

Наименование товара (работы, услуги)	Услуги по технической поддержке информационных технологий
Подробное описание	Услуги по технической поддержке информационных технологий
Количество товара	1.00
Единица измерения	
Цена товара (услуги) за единицу	148 500 000.00
Стартовая сумма	148 500 000.00
Валюта	UZS

Наименование товара (работы, услуги)	Услуги по технической поддержке информационных технологий
Подробное описание	Услуги по технической поддержке информационных технологий
Количество товара	1.00
Единица измерения	
Цена товара (услуги) за единицу	148 500 000.00
Стартовая сумма	148 500 000.00
Валюта	UZS

Наименование товара (работы, услуги)	Услуги по технической поддержке информационных технологий
---	--

Подробное описание	Услуги по технической поддержке информационных технологий
Количество товара	1.00
Единица измерения	
Цена товара (услуги) за единицу	148 500 000.00
Стартовая сумма	148 500 000.00
Валюта	UZS

Наименование товара (работы, услуги)	Услуги по технической поддержке информационных технологий
Подробное описание	Услуги по технической поддержке информационных технологий
Количество товара	1.00
Единица измерения	
Цена товара (услуги) за единицу	148 500 000.00
Стартовая сумма	148 500 000.00
Валюта	UZS

Наименование товара (работы, услуги)	Услуги по технической поддержке информационных технологий
Подробное описание	Услуги по технической поддержке информационных технологий
Количество товара	1.00
Единица измерения	
Цена товара (услуги) за единицу	148 500 000.00
Стартовая сумма	148 500 000.00
Валюта	UZS

Наименование товара (работы, услуги)	Услуги по технической поддержке информационных технологий
Подробное описание	Услуги по технической поддержке информационных технологий
Количество товара	1.00
Единица измерения	
Цена товара (услуги) за единицу	148 500 000.00
Стартовая сумма	148 500 000.00
Валюта	UZS

Наименование товара (работы, услуги)	Услуги по технической поддержке информационных технологий
Подробное описание	Услуги по технической поддержке информационных технологий
Количество товара	1.00
Единица измерения	

Цена товара (услуги) за единицу	148 500 000.00
Стартовая сумма	148 500 000.00
Валюта	UZS

Наименование товара (работы, услуги)	Услуги по технической поддержке информационных технологий
Подробное описание	Услуги по технической поддержке информационных технологий
Количество товара	1.00
Единица измерения	
Цена товара (услуги) за единицу	148 500 000.00
Стартовая сумма	148 500 000.00
Валюта	UZS

По итогам рассмотрения поступивших предложений по технической части участникам присвоены следующие баллы:

Критерий №1 заявление о недопущении коррупции участниками торгов

Тип: Текстовое значение

Описание: заявление о недопущении коррупции участниками торгов

Обязательность: Критично

Наименование участника	Макс балл	Значение участника	Балл участника	Тип оценки	Примечание	Причина
ООО NAPA AUTOMOTIVE	10	10	10	Экспертная		
MChJ "Mars Solutions"	10	1	10	Экспертная		
MCHJ "Sharifa com"	10	10	10	Экспертная		
ООО LIGHT TECHNOLOGY	10	Соответствует	10	Экспертная		

Критерий №2 справка об отсутствии записи о них в Едином реестре недобросовестных исполнителей

Тип: Текстовое значение

Описание: справка об отсутствии записи о них в Едином реестре недобросовестных исполнителей

Обязательность: Критично

Наименование участника	Макс балл	Значение участника	Балл участника	Тип оценки	Примечание	Причина
ООО NAPA AUTOMOTIVE	10	10	10	Экспертная		
MChJ "Mars Solutions"	10	5	10	Экспертная		
MCHJ "Sharifa com"	10	10	10	Экспертная		
ООО LIGHT TECHNOLOGY	10	Соответствует	10	Экспертная		

Критерий №3 справка об отсутствии введенных в отношении них процедур банкротства

Тип: Текстовое значение

Описание: справка об отсутствии введенных в отношении них процедур банкротства

Обязательность: Критично

Наименование участника	Макс балл	Значение участника	Балл участника	Тип оценки	Примечание	Причина
ООО NAPA AUTOMOTIVE	10	10	10	Экспертная		
MChJ "Mars Solutions"	10	4	10	Экспертная		
MCHJ "Sharifa com"	10	10	10	Экспертная		
ООО LIGHT TECHNOLOGY	10	Соответствует	10	Экспертная		

Критерий №4 копия свидетельства о регистрации компании, заверенная гербовой печатью и подписанная руководителем компании

Тип: Текстовое значение

Описание: копия свидетельства о регистрации компании, заверенная гербовой печатью и подписанная руководителем компании

Обязательность: Критично

Наименование участника	Макс балл	Значение участника	Балл участника	Тип оценки	Примечание	Причина
ООО NAPA AUTOMOTIVE	10	10	10	Экспертная		
MChJ "Mars Solutions"	10	3	10	Экспертная		
MCHJ "Sharifa com"	10	10	10	Экспертная		
ООО LIGHT TECHNOLOGY	10	Соответствует	10	Экспертная		

Критерий №5 справка об отсутствии задолженности по уплате налогов и других обязательных платежей

Тип: Текстовое значение

Описание: справка об отсутствии задолженности по уплате налогов и других обязательных платежей

Обязательность: Критично

Наименование участника	Макс балл	Значение участника	Балл участника	Тип оценки	Примечание	Причина
ООО NAPA AUTOMOTIVE	10	10	10	Экспертная		
MChJ "Mars Solutions"	10	2	10	Экспертная		
MCHJ "Sharifa com"	10	10	10	Экспертная		
ООО LIGHT TECHNOLOGY	10	Соответствует	10	Экспертная		

Оценка участников финансовой части составила:

Наименование участника	Стартовая сумма	Предлагаемая сумма	Дата предложения	Оценка стоимости (балл)
ООО LIGHT TECHNOLOGY	1 188 000 000.00	990 000 000.00	11.05.2022 14:27:44	100.00
ООО NAPA AUTOMOTIVE	1 188 000 000.00	1 000 000 000.00	10.05.2022 18:29:55	99.00
МChJ "Mars Solutions"	1 188 000 000.00	1 148 000 000.00	11.05.2022 10:45:48	86.24
МChJ "Sharifa com"	1 188 000 000.00	1 122 400 000.00	11.05.2022 12:10:44	88.20

Итоговая оценка участников включая финансовой части составила:

Наименование участника	Общий балл по технической части	Общий балл по финансовой части	Итоговый балл
ООО LIGHT TECHNOLOGY	Прошел	100	100
ООО NAPA AUTOMOTIVE	Прошел	99	99
МChJ "Mars Solutions"	Прошел	86.24	86.24
МChJ "Sharifa com"	Прошел	88.2	88.2

Закупочная комиссия по конкурсу лот № 79879 от 12.05.2022 года на приобретение техническая поддержка и сопровождения ИТ оборудования и программного обеспечения определила победителем:

ООО LIGHT TECHNOLOGY
207108652

и резервный исполнитель: ООО NAPA AUTOMOTIVE (306842808)

Проголосовали

Комиссия	Ф.И.О.	Голосование	Комментарии
Председатель комиссии	NAZAROV NOZIMBEK BAXROMOVICH	Согласен	
Член комиссии	MUXITDINOV BEKZOD TAIROVICH	Согласен	
Член комиссии	GABZALLOV BULAT GALIYEVICH	Согласен	
Член комиссии	MAMADALIYEV ATXAMJON AXMADJONOVICH	Согласен	
Член комиссии	AKRAMOV AKBAR AKMALOVICH	Согласен	

Протокол закупочной комиссии подписан посредством ЭЦП

Техническое заключение

по договору на техническое обслуживание и сопровождению IT оборудования и программного обеспечения Государственного центра персонализации при Кабинете Министров Республики Узбекистан №LAE0006

*контракт
Указ 080612*

Во исполнение Указа Президента Республики Узбекистан от 16 августа 2017 года № УП-5156 «О коренных мерах по совершенствованию порядка выезда граждан Республики Узбекистан за границу» и Постановления Президента Республики Узбекистан от 26 декабря 2018 года №УП-4079 «О дальнейших мерах по созданию системы оформления и выдачи биометрического паспорта гражданина Республики Узбекистан для выезда за границу и модернизации биометрической паспортной системы Республики Узбекистан» ГЦП проработан вопрос заключения договора на техническое обслуживание и сопровождению IT оборудования и программного обеспечения ГЦП.

Заявка на предоставление данных услуг опубликована на площадке e-tender.uzex.uz, проведены торги, и тендерная комиссия ГЦП определила победителем компанию ООО «Light Technology».

Данная компания предоставила договор, в котором предусматривается порядок и перечень выполняемых работ по техническому обслуживанию и сопровождению IT оборудования и программного обеспечения, который соответствует техническому заданию и охватывает все виды работ по обслуживанию оборудования и операционных систем.

Заключение данного договора позволит поддерживать работоспособность и производительность системы «Загранпаспорт».

Договор рекомендуется к подписанию.

Первый заместитель директора


И.Б. Назаров

Заместитель директора


А.Б. Бабаназаров

Начальник ОБТ


Б.Г. Габдалилов

Начальник ООД


А.А. Акрамов

Начальник ОП


Б.Т. Мухитдинов

Главный специалист ООД


А.А. Скороходов

Ведущий специалист ОБТ

DAVLAT PERSONALLASHTIRISH MARKAZI

М.В. Сон

Ведущий специалист ОБТ

KIRISH № 340
ILOVA

К.А. Курбонов

20 22. 08. 06