

**“ТАСДИҚЛАЙМАН”**  
“Дастурий маҳсулотлар ва ахборот  
технологиялари технологик парки дирекцияси”  
МЧЖ директори

Ф. Ибрагимов

2022 й «16» июнь



### **ТЕХНИК ТОПШИРИК**

1С дастурида бухгалтерия маълумотлар базасига техник хизмат кўрсатиш, дастурий таъминотга техник хизмат кўрсатиш модернизация қилиш ва янги тарифларни белгилаш хизмати

\_\_\_\_\_ варақда

2022 й «\_\_\_\_» \_\_\_\_\_ дан амалга оширилади

Тошкент – 2022

## **Техник хизмат кўрсатиши, дастурий таъминотга техник хизмат кўрсатиши**

### **1. Умумий маълумот**

#### **1.1. Хизмат тури.**

1С дастурида бухгалтерия маълумотлар базасига техник хизмат кўрсатиши, дастурий таъминотга техник хизмат кўрсатиши модернизация қилиш ва янги тарифларни белгилаш хизмати.

#### **1.2. Буюртмачи.**

Тўлиқ номи:

"DASTURIY MAHSULOTLAR VA AXBOROT TEXNOLOGIYALARI TEXNOLOGIK PARKI DIREKSIYASI" MChJ

#### **1.3. Ижрочи.**

Амалдаги қонунчиликга мувофиқ иштирокчиларнинг электрон таклифларини қўриб чиқиш, баҳолаш ва таққослаш натижаларига кўра белгиланади.

#### **1.4. Шартнома предмети**

1С дастурида бухгалтерия маълумотлар базасига техник хизмат кўрсатиши, дастурий таъминотга техник хизмат кўрсатиши модернизация қилиш ва янги тарифларни белгилаш.

## **2. Буюртмачи ва Ижрочининг ҳуқуқ ва мажбурияти.**

### **2.1. Ижрочининг техник қўллаб-кувватолаш хизматига қўйиладиган талаблар:**

Ижрочининг олиб борадиган техник ёрдами қўйидаги талабларга жавоб бериси лозим:

2.1.1 Алоҳида (индивидуаль) мутахассис билан ажратиши;

2.1.2 Шартнома шартлари ва ташкилий масалалар бўйича буюртмачи билан ўзаро алоқада бўлиш учун мутахассис ажратиши;

2.1.3 Ижрочининг техник ёрдам кўрсатиши хизмати мижознинг техник қўллаб-кувватлаш бўйича сўровларини телефон орқали ҳам, электрон почта орқали ҳам қабул қилиши шарт;

2.1.4 1С ни янги функцияларни ишлаб чиқиш ва ривожлантириш бўйича ишларни бажаришдан олдин, мижоз билан тасдиқлаш учун техник шартларни тайёрлаши;

2.1.5 Янги функцияларни амалга оширишда юзага келиши мумкин бўлган низоли вазиятлар ҳақида мижозни ўз вақтида хабардор қилиш;

2.1.6 Ижрочининг мутахассиси мижознинг талабларига жавоб бериси керак.

### **2.2. Буюртмачига талаблар:**

Буюртмачи камидаги талабларга жавоб бериси керак:

2.2.1. Ижрочининг мутахассиси учун информацион тизимнинг синов нусхасига киришни таъминлаш;

2.2.2. Ижрочи билан шартнома ва ташкилий масалалар бўйича ўзаро ҳамкорлик қилиш учун масъул шахсни ажратиши;

2.2.3. Сўров ва вазифаларни бажариш учун ижрочининг мутахассисига барча керакли маълумотларни тақдим этиши;

2.2.4. Умумий информацион тизим архитектураси ва уни ривожлантириш бўйича масалаларни ҳал қилишда консалтинг ёрдамини кўрсатиш;

2.2.5. Пудратчи томонидан кейинчалик амалга ошириш учун техник шартларни қабул қилиш, таҳлил қилиш ва қабул қилиш ёки рад етиш.

### 3. Иш шароитлари

Шартномада назарда тутилган доирада ва шартларда барча ишларни бошлиш ва бажариш. Ишни техник шартлар талабларига жавоб берадиган ҳолатда топшириш.

Ишни бажаришда ижрочи буюртмачининг мол-мулки хавфсизлигини таъминлаши, шунингдек мавжуд маълумотларнинг ёмонлашиши ёки шикастланишининг олдини олиши керак.

### 4. Ишлар спецификацияси / хизматлар.

№	Ишлар номи	
	<i>Ҳисоб тизими бўйича алоҳида ажратилган маслаҳатчи</i>	+
	<i>Ҳисоб бўйича алоҳида ажратилган методист</i>	+
	<i>Алоҳида ажратилган дастурчи</i>	+
1	Кўллаб-қувватлашдан олиб ташланган информацион база конфигурациясини янгилаш	+
2	Информацион базани тестдан ўtkазиш ва тўғрилаш бўйича зарурий ишлар	+
3	Ҳисоб бўйича маслаҳат (1С дастурий маҳсулотида ҳисобни юритиш бўйича индивидуаль маслаҳатлар бериш)	20 соат ойига
4	Маслаҳат бериш линияси (1С Коннект, Тимвивер, АниДеск орқали маслаҳат бериш. Хизмат кўрсатиш 9-00 дан 18-00 гача, дам олиш ва байрам кунларидан ташқари)	20 соат ойига
5	Ҳисоб тизимидағи ва қонунчилик ҳужжатларидаги ўзгаришлар бўйича бевосита ва видео семинарлар ўtkазиш	+
6	Техник вазифаларни мижоз билан келишган холда таййорлаш	+
7	Ҳисоб тизимини ишлаб чиқиш ва қайта ишлаш бўйича хизматлар	10 соат ойига

*Бажариии муддати 2022 йилдан 01 июльдан то 2022 йил 31 декабрь.*

Ишлаб чиқди:

Бош хисобчи ўринбосари

Н. Караматова

Келишилди:

Бош хисобчи

Л.Рустамов