

Перечень работ выполняемых во время технической поддержки поставляемого оборудования или программного обеспечения.

Техническая поддержка поставляемого оборудования или ПО вступает в силу после окончания гарантийного срока за определенную сумму и назначается на конкретный период времени в течение которого выполняются нижеперечисленные работы:

1. Производится устранение возникших неисправностей ПО обнаруженные в период технической поддержки, в случае оборудования, производится ремонт и/или замена продукции или его компонента с обнаруженными и заявленными дефектами, не проистекающими из нарушения Покупателем правил хранения и эксплуатации с выездом специалиста на место.

2. Производятся онлайн (или по телефону) консультации по устранению возникших неисправностей или инструкции по правильной работе ПО (для новых работников) без выезда специалиста на место.

3. Производится устранение возникших неисправностей с помощью удаленного доступа по согласованию Сторон.

4. Производится обновления модулей или частей ПО в случае выхода новых обновлений.

5. Один раз в 6 месяцев проверяется работоспособность ПО и устраняются мелкие неисправности на рабочем месте с выездом специалиста на место.

6. Если возникает необходимость переустановить или перезапустить наше поставляемое ПО в связи с выходом из строя других систем или программ Покупателя (например сбой в сети, выход из строя других серверов, переезд в другой офис и т.д.), то производится новая переустановка и настройка ПО с выездом специалиста.

7. Требуется авторизация от разработчика программного обеспечения

В случае необходимости дополнительных работ/услуг не оговоренных выше Стороны могут внести и согласовать дополнительные работы в Договоре на техническую поддержку.