**ДОГОВОР №**

г. Ташкент « » . 2022 года**.**

OOО «Uzbekistan Airports Handling», именуемый в дальнейшем «Заказчик», в лице Хамраева У.Р., действующего на основании Устава, с одной стороны и\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, именуемое в дальнейшем «Исполнитель», в лице директора \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, действующего на основании Устава с другой стороны, заключили настоящий договор о нижеследующем:

**1. Предмет договора.**

1.1. Заказчик поручает, а Исполнитель принимает на себя обязанности по уборке помещений и территории, площадей и объектов уборки на участках, согласно условиям Договора и Приложения №1 к Договору, являющейся его неотъемлемой частью.

**2. Обязанности сторон.**

**Исполнитель обязан:**

2.1. Обязательно соблюдение установленных требований охраны окружающей среды, требований к чистоте и содержанию зданий, помещений. Наличие у Исполнителя достаточной информации о технических характеристиках мест, подлежащих уборке, чтобы исключить вредное взаимодействие с некоторыми химическими средствами и возможность ущерба.

2.2. При производстве работ на территории аэропорта обеспечивает соблюдение санитарных норм, правил, норм и инструкций по охране труда и технике безопасности и выполняет требования природоохранного законодательства и правил противопожарной безопасности, а также несет ответственность за их нарушение в соответствии с Законодательством РУз.

2.3 Оказывать Услуги круглосуточно, в соответствии с Требованиями к Услугам, указанными в Приложении №1, соблюдая минимальную периодичность. В случае выявления нарушения Требований к Услугам, Исполнитель обязан немедленно устранить их.

2.4. Оказывать Услуги в соответствии с технологическими картами уборки и периодичностью.

2.5. Персонал Исполнителя, занятый в уборке, должен быть обеспечен пропусками в соответствии с организацией пропускного режима на Предприятии. Пропуска оформляет Исполнитель за свой счет.

2.6. Совместно с Представителем Заказчика осуществлять сдачу-приемку Услуг.

2.7. Приобретать за свой счет расходные материалы, моющие средства, инвентарь и оборудование, необходимые для оказания Услуг. На все приобретаемые Исполнителем расходные материалы для оказания Услуг должны иметься в наличии сертификаты качества или сертификаты соответствия требованиям.

2.8. Обеспечить соблюдение персоналом Исполнителя пропускного режима.

2.9. Обеспечить беспрепятственный доступЗаказчику в любое время к выделенным Заказчиком помещениям для хранения инвентаря/оборудования.

2.10. Обеспечить оказание Услуг персоналом в спецодежде с фирменным логотипом Исполнителя, с прикрепленным на видном месте пропуском, в обуви, соответствующей требованиям к обуви.

2.11. Обувь не должна иметь скользкую подошву, должна быть с закрытым мыском и легко мыться. Исключается обувь с ворсом и из ткани.

2.12. Обеспечить за свой счет регулярную стирку спецодежды персонала в централизованном порядке. Исполнитель обязуется предоставлять по требованию Заказчика и/или уполномоченных государственных органов документацию, подтверждающую организацию регулярной централизованной стирки спецодежды персонала (копии действующего договора со специализированной организацией и/или иную документацию).

2.13. Обеспечивать режим дезинфекции в Зданиях/Сооружениях согласно Санитарно-эпидемиологическим правилам СанПИН РУз № 0372-20.

2.14. Производить ежедневное техническое обслуживание оборудования, используемого для оказания Услуг. Ремонт/обслуживание уборочного оборудования/инвентаря, используемого в процессе оказания Услуг, производить только в отдельных закрывающихся помещениях для хранения уборочного оборудования/инвентаря, предоставленных Заказчиком.

2.15. Если оказание какого-либо вида Услуг может вызвать порчу имущества Заказчика, то Исполнитель обязан проинформировать об этом Заказчика и приступить к выполнению Услуг только после письменного распоряжения Заказчика. В этом случае Исполнитель не несет ответственности за результаты Услуг.

2.16. Обеспечить соблюдение персоналом Исполнителя требования по запрету на использование мобильных телефонов, аудио/видеопроигрывающих устройств, включая гарнитуру «хэндс фри» в рабочее время на рабочем месте.

2.17. Исполнитель обязан не допускать причинения ущерба имуществу Заказчика.

2.18. Причинением ущерба имуществу считается: нарушение целостности и внешнего вида (сколы, царапины, деформация формы, отчуждение частей, разрушение); нарушение работоспособности оборудования Заказчика.

2.19. Факт причинения ущерба, нарушений фиксируется в Акте выявленных нарушений.

2.20. Факт устранения причиненного ущерба, нарушений силами Исполнителя фиксируется Актом приемки работ по устранению причиненного ущерба имуществу.

2.21. Никакие права, обязанности Исполнителя по настоящему Договору не могут быть переданы третьему лицу без письменного согласия Заказчика.

2.22. Обеспечить соблюдение норм культуры общения при взаимодействии сотрудников Исполнителя с сотрудниками и клиентами Заказчика, пассажирами и/или другими лицами, находящимися при оказании Услуг на объекте.

2.23. Не допускать нахождения Сотрудников Исполнителя в состоянии алкогольного, наркотического или иного токсического опьянения, а также приема Сотрудниками Исполнителя спиртосодержащих веществ, наркотических и иных психотропных препаратов на территории Заказчика.

2.24. Не допускать слива Сотрудниками Исполнителя в канализацию пищевых отходов и любых других отходов, а также любых жидкостей/материалов, которые могут вызывать засорение канализационных труб и/или порчу оборудования.

2.25. Не допускать сортировки и прессовки мусора в клиентских зонах.

2.26.Производственный мусор, картон необходимо перемещать в контейнерах (с закрытой крышкой), в места, специально отведенные Заказчиком.

2.27. Производить загрузку производственного мусора, картона в машину, для вывоза с территории Предприятия.

2.28. При производстве работ должно быть исключено повреждение элементов конструкций здания.

2.29. Используемые чистящие и моющие средства должны исключить химические повреждения элементов конструкций здания.

2.30. При производстве работ необходимо применение: предупреждающих знаков, ограждений.

2.31. Применять «Чек-лист проверки качества уборки» при ежедневных и генеральных уборках для контроля качества уборки со стороны Заказчика.

2.32. Иметь техническую базу (обслуживание уборочной техники) для обеспечения исполнения обязательств, установленных контрактом на оказание услуг по комплексной уборке помещений, специальным уборочным работам.

2.33. Производить глубокую чистку ковровых покрытий по мере необходимости.

2.34. Производить глубокую чистку ковровых покрытий вне территорий Заказчика за собственные средства (включая доставку).

2.35. Осуществлять уборку на определенных Заказчиком объектах – круглосуточно, согласно графикам.

2.36. Предоставить обученный персонал для работы на уборочной технике, в зонах уборки, где необходимо применение поломоечных машин.

2.37. В целях соблюдения цветокодировки, обеспечить персонал уборочным инвентарем, салфетками и мопами определенных цветов и фактур, согласно стандартам, принятым в международном аэропорту Ташкент.

2.38. Обеспечивать за свой счет наличие туалетной бумаги, мыла, освежителей воздуха в обслуживаемых туалетах.

2.39. Соблюдать все внутри объектовые правила и требования, которые распространяются на производственные участки и рабочие площади аэропорта, переданные на обслуживание исполнителю.

2.40. Обеспечить ознакомление и выполнение сотрудниками Исполнителя «Инструкции по организации пропускного внутри объектового режима в ООО «Islom Karimov nomidsgi Toshkent Xalqaro Aeroporti», в части их касающейся, а также правил БДД и авиационной безопасности на территории аэропорта.

2.41. Исполнитель несет ответственность и возмещает стоимость нанесенного ущерба за: -нарушение требований природоохранного законодательства и правил противопожарной безопасности;

- причинение ущерба помещениям, оборудованию и инвентарю Заказчика.

**Заказчик обязан:**

2.42. Назначать полномочного представителя от Заказчика, контролирующего исполнение принятых обязанностей Исполнителем и оперативно координирующего взаимодействие сторон.

2.43. Контролировать качество и объемы выполняемых работ по настоящему договору.

2.44. В случае некачественного выполнения Исполнителем работ составлять дефектный акт.

2.45. Своевременно производить оплату в соответствии с условиями настоящего договора.

1. **Порядок расчетов.**

3.1. Взаиморасчеты между сторонами производятся ежемесячно в течение 10 банковских дней с даты подписания акта выполненных работ за фактически оказанные услуги на основании выставленной Исполнителем счет-фактуры.

3.2. Исполнитель ежемесячно в течение 3 дней после окончания отчетного месяца оформляет акты выполненных работ и направляет их на подписание Заказчику.

3.3. Заказчик ежемесячно в течение 10 банковских дней со дня получения от Исполнителя акта выполненных работ обязан направить Исполнителю подписанный акт выполненных работ или мотивированный отказ от приемки работ.

3.4. Общая сумма\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_,включая НДС 15%.

3.5. Общая площадь объектов уборки составляет **\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_** м2:

1. Помещения – **\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_** м2;

2. Прилегающая территория – **\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_** м2.

Стоимость уборки объектов составляет:

1)за уборку помещений **\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_** сум за м2 в месяц с учетом НДС 15%;

2)за уборку прилегающей территории **\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_** сум за м2 в месяц с учетом НДС 15%.

3.6. Составление одного акта в месяц о некачественном оказании услуг - снижение ежемесячной оплаты стоимости услуг на 1 % или применение штрафных санкций. Каждое составление акта о выявленных нарушениях увеличивает процент снижения ежемесячной оплаты стоимости услуг согласно количеству составленных актов.

3.7. Исполнитель обязуется по требованию Заказчика предоставлять акты сверки, повторные отчетные документы (счета, счета-фактуры, акты выполненных работ) в течение всего срока действия Договора без дополнительной оплаты.

1. **Ответственность сторон.**

4.1. В случае несвоевременной оплаты Заказчиком платежей в сроки, установленные настоящим договором, начисляется пеня по 0,4% просроченной суммы за каждый день просрочки платежа, но не более 50% суммы просроченного платежа.

4.2. За несвоевременное предоставление услуг Исполнитель уплачивает Заказчику пеню в размере 0,5% за каждый день просрочки, но не более 50% от стоимости не оказанных услуг.

4.3. Независимо от уплаты штрафов, пени, неустоек виновная сторона возмещает другой стороне причиненные в результате нарушения договорных обязательств убытки и исполняет условия договора.

4.4. Уплата штрафа не освобождает стороны от выполнения обязательств по Настоящему договору.

4.5. Исполнитель несет ответственность и возмещает стоимость нанесенного ущерба за:

- нарушение требований природоохранного законодательства и правил безопасности;

- причинение ущерба помещением, оборудованием и инвентарю Заказчика;

- причинение ущерба третьим лицам;

4.6. В определении ответственности за нарушение договорных обязательств, в не предусмотренных Настоящим Договором, стороны руководствуются действующим законодательством Республики Узбекистан.

1. **Форс-мажор.**

5.1.При наступлении обстоятельств непреодолимой силы, которые находятся вне контроля сторон (форс-мажорные обстоятельства), такие как пожар, наводнения, землетрясения, эпидемии, военные действия, запретительные акты государства и т.д., стороны должны немедленно поставить в известность другую сторону о начале и окончании таких обстоятельств, которые препятствуют им в выполнении условий настоящего договора. Действие договора может быть приостановлено на срок действия обстоятельств непреодолимой силы.

1. **Антикоррупционная оговорка.**

6.1. Стороны признают и подтверждают, что каждая из них проводит политику полной нетерпимости к взяточничеству и коррупции, предполагающую полный запрет коррупционных действий и совершения выплат за содействие/выплат, целью которых является упрощение формальностей в связи с хозяйственной деятельностью, обеспечение более быстрого решения тех или иных вопросов. Стороны руководствуются в своей деятельности применимым законодательством и разработанными на его основе политиками, и процедурами, направленными на борьбу со взяточничеством и коммерческим подкупом.

6.2. Стороны гарантируют, что ни они, ни их работники не будут предлагать, предоставлять или давать согласие на предоставление каких-либо коррупционных выплат (денежных средств или ценных подарков) любым лицам (включая, помимо прочего, частных лиц, коммерческие организации и государственных должностных лиц), а также не будут добиваться получения, принимать или соглашаться принять от какого-либо лица, прямо или косвенно, какие-либо коррупционные выплаты (денежные средства или ценные подарки).

6.3. В случае возникновения у одной из Сторон подозрений, что произошло или может произойти нарушение каких-либо положений пунктов 6.1. и 6.2., соответствующая Сторона обязуется уведомить об этом другую Сторону в письменной форме по официальным каналам связи или сообщением по телефонам доверия, указанным на официальном сайте.

В письменном уведомлении Сторона обязана сослаться на факты или предоставить материалы, подтверждающие или дающие основание предполагать, что произошло или может произойти нарушение каких-либо положений пунктов 6.1. и 6.2. настоящего Договора другой Стороной, ее аффилированными лицами, работниками или посредниками.

6.4. Стороны обеспечивают соблюдение конфиденциальность (коммерческой тайны) информации по настоящему договору, и подтверждает о недопустимости представлении информации по данному договору третьим лицам без письменного согласия Сторон. Кроме того, Исполнитель обязуется не допустит передачи персональных данных работников Заказчика третьим лицам без письменного согласия Заказчика.

1. **Рассмотрение споров.**

7.1. Некачественное выполнение работ или другое обоснованное невыполнение Исполнителем своих обязательств по Настоящему договору является поводом для расторжения договора в одностороннем порядке.

7.2. Все споры и разногласия, которые могут возникнуть между сторонами при исполнении настоящего договора, будут по возможности разрешаться путем переговоров между сторонами.

7.3. В случае невозможности разрешения споров путем переговоров, разногласия между сторонами будут разрешаться в межрайонном Экономическом суде г. Ташкента в порядке, установленном законодательством Республики Узбекистан.

1. **Прочие условия.**

8.1. О всех изменениях и дополнениях к данному договору, любая из сторон должна письменно уведомить другую сторону не позднее, чем за две недели.

8.2. Условия Настоящего Договора могут быть изменены по взаимному согласованию и с обязательным составлением письменного документа, подписанного обеими сторонами.

8.3. Стороны вправе отказаться от договора, предупредив об этом другую сторону не позднее 1 месяца до даты расторжения.

1. **Срок действия договора.**

9.1. Договор составлен на русском языке в двух экземплярах и имеющих одинаковую юридическую силу.

9.2. Стороны пришли к соглашению, что условия Настоящего Договора применяются к отношениям с \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ и действуют до \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, а в части взаиморасчетов до полного исполнения обязательств сторонами.

9.3. Договор может быть изменен или дополнен по взаимному согласию сторон путем заключения Дополнительного соглашения к договору.

1. **Адреса и банковские реквизиты сторон.**