

УТВЕРЖДАЮ
АКБ «УЗПРОМСТРОЙБАНК»

Первый Заместитель
Председателя Правления



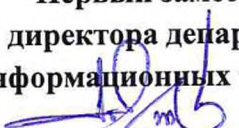
А. Акбражонов

» _____ 2022 г.

ТЕХНИЧЕСКОЕ ЗАДАНИЕ

на разработку ИТ-стратегии

СОГЛАСОВАНО

Первый заместитель
директора департамента
информационных технологий

А.Кенжаев

« 8 » апрель 2022 г.

Ташкент 2021 г.

ПЕРЕЧЕНЬ УСЛОВНЫХ ОБОЗНАЧЕНИЙ, СОКРАЩЕНИЙ И ТЕРМИНОВ

Банк, Заказчик	«Узпромстройбанк».
Исполнитель	Компания, осуществляющая разработку ИТ-стратегии.
ИТ	Информационные технологии.
ТЗ	Техническое задание.
RFI / RFP	Request For Information / Request For Proposal. Документ, содержащий запрос информации.
О'z DSt 1987:2018	Нормативный документ: Информационная технология. Виды, комплектность и обозначение документов при создании информационных систем (Взамен О'z DSt О'z DSt 1985:2010), (Пост. Узстандарта от 14.06.2018 № 05-964, Приказ Мининфоком от 11.07.2018 № 462).

СОДЕРЖАНИЕ

1.	Общие сведения	5
1.1.	Полное наименование системы	5
1.2.	Заказчик.....	5
1.3.	Исполнитель	5
1.4.	Основание для разработки	5
1.5.	Плановые сроки начала и окончания работ	5
1.6.	Источники финансирования.....	6
1.7.	Порядок оформления и предъявления результатов работ	6
1.8.	Порядок внесения изменений и дополнений в ТЗ	6
2.	Назначение и цели реализации проекта.....	7
2.1.	Назначение проекта	7
2.2.	Цели реализации проекта.....	7
3.	Характеристики Объекта Информатизации	7
3.1.	Общие сведения	7
3.2.	Архитектура и программно-аппаратный состав ИТ-комплекса	7
4.	Состав и содержание работ по реализации проекта.....	11
5.	Требования к документированию	15
6.	Условия исполнения проекта	15
7.	Место выполнения работ и оказания услуг	17
8.	Требования к безопасности выполнения работ и оказания услуг, и их результатов ...	17

1. ОБЩИЕ СВЕДЕНИЯ

1.1. Полное наименование системы

Полное наименование проекта – разработка ИТ-стратегии для акционерного коммерческого банка «Узпромстройбанк» (далее – Банк).

Данный Проект включает формирование и разработку ИТ-стратегии Банка, включающую целевую организационную модель, целевую архитектуру бизнес-приложений и дорожную карту ИТ-проектов.

1.2. Заказчик

АКБ «Узпромстройбанк».

– – Адрес «Заказчика»: Республика Узбекистан, г.Ташкент,100000, Юнусабадский район, ул. Шахрисабзская, дом №3; Тел.: (998-71) 120 45 00 (1094);

МФО: 00440; ИНН: 200 833 707, Расчетный счет: 19907000000000440600;

Наименование банка: ОПЕРУ при АКБ «Узпромстройбанк»

Адрес электронной почты: info@uzpsb.uz

1.3. Исполнитель

Исполнитель по данному проекту будет определен на основе результатов конкурсного (тендерного) отбора.

Исполнитель должен иметь опыт работы в данном направлении не менее 3 лет.

Исполнитель должен предоставить информацию по реализации аналогичных проектов в течении последних 3 (трех) лет до начала настоящего проекта.

Исполнитель должен предоставить информацию по реализации проектов для банковской сферы в Узбекистане.

Исполнитель должен предоставить информацию по реализации проектов разработки ИТ-стратегий.

Исполнитель предоставляет персональный состав Проектной команды, в том числе по присвоенным ролям.

Исполнитель должен предоставить резюме проектной команды, содержащий специалистов, имеющих сертификаты PMP, SAFe, ITIL и имеющих опыт работы на аналогичных проектах.

1.4. Основание для разработки

Внутренние потребности банка

1.5. Плановые сроки начала и окончания работ

Срок реализации проекта 8 месяцев без учета периода подготовки, включающего: заключение договора, предоставление информации по перечню сотрудников, которым необходимо направить опрос, а также перечень интервьюируемых сотрудников, а также предоставление всей необходимой документации для анализа.

Ниже приведена ориентировочная продолжительность этапов Проекта:

Наименование этапа проектов	Продолжительность
Этап 1. Бизнес обследование	10 недель
Этап 2. Анализ текущей ИТ архитектуры и	5 недель

операционной модели ИТ	
Этап 3. Разработка целевой ИТ архитектуры и операционной модели ИТ	5 недель
Этап 4. Формализация ИТ-стратегии и разработка дорожной карты ИТ-проектов	4 недель
Этап 5. Выбор целевых ИТ решений для реализации стратегии	15 недель

1.6. Источники финансирования

Источником финансирования проекта являются собственные средства АКБ «Узпромстройбанк».

1.7. Порядок оформления и предъявления результатов работ

Работы производятся и принимаются поэтапно с учетом авансирования в размере 50% от стоимости этапа.

Результаты работ оцениваются приемочной комиссией. Приемочную комиссию в установленном порядке образует Заказчик.

По окончании каждого из этапов работ исполнитель представляет заказчику документацию по этапу и подписанный со стороны исполнителя акт сдачи-приемки работ.

В рамках проекта Заказчик осуществляет анализ представленных рекомендаций, обеспечивает своевременное предоставление комментариев, согласование и утверждение результатов Проекта, а также принятие соответствующих методологических, процедурных и административных решений.

Согласование проектной документации осуществляется в следующие сроки:

- анализ документов и предоставление замечаний (итерация 1) - 5 (пять) рабочих дней;
- доработка документа по результатам 1-й итерации согласования – не более 3 (трех) рабочих дней;
- анализ документов и предоставление замечаний (итерация 2) – 3 (три) рабочих дня;
- подготовка к подписанию – не более 1 (одного) рабочего дня;
- подписание – 3 (три) рабочих дня.

При повторном направлении документации для согласования необходимо прикладывать протокол отработки замечаний по форме шаблона Консультанта.

Ответственность за принятие всех управленческих решений в рамках Проекта лежит на руководстве Заказчика.

Предоставление проектных материалов на согласование и предоставление комментариев происходит по электронной почте.

В случае значительного превышения сроков выполнения проекта (более 2 недель) сроки и стоимость оказания услуг подлежат пересмотру в сторону увеличения.

1.8. Порядок внесения изменений и дополнений в ТЗ

В рамках выделенного бюджета изменения, вносимые в настоящее ТЗ, должны осуществляться по взаимному согласованию сторон и оформляться в соответствии с требованиями O‘z DSt 1987:2018 в виде дополнений к нему, подписанных надлежаще

уполномоченными представителями сторон.

2. НАЗНАЧЕНИЕ И ЦЕЛИ РЕАЛИЗАЦИИ ПРОЕКТА

2.1. Назначение проекта

Основным назначением проекта является разработка ИТ стратегии для АКБ «Узпромстройбанк».

2.2. Цели реализации проекта

Целью проекта является формализация ИТ-стратегии и разработка дорожной карты ИТ-проектов для оптимизации ИТ-архитектуры и повышения эффективности процессов Банка, поддерживаемых информационными технологиями, для содействия улучшению позиций Банка на рынке банковских услуг Республики Узбекистан.

Разрабатываемая ИТ-стратегия должна включать:

- целевую архитектуру бизнес-приложений с перечнем возможных к выбору вендоров;
- организационную модель управления ИТ (включая проектную деятельность);
- дорожную карту ИТ-проектов на ближайшие 5 лет.

3. ХАРАКТЕРИСТИКИ ОБЪЕКТА ИНФОРМАТИЗАЦИИ

3.1. Общие сведения

АКБ «Узпромстройбанк» - одно из старейших финансовых учреждений в Республике Узбекистан. История Узпромстройбанка исчисляется с открытия в Ташкенте Среднеазиатской конторы Промышленного банка в 1922 году. Его разветвлённая филиальная сеть включает в себя 46 филиалов, предлагая различные виды банковских услуг.

В настоящий момент, стратегическая цель банка выйти на качественно новый путь развития – Банк расширяет свою клиентскую базу юридических лиц, стремится к качественному улучшению банковского сервиса и расширению ассортимента предлагаемых услуг.

В АКБ «Узпромстройбанк» под «областным филиалом», «филиалом г. Ташкент» и «минибанком, спецкассы и т.д.» понимается банковское учреждение второго и третьего уровня, выполняющее функции по непосредственному обслуживанию клиентов.

Принцип организации сети филиалов банка состоит в организации расчетов между ними на уровне единого корсчета.

Все межфилиальные платежи проходят через Центр расчётов Головного банка. Межбанковские платежи осуществляются только из Головного банка.

Основные крупнейшие акционеры банка: Фонд реконструкции и развития Республики Узбекистан (39,71%), Министерство финансов Республики Узбекистан (30,86%), а также предприятия базовых отраслей экономики (21,9%).

В число крупных акционеров АКБ «Узпромстройбанк» входят: АК «Узтрансгаз», УП «Бухарский нефтеперерабатывающий завод», АО «Узбекэнерго», АК «Узнефтьмахсулот», ООО «Шуртанский газохимический комплекс», АО «Узбекистон Темир Йуллари», УП «Ташкентская теплоэлектростанция», ООО «AbsoluteInvestmentsTrust», УП «Талимаржанская ТЭС».

3.2. Архитектура и программно-аппаратный состав ИТ-комплекса

Информационная вычислительная сеть АКБ "Узпромстройбанк" представляет собой систему из двух географически разнесённых центров обработки данных (далее – ЦОД) – Основной центр и Резервный центр. Каждый ЦОД состоит из серверов баз данных, а также подключенных к ним систем хранения данных.

На сегодняшний день сеть передачи данных АКБ «Узпромстройбанк» имеет распределенную структуру, состоящую из двух центральных офисов, представляет собой 2-а территориально разделенных филиала.

Сеть центральных офисов представляет собой 2-а территориально разделенных филиала (основной и резервный центр обработки данных), которые работают в режиме Active-StandBy (при сбое основного центра активизируется резервный) и состоят из 4-х логических уровней, включающих уровень коммутационного ядра безопасности, уровень агрегации, уровень доступа и уровень DMZ.

Управление корпоративной сетью производится с основного центра обработки данных с помощью удаленного доступа на устройства удаленных региональных и районных (городских) филиалов, с помощью штата ИТ сотрудников, поддерживающих сетевую инфраструктуру существующего оборудования.

В аппаратный состав комплекса следующие компоненты:

Таблица 3.2. Перечень серверного оборудования Банка

Наименование оборудования	Количество
Сервер Базы Данных IBM Power S824 для ИАБС (Active-Active)	2
Тестовый сервер Базы Данных IBM Power S824 для ИАБС	1
Standby Сервер Базы Данных IBM Power 570	2
Сервер управления IBM НМС	2
Сервер Базы Данных IBM Power S924	2
Система хранения данных IBM Storwize V5000	2
SAN switch 24	4
Система хранения данных IBM Storwize v7000	3
Ленточная библиотека TS3100	1
Комплекс серверов приложений Lenovo PureFlex (блейд-шасси)	2
Комплекс серверов приложений Lenovo PureFlex (блейд-сервер)	10

Ниже приведена сводная таблица по техническим показателям имеющегося оборудования и их использование.

Таблица 3.2. Текущее состояние вычислительного комплекса

№	Оборудование	Имеющиеся ресурсы	Задействованные ресурсы	Свободные ресурсы
Основной центр обработки данных				
1	Сервер Базы данных IBM Power 824 для ИАБС (node1)	24 ядра CPU 4096 Гб ОЗУ AIX 7.2	24 ядра CPU 4096 Гб ОЗУ AIX 7.2	Нет
2	Система хранения данных IBM Storwize V7000 для ИАБС (node1)	600Гб 15К – 48 шт. 900Гб 15К – 24 шт. 900Гб 10К – 24 шт. 2,4 Тб 10К – 24 шт. RAID 10	600Гб 15К – 46 шт. 900Гб 15К – 22 шт. 900Гб 10К – 22 шт. 2,4 Тб 10К – 22 шт. RAID 10	Нет
3	Сервер Базы данных IBM Power 824 для ИАБС (node2)	24 ядра CPU 4096 Гб ОЗУ AIX 7.2	24 ядра CPU 4096 Гб ОЗУ AIX 7.2	Нет
4	Система хранения данных IBM Storwize V7000 для ИАБС (продуктив) (node2)	600Гб 15К – 48 шт. 900Гб 15К – 24 шт. 900Гб 10К – 24 шт. 2,4 Тб 10К – 24 шт. RAID 10	600Гб 15К – 46 шт. 900Гб 15К – 22 шт. 900Гб 10К – 22 шт. 2,4 Тб 10К – 22 шт. RAID 10	Нет
5	Тестовый сервер Базы данных IBM Power 824	12 ядер CPU 1152 Гб ОЗУ AIX 7.2	12 ядер CPU 1152 Гб ОЗУ AIX 7.2	Нет
6	Система хранения данных IBM Storwize V7000 для ИАБС (Тестовая база)	600Гб 15К – 48 шт. 900Гб 10К – 24 шт. RAID 10	600Гб 15К – 46 шт. 900Гб 10К – 22 шт. RAID 10	Нет
7	Оптические SAN коммутаторы IBM Storage	24 порта	24 порта	Нет
8	Сервер Базы Данных IBM Power S924 для процессингового центра	24 ядра CPU 512 Гб ОЗУ AIX 7.2	24 ядра CPU 512 Гб ОЗУ AIX 7.2	Нет
9	Система хранения данных IBM Storwize V5000 для процессингового центра	800 Gb SSD – 24 шт. 600Гб 15К – 72 шт.	800 Gb SSD – 22 шт. 600Гб 15К – 70 шт.	Нет

		RAID 10	RAID 10	
10	Комплекс серверов приложений Lenovo PureFlex (блейд-шасси)	Имеются 14 слотов для блейд-серверов	Занято 5 слотов для 5 блейд-серверов Lenovo SN550	Свободно 9 слотов
11	Комплекс серверов приложений Lenovo PureFlex (блейд-сервер)	104 ядра CPU 512GB ОЗУ ОС Windows 2016	104 ядра CPU 512GB ОЗУ ОС Windows 2016	Нет
12	Ленточная библиотека	LTO 4 Морально устарел, сейчас актуальный современный LTO 8		Нет
Резервный центр обработки данных				
13	Standby Сервер Базы Данных IBM Power 570 (Standby ИАБС)	8 ядер CPU 96 Гб ОЗУ AIX 7.2	8 ядер CPU 96 Гб ОЗУ AIX 7.2	Нет
14	Standby Сервер Базы Данных IBM Power 570 (Standby ИАБС)	8 ядер CPU 96 Гб ОЗУ AIX 7.2	8 ядер CPU 96 Гб ОЗУ AIX 7.2	Нет
15	Standby Сервер Базы Данных IBM Power 570 (Standby ИАБС)	8 ядер CPU 96 Гб ОЗУ AIX 7.2	8 ядер CPU 96 Гб ОЗУ AIX 7.2	Нет
16	Standby система хранения данных IBM Storwize V7000 G1	600Гб 15К - 48 шт.	600Гб 15К - 48 шт.	Нет
17	Оптические SAN коммутаторы IBM Storage - 2 шт.	24 порта	24 порта	Нет
18	Сервер Базы Данных IBM Power S924 для процессингового центра	24 ядра CPU 512 Гб ОЗУ AIX 7.2	24 ядра CPU 512 Гб ОЗУ AIX 7.2	Нет
19	Система хранения данных IBM Storwize V5000 для процессингового центра*	800 Gb SSD – 24 шт. 600Гб 15К – 72 шт. RAID 10	800 Gb SSD – 22 шт. 600Гб 15К – 70 шт. RAID 10	Нет
20	Комплекс серверов приложений Lenovo PureFlex (блейд-шасси)	Имеются 14 слотов для блейд-серверов	Занято 5 слотов для 5 блейд-серверов Lenovo SN550	Свободно 9 слотов

*) Не выделенные диски систем хранения данных используются как горячий ЗИП.

В таблице 3.3 приводится перечень информационных систем Банка.

Таблица 3.3. Текущий состав программного комплекса АКБ «Узпромстройбанк»

№	Название системы	Описание
Внутренние системы		
1.	АБС ИАБС	Автоматизированная банковская система Заказчика. Охватывает также бухгалтерский учет (ОС, ТМЦ, пр.), учет кадров, клиринг.
2.	Центр сертификации	Система управления сертификатами безопасности при обмене с расчетно-кассовыми центрами
3.	uzpsb.uz	Web-сайт банка
Внешние (интегрируемые) системы		
4.	SWIFT	Международная межбанковская платежная система
5.	НИББД	Национальная информационная база банковских депозиторов (НИББД)
6.	Система НИКИ	Система Национального Института Кредитной Информации
7.	АСОКИ	Автоматизированная система обмена кредитной историей. База кредитного бюро
8.	Залоговый реестр	Система ГУП Залоговый реестр РУз
9.	ЕПИГУ ГНК	Единый портал интерактивных государственных услуг
10.	ЕИСВО	Единая электронная информационная система внешнеторговых операций
11.	ИИАС ЦБ	Интегрированная информационно-аналитическая система

4. СОСТАВ И СОДЕРЖАНИЕ РАБОТ ПО РЕАЛИЗАЦИИ ПРОЕКТА

Работы	Результаты
Этап 1. Бизнес обследование.	
<ol style="list-style-type: none"> 1. Формирование и согласование плана проекта и методологии проекта. 2. Анализ видения, миссии, бизнес стратегии Банка на различных уровнях. <ol style="list-style-type: none"> a. Интервью с бизнес представителями. b. Анализ документации. 3. Аудит текущего описания бизнес-процессов, доработка описания (до 3 уровня детализации процессов, включая состав, роли). <ol style="list-style-type: none"> a. Интервью с бизнес представителями. b. Анализ документации. 4. Подготовка верхнеуровневого описания бизнес-процессов, для которых отсутствует описание (3 уровень, состав, роли). 	<ul style="list-style-type: none"> ▪ План проекта. ▪ Согласованная методология ведения проекта. ▪ Карта целевых бизнес-процессов и предметных областей (Схема целевой бизнес архитектуры). ▪ Карточки бизнес процессов (описание процесса, цель, роли, входы и выходы) для процессов и предметных областей, входящих в функциональный объем проекта (оговоренного в

Работы	Результаты
5. Формирование целевой карты бизнес процессов. <ol style="list-style-type: none"> а. Интервью с бизнесом. б. Анкетирование. 6. Разработка функциональных требований к прикладным системам.	пункте 1 раздела 6 настоящего документа). <ul style="list-style-type: none"> ▪ Диаграммы процессов в BPMN (при необходимости). ▪ Описание функциональных требований к прикладным системам.
Этап 2. Анализ текущей ИТ архитектуры и операционной модели ИТ	
<p>ИТ архитектура</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Проведение инвентаризации и формирование перечня ИТ-систем. <ol style="list-style-type: none"> а. Анализ документации; б. Опросы и интервью; 2. Анализ существующих принципов и стандартов по построению архитектуры прикладных систем и данных. 3. Анализ текущих ИТ проектов. 4. Разработка текущей модели архитектуры прикладных систем. 5. Определение наиболее критичных проблемных зон/рисков работы бизнес-приложений. 6. Разработка текущей модели архитектуры данных. 7. Разработка модели взаимосвязи бизнес архитектуры и архитектуры прикладных систем. <p>Операционная модель ИТ</p> <ol style="list-style-type: none"> 8. Анализ практики работы коллегиальных органов, затрагивающих ИТ, посредством участия в работе следующих коллегиальных органов, связанных с ИТ: <ol style="list-style-type: none"> а. управляющие комитеты по проектам и программам (если имеются); б. заседания рабочих групп и оперативных совещаний 9. Анализ существующего видения процесса поддержки и развития ИТ-систем. 10. Определение уровня удовлетворенности работой ИТ-служб. 11. Анализ организационной структуры ИТ. 	<p>ИТ архитектура</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ Реестр ИТ систем с указанием владельцев. ▪ Реестр текущих ИТ программ и проектов. ▪ Верхнеуровневая диаграмма прикладных систем и их взаимосвязи. ▪ Реестр интеграционных потоков с детализацией до бизнес сущностей. ▪ Верхнеуровневая логическая модель данных Банка. ▪ Матрица рисков для работы бизнес приложений. <p>Операционная модель ИТ</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ Отчет по текущей зрелости процессов ИТ. ▪ Описание текущей организационной структуры ИТ и ролей. ▪ Отчет по уровню автоматизации ИТ процессов. ▪ Отчет по удовлетворенности качеством ИТ услуг. ▪ Отчет по соблюдению соглашений о качестве предоставляемых услуг.

Работы	Результаты
12. Анализ внешних и внутренних поставщиков ИТ услуг. 13. Анализ существующего каталога услуг. 14. Анализ существующих соглашений о качестве предоставляемых услуг. 15. Анализ процессов управлением сервисов ИТ и оценка текущей зрелости.	
Этап 3. Разработка целевой ИТ архитектуры и операционной модели ИТ	
<p>ИТ архитектура</p> 1. Разработка до трех вариантов целевой модели архитектуры прикладных систем: <ul style="list-style-type: none"> • приоритетное использование решений на единой технологической платформе; • использование решений на различных технологических платформах; • смешанный вариант. 2. Анализ применимости новых технологических трендов. 3. Формирование перечня возможных для применения в банке инициатив по направлениям: <ul style="list-style-type: none"> ○ Облачные решения и вычисления. ○ Чат-боты. ○ Аналитика по запросу. ○ Электронные торговые площадки. ○ Анализ больших данных. ○ Интеллектуальная система учета. ○ Носимые устройства. ○ Блокчейн. ○ Интеллектуальное планирование. 4. Оценка вариантов реализации целевой модели архитектуры прикладных систем. 5. Выбор целевой модели архитектуры прикладных систем. 6. Формирование не функциональных требований (надежность, мощность, масштабируемость и т.п) к прикладным системам.	<p>ИТ архитектура</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ Верхнеуровневые диаграммы целевой архитектуры прикладных систем и их взаимосвязи для каждого варианта архитектуры. ▪ Перечень возможных для применения в банке инициатив на базе новых технологических трендов в банковском секторе. ▪ Реестр целевых интеграционных потоков с детализацией до бизнес сущностей. ▪ Схема взаимосвязи целевой бизнес архитектуры и архитектуры прикладных систем. ▪ Схема разрывов текущей и целевой архитектуры. ▪ Описание не функциональных требований к прикладным системам.
Операционная модель ИТ	Операционная модель ИТ
1. Формирование целевых процессов управления	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Описание целевых процессов

Работы	Результаты
<p>ИТ услугами (включая метрики процессов).</p> <ol style="list-style-type: none"> 2. Разработка целевого каталога ИТ услуг (включая соглашения об уровне сервиса). 3. Разработка целевой организационно-ролевой структуры (включая коллегиальные органы). 4. Разработка рекомендаций по автоматизации функции ИТ. 	<p>управление ИТ услугами.</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ Целевой каталог ИТ услуг. ▪ Диаграмма целевой организационной структуры. ▪ Матрица ролей и ответственности. ▪ Перечень рекомендаций по приведению текущего состояния организационной модели к целевому. ▪ Список рекомендаций по внедрению систем автоматизации функции ИТ.
Этап 4. Формализация ИТ-стратегии и разработка дорожной карты ИТ-проектов	
<ol style="list-style-type: none"> 1. Подготовка перечня инициатив на основании целевой бизнес и архитектуры прикладных систем. 2. Приоритизация инициатив в соответствии с бизнес-стратегией банка. 3. Определение возможных quick wins для включения в первую очередь реализации. 4. Выбор инициатив для реализации в горизонте 5 лет. 5. Подготовка документа ИТ стратегия включающий следующий разделы: <ol style="list-style-type: none"> a. Общая информация по компании, цели и бизнес стратегия. Связь ИТ стратегии с бизнес стратегией и другими основополагающими бизнес документами. b. Описание текущего состояния ИТ архитектуры, процессов и структуры ИТ организации в Банке. c. Описание целевого состояния ИТ архитектуры, процессов и структуры ИТ организации в компании. d. Перечень инициатив, проектов и изменений. e. Оценка и обоснование приоритетности реализации инициатив. Оценка зависимостей инициатив. f. Дорожная карта стратегии ИТ. 	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Документ ИТ-стратегия банка. ▪ Дорожная карта ИТ проектов, с основными вехами.

Работы	Результаты
g. Порядок пересмотра и обновления документа.	
Этап 5. Выбор целевых ИТ решений для реализации стратегии	
<ol style="list-style-type: none"> 1. Подготовка «лонг-листа» возможных целевых решений. 2. Определение «шорт-листа» вендоров для отправки RFI на базе соответствия функциональным и не функциональным требованиям к прикладным системам. 3. Разработка RFI / RFP для запроса коммерческих предложений от вендоров и интеграторов. 4. Отправка RFI вендорам. 5. Проведение встреч с вендорами и интеграторами, предоставление дополнительной информации для подготовки коммерческих предложений. 6. Разработка скоринговых моделей. 7. Заполнение скоринговой модели и поддержка выбора целевого решения. 8. Анализ и уточнение предоставленных коммерческих предложений, выбор целевых решений, актуализация плана реализации с учетом рекомендуемых решений. 9. Актуализация целевой архитектуры с учетом выбранных платформ. 10. Актуализация плана релизов и дорожной карты с учетом реалистичного срока внедрения рекомендуемых решений. 	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Список «лонг-лист» возможных целевых решений. ▪ Документ с функциональными требованиями к целевым системам. ▪ Документ с не функциональными требованиями к целевым системам. ▪ Документы RFI / RFP. ▪ Индивидуальные скоринговые модели. ▪ Список «шорт-лист». вендоров для отправки RFI. ▪ Заполненные скоринговые модели по целевым системам. ▪ Рекомендации по выбору систем на основании скоринговых моделей. ▪ Актуализированная целевая архитектура с учетом выбранных платформ. ▪ Актуализированный план релизов и дорожной карты.

5. ТРЕБОВАНИЯ К ДОКУМЕНТИРОВАНИЮ

Документирование реализации проекта выполняется согласно требованиям О'z DSt 1985:2018 «Информационная технология. Виды, комплектность и обозначение документов при создании информационных систем». Комплектность документации на программные средства оформляется согласно требованиям ГОСТ 19.101 «Единая система программной документации. Виды программ и программных документов».

6. УСЛОВИЯ ИСПОЛНЕНИЯ ПРОЕКТА

При исполнении Проекта предполагается выполнение следующих условий:

1. Функциональный объем проекта ограничивается бизнес функциями:
 - а. Блок розничного бизнеса;

- b. Блок МСБ;
 - c. Блок корпоративного бизнеса;
 - d. Маркетинг;
 - e. Управление персоналом;
 - f. Риски;
 - g. Комплаенс;
 - h. Закупки;
 - i. Финансы;
 - j. ИТ;
 - k. АХО и прочий направления.
2. Организационный объем проекта: АКБ «Узпромстройбанк» включая филиальную сеть (46 филиалов).
 3. Географический объем – Республика Узбекистан.
 4. Другие условия:
 - Клиент предоставляет существующие регламентирующие документы, существующие описания и диаграммы бизнес-процессов, а также прочие документы и данные, необходимые для анализа процессов (если требуется).
 - Клиент предоставляет существующую техническую документацию, логи и отчеты, касающиеся текущей ИТ архитектуры.
 - Клиент предоставляет существующую информацию о бизнес-стратегии для формирования связи с инициативами, и целевых бизнес-процессов.
 - Для каждого бизнес-процесса будут выделены ответственные сотрудники Заказчика для проведения интервьюирования, принятия ключевых решений и для проведения анкетированного опроса.
 - В рамки Проекта не входят работы по разработке методологии, внутренней регламентной документации, шаблонов форм, отчетов и т.п.
 - В рамки Проекта не входят работы по оценке эффективности организации, процессов и функций Заказчика, не связанных с деятельностью ИТ-функции.
 - В рамки Проекта не входит разработка проектных решений и технических заданий к планируемым к внедрению, внедряемым и/или существующим ИТ-системам Заказчика. Рекомендации по автоматизации должны быть предоставлены в бизнес-терминах, без проработки концептуальных и проектных решений под конкретные ИТ-системы, с детализацией, достаточной для направления запроса информации потенциальным вендорам.
 - В рамки Проекта не входят работы по анализу проектных решений, существующих настроек и доработок систем, а также анализу соответствия документов законодательству.
 - Необходимость глубокого функционального аудита систем должна оговариваться отдельно в рамках иного соглашения и зависит от наличия соответствующей экспертизы Исполнителя.

- В рамки проекта не входит выбор интегратора и подготовка тендерной документации.
- В рамки проекта не входит оценка финансового эффекта применения технологий в Банке, но должна быть предоставлена оценка возможного эффекта на базе международного опыта.
- Предложение необходимо предоставить без учета командировочных и накладных расходов.

7. МЕСТО ВЫПОЛНЕНИЯ РАБОТ И ОКАЗАНИЯ УСЛУГ

Головной офис АКБ «Узпромстройбанк». Адрес: Узбекистан, г. Ташкент 100000, Юнусабадский район ул. Шахрисабз, 3

Все работы и встречи по Проекту проводятся либо на территории подразделений Заказчика в г. Ташкент, либо удалённо с помощью телефона или сети Интернет. Все переговоры и переписка, а также документация Проекта ведутся на русском языке.

При реализации проекта Заказчик обеспечивает вовлечение в проект сотрудников, владеющих всей необходимой информацией и полномочиями для принятия решений по проекту.

8. ТРЕБОВАНИЯ К БЕЗОПАСНОСТИ ВЫПОЛНЕНИЯ РАБОТ И ОКАЗАНИЯ УСЛУГ, И ИХ РЕЗУЛЬТАТОВ

Стороны обязуются не разглашать, не обсуждать содержание, не предоставлять копий, не публиковать и не раскрывать в какой-либо иной форме третьим лицам Конфиденциальную информацию без получения предварительного письменного согласия другой Стороны, а также предпринимать все меры и использовать все законные средства для защиты Конфиденциальной информации и предотвращения ее несанкционированного раскрытия и использовать Конфиденциальную информацию только в целях исполнения обязательств по договору.

**Заместитель директора департамента
информационных технологий**



А. Гринько

