

"УТВЕРЖДАЮ"



Заместитель
Председателя Правления
АО «НБ ВЭД РУ»

Жалилов Б.А.

2022г.

Техническое задание
на услугу Цифровой аналитике (Digital Analytics)

	Наименование требований	Содержание технического задания
1	Наименование и цели использования выполняемых работ	Отбор исполнителя на оказание услуг по цифровой аналитике (система мониторинга и аналитики) по Республике Узбекистан.
2	Источник финансирования:	Собственные средства АО «Национальный банк ВЭД РУ».
3	Предельная стоимость	273 750 000 сум (Двести семьдесят три миллиона семьсот пятьдесят тысяч) сумов (за 6 месяцев)
4	Основание для реализации проекта, в рамках которого производится закуп	Мониторинг оперативной информации об аудитории Банка на просторах Интернета. За счет «Сметы операционных расходов и бизнес-плана Управления маркетинга и связи с общественностью на 2022г».
5	Перечень работ, услуг и их объемы (количество), требуемые от Исполнителя с учетом реальных потребностей Заказчика и их обоснованием исходя из требований действующих нормативных актов.	1. Комплекс услуг по мониторингу и аналитике инфополя бренда в сети Интернет: - Подключение системы автоматического мониторинга социальных медиа и СМИ; - Разработка семантического ядра поисковых запросов, регулярное внесение правок/дополнений для обеспечения максимальной полноты сбора - Разработка системы тегов, при необходимости внесение правок/дополнений в ходе работы - Ручная обработка 100% собранных упоминаний (проверка на релевантность, тональность, тегирование). - Подключение системы автоматических оповещений о кризисных ситуациях 24/7 - Персональный доступ и автоматические отчеты (word, pdf, ppt, excel)

- Обучение сотрудников заказчика и персональный менеджер
- Локальная техническая поддержка на русском и узбекском языках

2. Комплекс услуг по управлению репутацией бренда в сети Интернет:

- Публикация положительных отзывов в картографических сервисах. Минимальный целевой рейтинг: «4+»

- Добавление/обновление информации о филиалах компании в картографических сервисах

- Отслеживание и выявление новых сервисов-отзовиков, где публикуются отзывы о компании

- Публикация положительных отзывов и оценок в сервисах отзовиках (Otzovik.com, Trustpilot.com и др.) с целью повысить рейтинг компании в каждом из сервисов отзовиков. Минимальный целевой рейтинг "4". Публикация отзывов и оценок от лица агентов влияния

- Участие в тематических ветках обсуждений на форумах с целью защитить позиции компании и создать положительный образ о компании

- Публикация комментариев с целью защитить позиции компании и создать положительный образ о компании. Публикация комментариев от лица агентов влияния

- Размещение комментариев в обсуждениях в соцсетях, которые направлены против компании, с целью защитить интересы компании. Комментарии от лица агентов влияния.

- Размещение рекомендательных комментариев в постах, касающихся банковской индустрии. Комментарии будут направлены в поддержку деятельности компании. - Комментарии от лица агентов влияния

- Отчет о ситуации в информационном поле бренда в социальных медиа и СМИ

- Отчет по динамике изменения рейтинга на рекомендательных ресурсах, геосервисах

		<p>- Выделенный аккаунт-менеджер. График работы с 9:00 до 18:00 по будним дням</p> <p>- Менеджеры для работы с соцсетями, картографическими сервисами, форумам, сервисами-отзовиками и комментариями в онлайн СМИ</p> <p>- Документооборот</p>
6	Место выполнения работ и оказания услуг.	Город Ташкент
7	Требования к участнику	<p>Основные требования к участникам:</p> <p>Участник должен иметь: статус юридического лица, профиль деятельности оказание услуг по цифровой аналитике. Опыт работы не менее 3 лет.</p>
8	Безопасность выполнения работ и оказания услуг, и их результатов	<p>Исполнитель несет полную ответственность за сроки и качество выполняемых работ с учетом возлагаемых на него обязательств.</p> <p>Исполнитель не должен разглашать, обсуждать содержание, предоставлять копии, публиковать и раскрывать в какой-либо иной форме третьим лицам конфиденциальную информацию без получения предварительного согласия Заказчика.</p>
9	Сроки изготовления и условия оплаты	<p>Срок запуска – до 3 дней с момента заключения Договора о предоставлении вышеприведенных услуг и подачи заявления со стороны Заказчика (обговаривается с Исполнителем).</p> <p>Оплата по Договору производится в следующем порядке:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Предоплата в размере 50% от общей стоимости данного Договора. - Окончательный платеж осуществляется по итогам оказания полного объема услуг, включенных в данный Договор в течение 10 банковских дней с даты подписания Сторонами Акта сдачи-приёмки оказанных услуг и предоставления счет-фактуры.
10	Порядок сдачи и приемки результатов работ и услуг.	Исполнитель, на основе оказанных услуг, в сроки, согласованные в настоящем Договоре, предоставляет Заказчику отчет по аналитике. Объем фактически оказанных

		услуг на основе настоящего Договора подтверждается соответствующим актом выполненных работ, который подписывается обеими сторонами.
--	--	---

Начальник Управления
маркетинга и связи с общественностью



Рахимов А.Г.-А.

Подготовил:
Менеджер по продвижению
Отдела планирования и продвижения



Уразметова С.А.

