

## ТЕХНИЧЕСКОЕ ЗАДАНИЕ

на выбор подрядчика, оказанию сервисных услуг по обслуживанию и ремонту систем кондиционирования на Объектах ГУП ЦЭМС по г.Ташкенту.

### 1. Предмет конкурса

- 1.1. Цель: Поиск наилучшего партнера для заключения взаимовыгодных договорных отношений в сфере оказанию сопутствующих и сервисных услуг по обслуживанию, а также ремонту систем кондиционирования на Объектах ГУП ЦЭМС, расположенных в Ташкентской, Сирдарьинской, Джиззакской и Самаркандских областях.
- 1.2. Задачи: Путем публичного оповещения о настоящем конкурсе привлечь к его проведению максимальное количество заинтересованных профессиональных организаций; сбор и анализ соответствующих коммерческих предложений; на основе конкурсных процедур выявление "лидера" рассматриваемого сегмента рынка, наиболее подходящего для сотрудничества с ГУП ЦЭМС (далее Заказчик).
- 1.3. Основание для проведения конкурса: Определение поставщика услуг технического обслуживания кондиционирования воздуха на объектах ГУП ЦЭМС .
- 1.4. Настоящий документ определяет технические и организационные требования по оказанию услуг сервисного и технического обслуживания систем кондиционирования, на Объектах ГУП ЦЭМС в г.Ташкенте.

### 2. Требования к выполнению работ:

- 2.1. Проводить работы техническому обслуживанию климатического оборудования собственным комплексом инструментов и приборов.
- 2.2. Производить и сдавать работы в соответствии с нормативными документами (СНиП, ГОСТ и др.) действующими на территории РУз.
- 2.3. По окончании работ, предоставлять исполнительную документацию на весь комплекс выполненных работ.
- 2.4. Соблюдать правила противопожарной безопасности, охраны труда, не нарушая при этом установленных требований режима работы Заказчика.
- 2.5. Производить уборку, складирование, вывоз строительного мусора и прочих производственных отходов после завершения технологических операций.
- 2.6. Согласовать с Заказчиком и составить карту технического состояния и параметров климатического оборудования, расположенных на объектах ГУП ЦЭМС.
- 2.7. Проводить технические экспертизы и диагностику оборудования с оформлением результатов экспертизы в дефектных ведомостях и актах с последующим установлением причин неисправностей.
- 2.8. Предоставить на согласование Заказчику перечень работ, выполняемых при плановом ТО.
- 2.9. В плановом ТО необходимо предусмотреть следующие работы:
  - 2.9.1 проверка креплений, ограждений и конструкций наружных и внутренних блоков и устранение дефектов;
  - 2.9.2 осмотр оборудования и проверка правильности эксплуатации
  - 2.9.3 тестирования пульта управления;
  - 2.9.4 проверка работоспособности кондиционеров во всех режимах работы;
  - 2.9.5 очистка входных и выходных жалюзи внутреннего блока;
  - 2.9.6 очистка корпуса и передней панели внутреннего блока;
  - 2.9.7 очистка фильтров внутреннего блока;
  - 2.9.8 чистка теплообменников наружного и внутреннего блока;
  - 2.9.9 проверка исправности лопастей электродвигателей вентиляторов конденсаторного блока, при необходимости произвести полную разборку внутреннего/внешнего для очистки лопастей электродвигателей вентиляторов
  - 2.9.10. проверка исправности системы индикации режимов;
- 2.9.11. проверка исправности дренажной системы;

- 2.9.13. очистка и дезинфекция дренажных ванночек для слива конденсата (применяется для кондиционеров настенного, напольно-потолочного, канального типов)
- 2.9.14. проверка, очистка дренажных помп накопительного/проточного типов
- 2.9.15. проверка отсутствия обмерзания на теплообменнике внутреннего блока;
- 2.9.16. контроль температуры воздуха на входе и на выходе внутреннего блока;
- 2.9.17. контроль эффективности работы испарителя по перепаду температур входящего и выходящего воздуха;
- 2.9.18. контроль напряжения и потребляемого тока на соответствие паспортным данным кондиционера;
- 2.9.19. контроль давления конденсации и давления всасывания холодильной установки кондиционера, при необходимости - дозаправка кондиционера хладагентом;
- 2.9.20. при проведении работ по ТО систем ККБ и систем VRV (мультизональных систем кондиционирования воздуха) предусмотреть следующие работы:
  - проверку программного обеспечения системы;
  - проверку правильности выставления адресации блоков системы;
  - проверку подчиненности работы компрессоров;
  - проверку работы регулирующей запорной арматуры;
  - проверку состояния масла в системе;
  - проверку состояния фильтров на фреоновой магистрали;
  - производить перевод внешних блоков системы на режимы зима/лето;
- производить проверку состояния и функционирования центрального пульта управления системой.
- 2.10. Услуги выполняются в соответствии с действующими нормами и правилами, заводскими инструкциями
- 2.11. Работа кондиционера должна соответствовать техническим данным согласно заводской инструкции и поддерживать необходимую температуру в охлаждаемом объеме.
  - 1.1. Уровень шума при работе кондиционера не должен превышать данных завода-изготовителя и соответствовать (СНиП, ГОСТ и др.) действующими на территории РУз.
  - 1.2. Уровень вибрации при работе кондиционера не должен превышать данных завода-изготовителя и соответствовать (СНиП, ГОСТ и др.) действующими на территории РУз.
  - 1.3. Содержание паров фреона (хладона) не должно превышать значений, определенных действующими стандартами и гигиеническими нормами ГОСТу действующими на территории РУз.
  - 1.4. «Предельно допустимые концентрации (ПДК) вредных веществ в воздухе рабочей зоны»
  - 1.5. При производстве работ технического обслуживания, необходимо соблюдать следующие требования:
    - 2.15.1. Исключить нарушения функционального назначения здания (работы проводятся без отселения сотрудников и без нарушения их графика и ритма работы);
    - 2.15.2. Работы проводить в периоды времени, согласованные с Заказчиком;
    - 2.15.3. Применять материалы, рекомендуемые фирмой-производителем климатической техники;
  - 1.6. Строго руководствоваться требованиями правил по технике безопасности согласно (СНиП, ГОСТ и др.) действующими на территории РУз.

## **2. Требования заказчика:**

- 2.1. Поставка, монтаж, ремонт, техническое обслуживание оборудования систем кондиционирования производится на Объектах Заказчика на территории г.Ташкента.
- 2.2. Вызов специалиста осуществляется по телефону круглосуточно. Для уточнения характера неисправности ответственный представитель Подрядчика связывается с Заказчиком в течении 30 минут с момента получения заявки.
- 2.3. Исполнитель обязан провести работы по восстановлению работоспособности

оборудования Заказчика в срок не более 72 часов с момента локализации неисправности, по аварийной заявке - не более 24 часов. Провести работы по монтажу нового оборудования - не более 120 часов;

- 2.4. Исполнитель обязан вести журнал проводимых работ, записи в котором являются основанием для оформления актов выполненных работ. Форма журнала произвольная и согласовывается с Заказчиком.
- 2.5. При возникновении аварийных ситуаций и порчи имущества Заказчика, вызванных деятельностью Исполнителя, Исполнитель обязан устранить недостатки отремонтировать/заменить испорченное имущество собственными силами и средствами.
- 2.6. Проведение работ в выходные, праздничные дни, в ночное время с 20-00 до 8-00 без удорожания единичных расценок и увеличивающих коэффициентов.
- 2.7. Выполненные работы принимаются Заказчиком на основании результатов технического испытания, с последующим оформлением акта сдачи-приемки работ, с указанием каждой единицы оборудования и видов выполненных работ.

### **3. Требования к применяемым материалам**

- 3.1. При оказании услуг по ремонту, техническому обслуживанию и диагностике систем кондиционирования на Объектах ГУП ЦЭМС Исполнитель обязан использовать собственные расходные материалы и измерительное оборудование, необходимые для проведения полного комплекса профилактических и диагностических работ в соответствии с нормами технической документации на перечисленное оборудование. (Применение сертифицированных дезинфицирующих растворов, фильтров, хладагентов, измерительных приборов).

### **4. Условия заключения сделки**

- 4.1. Форма сотрудничества производится на основании заключаемого договора.
- 4.2. Срок действия договора - один год с момента заключения договорных отношений.
- 4.3. Расценки на товары, услуги и работы должны указываться в суммах.
- 4.4. Цены коммерческого предложения должны быть фиксированными на весь срок действия договора.

### **5. Условия оплаты и предоставления отчетной документации**

- 5.1. Оплата осуществляется на основании факта предоставления в ГУП ЦЭМС полного пакета корректно оформленных первичных документов (счет / счет-фактура).
- 5.2. Оплата производится по факту оказания услуг, выполнения работ.
- 5.3. Оплата за сервисное техническое обслуживание установленного в ГУП ЦЭМС оборудования осуществляется ежемесячно, в течение 10 (Десяти) рабочих дней с момента подписания Акта выполненных работ.
- 5.4. Предоставление полного комплекта всех необходимых бухгалтерских, а также иных сопроводительных и отчетных документов.
- 5.5. Возможность предоставления ГУП ЦЭМС как статистических, так и финансовых отчетов в разрезе по каждой оказанной услуге.

### **6. Требования к участникам конкурса**

- 6.1. Успешный опыт работы в Узбекистане на открытом рынке климатических систем - более 5 лет.
- 6.2. Наличие предшествующего положительного опыта сотрудничества по аналогичным проектам с крупными корпоративными заказчиками.
- 6.3. Известность на рынке климатических систем (наличие статуса в профессиональных рейтингах) является преимуществом.
- 6.4. Предоставление участником конкурса презентации о деятельности своей компании является преимуществом.
- 6.5. Подрядчик должен своими силами, средствами и материалами выполнить работы по ремонту, техническому обслуживанию систем кондиционирования.
- 6.6. Иметь необходимые материально-технические и людские ресурсы.
- 6.7. Подрядчик обязан являться членом саморегулирующейся организации по данным видам деятельности.
- 6.8. Обладать наличием всех необходимых лицензий, разрешений, сертификатов на

предоставляемые услуги и работы, а также гигиенических заключений на используемые материалы и оборудование с возможностью их предоставления в ГУП ЦЭМС по первому требованию. В том числе наличием сертификатов и/или иных документов удостоверяющих наличие дилерских соглашений с производителем оборудования, сертификатов на монтаж и сервисного обслуживания указанного оборудования

- 6.9. Персонал должен обладать необходимыми квалифицированными профессиональными знаниями, опытом и соответствующей репутацией для выполнения всех обязательств перед ГУП ЦЭМС.
- 6.10. Иметь ресурсные возможности (финансовые, материально - технические, производственные, трудовые). Возможность работы по 100% постоплате за выполненные работы.
- 6.11. Обладать гражданской правоспособностью в полном объеме для заключения и исполнения Договора.
- 6.12. Обеспечить способность проведения необходимого комплекса работ в требуемые сроки и с должным качеством.
- 6.13. Обладать возможностью проведения работ в выходные, праздничные дни и в ночное время с 20-00 (вечера) до 08-00 (утра), без удорожания единичных расценок.
- 6.14. Не иметь задолженности, а также невыполненных обязательств перед государственными бюджетами, государственными внебюджетными организациями, а также перед любыми коммерческими структурами и физическими лицами.
- 6.15. Не должен находиться в процессе ликвидации, банкротства и на его имущество не должен быть наложен арест.
- 6.16. Отсутствие возбужденных уголовных дел и неснятых судимостей в отношении руководителей.
- 6.17. По запросу ГУП ЦЭМС участники конкурса должны иметь возможность предоставить рекомендации от ключевых корпоративных клиентов, датированных сроком не позднее 1 (одного) года (копии, заверенные печатью компании-участника конкурса).

## **7. Требования к оформлению коммерческих предложений**

- 7.1. Должны быть предоставлены сведения о соответствии компании требованиям, предъявляемым к участникам конкурса по форме Приложения № 1 «Анкета участника».  
*Участники конкурса в обязательном порядке указывают в «Анкете участника» информацию о наличии и технических характеристиках собственных / арендованных офисных и производственных помещений, штатной численности персонала, а также наличия автотранспорта, находящегося на балансе организации.*
- 7.2. Предоставить ценовое предложение на ремонтно-восстановительные работы и материалы с фиксированной стоимостью.
- 7.3. Предоставить сертификаты и/или иные документы удостоверяющие наличие дилерских соглашений с производителем оборудования.
- 7.4. Приложить для ознакомления типовой договор компании, ремонт и сервисное обслуживание климатического оборудования.

## **8. Условие участия и определение победителя конкурса**

- 8.1. Входящие в ГУП ЦЭМС коммерческие предложения должны быть подготовлены на узбекском или русском языке, в понятной и доступной для понимания форме. По возможности, просим избегать фраз, понятий и т.п., допускающих неточное или двусмысленное толкование.
- 8.2. Коммерческие предложения должны быть подготовлены в самом подробном и окончательном варианте, так как Заказчик оставляет за собой право принять решение о выборе поставщика без последующих переговоров. В случае необходимости уточнения нюансов, по какому-либо аспекту рассматриваемого ГУП ЦЭМС предложения, уполномоченный сотрудник ГУП ЦЭМС обязательно свяжется с лицом, представившим рассматриваемое предложение.

- 8.3. Заказчик рассчитывает получать предложения о сотрудничестве, отвечающие современным тенденциям рынка рассматриваемых услуг, с гибкими условиями оплаты и высоким уровнем клиентского сервиса.
- 8.4. Отдельно необходимо обратить внимание на то, что минимальная цена не всегда является единственным критерием выбора поставщика. Заказчик оставляет за собой право заключить договор с любой компанией- участником конкурса, предложение которой будет предоставлять, по мнению Заказчика, наиболее выгодные условия по сравнению с конкурентами.
- 8.5. По окончании проведения конкурса Заказчик готов оповестить всех участников этого тендера о его результатах. Оповещение участников конкурса Заказчик вправе производить различными доступными средствами, используя при этом любые коммуникационные возможности: электронную или курьерскую почту, телефон, факс, а так же иные средства связи.
- 8.6. Получение предложений не обязывает Заказчика к каким-либо ответным действиям. ГУП ЦЭМС оставляет за собой право проводить переговоры с любым участником конкурса по своему усмотрению, принять или отклонить любое, или все предложения без объяснения причин. Предоставление ответа на данный запрос означает согласие с представленными условиями, а также принятие всех требований, изложенных в настоящем документе.

## **9. Конфиденциальность**

- 9.1. ГУП ЦЭМС обязуется не передавать третьим лицам информацию, полученную в процессе проведения конкурса от его участников.
- 9.2. ГУП ЦЭМС направляет данный документ потенциальным контрагентам с целью получения предложений по рассматриваемому конкурсному вопросу. Вся информация является строго конфиденциальной и не может быть передана другим лицам или организациям без предварительно письменного согласия со стороны Заказчика. Любая организация или лицо, ознакомившиеся с этим документом, должны соблюдать конфиденциальность в отношении информации, содержащейся в настоящем документе.

**Стартовая стоимость годового технического обслуживания систем кондиционирования в помещениях ГУП ЦЭМС составляет 24000000 млн. Сум.**

Техническое задание составил:  
сотрудник ГУП ЦЭМС ведущий инженер  
административно-хозяйственной службы,  
Сидикходжаев Анвар,

