

**«УТВЕРЖДАЮ»**  
**Главный врач**  
**Городской детской**  
**клинической больницы № 1**



М. Табибова

« \_\_\_\_ » \_\_\_\_\_ 2022 год

**Техническое задание**

**на услуги по стирке, дезинфекции и глажки белья на условиях аутсорсинга  
ПКМ №16**

**Объем услуг** - Ориентировочный объем белья : 8448 кг. Стирка белья должна производиться каждый день.

**Ориентировочная стоимость услуг** – 6500,00 сум за 1 кг сухого белья.

**Место оказания услуг:** Услуга осуществляется Исполнителем по адресу Заказчика: Toshkent shahri, Yunusobod tumani 3-mavze (прачечная ГДКБ№1)

Цена включает в себя: прием, сортировку, взвешивание, стирку, удаление пятен, дезинфекцию, сушку, глажение, упаковку и маркировку, выдачу, расходы на оплату труда, коммунальные платежи, приобретение моющих, дезинфицирующих средств, пятновыводителей, а также налоги и другие обязательные платежи.

**Услуги оказываются с соблюдением следующих требований:**

Услуги должны быть оказаны с соблюдением следующей нормативно-технической документации:

- Закона Республики Узбекистан от 26.08.2015 г. № ЗРУ-393 «О санитарно-эпидемиологическом благополучии населения».
- СанПиН № 0342-17 «Профилактика внутрибольничных инфекций»
- O'zDSt 995:2001 «Услуги. Основные положения»

**Гигиенические требования:**

Планировка прачечной должна предусматривать последовательность (поточность) технологического процесса, не допускается пересечение потоков чистого и грязного белья. Прачечная должна иметь два отделения, четко изолированные друг от друга: чистое и грязное.

Средства для приготовления моющих растворов должны иметь документ, подтверждающий их безопасность. Приготовление моющих растворов производится в помещении реакторной в строгом соответствии с утвержденной технологией стирки белья.

Помещения прачечной должны содержаться в чистоте. Ежедневно проводится влажная уборка всех помещений. Генеральная уборка проводится 1 раз в месяц.

Для проведения дезинфекции помещений используются дезинфекционные средства, зарегистрированные в установленном порядке.

Не допускается хранение грязного и чистого белья непосредственно на полу. Выдача чистого белья производится только в упаковке.

Автотранспорт, специальные тележки и другое оборудование, предназначенное для транспортирования чистого белья, подвергается предварительной дезинфекционной обработке.

Автотранспорт обязан иметь санитарный паспорт, работники, выполняющие услугу – медицинские книжки и сертификат о вакцинации от Covid 19.

#### **Условия обработки белья:**

Ассортимент текстильных изделий, подлежащий обработке: постельное белье (простыни, полотенца, наволочки, подкладные пеленки, пододеяльники), полотенца, нательное белье (рубашки, пижамы, халаты), хлопчатобумажные мешки, общий текстиль (полотенца и т.п.)

Использованное белье и спецодежда от больных и персонала помимо общих бытовых загрязнений могут содержать остатки лекарственных препаратов, а также различные инфицированные выделения: кровь, моча, фекалии и прочее.

Все белье и спецодежда от больных инфекционными заболеваниями, а также белье, загрязненное биологическими выделениями, из соматических отделений, дезинфицируются.

Стирка белья должна производиться отдельно от обычного бытового белья.

Стирка белья, загрязненного любыми биологическими субстратами должна осуществляться отдельно с применением щадящих дезинфектантов, не вызывающих порчу тканевой основы белья, на оборудовании, не допускающем нарушение целостности белья.

Бельё, требующее предварительной дезинфекции (кровь, биологические, белковые, танинные выделения и т.д.) тщательно прополаскивать до исчезновения запаха дезинфектанта.

Способ и режим стирки следует выбирать в зависимости от волокнистого состава ткани, из которого изготовлено изделие, и в соответствии с символами по уходу.

После стирки изделия должны быть чистыми, сухими без неприятных запахов и деформации.

## **Прием и сортировка белья в прачечной:**

Грязное белье из отделений в упакованном виде на промаркированных тележках (для грязного белья) доставляется в помещение для сбора грязного белья в прачечную.

Транспортные средства после выгрузки грязного белья подвергаются дезинфекции.

Дезинфекция автотранспорта производится силами «Исполнителя».

Прием белья производится в помещение для сбора грязного белья в прачечную. Текстильные изделия, направленные в стирку, должны быть подобраны по ассортименту и упакованы в специальную тару (мешки из плотной ткани, клеенки, полипропилена, баки с крышками, бельевые тележки и т.д.).

При приемке белья производится его поштучный просчет, расчет по весу, оценку состояния белья, проверяются маркировка и выявляются дефекты.

Прием белья оформляется накладной строгой финансовой отчетности, в которой указывать ассортимент, количество, срок исполнения заказа и подписи сторон.

До выполнения заказа «Заказчик» оповещается о состоянии белья (ветхое, рваное) и наличии дефектов, которые не устраняются во время стирки.

Прием-сдача грязного белья производится путем пересчета всех предметов белья. Выписывается квитанция в 2 экземплярах, из которых первый вручается сестре-хозяйке, сдавшей белье в стирку, а второй остается у Исполнителя.

При приеме в прачечную белье повторно проверяется на наличие посторонних предметов и вещей.

## **Стирка и дезинфекция текстильных изделий**

Норма расхода моющих, отбеливающих, антистатических, крахмалящих средств зависит от используемых детергентов, жесткости воды, условий стирки (программа) и регламентируется производителем.

В зависимости от степени загрязнения и вида текстильных изделий выбирается необходимая программа стирки.

Используемые моющие средства: разрешенные к применению в установленном порядке; для проведения дезинфекции белья: использование дезинфицирующих средств, разрешенных для применения в установленном порядке. Моющие средства используются дифференцированно в зависимости от степени загрязнения, состава ткани. Используются щелочной бустер, жидкий усилитель стирки на основе ПАВ, дезинфектор с отбеливающим эффектом на основе активного кислорода, дезинфектор на основе других действующих веществ, пятновыводитель.

## **Сушка, глажение и комплектование белья**

Сушка белья осуществляется в сушильных барабанах, глажение производится на гладильных катках, гладильных прессах, гладильных столах.

После сушки слегка увлажненное белье передается по технологической линии на глажение.

Прямое белье гладят на сушильно-гладильных катках.

Бельевые изделия из хлопчатобумажных и льняных тканей, стирающиеся без кипячения в целях обеззараживания должны быть выглажены при температуре не ниже 150 С.

Изделия после глажки должны быть сухими, хорошо выутюженными без морщин, заминов, заломов и запала тканей.

Проглаженное белье складывают и комплектуют по ассортименту для каждого подразделения отдельно.

За организацию технологического процесса сортировки, подготовки, стирки, сушки, глажения белья и его транспортировки несет ответственность «Исполнитель».

### **Выдача, транспортирование чистого белья**

Чистое белье выдается на основании накладной, полученной при сдаче белья в стирку.

Специальные тележки и другое оборудование, предназначенное для транспортирования чистого белья в подразделения, подвергается предварительной дезинфекционной обработке.

Исполнитель отвечает за порчу и пропажу белья, путем замены на новое. Факт порчи или пропажи белья устанавливается путем составления акта представителями обеих сторон, с указанием размера и суммы причиненного ущерба.

Выстиранное отсортированное белье возвращается Заказчику не позднее сроков, установленных в накладной.

Белье должно быть чистым без пятен, отглаженным и упакованным. Стирка тканевой тары должна осуществляться одновременно с бельем.

Исполнитель несет имущественную ответственность за сданное белье. В случае порчи, замены или утраты белья "Исполнитель" возмещает потери путем замены на новое белье.

### **Организация контроля качества обработки белья.**

Контроль качества обработки белья основан на обнаружении санитарно-показательных микроорганизмов в смывах, взятых со всех видов белья, хранящегося на складе чистого белья.

Бактериологический контроль следует проводить не реже 2 раз в год, а также при изменении технологии стирки белья; в случае ухудшения эпидемиологической обстановки в лечебно-профилактическом учреждении по заявке Заказчика.

На выстиранных изделиях не допускается остаточного количества анионных поверхностно-активных веществ (АПАВ).

Контроль организуется Исполнителем в организациях, имеющих право проводить данный вид исследования с предоставлением результатов контроля Заказчику.

Заказчик, по согласованию с Исполнителем, организует проверку выполнения санитарно-эпидемиологических требований при стирке белья.

### **Требования к качеству и надежности.**

Восстановление стоимости белья, утраченного по вине Исполнителя, производится Исполнителем путем замены на новое белье.

В случае если качество стирки белья не устраивает заказчика, Исполнитель обязан обработать белье, повторно не взимая оплаты за услугу.

Исполнитель обязан обеспечивать качественное выполнение услуги (белье должно быть отстирано от биологических субстратов) с соблюдением сроков выполнения услуги. Не простиранные пятна крови, плохо выстиранное белье, наличие посторонних запахов возвращается исполнителю и перестирывается в течение 2 дней за счет Исполнителя

### **Личная гигиена и медосмотры персонала прачечной**

Медицинские осмотры сотрудников прачечной проводятся в соответствии с действующими законами Республики Узбекистан за счет «Исполнителя».

### **Дополнительные требования к услуге:**

Глажение постельного белья

Сохранение товарного вида

Расчеты за объемы выполненных работ производится в ассортименте по удельному весу сухого грязного белья, согласованного сторонами.

Оказание услуг в выходные и праздничные дни без изменения стоимости оказания услуг.

Исполнитель отвечает за порчу и пропажу белья путем возмещения его полной стоимости с учетом процента износа. Факт порчи или пропажи белья устанавливается путем составления акта представителями обеих сторон. В случае порчи, замены или утраты белья Исполнитель заменяет испорченное изделие на новое.

### **Требования к упаковке:**

После стирки и глажения изделия должны быть сложены и упакованы. Не допускается складывать влажные изделия. Бельё должно быть разложено по сортам в полиэтиленовые мешки.

### **Условия поставки:**

Бельё должно быть принято на стирку и выдано со стирки Исполнителем в удобное для заказчика время. Сдача белья следует строго в установленные дни в соответствии с утвержденным графиком.

Погрузо-разгрузочные работы выполняются силами Исполнителя.

Прием грязного белья и выдача чистого белья 6 дней в неделю (понедельник-суббота) с 9.00 до 13.00.

### **Объем оказываемых Услуг:**

- 1) Прием грязного белья и выдача чистого белья 6 дней в неделю;
- 2) Приобретение моющих, дезинфицирующих средств;
- 3) Выполнение производственного контроля в соответствии с санитарными правилами.

«Исполнитель» вправе:

Требовать соблюдения договоренного объема белья в течение всего срока действия договора;

Оформлять дефектную ведомость на рваное белье или ветхое, стирка которого приведет к разрыву ткани;

Вправе запрашивать и получать в установленном порядке у «Заказчика» документацию и информацию, необходимые для выполнения Договора на оказание услуги;

Вправе получать консультации у «Заказчика» по вопросам выполнения Договора.