

ДОГОВОР № 287-К
на оказание услуг информационно-справочной службы

город Ташкент

“15” 04 2022 года.

ООО “ТОР КОНТАКТ” (далее «Исполнитель»), в лице Генерального директора Файзуллаевой А.В., действующей на основании Устава, с одной стороны, и Министерства занятости и трудовых отношений (далее «Заказчик»), в лице Первый заместитель министра Мухитдинов Э.М., действующего на основании Положения ПКМ-1066 с другой стороны, вместе именуемые “Стороны”, по отдельности именуемые “Сторона”, заключили настоящий договор на оказание услуг информационно-справочной службы (далее - “Договор”) о нижеследующем:

1. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

1.1. Исполнитель обязуется оказать услуги по информационно-справочному обеспечению деятельности предприятия Заказчика в виде принятия звонков клиентов, потенциальных клиентов Заказчика (далее «Услуги»), а Заказчик обязуется принять и оплатить эти услуги.

1.2. Услуги оказываются в соответствии с Приложением № 1 (Спецификация и Протокол согласования цены) настоящего Договора.

1.3. Для оказания услуг Исполнитель проводит работы, осуществляемые в Контакт центре (специально оборудованном офисе Исполнителя), с использованием технических ресурсов Исполнителя.

2. СРОК ОКАЗАНИЯ УСЛУГ

2.1. Срок оказания услуг: начало 15.04.2022 г., окончание – либо 31.12.2022 г. либо в случае досрочного использования Заказчиком годового пакета с включенными 150 000 минутами, в зависимости от того, что наступит раньше.

3. ПОРЯДОК ОПЛАТЫ И РАСЧЕТОВ

3.1. Стоимость услуг, оказываемых Исполнителем, составляет 335 000 000 (триста тридцать пять миллионов) сум с учетом НДС, стоимость и перечень услуг указаны в Приложении №1 к настоящему Договору.

3.2. Общая сумма договора суммируется из общей суммы счет фактур.

3.3. Оплата осуществляется в следующем порядке и размерах:

- предоплата 30% от суммы договора, указанной в Приложении №1 к Договору - оплачивается в течение 10 (десяти) дней со дня регистрации в Казначействе МинФин РУЗ;
- 70% оплачивается по фактически оказанным услугам ежемесячно – в течение 10 дней со дня получения счёта-фактуры Заказчиком;

3.4. Обязательства Заказчика по оплате считаются исполненными с даты списания денежных средств с расчетного счета Заказчика.

4. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

4.1. Обязанности Заказчика:

4.1.1. Обеспечивает Исполнителя действующими рекламными, ознакомительными материалами и необходимой информацией для оказания услуг.

4.1.2. В процессе подготовки проекта, разъясняет предоставленную Заказчиком информацию, обучает менеджеров Исполнителя, ответственных за проект Заказчика.

4.1.3. В процессе подготовки проекта составляет перечень предполагаемых вопросов и ответов для оказания услуг Исполнителем и передаёт их Исполнителю.

4.1.4. В процессе оказания услуг своевременно передает измененную у Заказчика информацию, необходимую для выполнения Исполнителем своих обязательств по настоящему Договору.

4.1.5. Не передавать и не показывать третьим лицам находящуюся у Заказчика документацию Исполнителя, полученную в связи с выполнением настоящего Договора.

4.1.6. Своевременно и полностью оплачивать услуги Исполнителя в порядке, сроки и на условиях настоящего Договора.

4.1.7. Подписывать своевременно счет-фактуру и акты об оказании услуг Исполнителем.

4.2. Права Заказчика:

4.2.1. Проверять ход и качество работы, выполняемой Исполнителем, не вмешиваясь в его операционную деятельность.

4.2.2. Вносить изменения в сценарий обработки вызовов.

4.2.3. Использовать торговый знак (торговую марку, фирменное наименование) Исполнителя при рекламе своих Услуг.

4.2.4. Расторгнуть Договор в одностороннем порядке по собственному желанию с условием письменного уведомления Исполнителя о предполагаемой дате расторжения договора, но не менее чем за 30 календарных

дней до наступления даты расторжения. В случае не уведомления оплата по Договору за услуги Исполнителя осуществляется Заказчиком в полном объеме в соответствии с Договором до момента письменного уведомления, и подписания соответствующего соглашения.

4.3. Обязанности Исполнителя:

4.3.1. Оказывать услуги с надлежащим качеством с учетом положений Договора и в сроки, указанные в настоящем договоре.

4.3.2. Обеспечивать приём и распределение входящих звонков в количестве не более 10 соединений одновременно.

4.3.3. До 12 числа каждого месяца представлять Заказчику ежемесячно отчеты о ходе оказания услуг по настоящему Договору.

4.3.4. Вносить изменения в сценарий обработки вызовов, после предоставления Заказчиком материала или обучения в течение 1 (Одного) рабочего дня с момента письменного утверждения измененного сценария.

4.3.5. Использовать все имеющиеся в распоряжении Исполнителя технические средства для обеспечения профессионального уровня оказания услуг.

4.3.6. Не передавать и не показывать третьим лицам находящуюся у Исполнителя документацию Заказчика, полученную в рамках исполнения настоящего Договора и помеченную как конфиденциальная.

4.3.7. Передать Заказчику подготовленные и оформленные соответствующим образом результаты своей работы согласно акту выполненных работ.

4.3.8. Все рабочие материалы, созданные Исполнителем в период действия Договора, включая сценарий обработки вызовов, является собственностью Исполнителя.

4.4. Права Исполнителя:

4.4.1. В случае непредставления либо неполного или неверного представления Заказчиком информации Исполнитель имеет право приостановить исполнение своих обязательств по настоящему Договору до представления необходимой информации и не несёт ответственности за качество Услуг.

4.4.2. В случае нарушения Заказчиком сроков оплаты по Договору Исполнитель имеет право приостановить исполнение своих обязательств по настоящему Договору до полного погашения задолженности Заказчиком.

4.4.3. По просьбе Заказчика сохранить записи разговоров у себя на сервере.

4.4.4. Использовать торговый знак (торговую марку, фирменное наименование) Заказчика при рекламе своих Услуг (на сайте, рекламных роликах, рекламной продукции, коммерческом предложении).

4.4.5. Расторгнуть Договор в одностороннем порядке по собственному желанию с условием письменного уведомления Исполнителя о предполагаемой дате расторжения договора, но не менее чем за 30 календарных дней до наступления даты расторжения. В случае не уведомления Заказчика услуги по Договору осуществляется Исполнителем в полном объеме в соответствии с Договором до момента письменного уведомления и подписания соответствующего соглашения.

5. ПОРЯДОК ИСПОЛНЕНИЯ ДОГОВОРА

5.1. Исполнитель приступает к «Подготовке проекта» не позднее 5 дней после поступления на расчётный счет Исполнителя оплаты согласно пункту 3.3 настоящего Договора. В случае задержки по вине Заказчика сроков согласования предварительных материалов, Исполнитель не несет ответственности за несоблюдение сроков оказания услуг.

5.2. Все рабочие материалы, созданные Исполнителем в период действия Договора, включая сценарий обработки вызовов, база знаний, скрипты, являются собственностью Исполнителя.

5.3. Исполнитель ежемесячно предоставляет Заказчику отчеты по электронной почте о ходе оказания услуг по настоящему Договору, на основании которых стороны составляют и подписывают акт выполненных работ и счет фактуру. Счет-фактура и акт выполненных работ предоставляются Заказчику не позднее 5 числа месяца, следующего за отчетным месяцем.

5.4. Подписанные Сторонами акт выполненных работ и счет фактура являются подтверждением оказания услуг Исполнителем Заказчику.

5.5. Заказчик в течение 5 (пяти) банковских дней обязан утвердить представленные акт выполненных работ и счет фактуру или направить мотивированные возражения Исполнителю. В случае если в указанный срок акт выполненных работ и счет фактура Заказчиком не утверждены и мотивированные возражения Исполнителем не получены, услуги считаются выполненными должным образом в объеме, указанном в акте выполненных работ. В случае если же разногласия не удалось разрешить, то Сторонами создается группа, состоящая из членов каждой из Сторон, которая в течение 5 (пяти) банковских дней должна изучить и сверить данные о выполненных работах имеющиеся у каждой из Сторон. По результатам изучения и сверки данных, группа подготавливает соответствующее заключение, данные которой являются основанием для подготовки соответствующего Акта выполненных работ и подписания его уполномоченными представителями сторон.

6. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

- 6.1.** В случае несвоевременного оказания услуг Исполнитель уплачивает Заказчику пеню в размере 0,5 % от суммы неисполненной части обязательства за каждый день просрочки, но при этом общая сумма пени не должна превышать 10 % от стоимости не оказанных услуг.
- 6.2.** При несвоевременной оплате по Договору Заказчик уплачивает Исполнителю пеню в размере 0,4 % от суммы просроченного платежа за каждый день просрочки, но не более 10 % от суммы просроченного платежа.
- 6.3.** Уплата пени не освобождает стороны от исполнения обязательств по настоящему договору.
- 6.4.** Ответственность Сторон по любым искам или претензиям ограничивается суммами, полученными или подлежащими к получению, в соответствии с условиями настоящего договора.
- 6.5.** Исполнитель не несёт ответственность за качество услуг в случае простоев и перебоев в процессе оказания услуг, связанных со сбоями в телекоммуникационных услугах, предоставляемых (оказываемых) третьими лицами Заказчику.

7. ПОРЯДОК РАЗРЕШЕНИЯ СПОРОВ

- 7.1.** Все споры и разногласия между Сторонами регулируются путем предъявления претензий, срок рассмотрения претензии 30 календарных дней. Претензия должна быть представлена в письменном виде за подписью уполномоченного лица Стороны, предъявившей претензию. Если претензия не соответствует данным требованиям, такая претензия рассмотрению не подлежит.
- 7.2.** В случае невозможности разрешения спора в претензионном порядке, он подлежит рассмотрению в Ташкентском межрайонном экономическом суде.

8. ФОРС-МАЖОР

- 8.1.** Стороны не несут ответственности по настоящему договору в случае отсутствия возможности выполнить свои обязательства по причине форс-мажорных обстоятельств.
- 8.2.** В качестве случаев непреодолимой силы (форс-мажорных обстоятельств) рассматриваются следующие обстоятельства: война и военные действия, эпидемия, пожар, природные катастрофы и все другие события, и обстоятельства, которые компетентные органы признают и объявляют случаями непреодолимой силы.
- 8.3.** Сторона в договоре, затронутая непреодолимой силой, должна в течение 5 (пяти) дней известить любым возможным путем другую Сторону о наступлении, виде и возможной продолжительности действия непреодолимой силы и о других обстоятельствах, препятствующих исполнению договорных обязательств. Если о вышеупомянутых событиях не будет своевременно сообщено, Сторона, затронутая событиями непреодолимой силы, не может на него ссылаться кроме случая, когда это событие препятствует отправке такого сообщения.
- 8.4.** В период действия непреодолимой силы и других обстоятельств, которые освобождают от ответственности, выполнение обязательств приостанавливается, и не применяются санкции за неисполнение договорных обязательств в срок.

9. КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТЬ

- 9.1.** В целях недопущения плагиата и несанкционированного приобретения результатов интеллектуального труда третьими лицами, Стороны определили, что под конфиденциальной информацией понимаются любые сведения о новых решениях, технических знаниях, любой информации о полученных звонках, а также полученной информации от Заказчика и Исполнителя сумму Услуг по настоящему договору и т.п., а также сведения, которые могут рассматриваться как коммерческая тайна, за исключением случаев, предусмотренных законодательством Республики Узбекистан.

10. АНТИКОРУПЦИОННАЯ ОГОВОРКА

- 10.1.** Стороны признают и подтверждают, что каждая из них проводит политику полной нетерпимости к взяточничеству и коррупции, предполагающую полный запрет коррупционных действий и совершения выплат за содействие/выплат, целью которых является упрощение формальностей в связи с хозяйственной деятельностью, обеспечение более быстрого решения тех или иных вопросов. Стороны руководствуются в своей деятельности применимым законодательством и разработанными на его основе политиками, и процедурами, направленными на борьбу со взяточничеством и коммерческим подкупом.
- 10.2.** Стороны гарантируют, что ни они, ни их работники не будут предлагать, предоставлять, давать или давать согласие на предоставление каких-либо коррупционных выплат (денежных средств или ценных подарков) любым лицам (включая, помимо прочего, частных лиц, коммерческие организации и государственных должностных лиц), а также не будут добиваться получения, принимать или соглашаться принять от какого-либо лица, прямо или косвенно, какие-либо коррупционные выплаты (денежные средства или ценные подарки).

11. ДОПОЛНИТЕЛЬНЫЕ УСЛОВИЯ

- 11.1. Настоящий Договор вступает в силу после регистрации в Казначействе МинФин РУЗ и действует до 31.12.2022г.
- 11.2. Настоящий договор составлен на русском языке в двух экземплярах для каждой из сторон, имеющих одинаковую юридическую силу.
- 11.3. Настоящий договор может быть изменен, дополнен или расторгнут по взаимному согласию сторон, оформленному в письменном виде и подписанными уполномоченными лицами от каждой из сторон.
- 11.4. Сторона, желающая приостановить Договор, обязана направить другой стороне Договора уведомление о приостановлении Договора не позднее 15 календарных дней до предполагаемой даты приостановления.
- 11.5. Во всем, что не предусмотрено настоящим договором, стороны руководствуются действующим законодательством Республики Узбекистан.
- 11.6. За понесенные убытки от разглашения конфиденциальной информации Стороны несут ответственность в соответствии с действующим законодательством Республики Узбекистан.
- 11.7. Все Приложения к настоящему Договору являются его неотъемлемой частью. К настоящему Договору прилагаются:

Приложение №1 «СПЕЦИФИКАЦИЯ и ПРОТОКОЛ СОГЛАСОВАНИЯ ЦЕНЫ»

12. АДРЕСА, РЕКВИЗИТЫ, ПОДПИСИ, ПЕЧАТИ СТОРОН

| ЗАКАЗЧИК | ИСПОЛНИТЕЛЬ |
|---|---|
| Министерство занятости и трудовых отношений | ООО «TOP CONTACT» |
| г.Ташкент, р.Мирабад, у.Мирабад 15 Телефон: (71-239-41-21) г.Ташкент, Узбекистан Казначейство Министерства финансов МФО: 00014 р/с (SUM) 2340 2000 3001 0000 1010 л/с 200210860262877109300237001 ИНН: 201190645 e-mail: mehnat@exat.uz | г. Ташкент, Юнусабадский район; ул. Минг – Урик, дом №2, Блок А; ИНН – 302194668; ОКОНХ – 84500; ОКЭД – 82 990; р/с - 20208000804954806001; в ХОАТБ «Универсал банк»; Код банка МФО – 00996; Телефон для контактов: +998712000099. |
| Первый заместитель министра Мухитдинов Ф.М.  | Генеральный директор Файзуллаева А.В.  |



 *корресп:*
Н. Абдусаримов

г. Ташкент

«15» 07 2022 года

СПЕЦИФИКАЦИЯ и ПРОТОКОЛ СОГЛАСОВАНИЯ ЦЕНЫ

Мы, нижеподписавшиеся, Министерство занятости и трудовых отношений в дальнейшем Заказчик, в лице Первый заместитель министра Мухитдинов Э.М., действующего на основании Положения ПМК-1066, и ООО «TOP CONTACT», в лице Генерального директора Файзуллаевой А.В., действующей на основании Устава, удостоверяем, что Сторонами достигнуто соглашение об оплате согласно следующим тарифам:

| Услуга Обслуживание горячей линии по проекту | Цена, сум (с учётом НДС 15%) |
|---|---------------------------------|
| <p>Подготовка проекта: Подготовка технической базы - настройка телефонии, тестирование отправки сообщений, e-mail Подготовка информационной базы - разработка алгоритма работы операторов для взаимодействия с сотрудниками центра. Разработка базы знаний и сценария для операторов и обучение группы операторов Обучение - обучение операторов общей информации о компании, продукте, изучение скрипта, отработка диалогов, сдача тестовых звонков. Программирование - создание скрипта: база знаний, проектное окружение, администрирование системы для предоставление требуемых данных и отчетности. IVR - настройка голосового меню простого (два уровня, несколько ветвей). Настройка джингл (приветствие) вместо гудков. Услуги связи – предоставление не менее 50 каналов и не более 300 каналов связи. Кадровый ресурс – выделенный менеджер, редактор, операторы, обсуживающие проект/звонки. Отчетность - предоставление ежемесячной статистики. - количество поступивших и принятых звонков и время разговора; - количество обработанных звонков; - тематика обращений – классификатор обращений; - отчет по жалобам, заявкам; - статистический отчет по всем категориям обращений; - дополнительные отчеты необходимые для Заказчика. Обслуживание проекта: Обслуживание проекта ведётся на профессиональном программном обеспечении. Прием звонков в режиме 24/7, консультация абонентов. Прием и оформление заявок для передачи Заказчику в режиме онлайн. Фиксация всех необходимых для Заказчика данных о звонке (жалобы, вопросы, предложения, тематика разговора и т.д.). Модуль «клиент каталог» и история обращений. Модуль «отправить данные о звонке» (все звонки, жалобы, предложения) на email-Заказчика и в телеграм группу в режиме реального времени. Модуль «IVR». Модуль «джингл». Модуль «отправить данные» абонентам через SMS. Модуль «300 каналов» - IP телефония. Модуль «запись разговора и хранение на сервере Исполнителя». Модуль «Help desk» в личный кабинет или telegram группу для работы с отделами и обращениями. Выделенный менеджер, необходимый для введения проекта, изменения, пополнения информации в базе знаний. Выделенный Редактор для оформления обращений и отправки в канцелярию обращения граждан. Соблюдение политики конфиденциальности. Внутренняя оценка качества обслуживания операторов и мониторинг выборочных звонков (прослушка) в режиме онлайн и офлайн, а также проработка качества звонков с Заказчиком. Годовой пакет с включенными 150 000 минут* (годовой означает сроком действия до 31.12.2022 г.)</p> | |
| Включенный лимит за июль 2022г. - 39 000 минут | Абонентская плата 87 100 000 |


| | |
|--|---------------------------------|
| Включенный лимит за август 2022г. - 39 000 минут | Абонентская плата 87 100 000 |
| Включенный лимит за сентябрь 2022г. - 30 000 минут | Абонентская плата 67 000 000 |
| Включенный лимит за октябрь 2022г. - 21 000 минут | Абонентская плата 46 900 000 |
| Включенный лимит за ноябрь 2022г. - 18 000 минут | Абонентская плата 40 200 000 |
| Включенный лимит за декабрь 2022г. - 3 000 минут | Абонентская плата 6 700 000 |
| Общая сумма договора | 335 000 000 |


Настоящий протокол является основанием для проведения взаимных расчетов и платежей между Заказчиком и Исполнителем.

*Т.е. если ЗАКАЗЧИК в течение срока действия Договора (до истечения 6 месяцев) полностью использует годовой пакет с включенными 150 000 минут, то Договор считается полностью исполненным досрочно и прекращает своё действие, а стороны заключат дополнительное соглашение либо новый договор. Если же ЗАКАЗЧИК в течение срока действия Договора не полностью использует годовой пакет с включенными 150 000 минут, то указанный пакет сгорает и не переходит на следующий год.

**Неиспользованные за месяц минуты не сгорают, а переносятся на следующий месяц, кроме декабря 2022г. Неиспользованные минуты за декабрь месяц 2022 г. сгорают, и не переходят на следующий год.

| ЗАКАЗЧИК | ИСПОЛНИТЕЛЬ |
|--|--|
| Министерство занятости и трудовых отношений  | ООО «TOP CONTACT»  |
| Первый заместитель министра Мухитдинов Э.М.  | Генеральный директор Файзуллаева А.В.  |


 Компьютерное хозяйство
 В. Темиров


 Мотивационное хозяйство
 М. Гулатова

“TASDIQLAYMAN”



Bandlik va mehnat munosabatlari
vazirligining birinchi o‘rinbosari
E.M.Muxitdinov

O‘zbekiston Respublikasi Bandlik va mehnat munosabatlari vazirligi markaziy apparati tomonidan tovarlarni xarid qilish (ishlar, xizmatlar ko‘rsatish) tartibi to‘g‘risida Nizomning 2-ilovasiga asosan doimiy faoliyat yurituvchi Komissiya yig‘ilishining

2 -sonli yig‘ilish bayoni

«03» «07» 2022 yil

Toshkent shahri

KUN TARTIBI

O‘zbekiston Respublikasi Bandlik va mehnat munosabatlari vazirligi, Tashkiliy va ijro intizomi nazorati boshqarmasi (*M.To‘rabekov*) tomonidan yozilgan ma‘lumot (*bildirgi*)ga asosan, yuridik va jismoniy shaxslarning murojaatlarini samarali va sifatli ko‘rib chiqish, 24 soat davomida ko‘ng‘iroqlarga javob beruvchi ishonch telefonlarini tashkil qilish, Jismoniy va yuridik shaxslar murojaatlari bilan ishlash sifatini oshirish maqsadida, 2022-yil 21-iyundan, 28-iyunga qadar <https://xarid.uzex.uz> platformasi orqali “Eng yaxshi taklif”lar yo‘nalishi, g‘olibni baho (*ball*) berish yo‘li bilan aniqlash turida 350 000 000,00 so‘mlik xaridga qo‘yilgan tovar(*xizmat*) bo‘yicha savdo natijalari to‘g‘risida.

(Muxitdinov, Abdukarimov, Toshmatov, Axmadaliyev, Malikov, Temirov,)

Komissiya kotibi kun tartibiga qo‘yilgan masala bilan xarid komissiyasi a‘zolarini tanishtirib chiqdi.

Shuningdek, 2022-yil 21-iyundan, 28-iyunga qadar vazirlikda “Call center”ni yo‘lga qo‘yish maqsadida, <https://xarid.uzex.uz> platformasi orqali “Eng yaxshi taklif”lar yo‘nalishi bo‘yicha g‘olibni baho (*ball*) berish yo‘li bilan aniqlash turida xaridga qo‘yilgan tovar(*xizmat*) to‘g‘risidagi savdo natijasiga ko‘ra, jami 2 ta shundan, “MOREINFO” Xususiy korxonasini taklifi va “TOP CONTACT” Mas‘uliyati cheklangan jamiyatining taklifi kelib tushganligi to‘g‘risida komissiya tarkibi tanishtirildi.

Bundan tashqari, kelib tushgan tovar(*xizmat*) to‘g‘risidagi takliflarni baholash (*ballash*) paytida ishtirokchilarni takliflari vazirlik tomonidan qo‘yilgan talablarga mosligi, narxi va xizmat ko‘rsatish sifati yuqori darajada ekanligiga aholida e‘tibor berishlari tushuntirildi.

Shundan so‘ng, Bandlik va mehnat munosabatlari vazirligi Davlat xaridlari komissiyasi tomonidan, O‘zbekiston Respublikasining 2021-yil 22-apreldagi “Davlat xaridlari to‘g‘risida”gi Qonun talablariga asosan “Eng yaxshi taklif”lar yo‘nalishi bo‘yicha g‘olibni baho (*ball*) berish yo‘li bilan aniqlash turida “MOREINFO” Xususiy korxonasidan kelib tushgan tovar(*xizmat*) to‘g‘risidagi taklif va “TOP CONTACT” Mas‘uliyati cheklangan jamiyatidan kelib tushgan tovar(*xizmat*) to‘g‘risidagi taklif quyidagicha baholandi.

| № | Talablar | “MOREINFO” Xususiy korxonasi | “TOP CONTACT” Mas’uliyati cheklangan jamiyati |
|---|---|---------------------------------|---|
| 1 | O‘zbekiston bozorida IT-texnologiyalar, IT xizmatlarini ko‘rsatish, call-markaz xizmatlari yoki marketing sohasida kamida 5 yillik ish tajribasi. | 20 (ball) | 20 (ball) |
| 2 | Tanlovda ishtirok etuvchi tashkilot xaqida umumiy ma’lumot, Ishtirokchining bankidan kartateka yuqligi xaqida ma’lumot, Soliq organlarida soliqdan qarzi yo‘qligi to‘g‘risida tasdiqlangan ma’lumot, Muddati o‘tgan kreditorlik qarzdorligi mavjud emasligi. | 18 (ball) | 20 (ball) |
| 3 | Call-markaz xizmatlarini 24/7 kun davomida taqdim etish. Fuqarolar va xo‘jalik yurituvchi subyektlarga vazirlik masalalari bo‘yicha nizomga muvofiq maslahatlar berish. vazirliklar va quyi tashkilotlar xodimlari bilan aloqa o‘rnatish. Ofis xizmatlari. Ishonch telefoni – murojaat va shikoyatlarni qabul qilish. | 18 (ball) | 20 (ball) |

Bandlik va mehnat munosabatlari vazirligida Jismoniy va yuridik shaxslar murojaatlari bilan ishlash sifatini oshirish hamda fuqarolardan tushayotgan savollarga tez va qulay tarzda javob berish maqsadida 2022-yil uchun Call-center tashkil etish bo‘yicha <https://xarid.uzex.uz> platformasiga “Eng yaxshi taklif”lar yo‘nalishi bo‘yicha g‘olibni baho (*ball*) berish yo‘li bilan aniqlash turiga kelib tushgan tovar(*xizmat*) to‘g‘risidagi takliflar yuqorida ko‘rsatilgan baholar (*ballar*) olganligi Bosh hisobchi B.Axmadaliyevdan (*Hisob palatasining AKTga asosan*) tashqari qolgan komissiya a‘zolari tomonidan bir ovozdan ma’qullandi.

Komissiya a‘zolari kun tartibidagi masala yuzasidan:

QAROR QILADI:

1. O‘zbekiston Respublikasining “Davlat xaridlari to‘g‘risida”gi Qonuni hamda Xarid qilish tartibi-taomillarini tashkil etish va o‘tkazish tartibi to‘g‘risidagi Nizom asosida ishlab chiqilgan xarid komissiyasi a‘zolariga etkazilgan, Tashkiliy ijro intizomi boshqarmasi (*M.To‘rabekov*)ni ma’lumot (*bildirgi*)si xaridga qo‘yish va xarid natijalari bo‘yicha hujjalar to‘plami belgilangan tartibda tasdiqlansin.

2. O‘zbekiston Respublikasining “Davlat xaridlari to‘g‘risida”gi Qonunning 56-moddasiga muvofiq tashkil etilgan xaridga asosan kelib tushgan MOREINFO” Xususiy korxonasining tovar(xizmat) to‘g‘risidagi taklifiga 56 baho (*ball*) va “TOP CONTACT” Mas’uliyati cheklangan jamiyatining tovar(xizmat) to‘g‘risidagi taklifiga 60 baho (*ball*) (*qo‘yilgan talablarga mosligi, narxi va xizmat ko‘rsatish sifati yuqori darajada ekanligiga*) berilganligi inobatga olinsin.

3. Bandlik va mehnat munosabatlari vazirligida Jismoniy va yuridik shaxslar murojaatlari bilan ishlash sifatini oshirish hamda fuqarolardan tushayotgan savollarga tez va qulay tarzda javob berish maqsadida 2022-yil uchun Call-center tashkil qilish maqsadida, <https://xarid.uzex.uz> platformasiga “Eng yaxshi taklif”lar yo‘nalishi bo‘yicha g‘olibni baho (*ball*) berish yo‘li bilan aniqlash turiga kelib tushgan “TOP CONTACT” Mas’uliyati cheklangan jamiyatining tovar(xizmat) to‘g‘risidagi taklifi (*qo‘yilgan talablarga mosligi, narxi va xizmat ko‘rsatish sifati yuqori darajada ekanligiga*) g‘olib deb topilsin.

4. Tashkiliy va ijro intizomi nazorati boshqarmasi (*M.To‘rabekov*)ga:

-maxsus axborot portalida joylashtirilgan tovar(xizmat)lar bo‘yicha qo‘yilgan talablar asosida ko‘rsatilgan ishlarni to‘liq va sifatli bajarilishini nazorat qilish hamda qabul qilib olish vazifasi topshirilsin.

5. Tizim tashkilotlarida xaridlarni muvofiqlashtirish bo‘limi (*B.Pardayev*)ga:

-mazkur yig‘ilish bayoni rasmiylashtirilgan kundan e‘tiboran ikki ish kuni muddatida xarid natijalariga ko‘ra, g‘olib deb topilgan “TOP CONTACT” Mas’uliyati cheklangan jamiyatining tovar(xizmat) to‘g‘risidagi taklifini <https://xarid.uzex.uz> platformasi orqali (*O‘zR 684-sonli Qonun 62-modda*) muhokamaga qo‘ysin.

Izoh: Maxsus platformada takliflarga ball berishning eng yuqorisi 20 ball bo‘lib o‘tish bali 50 balni tashkil etishi lozim.

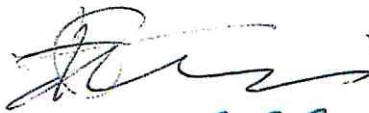
Komissiya kotibi



B. Pardayev

Ma'qullandi:

B. Umurzakov



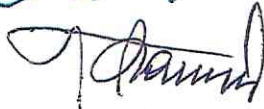
Vazir o'rinbosari

N. Yakubov



Vazir o'rinbosari

A. Toshmatov



Boshqarma boshlig'i

T. Malikov



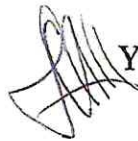
Boshqarma boshlig'i

B. Axmadaliyev



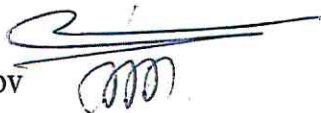
Bosh hisobchi

A. Abdukarimov



Yuridik bo'lim boshlig'i

D. Temirov



Komplayns-nazorat bo'lim boshlig'i



“TASDIQLAYMAN”

Bandlik va mehnat munosabatlari
vazirining birinchi o‘rinbosari

E.M.Muxitdinov

O‘zbekiston Respublikasi Bandlik va mehnat munosabatlari vazirligi markaziy apparati tomonidan tovarlarni xarid qilish (ishlar, xizmatlar ko‘rsatish) tartibi to‘g‘risida Nizomning 2-ilovasiga asosan doimiy faoliyat yurituvchi Komissiya yig‘ilishining

3 -sonli yig‘ilish bayoni

«04» «04» 2022 yil

Toshkent shahri

KUN TARTIBI

O‘zbekiston Respublikasi Bandlik va mehnat munosabatlari vazirligi Bandlikka ko‘maklashish Davlat jamg‘armasi tomonidan 2022-yil 21-iyundan, 28-iyunga qadar yuridik va jismoniy shaxslarning murojaatlarini samarali va sifatli ko‘rib chiqish, 24 soat davomida qo‘ng‘iroqlarga javob berish maqsadida <https://xarid.uzex.uz> platformasi orqali “Eng yaxshi taklif”lar yo‘nalishi bo‘yicha g‘olib deb topilgan “TOP CONTACT” Mas‘uliyati cheklangan jamiyatining taklifini O‘zR 684-sonli Qonun 62-moddasiga asosan 2 kun muhokamaga qo‘yilganligi to‘g‘risida

(Muxitdinov, Abdukarimov, Toshmatov, Axmadaliyev, Malikov, Temirov,)

Mas‘ul xodim kun tartibiga qo‘yilgan masala bilan xarid komissiyasi a‘zolarini tanishtirib chiqdi.

Shuningdek, 2022-yil 21-iyundan, 28-iyunga qadar vazirlikda “Call center”ni yo‘lga qo‘yish maqsadida, <https://xarid.uzex.uz> platformasi orqali “Eng yaxshi taklif”lar yo‘nalishi bo‘yicha g‘olib deb topilgan “TOP CONTACT” Mas‘uliyati cheklangan jamiyatining taklifini O‘zR 684-sonli Qonun 62-moddasiga asosan 2 kun muhokamaga qo‘yilganligi va 2 kun davomida g‘olibga nisbatan e‘tizorlar kelib tushmaganligi tushuntirildi.

Shundan so‘ng komissiya a‘zolari bir ovozdan “TOP CONTACT” Mas‘uliyati cheklangan jamiyati bilan shartnomaviy munosabatga kirish ma‘qullandi.

Komissiya a‘zolari kun tartibidagi masala yuzasidan:

QAROR QILADI:

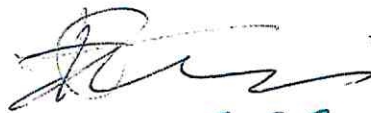
Mazkur yig‘ilish bayoni rasmiylashtirilgan kundan e‘tiboran muhokama natijalariga ko‘ra, 2 kun davomida g‘olibga nisbatan e‘tizorlar kelib tushmaganligini inobatga olib, g‘olib deb topilgan “TOP CONTACT” Mas‘uliyati cheklangan jamiyati bilan Bandlik va mehnat munosabatlari vazirligi o‘rtasida tovar(xizmat) ko‘rsatish to‘g‘risida shartnoma tuzilsin.

Mas‘ul xodim

Sh. Askarov

Ma'qullandi:

B. Umurzakov



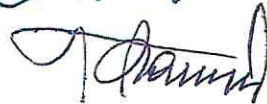
Vazir o'rinbosari

N. Yakubov



Vazir o'rinbosari

A. Toshmatov



Boshqarma boshlig'i

T. Malikov



Boshqarma boshlig'i

B. Axmadaliyev



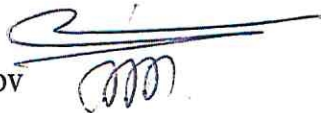
Bosh hisobchi

A. Abdukarimov



Yuridik bo'lim boshlig'i

D. Temirov



Komplayns-nazorat bo'lim boshlig'i