

ДОГОВОР №|U - 4 |

USSD-Информирование

г. Ташкент

« »

2022 год

АКБ «Туронбанк» именуемый в дальнейшем «ЗАКАЗЧИК», в лице Заместителя Председателя Правления Калдыбаева С.Т. действующего на основании Доверенности №02 от 05.01.2022_, с одной стороны, и ООО «Play Mobile», именуемое в дальнейшем «ИСПОЛНИТЕЛЬ», в лице Директора Мамутова Л.А., действующего на основании Устава и Лицензии АА № 0006912 от 26.06.2019г. «Эксплуатация и оказание услуг сетей передачи данных», с другой стороны, вместе именуемые «СТОРОНЫ», составили и подписали настоящий Договор о нижеследующем.

1 ОПРЕДЕЛЕНИЯ

Далее по тексту будут употребляться следующие термины:

- 1.1. «АБОНЕНТ» - Клиент ЗАКАЗЧИКА, физическое или юридическое лицо, имеющее окончное оборудование (Сотовый Телефон) с телефонным номером Республики Узбекистан.
- 1.2. «ОПЕРАТОРЫ» – юридические лица Республики Узбекистан, предоставляющие СЕРВИСНЫЕ КОРОТКИЕ НОМЕРА ИСПОЛНИТЕЛЮ для предоставления УСЛУГ по протоколам SMPP и SIGTRAN.
- 1.3. «СЕРВИСНЫЙ КОРОТКИЙ НОМЕР» означает: выделенный сотовым оператором ИСПОЛНИТЕЛЮ 3х значный короткий USSD номер *805#.
- 1.4. «ОТЧЕТНЫЙ ПЕРИОД» означает: календарный месяц года.
- 1.5. «USSD, USSD-меню» (*Unstructured Supplementary Service Data*) означает: сервис, разработанный и развернутый на ОБОРУДОВАНИИ ИСПОЛНИТЕЛЯ, позволяющий организовать интерактивное взаимодействие между АБОНЕНТОМ и программным обеспечением ЗАКАЗЧИКА с помощью каналов связи и ОБОРУДОВАНИЯ ИСПОЛНИТЕЛЯ, путем отправки USSD-запроса с мобильного телефона АБОНЕНТА.
- 1.6. «USSD-запрос» означает: набор коротких комбинаций цифр с мобильного телефона АБОНЕНТА, для управления USSD-меню.
- 1.7. «ОБОРУДОВАНИЕ ИСПОЛНИТЕЛЯ» означает: USSD (*Unstructured Supplementary Service Data*) платформа/центр.
- 1.8. «ИНФОРМАЦИЯ ЗАКАЗЧИКА» означает: вся информация, передаваемая от ЗАКАЗЧИКА на мобильный телефон АБОНЕНТУ, используя каналы связи и ОБОРУДОВАНИЕ ИСПОЛНИТЕЛЯ.
- 1.9. «УСЛУГА, СЕРВИС» означает: услуга, предоставляемая ЗАКАЗЧИКУ на платной основе с использованием ОБОРУДОВАНИЯ ИСПОЛНИТЕЛЯ.
- 1.10. «ТЕХНИЧЕСКАЯ ПОДДЕРЖКА» означает: совокупность осуществляемых ИСПОЛНИТЕЛЕМ мероприятий по техническому обеспечению предоставления ЗАКАЗЧИКУ УСЛУГ, включающая круглосуточное функционирование и обслуживание в режиме 24x7x365.
- 1.11. «ФРОД» - преднамеренное действие или бездействие, приводящее к использованию услуг, предоставляемых ИСПОЛНИТЕЛЕМ, с нарушением установленных правил и процедур, без надлежащей оплаты и приводящее к финансовым потерям ИСПОЛНИТЕЛЯ.
- 1.12. «СОГЛАСИЕ АБОНЕНТ» означает: акцепт, на получение УСЛУГИ путем набора на мобильном телефоне короткого USSD номера *805# и входа в USSD меню а так же авторизация в мобильном приложении ЗАКАЗЧИКА установленного на мобильном телефоне АБОНЕНТА.

2. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

- 2.1. После подписания настоящего договора ИСПОЛНИТЕЛЬ открывает у ОПЕРАТОРОВ СЕРВИСНЫЙ КОРОТКИЙ НОМЕР *805#

«USSD»

- 2.2. ЗАКАЗЧИК предоставляет ИСПОЛНИТЕЛЮ структуру USSD-меню и сопутствующую документацию указанные в Приложение №1. После утверждения с двух сторон, ИСПОЛНИТЕЛЬ разрабатывает USSD-меню, размещает на ОБОРУДОВАНИИ ИСПОЛНИТЕЛЯ.
- 2.3. После ввода USSD-меню в эксплуатацию, ИСПОЛНИТЕЛЬ организывает доступ к USSD-меню АБОНЕНТАМ, по средством USSD-запросов с мобильного телефона или мобильного приложения ЗАКАЗЧИКА.
- 2.4. ЗАКАЗЧИК оплачивает за УСЛУГУ в соответствии с условиями настоящего Договора.

3. ОБЯЗАТЕЛЬСТВА СТОРОН

3.1. ИСПОЛНИТЕЛЬ принимает на себя следующие обязательства:

- 3.1.1. Открыть у ОПЕРАТОРОВ платный СЕРВИСНЫЙ КОРОТКИЙ НОМЕР *805#
- 3.1.2. Разработать и установить USSD-меню на ОБОРУДОВАНИИ ИСПОЛНИТЕЛЯ. Предоставить доступ АБОНЕНТАМ, путем отправки USSD-запросов с мобильных телефонов АБОНЕНТОВ или мобильного приложения ЗАКАЗЧИКА на короткий номер *805#.
- 3.1.3. Осуществлять ТЕХНИЧЕСКУЮ ПОДДЕРЖКУ в режиме 24x7x365.
- 3.1.4. Оказывать ЗАКАЗЧИКУ услуги за оплату, на условиях и в порядке, согласованных в настоящем Договоре.
- 3.1.5. Своевременно, в течение 1 часа, оповещать ЗАКАЗЧИКА о выходе из строя (характере повреждения) ОБОРУДОВАНИЯ ИСПОЛНИТЕЛЯ, используемого для оказания УСЛУГ. В случае проведения профилактических и иных работ, согласовывать с ЗАКАЗЧИКОМ дату и время начала, а также длительность проведения данных работ не позднее, чем за 3 часа до их начала, по телефону (99871) 202-01-01 или по e-mail: info@turonbank.uz или по мессенджеру в специально созданной группе с ответственным контактом специалиста: (71) 202-01-01. (131)

3.2. ЗАКАЗЧИК принимает на себя следующие обязательства:

- 3.2.1. Отправлять согласованную с ИСПОЛНИТЕЛЕМ информацию АБОНЕНТАМ исключительно в рамках открытой сессии после USSD-запроса АБОНЕНТОВ с мобильного телефона или мобильного приложения ЗАКАЗЧИКА.
- 3.2.2. Не допускать ФРОД и при выявлении ФРОДА, немедленно уведомить об этом ИСПОЛНИТЕЛЯ по электронной почте ussd@playmobile.uz и согласовать с ИСПОЛНИТЕЛЕМ меры по пресечению ФРОДА.
- 3.2.3. ЗАКАЗЧИК гарантирует ИСПОЛНИТЕЛЮ, что имеет все разрешительные документы (в том числе авторские, лицензионные и т.п.) на предоставление ИНФОРМАЦИИ ЗАКАЗЧИКА в рамках настоящего Договора.
- 3.2.4. В случае нарушения ЗАКАЗЧИКОМ вышеупомянутых гарантий настоящего Договора, ЗАКАЗЧИК самостоятельно несет ответственность перед ИСПОЛНИТЕЛЕМ и/или третьими лицами за убытки, причиненные им в результате такого нарушения, при этом, ИСПОЛНИТЕЛЬ в данной ситуации, вправе прекратить предоставление УСЛУГИ в любой момент времени, направив ЗАКАЗЧИКУ соответствующее письменное или электронное уведомление.
- 3.2.5. Своевременно производить расчеты с ИСПОЛНИТЕЛЕМ в порядке и на условиях, предусмотренных разделом 6 настоящего Договора.

3.3. СТОРОНЫ принимают на себя следующие обязательства:

- 3.3.1. Поддерживать работоспособность аппаратуры и оборудования, а также бесперебойное функционирование канала связи, каждый в своей зоне обслуживания и ответственности согласно настоящему Договору.
- 3.3.2. Осуществлять взаимодействие между собой в строгом соответствии с законодательством Республики Узбекистан, а также условиями лицензий, имеющихся у СТОРОН. Все юридические, административные и финансовые вопросы, связанные с выполнением требований перечисленных документов, решать самостоятельно в соответствии с условиями настоящего Договора и положениями действующего законодательства Республики Узбекистан.

- 3.3.3. Обеспечить защиту информации, передающейся по каналам связи в зоне ответственности СТОРОН.
- 3.3.4. При возникновении разногласий, связанных с расхождением учетных данных СТОРОН об оказанных УСЛУГАХ, СТОРОНЫ берут за основу учетные данные с ОБОРУДОВАНИЯ ИСПОЛНИТЕЛЯ.

3.3.5. Оперативное взаимодействие по вопросам исполнения данного Договора осуществляется между службами:

ИСПОЛНИТЕЛЯ:

По тел.: (99871) 207-11-11
 По факсу: (99871) 207-11-11
 E-mail: info@playmobile.uz

ЗАКАЗЧИКА:

По тел.: 998971 202-01-01
 По факсу: 998971 202-01-01
 E-mail: info@turonbank.uz

4. КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТЬ

- 4.1. Термин «конфиденциальная информация» включает без ограничения технические, финансовые, коммерческие и иные сведения, в том числе сведения, составляющие коммерческую тайну, связанные с деятельностью ИСПОЛНИТЕЛЯ, ЗАКАЗЧИКА и их контрагентов, и не являющиеся общедоступными. Конфиденциальной является любая информация, передаваемая по каналам связи ИСПОЛНИТЕЛЯ, все номера телефонов АБОНЕНТОВ, на которые ЗАКАЗЧИК и ИСПОЛНИТЕЛЬ передают данные.
- 4.2. Каждая из СТОРОН обязуется, что не будет разглашать и/или иным образом предоставлять третьим лицам конфиденциальную информацию другой СТОРОНЫ, доступ к которой она имеет или может получить только в результате и/или в ходе сотрудничества, без предварительного письменного согласия на то другой СТОРОНЫ, за исключением случаев, предусмотренных законодательством.
- 4.3. Конфиденциальная информация доводится до сведения только тех сотрудников СТОРОН, которые непосредственно участвуют в выполнении настоящего Договора. СТОРОНА, нарушившая п.п. 5.1, 5.2, 5.3 настоящего Договора, обязуется возместить другой СТОРОНЕ убытки, причиненные таким нарушением, в соответствии с законодательством Республики Узбекистан.
- 4.4. СТОРОНЫ несут ответственность за незаконное разглашение или использование сведений, составляющих коммерческую тайну, причинившее ущерб СТОРОНАМ, в соответствии с действующим законодательством.

5. ПОРЯДОК РАСЧЕТОВ

- 5.1. Общая сумма договора составляет **175 282 000 (сто семьдесят пять миллионов двести восемьдесят два тысяч сум) сум с учетом НДС.**
- 5.2. ЗАКАЗЧИК, в течении 5 банковских дней после подписания договора производит 30 (тридцать) % предоплату в размере **52 584 600 (пятьдесят два миллиона пятьсот восемьдесят четыре тысяч шестьсот) сум с НДС.** Оставшаяся сумма в размере 70 (семьдесят) % оплачивается ежемесячно согласно выставленным ИСПОЛНИТЕЛЕМ счета-фактур/актов об оказании услуг, в течении 10 банковских дней.
- 5.3. Стоимость открытия короткого номера *805#, а также ежемесячная арендная плата устанавливается согласно таблице:

п/п	Сотовый оператор	Стоимость открытия USSD номера * #, Сум с НДС	Ежемесячная арендная плата за USSD номер * #, Сум с НДС.
1	«Ucell»	4 210 000	421 000
2	«UzMobile»	4 000 000	700 000
3	«Beeline»	3 368 000	700 000
Итого:		11 578 000	1 821 000

- 5.4. Ежемесячная абонентская плата за доступ к USSD-меню **5 000 000 сум** с НДС. Производится до 5го числа каждого месяца с момента ввода в эксплуатацию.
- 5.5. Ежемесячная арендная плата за USSD номер **1 821 000 сум с учётом НДС**. Производится до 5го числа каждого месяца с момента ввода в эксплуатацию.
- 5.6. ИСПОЛНИТЕЛЬ, после ввода в эксплуатацию USSD-меню, ежемесячно выставляет ЗАКАЗЧИКУ счет—фактуру/акт об оказании услуги по средствам электронного документооборота. ЗАКАЗЧИК обязан в течение 5 дней со дня получения счета-фактуры/акта об оказании услуг подписать электронной подписью счета—фактуры/акты об оказании услуг.
- 5.7. Намеренный отказ в получении или не подписании ЗАКАЗЧИКОМ счета и счет-фактуры не освобождает ЗАКАЗЧИКА от своевременной оплаты за предоставленные УСЛУГИ.
- 5.8. ИСПОЛНИТЕЛЬ в соответствии с требованиями Налогового кодекса РУз, обязуется предоставлять счета-фактуры за предоставленные УСЛУГИ за любой период времени, но не позже 15 (пятнадцати) дней по окончанию ОТЧЕТНОГО ПЕРИОДА, по средствам электронного документооборота. Счета-фактуры выставляются в национальной валюте Сум. Оплата услуг производится в национальной валюте Сум.
- 5.9. Оплата производится путем перечисления денежных средств в течение 5 (пяти) банковских дней с даты получения акта и счета-фактуры.
- 5.10. Датой исполнения обязательств ЗАКАЗЧИКА считается дата поступления денежных средств на расчетный счет ИСПОЛНИТЕЛЯ.
- 5.11. При не поступлении суммы, указанной в выставленном ЗАКАЗЧИКОМ счете и счет-фактуре в течение 15 дней со дня выставления счета-фактуры, ИСПОЛНИТЕЛЬ вправе заблокировать оказание услуг ЗАКАЗЧИКУ в любой момент времени с уведомлением ЗАКАЗЧИКА.
- 5.12. Стороны обязуются подписывать Акт сверки взаиморасчетов в рамках настоящего Договора по требованию одной из Сторон в любой момент времени.

6. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

- 6.1. ЗАКАЗЧИК несет полную ответственность за содержание, полноту и достоверность предоставляемой АБОНЕНТАМ информации. В случае предъявления Абонентами, Операторами, третьими лицами, органами государственной власти и (или) органами местного самоуправления каких-либо претензий к ИСПОЛНИТЕЛЮ в связи с содержанием, фактом направления или фактом получения Абонентами USSD-сообщений (СПАМ – рассылка, ФРОД), а также любых иных претензий, не находящихся в компетенции ИСПОЛНИТЕЛЯ и при отсутствии его прямой или косвенной вины, ЗАКАЗЧИК обязан незамедлительно приступить к разрешению указанных претензий своими силами и за свой счёт.
- 6.2. По требованию ИСПОЛНИТЕЛЯ, ЗАКАЗЧИК принимает на себя обязательство подтвердить, что все АБОНЕНТЫ выразили своё согласие на получение УСЛУГИ путем набора на мобильном телефоне короткого USSD номера ***805#** и входа в USSD меню а так же путем авторизации в мобильном приложении ЗАКАЗЧИКА. В случае предъявления претензии от АБОНЕНТОВ или от регулятора или компетентных органов претензий за неисполнения такого обязательства ЗАКАЗЧИКОМ а так же в случае получения АБОНЕНТАМИ информации без СОГЛАСИЯ АБОНЕНТОВ, ЗАКАЗЧИК самостоятельно и за свой счет разрешает претензию.
- 6.3. В случае если АБОНЕНТ ЗАКАЗЧИКА адресует претензию (жалобу) на качество УСЛУГ в сервисную службу ИСПОЛНИТЕЛЯ, ответственный специалист ИСПОЛНИТЕЛЯ по исполнению настоящего Договора передает претензию ЗАКАЗЧИКУ. Последний обязуется в срок до 2 (двух) дней с момента получения претензии от ИСПОЛНИТЕЛЯ рассмотреть и передать ответственному представителю ИСПОЛНИТЕЛЯ объяснения по существу вышеуказанной претензии АБОНЕНТА. Обоснованность жалобы АБОНЕНТА устанавливается СТОРОНАМИ по результатам служебного расследования, которое совместно проводится СТОРОНАМИ по каждому факту поступления жалобы от АБОНЕНТА.

- 6.4. ИСПОЛНИТЕЛЬ несет перед ЗАКАЗЧИКОМ ответственность за качество предоставляемых УСЛУГ, находящихся под контролем ИСПОЛНИТЕЛЯ.
- 6.5. ИСПОЛНИТЕЛЬ не несет ответственности за качество предоставляемых УСЛУГ, находящихся под контролем ЗАКАЗЧИКА или не под контролем одной из сторон.
- 6.6. ИСПОНИТЕЛЬ не несет ответственности за сбои, простои, перебои в работе ОПЕРАТОРОВ и интернет провайдеров, за сбои, простои, перебои в работе АТС (подача питания на ОБОРУДОВАНИЕ ИСПОЛНИТЕЛЯ, обрыв канала связи), где размещено ОБОРУДОВАНИЕ ИСПОЛНИТЕЛЯ.
- 6.7. ЗАКАЗЧИК несет перед АБОНЕНТАМИ ответственность за качество связи, находящееся под контролем ЗАКАЗЧИКА.
- 6.8. В случае оказания УСЛУГ ИСПОЛНИТЕЛЕМ ненадлежащего качества, ЗАКАЗЧИК может потребовать от ИСПОЛНИТЕЛЯ уплаты пени в размере 0,5% (ноль целых пять десятых процента) неисполненной части обязательства, но при этом общая сумма пени не должна превышать 20% (двадцати процентов) стоимости не оказанных услуг. Уплата пени и штрафа, не освобождает стороны от исполнения обязательств по настоящему Договору.
- 6.9. В случае несвоевременного исполнения ЗАКАЗЧИКОМ обязанности по оплате стоимости услуг, ИСПОЛНИТЕЛЬ может потребовать от ЗАКАЗЧИКА уплаты пени в размере 0,5% (ноль целых четыре десятых процента) от суммы просроченного платежа за каждый день просрочки, но не более 20% (двадцати процентов) от суммы просроченного платежа. Уплата пени и штрафа, не освобождает стороны от исполнения обязательств по настоящему Договору.
- 6.10. ЗАКАЗЧИК несет ответственность за ИНФОРМАЦИЮ ЗАКАЗЧИКА, которая не должна противоречить требованиям законодательства Республики Узбекистан, по своему содержанию должна соответствовать социальным, моральным и этическим принципам (не содержать сообщений, оскорбляющих человеческое достоинство, пропагандирующих терроризм, распространение наркотиков, упоминание об оружии, насилии, расовую или национальную вражду и т.п.), не предоставлять контент/описания эротического содержания, а также не содержать рекламу и ФРОДА.

7. РАЗРЕШЕНИЕ СПОРОВ

- 8.1. СТОРОНЫ примут все меры для разрешения возникающих разногласий посредством переговоров.
- 8.2. Все споры и разногласия между СТОРОНАМИ, которые могут возникнуть по настоящему Договору, если они не будут разрешены посредством переговоров, будут переданы в Ташкентский межрайонный экономический суд.

9. ФОРС-МАЖОР

- 9.1. При наступлении обстоятельств непреодолимой силы, препятствующих полному или частичному исполнению своих обязательств любой из СТОРОН по настоящему Договору, а именно: пожара, стихийных бедствий, войны, запрещения или ограничения деятельности со стороны государственных органов или других подобных обстоятельств, сроки исполнения СТОРОНАМИ их обязательств по настоящему Договору отодвигаются соразмерно времени, в течение которого действуют такие обстоятельства. Наступление таких обстоятельств должно быть подтверждено соответствующими компетентными органами. СТОРОНА, для которой из-за обстоятельств непреодолимой силы создалась невозможность исполнения своих обязательств по настоящему Договору, должна не позднее 5 (пяти) календарных дней в письменной форме извещать другую СТОРОНУ о наступлении и прекращении действия таких обстоятельств.
- 9.2. Если обстоятельства непреодолимой силы будут продолжаться более одного месяца, то каждая из СТОРОН имеет право расторгнуть настоящий Договор. В этом случае ни одна из СТОРОН не имеет права требовать от другой СТОРОНЫ возмещения убытков, причиненных расторжением настоящего Договора. В данном случае между

СТОРОНАМИ в срок не позднее 10 (десяти) календарных дней после принятия решения о расторжении Договора производится взаиморасчет по задолженностям, имевшим место до получения одной из них соответствующего письменного уведомления.

9.3. Не уведомление или несвоевременное уведомление лишает СТОРОНУ права ссылаться на любое из вышеуказанных обстоятельств как на основание, освобождающее её, от ответственности за неисполнение обязательств по настоящему Договору.

10. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

- 10.1. Настоящий Договор вступает в силу с момента подписания его полномочными представителями СТОРОН и действует по «31» декабря 2023 г.
- 10.2. Любая из СТОРОН имеет право расторгнуть настоящий Договор до истечения срока его действия в одностороннем порядке, письменно уведомив другую СТОРОНУ не менее чем за 30 (тридцать) календарных дней до даты предполагаемого расторжения. Расторжение настоящего Договора не освобождает стороны от проведения расчетов по исполненным по настоящему Договору обязательствам.
- 10.3. СТОРОНЫ договорились считать настоящий Договор автоматически продленным на следующий календарный год, если ни одна из СТОРОН не заявит в письменной форме о расторжении настоящего Договора за 30 (тридцать) дней до даты его истечения.
- 10.4. Настоящий Договор составлен в двух экземплярах, каждый из которых имеет одинаковую юридическую силу, по одному экземпляру для каждой из СТОРОН.
- 10.5. Все изменения и дополнения к настоящему Договору составляются в письменной форме и вступают в силу со дня их подписания полномочными представителями СТОРОН и считаются неотъемлемой частью настоящего Договора.

11. ЮРИДИЧЕСКИЕ АДРЕСА И РЕКВИЗИТЫ СТОРОН

ИСПОЛНИТЕЛЬ:

ООО «Play Mobile»

Республика Узбекистан
100025, г. Ташкент,
ул. Махмуда Тараби Дом 27
Тел: (99871) 281-55-28
P/C 2020 8000 8002 7102 8001
В Ташкентском филиале
АКБ «Hamkorbank»
МФО:00443
ИНН: 207200524
ОКОНХ: 52300
ОКЭД : 62100

ЗАКАЗЧИК:

АКБ «Туронбанк»

Республика Узбекистан
100025, г. Ташкент,
ул. Абая дом 4а
Тел: (99871) 202-01-01
P/C 19907000900000446134
В ЦОУ АКБ «Туронбанк»
МФО:00446
ИНН: 201055108
ОКОНХ: 96120
ОКЭД : 71110

12. ПОДПИСИ СТОРОН

От ИСПОЛНИТЕЛЯ



Директор
ООО «Play Mobile»

Мамутов Л.А

От ЗАКАЗЧИКА



Заместитель Председателя
Правления АКБ «Туронбанк»

Калдыбаев С.Т.

422
14.07.2022