

УТВЕРЖДАЮ
Государственное унитарное предприятие
«Налог сервис» при
Государственном налоговом
комитете Республики Узбекистан



_____ Ш. Пардаев

_____ 2022 г.

ТЕХНИЧЕСКОЕ ЗАДАНИЕ

на приобретение услуги SMS-информирования для
Государственное унитарное предприятие «Налог сервис» при
Государственном налоговом комитете Республики Узбекистан

на _____ листах

Ташкент 2022

Содержание

1.	<i>Общие сведения.....</i>	3
1.1	Аннотация.....	3
1.2	Заказчик.....	3
2.	<i>Назначение и цели выполнения Услуги.....</i>	3
3.	<i>Требования к Услуге</i>	3
3.1.1	Функциональные требования	3
3.1.2	Требования к аппаратной части	4
3.1.3	Требования к производительности	4
3.2	Требования к безопасности.....	4
3.3	Требования к сопровождению	4
3.4	Требования к Исполнителю	4
3.5	Требования к интерфейсу администрирования.....	5
3.5.1	Настройки отправки смс	5
3.5.2	Отправка сообщений в «ручном» режиме	6
3.5.3	Шаблоны сообщений	6
3.5.4	Статистика.....	6
3.6	Требования к API смс-шлюза.....	6

1. Общие сведения

1.1 Аннотация

Настоящее Техническое задание (ТЗ) регламентирует требования к услуге SMS-информирования (далее - Услуга) для Государственное унитарное предприятие «Налог сервис» (далее - Заказчик).

1.2 Заказчик

Государственное унитарное предприятие «Налог сервис»
Адрес: Узбекистан, Ташкент, Чиланзарский р-н, ул. Муками, 166.

2. Назначение и цели выполнения Услуги

Целью выполнения работ является приобретение смс пакета, используемого для регистрации пользователей, голосования и отправки информации.

3. Требования к Услуге

Исполнитель в рамках работ должен обеспечить:

- Скорость доставки СМС не более 3 секунд.
- Скорость отправки SMS на платформе должна составлять не менее 1500 SMS/с, с возможностью увеличения.

Также Исполнитель должен удовлетворять требованиям указанными в разделе 3.3 настоящей документации

3.1.1 Функциональные требования

- Прямые соединения с каждым сотовым оператором в отдельности.
- Прямые соединения с SIP провайдерами.
- Автоматическое переключение на резервный интернет-канал.
- Отказоустойчивое резервирование программного обеспечения, в режиме active-active.
- USSD шлюз с возможностью передачи пакетов через стек ОКС-7 через IP-сеть (SIGTRAN).
- Рассылка голосовых сообщений, с возможностью формирования голосового меню.
- Использование промышленного программного обеспечения для отправки сообщений, с использованием следующих каналов коммуникаций: SMS, IVR-Звонки, USSD.

- Все каналы коммуникаций должны являться частью одной системы, легко комбинироваться в любые цепочки.
- Сервер уведомлений операторского уровня.
- Все сервера должны работать в режиме АКТИВ-АКТИВ для обеспечения бесперебойной работы в доставке особо важных сообщений со скоростью доставки 1-3 сек. 3.
- Резервирование с возможностью бесперебойного переключения.

3.1.2 Требования к аппаратной части

- Расположение оборудования на АТС с обеспечением автоматического переключения на резервное электропитание.
- Наличие ИБП не менее 10 КВт.
- Кластер из серверов, содержащих не менее 20 ядерных процессоров с объёмом оперативной памяти не менее по 128гб на каждом сервере.
- Два межсетевых экрана объединённые в отказоустойчивый кластер.
- Два коммутатора объединённые в отказоустойчивый кластер соединяющий сеть провайдера с межсетевым экраном.
- Два коммутатора объединённые в отказоустойчивый кластер соединяющий узлы сети за межсетевым экраном.

3.1.3 Требования к производительности

- Пропускная способность шлюза не менее 800 смс/сек

3.2 Требования к безопасности

- Обеспечения защищенного соединения через VPN туннель.
- Предоставление буквенного и цифрового имени отправителя.

3.3 Требования к сопровождению

Исполнитель должен иметь круглосуточный центр технической поддержки. Заказчик должен иметь возможность в рамках одного договора создать пять аккаунтов с отдельными настройками. Исполнитель обязуется обеспечивать сохранность аккаунтов, созданных Заказчиком и не производить изменений с аккаунтами Заказчика (в т.ч. не менять учётные данные аккаунтов) без предварительного согласования с Заказчиком.

3.4 Требования к Исполнителю

Исполнитель должен иметь опыт работы в области смс рассылок не менее 5 лет.

Исполнитель должен иметь опыт участия в реализации социально

значимых проектов в Республике Узбекистан.

3.5 Требования к интерфейсу администрирования

Интерфейс администрирования личного кабинета СМС-шлюза должен представлять собой веб-приложение, доступное из сети Интернет 24 часа в сутки, 7 дней в неделю. Доступ к интерфейсу должен быть защищен именем пользователя и паролем. Пользователь должен иметь возможность установить собственный пароль.

Должны быть реализованы следующие операции:

- редактирование настроек отправки;
- просмотр статистической информации;
- просмотр журнала сообщений;
- отправка сообщений в «ручном» режиме;
- редактирование шаблонов сообщений;
- редактирование чёрного списка;
- доступ к информации о начислениях, платежах и остатке средств;
- блокировка отправки сообщений (временный запрет на отправку всех сообщений, начиная с определенного момента)

3.5.1. Настройки отправки смс

У Заказчика должна присутствовать возможность настройки в личном кабинете СМС-шлюза отправки сообщений с указанием временных интервалов отправки сообщений с разбивкой по дням недели, с возможностью выставить дни (даты) в которые СМС не должны передаваться. Эта настройка должна учитываться как при отправке СМС через личный кабинет СМС-шлюза, так и при передаче запроса на отправку СМС через API СМС-шлюза. Если запрос на отправку СМС (или отправка СМС осуществлена из личного кабинета СМС-шлюза), то такое сообщение становится в очередь на отправку до тех пор, пока не настанет время, в которое можно отправлять СМС.

3.5.2. Отправка сообщений в «ручном» режиме

У Заказчика должна присутствовать возможность отправки СМС в «ручном режиме» из меню личного кабинета клиента СМС-шлюза.

В поле отправки должна содержаться информация:

- меню, в котором можно указать номер телефона (возможность указать несколько телефонов),
- текст сообщения (с возможностью заполнения из шаблона), - параметры доставки (время в которое необходимо доставить).

3.5.3. Шаблоны сообщений

У Заказчика должна присутствовать возможность доступа к меню в личном кабинете клиента СМС-шлюза, в котором пользователь с правами администратора может добавлять/удалять собственные шаблоны.

3.5.4. Статистика

У Заказчика должна присутствовать возможность формировать детализированные отчёты в меню личного кабинета Заказчика СМС-шлюза. Система отчётов должна давать возможность формировать в том числе детализированный отчёт с подобным набором реквизитов: название рассылки, аккаунт отправителя, номер телефона получателя, время отправки, статус отправленного СМС (доставлено/не доставлено). Система отчётов должна позволять экспортировать отчёт в файл с расширением csv, xls илиxlsx

3.6. Требования к API смс-шлюза

- Отправка сообщений в автоматическом режиме при помощи API СМС-шлюза должна происходить по протоколу HTTPS или SMPP (используемый протокол определяет Заказчик).
- Наличие не менее двух узлов (основного и резервного).
- Отправка запросов должна происходить по учётным данным - логин/пароль.
- Возможность отправки пароля в зашифрованном виде (в виде хэша).
- Возможность указать в одном запросе на отправку сообщений и нескольких телефонных номеров.
- Возможность указать в одном запросе на отправку сообщений кодировки

Windows-1251 и UTF-8.

- Возможность указать временной интервал выполнения рассылки и «срок жизни» отправки СМС в случае недоставки сообщения.
- Возможность использовать PUSH-идентификаторы для объединения длинного сообщения (разбитого на несколько СМС).
- Возможность получения от СМС-шлюза информации о постановке сообщения в очередь отправки, доставке сообщения, получении ответного сообщения в формате XML или JSON, содержащего: описание протокола; описание версии API; номер телефона; текст сообщения; дата и время постановки сообщения в очередь на отправку и получения сообщения получателем; результат доставки сообщения;
- Возможность запрашивать статус доставки сообщения и автоматической настройки получения статусов доставки.
- Для передачи статусов СМС в систему Заказчика, Исполнителю не должен предоставляться доступ к системе Заказчика.