

г. Ташкент

АО «Национальный банк внешнеэкономической деятельности Республики Узбекистан», именуемый в дальнейшем «**Заказчик**», в лице Заместителя Председателя Правления Жалилова Б.А. действующего на основании Доверенности №01-3118/03 от 20.05.2022г., с одной стороны, и

ООО «KEYSOFT», именуемый в дальнейшем «**Исполнитель**», с другой стороны в лице Директора Израильбекова Ш.Ш., действующего на основании Устава, при совместном упоминании именуемые «**Стороны**», заключили настоящий договор (далее - Договор) о нижеследующем:

1. Предмет Договора

1.1. В соответствии с настоящим Договором Исполнитель обязуется оказать техническое сопровождение систем (программное обеспечение) «Микросервисная Архитектура», «Универсальный менеджер» и «NewPersonal» на базе IBM BPM в АО «Национальный банк внешнеэкономической деятельности Республики Узбекистан» (далее по тексту Услуги) согласно Приложения №2, а Заказчик обязуется принять и оплатить результат Услуг в соответствии с условиями, предусмотренными настоящим Договором.

1.2. Исполнитель гарантирует, что имеет все необходимые разрешения, согласования, утверждения лицензии и иные разрешительные документы на право оказания Услуг по настоящему Договору в течение всего срока действия Договора.

1.3. Спецификация системы указана в Приложении №1, перечень оказываемых Услуг указан в Приложении №2 к настоящему Договору.

2. Стоимость договора и условия оплаты

2.1. Общая Стоимость Услуг Исполнителя составляет 6 279 487 000,00 (Шесть миллиардов двести семьдесят девять миллионов четыреста восемьдесят семь тысяч) узбекских сум без учета НДС.

В случае изменения статуса налогоплательщика или изменения ставки НДС, сумма договора с учетом налогов будет меняться пропорционально.

2.2. Оплата по настоящему Договору осуществляется прямым банковским переводом, следующим образом:

2.2.1. Оплата за Услуги производится в виде абонентской платы за каждый 1 (один) месяц предоставления Услуг (далее – абонентский период), в форме **100% оплаты за истекший период** предоставления Услуг.

2.3. Размер абонентской платы, за каждый абонентский период предоставления Услуг составляет 523 290 583,00 (пятьсот двадцать три миллиона двести девяносто тысяч пятьсот восемьдесят три) узбекских сум без учета НДС.

2.4. Общая сумма Договора и абонентская плата за Услуги без учета налогов остаются неизменными на весь срок действия настоящего Договора.

2.5. Абонентская плата за Услуги, предоставляемые по настоящему Договору, производятся путем банковского перевода денежных средств на расчетный счет Исполнителя не позднее 5 (пяти) банковских дней с даты получения от Исполнителя счет-фактуры в электронном виде и подписания

Акта приема-сдачи результатов оказанных Услуг (далее - Акт) Заказчиком с одновременным подписанием электронной счет - фактуры.

3. Порядок сдачи и приёмки Услуг

3.1. Сумма абонентских плат за предоставление доступа к услугам по техническому сопровождению за 12 (двенадцать) месяцев составляет – 6 279 487 000,00 сум. Сумма Договора образуется из всех сумм абонентских плат за все предоставленные абонентские периоды в рамках настоящего Договора. Заказчик предоставляет все необходимые ресурсы и информацию Исполнителю для надлежащего оказания Услуг по настоящему Договору.

3.2. Исполнитель оказывает Услуги на территории Заказчика или удаленно, на основании запросов Заказчика согласно Приложения № 3 к настоящему Договору. Место оказания услуг указывается в соответствующих Актах об оказанных услугах.

3.3. Способы предоставления Услуг по настоящему Договору определяются Исполнителем самостоятельно, с учетом соблюдения интересов Заказчика.

3.4. Услуги предоставляются квалифицированными специалистами, имеющими соответствующее образование, опыт работы и сертификаты производителей.

3.5. Исполнитель несет ответственность за выход из строя обслуживаемой системы только в том случае, если таковой произошел в результате непосредственных виновных действий либо бездействий Исполнителя.

3.6. По окончании каждого месяца в течение 5 (пяти) рабочих дней Исполнитель направляет Заказчику Акт об оказанных услугах, Технический акт и счет-фактуру в электронном виде. Заказчик не позднее 10 (десяти) календарных дней подписывает полученные документы или направляет мотивированный отказ Исполнителю. В случае если Заказчик не подписал полученные документы и (или) не направил мотивированный отказ в указанный срок, Услуги признаются оказанными надлежащим образом Заказчику и подлежат оплате.

Технический акт передается нарочно в 2-х экземплярах в случае выполнения действий по обслуживанию согласно Приложений № 2 и №3.

4. Права и обязанности сторон

4. Права и обязанности сторон

4.1. Права и обязанности Заказчика:

- обязан надлежащим образом исполнять свои обязательства по настоящему Договору;
- обязан создать необходимые климатические и эксплуатационные условия для оборудования и системы в соответствии с требованиями завода изготовителя оборудования, использовать систему по назначению;
- обязан допускать к системе только персонал, прошедший соответствующее обучение;
- обязан своевременно обеспечивать Исполнителя доступом к обслуживаемой системе;
- обязан по требованию Исполнителя предоставлять все необходимые сведения, касающиеся существа услуг по настоящему Договору и возникших технических проблем. Срок предоставления таких сведений определяется по запросу Исполнителя, но не должен превышать 5 (пяти) календарных дней;
- обязан не допускать несанкционированных изменений, добавлений, ремонтных работ или технического обслуживания системы;

- обязан не допускать применения программ, предназначенных для разрушения, повреждения или изменения эксплуатации системы оборудования или любого ее элемента (за исключением случаев, когда Заказчик не мог знать о вредоносности программ);
- обязан своевременно оплачивать абонентскую плату по настоящему Договору;
- обязан своевременно возвращать Исполнителю документы, предусмотренные настоящим Договором и предоставленные исполнителем для подписания;
- обязан предоставить техническое задание с детальным описанием доработок в письменном виде Исполнителю, которые необходимо внести в системы в рамках данного договора;
- вправе давать Исполнителю свои письменные замечания, предложения и рекомендации по способам оказания Услуг, не вмешиваясь в его деятельность;
- обязан получить письменное согласие на обработку персональных данных работников и иных лиц, данные которых могут быть переданы и использованы каким-либо образом Исполнителем в пределах необходимости по настоящему Договору;
- В случае оказания услуг Исполнителем на территории Заказчика, Заказчик обязуется ознакомить каждого работника Исполнителя и провести инструктаж по соблюдению правил внутреннего распорядка, Политики информационной безопасности АО «Узнацбанк», правил техники пожарной безопасности, правил пропускного режима АО «Узнацбанк».
- Обязан не нанимать работников и прочий персонал Исполнителя на работу без письменного согласия Исполнителя в течение действия настоящего Договора, а также последующие три года.

4.2. Права и обязанности Исполнителя:

- обязан оказывать Услуги качественно и согласно процедурам, изложенных в Приложении № 2 и №3 к настоящему Договору;
- обязан своевременно предоставлять Заказчику документы, указанные в п. 3.6. настоящего Договора;
- обязан по требованию Заказчика предоставлять все необходимые сведения, касающиеся существа услуг по настоящему Договору и возникших технических проблем. Срок предоставления таких сведений определяется по запросу Заказчика, но не должен превышать 5 (пять) рабочих дней;
- обязан получить письменное согласие на обработку персональных данных работников и иных лиц, данные которых могут быть переданы и использованы каким-либо образом Заказчиком в пределах необходимости по настоящему Договору;
- в случае оказания услуг на территории Заказчика, Исполнитель обязуется соблюдать правила внутреннего распорядка, Политику информационной безопасности АО «Узнацбанк», правила техники пожарной безопасности, правила пропускного режима АО «Узнацбанк»;
- вправе требовать от Заказчика выполнения его обязанностей по настоящему Договору, а также вправе приостановить оказание услуг в случае нарушения Заказчиком принятых обязательств. При этом такая приостановка оказания услуг не может считаться просрочкой, срок исполнения услуг переносится пропорционально сроку приостановки;
- вправе свои замечания, предложения и рекомендации по условиям и режиму эксплуатации системы, изложить в Техническом акте;
- вправе запрашивать у Заказчика информацию, документы и доступы, необходимые для оказания услуг по настоящему Договору, с указанием срока их предоставления;

- вправе привлекать третьих лиц и/или передать исполнение своих обязательств полностью или частично третьей стороне. В случае, ликвидации, изменении видов и направлений деятельности, иных аналогичных обстоятельств - по соглашению с Заказчиком;
- обязан не нанимать работников и прочий персонал Заказчика по собственной инициативе на работу без письменного согласия Заказчика в течение действия настоящего Договора, а также последующие три года.

4.3. Исполнитель предоставляет Услуги по настоящему Договору при условии выполнения Заказчиком своих обязательств по настоящему Договору.

5. Ответственность сторон

5.1. За просрочку исполнения обязательств по настоящему Договору со стороны Исполнителя, Заказчик вправе взыскать с Исполнителя пеню в размере 0,1% стоимости невыполненной части обязательства, за каждый банковский день просрочки, при этом общая сумма пени не должна превышать 20 % стоимости невыполненной части обязательства. В случае непредоставления или задержки предоставления Заказчиком необходимых сведений для своевременного оказания Услуг Исполнителем, что вызвало просрочку оказания услуг, штрафные санкции к Исполнителю не применяются.

5.2. За просрочку оплаты абонентской платы по настоящему Договору со стороны Заказчика, Исполнитель вправе взыскать с Заказчика пеню в размере 0,1% стоимости неоплаченной части абонентской платы, за каждый день просрочки, при этом общая сумма пени не должна превышать 20 % стоимости неоплаченной части абонентской платы.

5.3. Заказчик обязуется уплатить Исполнителю штраф в размере 50 (пятьдесят) миллионов сум, в случае привлечения к найму работников/специалистов Исполнителя без письменного согласия Исполнителя, за каждый такой случай, а также возместить Исполнителю причиненные убытки.

5.4. Взыскание пени является правом сторон, но не является обязанностью. Удержание пени с суммы, причитающейся к оплате, в одностороннем порядке недопустимо и будет приравнено к неправомерному использованию денежных средств третьих лиц.

5.5. Ответственность Исполнителя перед Заказчиком в отношении любого реального ущерба, возникшего в результате виновных действий, не может превышать суммы, полученной Исполнителем по настоящему Договору.

5.6. Ответственность сторон, не урегулированная условиями настоящего Договора, применяется в соответствии с действующим законодательством Республики Узбекистан.

6. Форс-мажор

6.1. Стороны не несут ответственность за неисполнение либо ненадлежащее исполнение обязательств по настоящему договору, если докажут, что это произошло вследствие наступления обстоятельств непреодолимой силы (форс-мажор). Наступившие обстоятельства Стороны не могли ни предвидеть, ни предотвратить. К форс-мажорным обстоятельствам относятся, в частности: военные действия, пожар, стихийные бедствия, военные операции любого характера, блокады, решения правительства, запрет на экспорт или импорт, забастовки, гражданские волнения, задержки вследствие аварии или неблагоприятных погодных условий, эпидемии, пандемии, карантинные ограничения,

чрезвычайные ситуации. К обстоятельствам непреодолимой силы также относится введение органами государственной власти и власти на местах ограничительных мер по каким бы то ни было причинам.

6.2. При наступлении обстоятельств форс-мажора Сторона должна уведомить о них в письменном виде другую Сторону в течение 4 (четырёх) рабочих дней. В случае если Сторона своевременно не известит другую сторону о наступлении таких обстоятельств в указанный срок, то она (Сторона) теряет право ссылаться на указанные обстоятельства как на форс-мажорные.

6.3. Извещение должно содержать данные о характере обстоятельств, а также документы, подтверждающие наступление указанных обстоятельств. Подтверждение, выданное компетентным органом страны, на территории которой это форс-мажорное обстоятельство имело место, будет достаточным доказательством их наличия и продолжительности.

6.4. В случае наступления обстоятельств форс-мажора срок выполнения Стороной обязательств отодвигается соразмерно времени, в течение которого действуют эти обстоятельства и их последствия.

6.5. Если наступившие обстоятельства форс-мажора и их последствия продолжают действовать более 2 месяцев, Стороны проводят дополнительные переговоры для выявления альтернативных способов исполнения настоящего договора. Если указанные обстоятельства продолжаются более 6 месяцев, каждая Сторона имеет право на расторжение Договора. В этом случае ни одна из Сторон не вправе требовать от другой возмещения своих убытков.

6.6. Если обстоятельства непреодолимой силы длятся более 6 (шести) месяцев, Стороны вправе отказаться от продолжения настоящего договора без уплаты штрафов и (или) неустоек, приняв все возможные меры по проведению взаимных расчетов и уменьшению ущерба, понесенного другой Стороной.

6.7. Обе Стороны обязаны прилагать всевозможные усилия по ликвидации последствий форс-мажорных обстоятельств, при этом ни одна из сторон не вправе потребовать от другой стороны возмещения возможных убытков.

7. Конфиденциальность

7.1. Настоящий Договор, информация и документация, получаемые в ходе реализации Договора, считаются конфиденциальными, и Стороны обязуются не разглашать их без письменного согласия другой Стороны. Стороны не будут без предварительного письменного согласия другой Стороны раскрывать прямо или косвенно какому-либо третьему лицу любую конфиденциальную информацию друг о друге. Для целей настоящего Договора термин "Конфиденциальная информация" включает без ограничения любую информацию, прямо или косвенно затрагивающую, полученную или разработанную в ходе выполнения своих обязательств по настоящему Договору Сторонами.

7.2. Несмотря на возврат конфиденциальной информации, и материалов, подготовленных на ее основе, обязательства Сторон в отношении соблюдения конфиденциальности по настоящему Договору сохраняют силу и после прекращения действия Договора в течение 2 (двух) лет.

7.3. В случае если Заказчик обязан в соответствии с требованиями законодательства Республики Узбекистан или иного применимого законодательства или постановлений компетентного органа раскрыть любой Результат Услуг, информацию и/или предоставить материалы, полученные от Исполнителя (включая рекомендации, консультации, цитирование высказываний специалистов и руководителей Исполнителя), или информацию, полученную от других лиц, которая была подтверждена или согласована с Исполнителем, Заказчик извещает Исполнителя о содержании,

способе и форме раскрытия после такого раскрытия, за исключением случаев, когда применимые закон или иные постановления запрещают такого рода уведомления.

8. Разрешение споров

8.1. Стороны предпримут все меры к разрешению всех споров и разногласий, которые могут возникнуть из настоящего Договора или в связи с ним, путем переговоров.

8.2. В случае невозможности достижения консенсуса, возникшие споры подлежат рассмотрению в Ташкентском межрайонном экономическом суде Республики Узбекистан.

9. Срок действия и порядок расторжения настоящего договора

9.1. Настоящий Договор вступает в силу с момента его подписания уполномоченными представителями Сторон и действует до их полного исполнения Сторонами обязательств, принятых ими по настоящему Договору.

9.2. Настоящий Договор, может быть, расторгнут (соответствующие обязательства Сторон прекращены):

- в любой момент по инициативе одной из сторон, путем уведомления, в случае существенного нарушения принятых обязательств второй стороной. Такое расторжение происходит в срок, указанный в уведомлении, но не ранее даты его получения второй стороной;
- по иным основаниям, предусмотренным действующим законодательством.

При расторжении (прекращении) настоящего Договора стороны примут все необходимые меры по осуществлению взаиморасчетов по настоящему Договору. В свою очередь, Исполнитель передаст все имеющиеся сведения по системе, необходимые Заказчику или уполномоченному им лицу.

10. Антикоррупционная оговорка

10.1. При исполнении своих обязательств по настоящему Договору Стороны, их аффилированные лица, работники или посредники обязуются не осуществлять, прямо или косвенно, действий, квалифицируемых как дача/получение взятки, коммерческий подкуп, злоупотребление должностным положением, а также действий, нарушающих требования законодательства Республики Узбекистан, международных норм права и международных договоров Республики Узбекистан о противодействии легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путём, и иные коррупционные нарушения – как в отношениях между сторонами Договора, так и в отношениях с третьими лицами и государственными органами. Стороны также обязуются довести это требование до их аффилированных (взаимосвязанных) лиц, работников, уполномоченных представителей и посредников.

10.2. Каждая из сторон Договора, их аффилированные (взаимосвязанные) лица, работники и посредники отказываются от стимулирования каким-либо образом работников или уполномоченных представителей другой стороны, в том числе путем предоставления денежных сумм, подарков, безвозмездного оказания в их адрес услуг или выполнения работ, направленных на обеспечение выполнения этим работником или уполномоченным представителем каких-либо действий в пользу стимулирующей его стороны.

10.3. Под действием работника, осуществляемыми в пользу стимулирующей его стороны понимаются, в том числе:

- а) предоставление неоправданных преимуществ по сравнению с другими контрагентами;

- b) предоставление каких-либо гарантий;
- c) ускорение существующих процедур;
- d) иные действия, выполняемые работником в рамках своих должностных обязанностей, но не соответствующие принципам прозрачности и открытости взаимоотношений между сторонами.

10.4. В случае возникновения у Стороны оснований полагать, что произошло или может произойти нарушение другой Стороной, ее аффилированными (взаимосвязанными) лицами, работниками, уполномоченными представителями или посредниками каких-либо обязательств, предусмотренных данной статьей, Сторона обязуется незамедлительно уведомить об этом другую Сторону в письменной форме и по адресу электронной почты, указанной в Договоре. В письменном уведомлении Сторона обязана сослаться на факты или предоставить материалы, достоверно подтверждающие или дающие основание предполагать, что такое нарушение произошло или может произойти.

10.5. Сторона, получившая уведомление о нарушении каких-либо положений настоящей статьи, обязана рассмотреть уведомление и сообщить другой стороне об итогах его рассмотрения в течение 10 (десяти) рабочих дней с даты получения письменного уведомления.

10.6. Стороны гарантируют осуществление надлежащего разбирательства по фактам нарушения положений настоящей статьи оговорки с соблюдением принципов конфиденциальности и применение эффективных мер по предотвращению возможных конфликтных ситуаций. Стороны гарантируют отсутствие негативных последствий как для уведомившей стороны в целом, так и для конкретных работников уведомившей стороны, сообщивших о факте нарушений.

10.7. В случае подтверждения факта нарушения одной стороной положений настоящей статьи и/или неполучения другой стороной информации об итогах рассмотрения уведомления о нарушении, другая сторона имеет право расторгнуть настоящий Договор в одностороннем внесудебном порядке путем направления письменного уведомления не позднее чем за 30 (тридцать) календарных дней до даты прекращения действия настоящего Договора.

11. Прочие условия

11.1. Настоящий Договор составлен на русском языке в 2-х экземплярах, имеющих одинаковую юридическую силу, по одному экземпляру для каждой из Сторон

11.2. Все изменения и дополнения, приложения к настоящему договору действительны только в случае, если они совершены в письменном виде, подписаны уполномоченными на то представителями обеих сторон и скреплены печатями.

11.3. Любая корреспонденция (уведомления и документы) в отношении настоящего Договора, в том числе связанные с его исполнением, изменением или расторжением, должны направляться в письменной форме. Любая корреспонденция, направляемая одной из сторон другой стороне, имеет юридическую силу только в том случае, если оно направлено по адресу, указанному в Договоре. Корреспонденция может быть вручена лично или направлено заказным письмом и будет считаться полученной:

- при вручении лично - на дату вручения;
- при отправке заказным письмом или частной курьерской доставкой - на дату, указанную в квитанции, подтверждающей доставку почтовой организацией связи или курьером.

Стороны вправе осуществлять обмен информацией и документами, вести рабочую переписку по вопросам, связанным с исполнением Договора, направлять Результаты Услуг, Акты и иные документы,

касающиеся Договора, по корпоративным электронным адресам, используя принадлежащие им корпоративные домены либо на используемый или указанный адрес электронной почты (в том числе публичный домен).

11.4. Стороны обязаны сообщить друг другу в письменной форме об изменениях своих почтовых адресов, адресов электронной почты, номеров телефонов, в противном случае, отправка на реквизиты, указанные в настоящем Договоре, будет считаться подтверждением доставки корреспонденции.

11.5. Об изменении своих юридических адресов и банковских реквизитов, стороны оповещают друг друга в простой письменной форме, без подписания дополнительного соглашения.

11.6. Условия, не оговоренные настоящим Договором, условия самого Договора, а также Приложения к нему, подлежат толкованию и регулированию в соответствии с действующим законодательством Республики Узбекистан.

12. Адреса, реквизиты и подписи сторон

Заказчик:

**АО «Национальный банк
внешнеэкономической деятельности
Республики Узбекистан»**

Почтовый адрес: 100084, Республика
Узбекистан, г.Ташкент, проспект Амира
Темура, 101.
Банк: МБРЦ Национального банка ВЭД РУ.
Счёт:1990 9000 4000 0045 0001
ИНН 200836354.
МФО 00450. ОКЭД: 65120.
РКП НДС: 326 080 007 849

Исполнитель:

ООО "KEYSOFT"

Адрес: город Ташкент, Мирабадский район,
ул. Яхье Гулямова 95
ИНН: 309467069
МФО: 00432
ОКЭД: 62010
Банк: "Узсаноатқурилишбанк", Яшнабадский
филиал
Расчетный счет (Сум):
20208000205524062001
Электронная почта: office.keysoft@gmail.com

**АО «Национальный банк
внешнеэкономической деятельности
Республики Узбекистан»**

Заместитель Председателя Правления
Жалилов Б.А.

ООО "KEYSOFT"

Директор
Израильбеков Ш.Ш.

Директор ДИТ
Мусабеков Ш.А.
Два

Израильбеков Ш.Ш.