

“ТАСДИҚЛАЙМАН”

Зангиота тумани Халқ таълими бўлими

мудири

А.П.Рахматуллаев



Компьютерлар ва уларнинг қурилмаларига техник хизмат кўрсатиш ва  
таъмиrlаш бўйича

ТЕХНИК ТОПШИРИК

Тошкент - 2022 й.

## **ТЕХНИК ТОПШИРИК**

### **1. Курсатилаётган хизматларнинг хусусиятлари ва қулами.**

1.1. Компьютер ва принтер тизимларига техник хизмат курсатиш ва таъмирлаш (кейинги уринларда компьютерлар) компьютерлар ва принтерларни иш холатида саклаш учун режалаштирилган профилактика характеристидаги ташкилий-техник тадбирлар мажмуасидир.

1.2. “Пудратчи” Компьютерлар ва принтерларга техник хизмат курсатиш ва таъмирлаш куйидаги тартибда амалга оширилади:

1.2.1. Техник хизмат курсатиш ва таъмирлаш ишлари “Пудратчи” томонидан Шартнома амал килиш муддати давомида камида бир ойда 1 маротаба иловада курсатилган руйхатга мувофик амалга оширилади. Агар Компьютерлар ва принтерларга техник хизмат курсатиш вактида “Пудратчи” техник холати хавфсиз самарали ишлашини таъминлай олмайдиган ва таъмирлашни талаб киладиган ускунани аникласа, Пудратчи бундай ускунанинг хар бир бирлиги учун Буюртмачи билан биргаликда “Нуксон далолатномаси”ни тузади. Мазкур далолатнома таъмирлаш учун асос булади.

### **2. Пудратчига куйиладиган талаблар**

2.1. Компьютерлар ва принтерларга техник хизмат курсатиш ва таъмирлаш учун ташкилотнинг рухсат этиладиган сертификатда ва юкори малакали ишчи ходимларнинг мавжудлиги.

2.2. Компьютерлар ва принтерларга техник хизмат курсатиш ва таъмирлаш меҳнатни муҳофаза килиш, ёнгин хавфсизлиги буйича уқитилган ва электр хавфсизлиги буйича малака гурухида тегишли лавозимга эга булган ходимлар томонидаи амалга оширилиши керак. Юкоридаги тренинглар ва электр хавфсизлиги гурухидан утишни тасдиқловчи хужжатлар иш бошланишидан олдин тақдим этилиши керак.

2.3. “Пудратчи”, ташки ишларни (Компьютерлар ва принтерларнинг ташки блокини таъмирлаш, техник хизмат курсатиш, урнатиш ва кайта ишлатиш) амалга ошириш учун авто кудргични (автовышка) уз хисобидан амалга ошириш.

2.4. “Пудратчи”, буюртма буйича ишларни бажариш учун мутахассисларнинг уз вактида Буюртмачига юборишни таъминлаш.

2.5. “Пудратчи” хар кандай ишларни сифатсиз таъмирлаган булса, ушбу ишлар учун зарур буладиган материаллар ва эҳтиёт кисмларни уз маблаглари хисобидан кайта амалга ошириш.

2.6. Компьютерлар ва принтерларга техник хизмат курсатиш учун замонавий электр улчагич асбоблари ва диагностика ускуналаридан фойдаланадиган малакали мутахассислар томонидан амалга ошириш. Барча улчаш асбоблари ва асбоб-ускуналар “Пудратчи”нинг мулки булиши шарт.

2.7. Зарур булганда, хавфсиз меҳнат шароитларини таъминлаш буйича кушимча чора-тадбирларни ишлаб чикиш ва уларни иш жараёнида тадбик килиш.

2.8. “Пудратчи” иш вактини ташкил этиш ва назорат килиш, шунингдек меҳнат муҳофазаси, ёнгин хавфсизлиги ва техника хавфсизлиги коидаларини тулик риоя

этишни таъминлаш.

2.9. “Пудратчи” уз ходимларии иш куроллари, шахсий химоя воситалари, иш кийимлари, маҳсус жихозлар ва сарфланувчи материаллар билан таъминлаш.

### **3. Компьютерларга техник хизмат курсатиш ва таъмирлаш ишлари**

- 3.1. Компьютерларга таркибий кисмлари ва агрегатларини ташки курикдан утказиш;
- 3.2. Жихозларнинг ишлашида шовкин, бегона товушлар ва тебранишлар мавжудлигини текшириш ва таъмирлаш.
- 3.3. Компьютерларни техник параметирларини текшириш.
- 3.4. Ташки ва ички блокларнинг эхтиёт кисмларни алмаштириш.
- 3.5. Ташки ва ички кисмларни таъмирлаш.
- 3.6. Эхтиёт кисмлар алмаштиришни талаб килмайдиган хар кандай таъмирлаш ишлари.
- 3.7. “Буюртмачи”да мавжуд булган эхтиёт кисмларни алмаштириш билан боғлик таъмирлаш ишлари.
- 3.8. Механик ва электр уланишларни текшириш ва таъмирлаш.
- 3.9. Ускуналар ва курилмаларнинг электр параметрларини текшириш ва таъмирлаш.

### **4. Иш жойи ва вакти**

4.1. “Буюртмачи”нинг компьютерларга техник хизмат курсатиш ва таъмирлаш ишлари, Тошкент вилояти Зангиота тумани, Навruz МФЙда жойлашган ХТБ биносида амалга оширилади.

4.2. Компьютерлар ва принтерлар тизимларига техник хизмат курсатиш ва таъмирлашни амалга ошириш муддати - Шартнома тузилган кундан бошлаб, 2022 йил 31 декабрь кунига Кадар. Барча курсатилган компьютерларга техник хизмат курсатиш ишлари хар ойда камида бир маротаба амалга оширилади.

4.3. Компьютерлар ва принтерларга техник хизмат курсатиш ‘‘Буюртмачи’’нинг иш вакти давомида амалга оширилади. Иш вакти дам олиш ва байрам кунларидан ташкари, соат 9:00 дан 18:00 гача (5/7). Компьютерлар ишдан чикган холатларда тизим тулик ишга тушгунга кадар таъмирлаш ишлари олиб борилади. Объектга кириш санаси ва вакти Буюртмачи билан олдиндан келишиб олииади.

### **5. Бошка шартлар**

5.1. Иш, байрам, дам олиш ва таътил кунларида, шунингдек, куннинг коронгу вактларида компьютерларга техник хизмат курсатиш учун “Пудратчи”нинг “Ишонч телефоны” мавжудлигини таъминланиши шарт.

5.2. “Пудратчи” ишонч телефонлари 24/7 давомида ишлашини хамда камида бир киши ишонч телефонига хизмат курсатиши таъминлаши шарт.

5.3. Пудратчининг ишонч телефонлари руйхатини Буюртмачига шартнома тузилгандан сунг берилишини таъминлаш хамда телефон ракамларидаги узгаришлар тугрисида маълумотни бир иш куни давомида Буюртмачининг вакилларига етказилиши таъминлаш.

5.4. Компьютерлар ва принтерларда аварияни бартараф этиш юзасидан

Буюртмачининг ваколатли вакилидан телефон оркали ариза (буюртма) келиб тушганда, Пудратчининг вакили объектга кечиктирмасдан етиб келишини таъминлаш.

5.5. Компьютерлар ва принтерларда аварияни бартараф этиш юзасидан Буюртмачининг ваколатли вакилидан телефон оркали ариза (буюртма) келиб тушганда, Пудратчининг вакили объектга кечиктирмасдан етиб келишини таъминлаш.

5.6. Техник хизмат курсатишни ташкил этиш Узбекистан Республикаси Копун хужжатлари ва бошка норматив-хукукий хужжатлар талабларига жавоб бериси керак.

5.7. Компьютерлар ва принтерларнинг эхтиёт кисмларини алмаштириш ишлари “Буюртмачи” томонидан эхтиёт кисмлар етказиб берилгандан сунг “Пудратчи” ва “Буюртмачи” уртасида Компьютерлар ва принтерларга техник хизмат курсатиш ва таъмирлаш учун тузилган шартномаси доирасида алмаштириш ва созлаш ишларини амалга оширади. Агар “Буюртмачи” томонидан берилган эхтиёт кисмни “Пудратчи” урнатиш жараёнида ишдан чикарса, “Пудрачи” уз хисобидан янгисига алмаштиради.

5.8. Курсатилган хизматларнинг натижасини кабул килиш, курсатилган хизматлар учун кабул килиш далолатномасини имзолаш оркали амалга оширилади. Пудратчи буюртмачига курсатилган хизматлар учун кабул килингандиги тугрисидаги далолатномани ва хисоб-фактурани тақдим этади. Агар ускунага техник хизмат курсатиш самарали бажарилган булса ва Буюртмачида хеч кандай шикоят булмаса, курсатилган хизматларни кабул килиш тугрисидаги далолатнома имзоланади.

*Илова*

### **Компьютерлар ва принтерларни таъмирлаш хизматининг сони ва турлари**

Ремонт компьютер	40
Ремонт принтер	40