

Приложение № 1

УТВЕРЖДАЮ:

И.О Зам Генерального директора по Технике и ИТ

ООО «UMS»

Цай В.Ю.



(подпись)

«\_\_» \_\_\_\_\_ 202\_\_ г.

## ТЕХНИЧЕСКОЕ ЗАДАНИЕ

**НА ВЫПОЛНЕНИЕ РАБОТ ПО ДИАГНОСТИКЕ И РЕМОНТУ ДИЗЕЛЬ-  
ГЕНЕРАТОРНЫХ УСТАНОВОК, БЕНЗО-ГЕНЕРАТОРНЫХ УСТАНОВОК,  
ЭКСПЛУАТИРУЕМЫХ  
В ООО «UMS»**

для нужд ООО «UMS»  
(Общество с ограниченной ответственностью «UniversalMobileSystems»)

город Ташкент  
2022 год

Оглавление	
<b>Общие положения</b> .....	<b>3</b>
Регистрация заказа Исполнителем в электронном виде.....	3
Регистрация заказа Исполнителем в письменном виде .....	3
Требования к исполнителю работ по диагностике .....	3
Визуальная диагностика .....	3
Механическая инструментальная диагностика .....	3
Общие условия .....	4
Диагностика .....	4
Место провидения работ.....	4
<b>Требования к исполнителю работ по ремонту оборудования</b> .....	<b>5</b>
Ремонт.....	5
Общий порядок осуществления работ.....	6
Провидение ремонта .....	6
Ремонт на площадке Заказчика .....	6
Ремонт на площадке Исполнителя.....	6
Общий порядок по гарантийным обязательствам .....	7
Обязательства сторон.....	8
Исполнитель обязуется .....	8
Заказчик обязуется .....	8

## **1. Общие положения.**

Настоящее техническое задание составлено для заключения рамочного договора и определяет требования к диагностике неисправностей (на основании дефектных актов) и необходимому ремонту (на основании решения Заказчика), вышедших из строя Дизель-генераторных установок (ДГУ) и Бензиновых генераторных установок (БГУ), эксплуатируемых в центрах обслуживания ООО «UMS» по Республике Узбекистан.

Решение о ремонте и списании вышедшего из строя оборудования, после письменного заключения (дефектного акта) Исполнителя, оставляется за Заказчиком.

### **Регистрация Заказа Исполнителем в электронном виде:**

Приём и регистрация Заказа Заказчика Исполнителем по диагностике, ремонту ДГУ и БГУ производится в рабочее время, по единому телефону и электронной почте. Регистрация Запроса в течении 15-30 минут с момента поступления (после согласования обеими сторонами).

### **Регистрация Заказа Исполнителем в письменном виде:**

При регистрации в письменном виде Заказ должен быть подписан Заказчиком и Исполнителем (в двух экземплярах) и определена форма услуги (диагностика, ремонт). Прибытие специалиста к Заказчику должно быть обеспечено в течение 3 (трёх) рабочих дней с момента оформления Заказа на диагностику (**Приложение №2**). Заказчиком Оборудование передается на диагностику, ремонт на основании **акта приема-передачи оборудования** (в двух экземплярах) (**Приложение №3**). После подписания один экземпляр документа остаётся у каждой из сторон и служит гарантом возвращения оборудования Заказчику после окончания работ.

## **2. Требования к Исполнителю работ по диагностике.**

В диагностику входят следующие виды услуг:

**Визуальная диагностика.** Позволяет установить наличие неисправностей, находящихся на поверхности оборудования, без разборки-сборки.

**Механическая инструментальная диагностика.** Это тщательный глубокий осмотр внутренних систем и скрытых деталей, со съёмом элементов и разборкой технологических узлов.

2.1 Диагностика двигателя ДГУ, БГУ (состояние двигателя (неисправности), остаточный ресурс, и рекомендации по обслуживанию).

2.2 Диагностика альтернатора ДГУ, БГУ (состояние альтернатора (неисправности), оценка состояния обмоток альтернатора, диагностика электронных систем регулировки выходного напряжения).

2.3 Диагностика всех систем ДГУ, БГУ (состояние системы управления, электронных систем ДГУ, БГУ, перечень неисправностей).

**2.4 Примечание:** При подготовке коммерческого предложения Исполнителем, необходимо учесть стоимость Визуальной диагностики и Механической инструментальной диагностики, как отдельных видов диагностики.

## **3. Общие условия.**

### **Диагностика:**

Работы по диагностике выполняются только по Заказам Заказчика.

Специалисты подрядной организации должны составить дефектный акт по диагностике (**Приложение №4**) на каждый ДГУ, БГУ, о наличии дефектов (на месте

дислокации) в присутствии ответственного лица представляющего Заказчика с подробным фотоотчетом. Также со стороны Заказчика ответственное Лицо должно объяснить предполагаемую суть проблемы поломки (как и по какой причине произошла поломка оборудования, не скрывая детали происшедшего). Если невозможно произвести диагностику оборудования по месту дислокации и требуется **механическая инструментальная диагностика**, то оборудование вывозится на площадку Исполнителя работ.

Специалистами подрядной организации Исполнителя работ составляется дефектный акт (**Приложение №4**) о наличии дефектов оборудования (на площадке Исполнителя) в присутствии ответственного лица представляющего Заказчика с подробным фотоотчетом.

В ходе работ по диагностике сервисными инженерами Исполнителя осуществляются все необходимые электрические измерения и испытания ДГУ, БГУ в различных моделируемых условиях. Результатом проведенных работ по диагностике ДГУ, БГУ всегда является подробный (Дефектный акт), отражающий общие данные и информацию по каждому неисправному узлу (детали) оборудования (ДГУ, БГУ).

- ИСПОЛНИТЕЛЬ подробно описывает характер повреждений и устанавливает причину неисправности в дефектном акте (**Приложение №4**) с подробным фотоотчетом.

#### **Место проводимых работ:**

- Диагностика производится на площадке ЗАКАЗЧИКА в случае, если не требует полной разборки оборудования (ДГУ, БГУ).

- Диагностика производится на площадке ИСПОЛНИТЕЛЯ, если требует полной разборки оборудования (ДГУ, БГУ).

### **4. Требования к Исполнителю работ по ремонту оборудования.**

#### **Ремонт:**

Ремонтом имеет право заниматься:

- специализированная организация, имеющая допуск на проведение данных работ (сертификат) и располагающая соответствующей материально-технической базой для ремонта генераторных установок: токарными, фрезерными, шлифовальными расточными станками и квалифицированными специалистами, изучившими техническую документацию на данное оборудование, в части проведения охраны труда, электробезопасности, специальных видов работ (исполнитель подтверждает это сертификатами, дипломами или удостоверениями) и имеющими опыт работы в данном виде деятельности, соответствующий характеру работ не менее 3х лет.

Обученный персонал Исполнителя, должен иметь допуск для работы в электроустановках, напряжением до 1000В, не ниже III группы по электробезопасности;

- При наличии сертифицированных защитных средств, соответствующих характеру работ.

- при проведении ремонта оборудования, использовать свои масла и охлаждающие жидкости, согласованные с Заказчиком.

- Качество материалов, применяемых для оказания услуг и предоставляемых Исполнителем, должны соответствовать спецификации, техническим условиям и иметь соответствующие сертификаты, технические паспорта и другие документы, удостоверяющие их качество.

- Исполнитель производит своими силами вывоз и утилизацию (обезвреживание) отходов, образующихся в результате ремонта оборудования: отработанных масел, охлаждающих жидкостей, ветоши промасленной, топливных и масляных фильтров. В период оказания услуг Исполнитель должен обеспечить выполнение и соблюдение на объектах ООО «UMS», противопожарных мероприятий, техники безопасности, охраны окружающей среды и земельных участков.

- по окончании работ представляет оборудование Заказчику в исправном и чистом виде для проведения пробного запуска.

#### 4.1 Общий порядок осуществления работ

##### **Проведение ремонта:**

Заказчик после диагностики вышедшего из строя оборудования на основании акта выполненных работ по диагностике (приложение №5) и представленных дефектных актов Исполнителем передает или (оставляет) оборудование на ремонт Исполнителю Заказа по ремонту.

##### **Ремонт на площадке Заказчика:**

Ремонт на площадке Заказчика производится после оформления Заказа на ремонт (приложение №6) на основании дефектных актов, переданных Заказчику после диагностики неисправного оборудования Исполнителем (касается ремонта, который можно сделать на месте дислокации оборудования);

**Пример:** замена контроллера вышедшего из строя и снятого в данный момент с производства, на более новый модифицированный, и.т.д. По окончании работ (ремонта), Исполнитель предоставляет в соответствующей форме акт выполненных работ по ремонту (Приложение №7) со стоимостью запчастей, материалов и проведенных работ.

##### **Ремонт на площадке Исполнителя:**

Оборудование, которое невозможно отремонтировать по месту дислокации, и необходимо привлечение производственных мощностей, вывозится на площадку Исполнителя, после оформления Заказа на ремонт (приложение №6), на основании дефектных актов, Заказчик передает оборудование на ремонт а Исполнитель принимает оборудование в работу. По окончании работ (ремонта) Исполнитель предоставляет в соответствующей форме акт выполненных работ (Приложение №7) со стоимостью запчастей, материалов и проведенных работ.

**Примечание:** Работы по ремонту оборудования выполняются из материалов и силами персонала Исполнителя Заказа. Ремонт не может проводится без предварительной диагностики неисправностей и наличия дефектного акта.

При подготовке коммерческого предложения Исполнителем, необходимо учесть стоимость ремонта и запчастей для ДГУ и БГУ, расходы на погрузку выгрузку с расходами на автотранспорт, который будет перевозить неисправные ДГУ и БГУ до места где будет производиться ремонт данного оборудования и обратно на площадку где ранее дислоцировались ДГУ и БГУ (чьей стороной будет осуществляться перевозка неисправного оборудования, определяется после согласования обеими сторонами).

**Стоимость запчастей и перечень работ на выполнение задания по диагностике и ремонту ДГУ/БГУ указаны в Приложении №1.(стоимость запчастей и перечня работ устанавливается Исполнителем работ)**

#### 5. Общие условия по гарантийным обязательствам.

##### **5.1. ВСЕ ИЗМЕРЕНИЯ И РАБОТЫ ДОЛЖНЫ БЫТЬ ПОДТВЕРЖДЕНЫ АКТАМИ И ПРОТОКОЛАМИ С УКАЗАНИЕМ КОНКРЕТНЫХ ПАРАМЕТРОВ**

5.2. Исполнитель после согласования с Заказчиком, на основании дефектных актов после диагностики неисправностей, самостоятельно приобретает запасные части и расходные материалы, необходимые для ремонта оборудования Заказчика и несёт полную ответственность за функциональность отремонтированного оборудования, с использованием запасных частей и расходных материалов, приобретённых у третьих лиц. Гарантия на заменённые запчасти должна быть не менее 12 (двенадцать) месяцев.

5.3. Все вновь поставляемые запасные части и расходные материалы должны находиться в рабочем состоянии, должны быть новыми и оригинальными. Восстановленные запасные

части, не оригинальные запасные части и расходные материалы могут быть использованы только по согласованию с Заказчиком.

5.4. Исполнитель устанавливает гарантийный срок продолжительностью в 1 (один) год или 1000 мото/час - на выполненные работы по замене запасных частей (или гарантию производителя запчастей), отремонтированных узлов со дня выполнения ремонтных работ и подписания Акта выполненных работ.

5.5. Исполнитель устанавливает гарантийный срок продолжительностью, установленным заводом изготовителем, на приобретенные и поставленные запасные части, узлы, детали и материалы не менее 1 (одного) года или 1000 мото/часов, считая с даты утверждения Заказчиком «Акта выполненных работ за соответствующий период».

5.6. Гарантийный период продлевается на время, в течение которого Оборудование не могло использоваться из-за появившихся в нем неисправностей.

5.7. В случае выявления недостатка результата выполненных Работ в течение гарантийного срока Исполнитель обязан устранить недостаток в течении 5 календарных дней. Все расходы по устранению недостатков результата выполненных Работ по настоящему пункту несёт Исполнитель.

5.8. Исполнитель не несёт ответственности за дефекты и неисправности Оборудования, произошедшие в результате:

- нарушения Заказчиком условий эксплуатации, изложенных в «Инструкции по эксплуатации» фирмы-изготовителя,
- механического повреждения Заказчиком, оборудования или его узлов.

В случае возникновения разногласий назначается независимая комиссия с привлечением третьей стороны.

5.9. Техническая консультация в Гарантийный период;  
Технические консультации могут охватывать технические вопросы по (мелкому ремонту) и восстановлению работоспособности обслуживаемого оборудования, и проведению дополнительной диагностики. (Горячая линия по телефону \_\_\_\_\_), в течении рабочего времени с 9:00 до 18:00 (после согласования обеими сторонами).

## 6. Обязательства сторон

### **Исполнитель обязуется:**

6.1. Производить ремонт и восстановление работоспособности оборудования из-за выхода из строя деталей и узлов в сроки указанные в каждом Заказе, при этом максимальный срок выполнения работ в Заказе не должен быть более 30 календарных дней, с момента осуществления предоплаты Заказчиком по Заказу (задержка ремонта допускается по причине форс - мажорных обстоятельств, по причине стихийных бедствий, несвоевременной поставки запчастей с официальным уведомлением Заказчика в письменном виде с указанием причины задержки). При этом Заказчик имеет право продлевать срок выполнения работ по Заказу на срок простоя оборудования, вызванного несвоевременной поставкой запасных частей, не более 10 календарных дней указанного выше срока восстановления работоспособности оборудования.

### **Заказчик обязуется:**

6.2. Обеспечивать беспрепятственный доступ к оборудованию квалифицированным специалистам Исполнителя, прибывшим по его вызову, и соблюдать условия работы, соответствующие требованиям санитарии, техники безопасности и охраны труда.

6.3. Достоверно информировать Исполнителя обо всех неисправностях, возникших в процессе эксплуатации оборудования.

6.4. При некачественном проведении ремонта, Заказчик составляет рекламационный лист и направляет его Исполнителю.

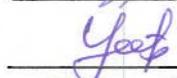
6.5. В случае систематических (более 3 раз) нарушений Исполнителем правил ремонта и восстановления оборудования, отражённых в акте взаимных претензий, Договор может быть расторгнут Заказчиком в одностороннем порядке.

Главный энергетик



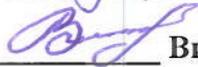
Каримов Б.Т. /

Директор департамента



Усманов Б.Х

Руководитель группы



Вильчек Д.Ю

Ст специалист



Яковлев Д.В

Исп: Яковлев Д.В. (97) 461-27-67