

Договор № 22-08 22-01

г. Ташкент

«22» августа 2022 год

Общество с ограниченной ответственностью «UNIVERSAL MOBILE SYSTEMS» (ООО «UMS»), зарегистрированное в соответствии с законодательством Республики Узбекистан, именуемое в дальнейшем «Заказчик», в лице **Генерального директора Арипова Собира Хамидиллаевича**, действующего на основании Устава, с одной стороны и

ООО «CyberTerra DC», зарегистрированное в соответствии с законодательством Республики Узбекистан, именуемое в дальнейшем «Исполнитель», в лице **Хайруллаевой Лолы Музафаровны**, действующего на основании Устава, с другой стороны, совместно именуемые «Стороны», а по отдельности «Сторона», заключили настоящий Договор о нижеследующем:

1. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

1.1. Исполнитель обязуется оказать услуги по предоставлению доступа к технической поддержке уровня DELL ProSupport Next Business Day, в соответствии с п.1.3. настоящего договора (далее – «Услуги») на серверное оборудование DELL Technologies (далее – «DELL»), согласно Приложению № 1 (Спецификация), а Заказчик обязуется осуществить оплату на условиях и в порядке согласно настоящему Договору.

1.2. Заказчик уведомлен о том, что услуги по технической поддержке, указанные в настоящем договоре, выполняются авторизованным сервисным центром производителя оборудования в рамках и на условиях соответствующего уровня технической поддержки, выбранного Заказчиком и указанного в п.1.1 настоящего договора. Исполнитель является авторизованным партнером производителя оборудования, имеющим право предоставления доступа к данным Услугам.

1.3. Перечень услуг, оказываемых Исполнителем по настоящему Договору:

- предоставление доступа Заказчику к технической поддержке от производителя Серверного оборудования DELL;
- предоставление доступа (24x7) к Центру технической поддержки по телефону и почте для решения проблем в соответствии с условиями производителя оборудования;
- предоставление доступа к техническим консультациям по вопросам эксплуатации оборудования;
- предоставление доступа к технической поддержке в случае возникновения аварийных ситуаций, в соответствии с условиями производителя оборудования;
- предоставление доступа к основным и промежуточным релизам программного обеспечения, в соответствии с условиями производителя оборудования;
- диагностика проблем оборудования;
- предоставление доступа к восстановлению неисправного оборудования, замену неисправных деталей и узлов, оборудования, выявленные в процессе эксплуатации оборудования осуществляется согласно Раздела 3 настоящего договора;
- предоставление доступа к аналитическим отчетам по техническому состоянию оборудования, в соответствии с условиями производителя оборудования.

1.4. Период оказания технической поддержки начинается с 15 августа 2022 г. и заканчивается 14 августа 2023 года, включительно.

1.5. Место оказания услуг технической поддержки - место нахождения серверного оборудования Заказчика по адресу: г. Ташкент, проспект Амира Темура, 24.

2. СУММА ДОГОВОРА И ПОРЯДОК ОПЛАТЫ

2.1. Общая стоимость Договора составляет **438 000 000 (четыреста тридцать восемь миллионов) сум, с учетом НДС 15%**.

Цены за оказываемые услуги по настоящему Договору являются фиксированными, и не подлежат изменению в течение всего срока действия настоящего Договора и включают в себя стоимость доступа к технической поддержке на весь период, указанный в пункте 1.4. настоящего договора, все расходы Исполнителя, связанных с исполнением обязательств по Договору.

2.2. Оплата по настоящему Договору производится путем перечисления денежных средств на расчетный счет Исполнителя в следующем порядке:

- Заказчик оплачивает Исполнителю предоплату в размере 15% (пятнадцать) процентов от общей стоимости Договора, в течение 10 (десяти) банковских дней с даты подписания Договора Сторонами.

- 85% (Восемьдесят пять) процентов от общей стоимости Договора Заказчик оплачивает в течение 5 (пяти) календарных дней с даты подписания обеими сторонами Акта предоставления доступа к технической поддержке серверного оборудования DELL, указанного в Приложении №1 к настоящему договору.

2.3. Оплата за оказываемые услуги производится в национальной валюте Республики Узбекистан – Сум.

2.4. Обязательства Заказчика по оплате считаются исполненными с момента поступления денежных средств на счет Исполнителя.

2.5. Осуществление оплаты Заказчиком, не рассматривается как факт приёма оказанных Услуг и не лишает Заказчика от предъявления претензий по качеству оказываемых услуг и требования возврата суммы не оказанной/ненадлежаще/ оказанной Услуги. Исполнитель обязан вернуть сумму за не оказанные/ненадлежаще/ оказанные Услуги не позднее 30 (тридцати) дней с даты выставления Заказчиком письменного требования. Фактом исполнения обязательств Исполнителем является подтверждение предоставленного доступа к технической поддержке на оборудование, указанное в Приложении №1 к настоящему договору и подписание Сторонами Акта предоставления доступа к технической поддержке. В случае необходимости, Заказчик имеет право обратиться к производителю оборудования для получения подтверждения, что доступ к технической поддержке в рамках данного договора активирован.

3. ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

3.1. Исполнитель обязан:

3.1.1. В соответствии с предметом настоящего Договора предоставить доступ к Услугам по настоящему Договору, в течение срока, указанного в п.1.4. настоящего Договора.

3.1.2. Предоставить доступ к Услугам, указанным в п.1.3 настоящего договора соответствующими методами в полном соответствии с действующими стандартами производителя оборудования в рамках выбранного Заказчиком уровня технической поддержки Dell ProSupport Next Business Day.

3.1.3. В случае наличия у Заказчика замечаний в течение срока предоставленной технической поддержки, в соответствии с условиями производителя оборудования, предоставить Заказчику право обратиться в авторизованный сервисный центр производителя оборудования, согласно контактными данным, указанным в п.5.4 настоящего договора.

3.2. Техническая поддержка на оборудование, указанное в Приложении №1 к настоящему договору, может не быть оказана в случае, если:

- условия эксплуатации оборудования не соответствуют требованиям, изложенным в инструкциях и документации (Product's Manual) производителей оборудования;

- имеются механические повреждения оборудования, возникшие по вине Заказчика и/или любых третьих лиц;

- в случае несоблюдения условий пункта 3.2.1. настоящего Договора;

- наступления обстоятельств непреодолимой силы (пункт 9 настоящего Договора).

3.2. Заказчик обязуется:

3.2.1. Обеспечить надлежащую эксплуатацию подлежащего технической поддержке оборудования, в соответствии с инструкциями по эксплуатации и документацией компании-производителя.

3.2.2. При необходимости обеспечить удаленный доступ к оборудованию.

3.2.3. Заказчик несет полную ответственность за правильное предоставление Исполнителю данных об оборудовании, указанному в Приложении №1 к настоящему договору, подтверждает, что оно было приобретено по официальному каналу производителя оборудования, находится в собственности Заказчика и соответствующим образом зарегистрировано в соответствующих сервисных информационных ресурсах производителя оборудования.

3.2.4. Предоставлять Исполнителю прочую информацию, необходимую для надлежащего предоставления Исполнителем Услуг по настоящему Договору.

3.2.5. Любые претензии по исполнению обязательств Исполнителем в течение срока, указанного в п.1.4, направлять в адрес Исполнителя в письменной форме (email) в срок не позднее последнего дня поддержки оборудования.

4. ПРАВА СТОРОН

4.1. Заказчик вправе:

4.1.1. В случае прекращения доступа к технической поддержке в течении всего срока оказания услуг, указанного в п 1.4. настоящего договора, произошедшем не по вине Заказчика, требовать от Исполнителя незамедлительного возобновления доступа к технической поддержке за счет Исполнителя.

4.1.2. В любое время проверять ход и качество оказываемых Исполнителем Услуг.

4.2. Исполнитель вправе:

4.2.1. По согласованию с Заказчиком, привлекать к исполнению своих обязательств по настоящему Договору третьих лиц.

4.2.2. Исполнитель несет ответственность за действия привлеченных третьих лиц по оказанию Услуг Исполнителя по настоящему Договору.

5. ПОРЯДОК И СРОКИ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ. ПРИЕМКА

5.1. Исполнитель в течении 10 (десять) банковских дней с момента осуществления авансового платежа, направляет Заказчику официальное подтверждение о предоставлении доступа к технической поддержке в виде уведомления и Акта предоставления доступа к технической поддержке серверного оборудования DELL, указанного в Приложении № 1 (таблица №2) на весь срок указанный в п. 1.4. настоящего Договора.

5.2. Доступ к технической поддержке серверного оборудования DELL предоставляется посредством удаленного доступа через Интернет к ресурсам производителя оборудования вне территории Республики Узбекистан, а также через авторизованные сервисные центры производителя оборудования в Узбекистане, указанные в п.5.4 настоящего договора.

Услуги технической поддержки оборудования оказываются путем формирования запроса заказчика в колл-центр Производителя оборудования через стандартные каналы связи посредством телефонных звонков и через электронную почту, согласно действующих условий производителя оборудования.

Выбранный Заказчиком уровень технической поддержки оборудования указан в п 1.1. настоящего договора.

5.3. Сдача - приемка услуг по предоставлению доступа к технической поддержке, согласно условиям настоящего договора осуществляется Сторонами в следующем порядке:

5.3.1. Акт предоставления доступа к технической поддержке и счет-фактура предоставляются Исполнителем не позднее 10 (десяти) банковских дней с момента получения предоплаты, согласно п.2.2 настоящего договора

5.3.2. Заказчик в течение 5 пяти рабочих дней подписывает/подтверждает Акт предоставления доступа к технической поддержке и счет-фактуру, либо направляет Исполнителю мотивированный письменный отказ от их/его подписания/подтверждения.

5.3.3. В случае мотивированного отказа Заказчика от приемки услуг, Сторонами, в трехдневный срок, составляется и подписывается Акт выявленных недостатков и отступлений от условий настоящего Договора.

5.3.4. Выявленные при приемке Услуг недостатки и отступления от условий настоящего Договора устраняются Исполнителем за свой счет в течение 10 (десяти) рабочих дней.

5.3.5. Услуги в рамках настоящего договора считаются оказанными с момента подписания обеими Сторонами соответствующего Акта предоставления доступа к технической поддержке.

5.4. В случае выявления поломки, дефектов деталей, узлов и/или оборудования, указанного в Приложении №1 к настоящему договору в период действия технической поддержки, указанного в п.1.4, Исполнитель обеспечивает доступ к бесплатной замене неисправных деталей и/или самого оборудования, согласно действующих условий производителя оборудования в рамках выбранного Заказчиком уровня технической поддержки, указанного в п.1.1 настоящего договора. Доставка и передача на замену деталей, узлов и/или оборудования, указанных в настоящем пункте, осуществляется по акту приема-передачи со стороны авторизованных сервисных центров производителя оборудования DELL, расположенных по адресам:

SDC

100015, г. Ташкент, ул. Фидокор 32

Телефон: +99891 132 9901

Email: Anna.chjen@sdcit.ae

Global Trade Distribution

100005, г. Ташкент, ул. Фергана Йули, 10/15

Телефон: +99878 148 53 00 ext. 2254 (+998 90 960 7506 – 24/7)

Email: DellEMCservice@gttd.ae

Срок замены деталей/оборудования устанавливается в соответствии с выбранным Заказчиком уровнем технической поддержки, указанным в п.1.1 настоящего договора, а также прочими Условиями Производителя оборудования, применимым к данному пункту настоящего договора.

6. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

6.1. В случае нарушения Исполнителем любого из сроков выполнения своих обязательств в рамках настоящего Договора Заказчик имеет право требовать от Исполнителя оплаты пени в размере 0,2% за каждый день просрочки, но не более 20 % от стоимости несвоевременно выполненного обязательства.

6.2. За несвоевременную оплату услуг в рамках настоящего договора, а также другие нарушения сроков в рамках настоящего договора, Исполнитель имеет право требовать от Заказчика оплаты пени в размере 0,2 % за каждый день просрочки, но не более 20 % подлежащей оплате суммы.

6.3. За оказание Услуг ненадлежащего качества Заказчик имеет право требовать от Исполнителя штраф в размере 20 % от стоимости Услуги ненадлежащего качества и возврата ранее уплаченной Заказчиком предоплаты за данную Услугу за период ее неоказания в рамках настоящего Договора.

Под Услугами ненадлежащего качества Стороны понимают Услуги, которые не соответствуют установленным стандартам компании–производителя в рамках условий выбранного уровня технической поддержки, указанного в п.1.1 настоящего Договора. Факт оказания Услуг ненадлежащего качества устанавливается Заказчиком и подтверждается Актом, подписанным Сторонами.

6.4. За нарушение условий настоящего Договора виновная Сторона возмещает причиненные этим нарушением убытки, в порядке, предусмотренном действующим законодательством, в рамках настоящего Договора, при этом Стороны не несут ответственность по возмещению убытков в виде упущенной выгоды.

7. РАЗРЕШЕНИЕ РАЗНОГЛАСИЙ

7.1. Споры, возникающие между Сторонами в связи с исполнением, изменением или прекращением настоящего Договора, будут по возможности урегулированы Сторонами путем переговоров.

7.2. В случае невозможности разрешения споров или разногласий путём переговоров спор подлежит разрешению в Ташкентском межрайонном Экономическом суде.

8. СРОК ДЕЙСТВИЯ ДОГОВОРА И УСЛОВИЯ ЕГО РАСТОРЖЕНИЯ

8.1. Настоящий Договор вступает силу после подписания сторонами и распространяет свое действие на отношения Сторон, возникшие с 15 августа 2022г. и действует до полного выполнения Сторонами взятых на себя обязательств, в рамках настоящего Договора

8.3. Настоящий Договор, может быть, расторгнут Сторонами досрочно до момента получения Исполнителем предоплаты от Заказчика, путем письменного уведомления.

9. ОБСТОЯТЕЛЬСТВА НЕПРЕОДОЛИМОЙ СИЛЫ

9.1. Сторона, не исполнившая или ненадлежащим образом исполнившая свои обязательства по настоящему Договору, освобождается от ответственности, если докажет, что надлежащее исполнение оказалось невозможным вследствие непреодолимой силы, то есть чрезвычайных и непредотвратимых при данных условиях обстоятельств (форс-мажор).

К числу обстоятельств непреодолимой силы (форс-мажор) относятся:

- пожар, наводнение, землетрясение, другие стихийные бедствия;
- блокада или эмбарго на экспорт и (или) импорт,
- война, военные действия, террористические акты,
- акты Президента Республики Узбекистан и Правительства Республики Узбекистан, а также стран,

имеющих отношение к производителю оборудования и материалов, используемых им для оказания технической поддержки.

- события глобального характера, повлекшие за собой невозможность производителя оборудования выполнить действия для оказания технической поддержки в рамках настоящего договора.

9.2. В случае возникновения обстоятельств непреодолимой силы (форс-мажор) Сторона, которая подверглась их воздействию, уведомляет об этом другую Сторону в течение 5 (пяти) календарных дней с момента возникновения таких обстоятельств.

9.3. Факты, указанные в уведомлении, должны подтверждаться документами, выданными уполномоченными государственными органами и/или производителем оборудования. Отсутствие такого уведомления, равно как и отсутствие соответствующих подтверждений лишает Сторону права ссылаться на какие-либо вышеуказанные обстоятельства в качестве оснований для освобождения от ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по настоящему Договору.

9.4. В случае возникновения обстоятельств непреодолимой силы Стороны незамедлительно проводят переговоры друг с другом и согласуют меры, которые необходимо принять, с целью исправления или устранения последствий обстоятельств непреодолимой силы.

В этом случае выполнение соответствующих обязательств может быть отложено на срок действия таких обстоятельств либо до окончания действия их последствий.

9.5. В случае, если обстоятельства непреодолимой силы или их последствия влекут невозможность исполнения обязательств по настоящему Договору, каждая из Сторон вправе расторгнуть настоящий Договор после направления другой Стороне письменного уведомления за 10 (десять) рабочих дней до предполагаемой даты расторжения настоящего Договора.

В этом случае ни одна из Сторон не вправе требовать от другой Стороны возмещения убытков, понесенных в результате обстоятельств непреодолимой силы.

При этом Исполнитель обязан произвести Заказчику возврат уплаченных им денежных средств за невыполненную часть обязательства Исполнителя, а Заказчик обязан произвести оплату исполненной части обязательств Исполнителя.

10. ГАРАНТИИ КАЧЕСТВА РАБОТ

10.1. Исполнитель обязуется за свой счет защищать и/или улаживать любые претензии и/или иски против Заказчика в той степени, в какой они основаны на утверждении, что какое-либо предоставленные Исполнителем по настоящему Договору Услуги непосредственно нарушает авторские права или иные исключительные права на объекты интеллектуальной собственности третьих лиц. Исполнитель обязан возместить Заказчику все убытки, связанные с такими претензиями в полном объеме. В частности, если по итогам разбирательства такой претензии, Заказчик будет обязан выплатить третьему лицу какие-либо денежные суммы, Исполнитель обязан возместить Заказчику ущерб в виде таких сумм.

Исполнитель гарантирует Заказчику, что имеет право на предоставление доступа к технической поддержке, описанной в настоящем Договоре, согласно выбранному Заказчиком уровня технической поддержки, указанного в п.1.1 настоящего договора.

Исполнитель гарантирует Заказчику, что Исполнитель является должным образом уполномоченным авторизованным партнером Производителя оборудования.

Стороны обязаны за свой счёт оградить друг друга от любых претензий (требований) Производителя, а также возместить все документально подтвержденные убытки, возникшие в связи с такими претензиями (требованиями) Производителя, в случае если такие претензии (требования) связаны с любым из следующего:

- (а) непризнание Производителем настоящего Договора должным образом и в виду этого непредоставления доступа к технической поддержке со стороны производителя оборудования;
- (б) недостоверность любого заверения и/или гарантии Сторон по Договору. Сторона, допустившая нарушение, обязана за свой счет оградить другую Сторону от любых претензий и требований, в том числе со стороны третьих лиц, если данные претензии и требования выходят за рамки положений настоящего договора.

11. КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТЬ

11.1. Стороны соглашаются, что за исключением сведений, которые в соответствии с законодательством Республики Узбекистан не могут составлять коммерческую тайну юридического лица, содержание Договора, а также все документы, переданные Сторонами друг другу в связи с Договором, считаются конфиденциальными и относятся к коммерческой тайне Сторон, которая не подлежит разглашению без письменного согласия другой Стороны.

11.2. Обязательства по сохранению конфиденциальности сохраняют свою силу и после истечения срока действия настоящего Договора или его досрочного расторжения в течение последующих 3 (трех) лет.

11.3. За нарушение условия о конфиденциальности информации, Сторона, допустившая такое нарушение, несёт ответственность в виде выплаты другой Стороне полной компенсации за понесённые убытки. Настоящие условия действительны также при реорганизации какой-либо из Сторон – для её правопреемников, при ликвидации одной из Сторон – для другой Стороны. Способы защиты каждой Стороной конфиденциальной информации другой Стороны – не ниже, чем способы защиты данной Стороной своей собственной конфиденциальной информации. Ни одна из Сторон не вправе передавать конфиденциальную информацию другой Стороны какой бы то ни было третьей стороне или ознакомлять с конфиденциальной информацией другой Стороны какую бы, то ни было третью сторону без письменного согласия другой Стороны.

12. АНТИКОРРУПЦИОННАЯ ОГОВОРКА

12.1. Стороны согласовывают не допускать коррупционных действий, связанных с договором при заключении договора, в течение срока действия договора и после окончания этого срока.

12.2. Стороны признают меры предупреждения коррупции, определенные в дополнительных антикоррупционных условиях договора и обеспечивают сотрудничество по их соблюдению.

12.3. Каждая сторона гарантирует, что при заключении договора непосредственно ею или ее исполнительными органами, должностными лицами и сотрудниками не передавались деньги, материальные ценности в нарушение закона об отношениях, связанных с договором, не допущено, не предложено, не обещано получение неофициальных денег или других материальных ценностей для заключения договора, а также не получены материальные или любые виды льгот, преференций (не оставлено впечатление о возможности осуществить аналогичные действия в будущем).

Стороны принимают рациональные меры по недопущению совершения вышеуказанных действий лицами (вспомогательные подрядные организации, агенты и другие лица под контролем сторон), привлеченными ими в рамках договора.

12.4. Стороны не допускают непосредственное или косвенное (в том числе, через третьих лиц) совершение государственными служащими, политическими партиями, а также своими исполнительными органами, должностными лицами и сотрудниками следующих действий в любой форме:

а) предложение, обещание получения, предоставление материальной или нематериальной выгоды в пользу вышеуказанных лиц или собственной пользы с целью получения лицензий и разрешений контролирующих органов, осуществления налогообложения, таможенного оформления, рассмотрения дела в суде, получение или сохранение незаконным образом преимущества коммерческого или иного характера в законодательном процессе и других сферах;

б) легализация доходов, полученных незаконным образом, а также если сторонам известно, что имущество является доходом, полученным от преступной деятельности, придание его происхождению законного оттенка путем его передачи, превращения в имущество либо обмена, сокрытие действительной специфики, источника, места расположения, способа распоряжения, переноса таких денег или другого имущества, настоящих прав на владение денежными средствами или другим имуществом либо его распорядителя;

в) искать корысти, призывать, угрожать или оказывать давление для совершения коррупционного правонарушения. Одна сторона должна немедленно сообщить второй стороне и уполномоченным государственным органам об аналогичных фактах.

12.5. Стороны в отношении лиц (в том числе, вспомогательные подрядчики, агенты, торговые представители, дистрибьюторы, юристы, бухгалтеры, другие представители, действующие от их имени), находящихся под контролем сторон и действующих от их имени при реализации и передаче товаров, услуг и работ, проведении переговоров по заключению соглашений, получении лицензий, разрешений и других документов разрешительного характера или при осуществлении иных действий в интересах сторон, должны осуществлять следующие действия:

- предоставление указаний и разъяснений о необходимости недопущения коррупционных действий и бескомпромиссности в отношении коррупционных действий;

- не использовать их в качестве посредников для осуществления коррупционных действий;

- привлекать их к работе только исходя из производственной необходимости в процессе ежедневной деятельности стороны;

- не осуществлять им необоснованные выплаты, превышающие установленный размер оплаты за оказанные услуги в рамках законодательства.

12.6. Стороны гарантируют не оказывать давления на лица, находящиеся под их контролем и действующих от их имени, в случае уведомления о фактах нарушения установленных обязательств в рамках дополнительных антикоррупционных условий.

12.7. В случае, если одной из сторон стало известно о допущении второй стороной нарушения обязательств, указанных в пунктах 12.4 и 12.5 дополнительных антикоррупционных условий, эта сторона должна немедленно оповестить об этом вторую сторону и требовать от второй стороны принятия соответствующих мер в течение рационального срока, а также предоставить информацию о проведенных работах.

В случае, если вторая сторона по требованию первой стороны не приняла соответствующие меры в течение рационального срока или не уведомила о результатах рассмотрения, первая сторона вправе приостановить действие, расторгнуть настоящий договор в одностороннем порядке и требовать возмещения реально подтвержденного ущерба.

13. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ УСЛОВИЯ

13.1. Стороны подтверждают и гарантируют, что имеют корпоративные полномочия и все необходимые разрешения (в том числе согласие участников) для заключения настоящего Договора и исполнения всех вытекающих из него обязательств, что они ими были получены и (или) оформлены и имеют полную силу и действие.

13.2. Заключение и исполнение Сторонами настоящего Договора и предусмотренных им действий не вступают и не вступят в противоречие: - любым законом, приказом, распоряжением какого-либо

государственного органа, судебным решением, определением или постановлением, или законодательным актом, правилом или иным нормативно-правовым актом, применимым к нему;

- учредительными документами или какими-либо внутренними локальными правовыми актами Исполнителя и (или) его учредителей;

- любым соглашением или документом, действие которого распространяется на Исполнителя или его учредителей, или любой актив Исполнителя, или любой из активов его учредителей.

13.3. Все изменения и дополнения к Договору считаются действительными, если они оформлены в письменном виде и подписаны надлежащими уполномоченными представителями Сторон.

13.4. Ни одна из Сторон не вправе передавать свои права и обязанности по настоящему Договору третьей стороне без письменного согласия на то другой Стороны.

13.5. В случае изменения юридических и банковских реквизитов Сторон, Сторона обязаны в течение 5 (пяти) календарных дней уведомить об этом другую Сторону. В противном случае исполнение Стороной обязательств по прежним реквизитам будет считаться надлежащим исполнением обязательств по Договору.

13.6. В случаях, не предусмотренных настоящим Договором, применяются нормы действующего законодательства Республики Узбекистан, регулирующие подобного рода отношения.

13.7. Все Приложения, указанные в настоящем Договоре, являются его неотъемлемой частью.

13.8. Настоящий Договор составлен в двух экземплярах, на русском языке по волеизъявлению Сторон, имеющих одинаковую юридическую силу.

13.9. Все Приложения, указанные в настоящем Договоре, являются его неотъемлемой частью:

Приложение № 1 Спецификация

Приложение № 2 Описание Услуг по технической поддержке оборудования DELL (SLA)

14. ЮРИДИЧЕСКИЕ АДРЕСА, БАНКОВСКИЕ РЕКВИЗИТЫ И ПОДПИСИ СТОРОН:

14.1. Об изменении почтовых адресов, платежных, банковских и других реквизитов Сторона обязана в течение 5 (пяти) календарных дней с момента их изменения уведомить об этом другую Сторону. До поступления уведомления об изменении адресов и платежных, банковских и других реквизитов все действия, совершенные Сторонами по старым реквизитам, считаются совершенными законно и засчитываются в выполнение Сторонами своих обязательств.

ООО «CYBERTERRA DC» г. Ташкент, ул.Афросияб, 12Б р/с: 2020 8000 8045 1947 9001 в ОПЕРУ ЧАКБ "ORIENT FINANS" г.Ташкент МФО: 01071 ИНН: 206 664 991 РКП НДС: 326 010 039 915	ООО «UMS» г. Ташкент, пр-т. А. Темура, 24 Р/с № 20 214 000 300 381 984 001 в ОПЕРУ АК «Алокабанк» МФО 00401 ИНН 303 020 732 ОКЭД 61200 РКП НДС 326 030 005 463
---	---

ИСПОЛНИТЕЛЬ



/Хайруллаева Л.М./

ЗАКАЗЧИК

ООО «UMS»

Генеральный директор



ЗАМЕСТИТЕЛЬ ГЕНЕРАЛЬНОГО
ДИРЕКТОРА ПО ТЕХНИКЕ И ИТ
АБДУРАХМАНОВ А.Р.,
ДОВЕРЕННОСТЬ №0456/21
ОТ 30.12.2021

СОГЛАСОВАНО
ЮРИДИЧЕСКИЙ ОТДЕЛ
ООО UMS

Отдел

Договор № 22-08 22-01
от «22» августа 2022г.

Приложение №1
к Договору № 22-08 22-01
от «22» августа 2022 г.

Спецификация
Таблица 1. Стоимость Услуг

№	Наименование	Ед. изм.	Кол-во	Цена, без НДС, сум	Сумма, без НДС, сум	НДС 15%, сум	Сумма с НДС 15%, сум
1	Услуги по технической поддержке (предоставление доступа) серверного оборудования DELL на период с 15 августа 2022 г. по 14 августа 2023 г. (включительно)	услуга	1	380 869 565,22	380 869 565,22	57 130 434,78	438 000 000,00
Итого:					380 869 565,22	57 130 434,78	438 000 000,00

Таблица 2. Перечень покрываемого ТП оборудования DELL EMC

№	Инв.номер по IC UMS	Наименование и техническое описание	Сер.номер
1	00000165738	PowerEdge R740	9PTJ2W2
2	00000165738	PowerEdge R740	7PTJ2W2
3	00000165738	PowerEdge R740	5PTJ2W2
4	00000165738	PowerEdge R740	8PTJ2W2
5	00000165738	PowerEdge R740	ВРТJ2W2
6	00000165738	PowerEdge R740	6РТJ2W2
7	00000165740	PowerEdge R740	CRFJ2W2
8	00000165737	PowerEdge R640	13R32W2
9	00000165737	PowerEdge R640	J2R32W2
10	00000165739	PowerEdge R640	23R32W2

ПОДПИСИ ПРЕДСТАВИТЕЛЕЙ СТОРОН:

ИСПОЛНИТЕЛЬ

Директор

М/п. / Хайруллаева Л.М. /

2022г.



ЗАКАЗЧИК

ООО «UMS»

Генеральный директор

М/п. / Арипов С.Х. /

2022г.

ЗАМЕСТИТЕЛЬ ГЕНЕРАЛЬНОГО
ДИРЕКТОРА ПО ТЕХНИКЕ И IT
АБДУРАХМАНОВ А.Р.
ДОВЕРЕННОСТЬ №0456/21
ОТ 30.12.2021



Описание Услуг по технической поддержке оборудования DELL (SLA)

Действующий сервисный контракт (гарантия) на серверное оборудование DELL: **Service Agreement ID Number: 21152294498.**

Уровень технической поддержки: **Dell PROSUPPORT AND NEXT BUSINESS DAY ON-SITE SERVICE** / Круглосуточно, 24 часа в сутки 7 дней в неделю, включая выходные и праздничные дни/ – это реактивная поддержка с круглосуточным окном приема заявок, круглосуточная поддержка оборудования и ПО с выездом к заказчику и фиксированным временем реакции на заявку согласно выбранного уровня технической поддержки.

Под временем реакции подразумевается интервал с момента регистрации заявки до ответного звонка заказчику и начала работы над заявкой.

В рамках данного уровня сервиса предусматриваются:

- Активация услуг технической поддержки;
- Дефектация и ремонт, в том числе на месте установки серверного оборудования;
- Прием заявок и проведение работ по восстановлению работоспособности оборудования;
- Реакция на заявки по возникновению сервисных случаев в течение 24 часов;
- предоставление доступа к обновлениям программного и микропрограммного обеспечения;
- Единая точка контакта в том числе и по взаимодействию с программными продуктам других производителей, с которыми у производителя оборудования есть соответствующие соглашения
 - решения для устранения известных ошибок ПО, согласно выбранного уровня технической поддержки
 - в случае неизвестной ошибки, открытие заявки у производителя ПО (при наличии у заказчика договора на поддержку с производителем ПО), решение проблемы совместно с производителем ПО.

Прием заявок и взаимодействие с Исполнителем осуществляется как по телефону, так и по электронной почте.

Исполнитель должен обеспечить выполнение опций, указанных в таблице № 1 и политике вендора (https://i.dell.com/sites/csdocuments/Legal_Docs/ru/ru/dell-emc-prosupport-for-enterprise-sd-ru.pdf)

Исполнитель предоставляет доступ к:

1. Консультации при возникновении аппаратных сбоев Оборудования, в комплектации указанной в таблице № 2 Приложения №1 к настоящему Договору.
2. Консультации по функциональным возможностям линейки Оборудования.
3. Консультации по вопросам конфигурирования, эксплуатации Оборудования.
4. Консультации по установке обновлений (upgrade), версий (update), и исправлений (patches) аппаратных и программных продуктов.
5. Консультации по проведению превентивных мер для недопущения аварийных ситуаций Оборудования.
6. Консультации по предварительной диагностике и локализации возникающих неисправностей на оборудовании и программном обеспечении.
7. Консультации по вопросам расширения и модернизации Оборудования.
8. Другие технические вопросы, связанные с функционированием Оборудования и встроенного в него программного обеспечения, согласно выбранного уровня технической поддержки

Консультации должны проводиться до окончательного закрытия запроса, поднятого сотрудниками Заказчика. При невозможности решить проблему с помощью консультации специалист Исполнителя,

проводивший консультации, должен передать запрос (заявку) на следующий уровень технической поддержки и контролировать дальнейшее выполнение данного запроса (заявки).

9. Поддержка Оборудования на месте, согласно выбранного уровня технической поддержки

Заказчик получает доступ к репозиторию(ям) и право на использование обновлений программного обеспечения DELL, согласно выбранного уровня технической поддержки

В отношении определенных продуктов сторонних производителей данная услуга предоставляет Заказчику возможность не приобретать начальный пакет лицензии на программный продукт, а загружать текущую версию программного обеспечения и все обновления программного обеспечения, выпущенные в период действия Услуг, указанном в п.1.4 настоящего Договора, с веб-сайта компании DELL или стороннего поставщика, если такое предусмотрено условиями производителя оборудования, указанного в Приложении №1 настоящему Договору.

9. Регламентные и профилактические работы на оборудовании.

Регламентные и профилактические работы проводятся на основании утвержденного документа, согласно выбранного уровня технической поддержки

Заявка на поддержку (сервисная заявка) определяется согласно следующих Уровней:

Таблица № 1

Уровень	Требование
Важность№1	1. Проведение диагностики – 2 часа. 2. Заведение кейса на портале и заказ комплектующих у производителя – в течении 2 часов после проведения диагностики. 3. Доставка и замена комплектующих – 7 календарных дней.
Важность№2	1. Проведение диагностики – 1 день. 2. Заведение кейса на портале и заказ комплектующих у производителя – в течении 8 часов после проведения диагностики. 3. Доставка и замена комплектующих – 15 календарных дней.
Важность№3	1. Проведение диагностики – 2дня. 2. Заведение кейса на портале и заказ комплектующих у производителя в течении рабочего дня после проведения диагностики. 3. Доставка и замена комплектующих – 40 календарных дней.
Прочие требование: <ul style="list-style-type: none">• Проведение работ по замене комплектующих. Подготовка отчета о проведенных работах, актах дефектации – 1 рабочий день• Предоставление ответов – в течении 4 рабочих дней, на запрос за консультацией.	

Исполнитель предоставляет доступ к услугам по технической поддержке Оборудования, в соответствии с условиями выбранного Заказчиком уровнем технической поддержки, указанном в п.1.1 настоящего Договора.

При обращении в Техническую поддержку производителя специалисты Заказчика сами определяют Уровень критичности запроса на обслуживание, в рамках выбранного Заказчиком уровня технической поддержки, который может быть понижен в случае предоставления обходного решения.

Заказчик должен зарегистрировать в системе службы технической поддержки программное обеспечение и оборудование Заказчика (Приложение № 1), в существующей учетной записи Заказчика на информационном сервисном ресурсе производителя оборудования.

Замена комплектующих частей оборудования осуществляется согласно выбранного уровня технической поддержки

Уполномоченные лица

Таблица 1 Уполномоченные лица Исполнителя

Должность	Контактное лицо	Контактные телефоны	Адрес электронной почты
Директор	Хайруллаева Л.М.	+99890 968 7869	lola.khayrullaeva@cyberterradc.com

Таблица 2 Уполномоченные лица Заказчика

Должность	Контактное лицо	Контактные телефоны	Адрес электронной почты
Директор по ИТ ТБ	Стеклянов А.Б.	+99897 4038156	asteklyanov@mobi.uz
Начальник отдела эксплуатации ИТ-инфраструктуры департамента информационных технологий/Руководитель проекта	Абдульваат Р.А.	+99897 4038012	rabdulvaat@mobi.uz
Руководитель группы администрирования серверной инфраструктуры отдела эксплуатации ИТ-инфраструктуры департамента информационных технологий	Кожетьев М.И.	+99897 4038037	mkozheteyev@mobi.uz
Администратор ресурса	Садыков Н.Ф.	+998977070037	nsadykov@mobi.uz
Контроль SLA	Яцкевич Е.А.	+998974038016	Eyatskevich@mobi.uz

ПОДПИСИ ПРЕДСТАВИТЕЛЕЙ СТОРОН:

ИСПОЛНИТЕЛЬ

Директор

Мп

«

»

2022г.

/

Хайруллаева Л.М. /

Мп

«

»

2022г.

/

Хайруллаева Л.М. /

ЗАКАЗЧИК

ООО «УМС»

Генеральный директор

Мп

«

»

2022г.

/

Арипов С.Х. /

Мп

«

»

2022г.

/

Арипов С.Х. /

ЗАМЕСТИТЕЛЬ ГЕНЕРАЛЬНОГО
ДИРЕКТОРА ПО ТЕХНИКЕ И ИТ
АБДУРАХМАНОВ А.Р.
ДОВЕРЕННОСТЬ №0456/21
ОТ 30.12.2021