

Техническое задание

на оказание услуг по техническому обслуживанию и ремонту систем охранного видеонаблюдения и СКУД в АБК ГУП «Тошшахарнур» и его подразделениях.

Цель технического обслуживания:

Поддержание в бесперебойной работоспособности существующей Системы охранного видеонаблюдения на объектах Заказчика (Приложение № 1).

1. Задачи:

1. Проведение технического обслуживания не реже одного раза в один месяц и планово-предупредительный ремонт Системы охранного видеонаблюдения.
2. Восстановление работоспособности Системы охранного видеонаблюдения, как в целом, так и отдельных его узлов.
3. При необходимости Исполнитель выдаёт рекомендации, проводит обучение и оказывает консультационные услуги должностным лицам в вопросах касающихся эксплуатации оборудования, в том числе по телефону.
4. Выезд мастера к Заказчику по заявке, выявление и устранение неисправности, регулировка и настройка оборудования, приобретение и замена комплектующих деталей.

Срок действия договора: до 31.12.2022г.

2. Общие требования к Исполнителю по оказанию услуг:

Оказание услуг по техническому обслуживанию систем видеонаблюдения должно обеспечивать соответствие требованиям экологических, санитарно-гигиенических, противопожарных и другим норм, действующим на территории Рес.Уз, обеспечивать безопасную для жизни, здоровья людей эксплуатацию обслуживаемых систем.

- Основная задача ТО и ППР – обеспечение бесперебойной работы системы видеонаблюдения и контроля доступа на объектах Заказчика;
- Исполнитель привлекает подготовленный персонал, имеющий соответствующую квалификацию и необходимые группы допуска;
- Для качественного выполнения договорных условий, Исполнитель должен иметь штат дипломированных инженерно-технических специалистов. Исполнитель осуществляет производство работ в полном объёме и в соответствии со строительными нормами и правилами;
- Обеспечивает соответствие качества выполненных работ действующим нормам и техническим условиям;

- Сотрудники, осуществляющие техническое обслуживание и ремонт видеооборудования на объектах филиала должны иметь при себе документы, удостоверяющие личность, и другие разрешительные документы, удостоверяющие его полномочия при проведении работ по предоставлению услуг.

3. Объем регламентных работ по обслуживанию Системы охранного видеонаблюдения, проводимые ежемесячно:

- Проведение внешнего осмотра коммутационных центров, мониторов, видеорегистратора и источников питания, видеокамер – контроль технического состояния компонентов Системы;
- Проверка и корректировка настроек Системы;
 - Проверка прочности и надежности крепежа элементов системы;
 - Проверка коммутационных разъемов;
 - Очистка линз и стеклянных поверхностей камер от пыли и грязи;
 - Очистка внешних и внутренних элементов видеорегистратора;
 - Юстировка и настройка видеокамер и объективов;
 - Проверка работоспособности программного обеспечения Системы;
 - Диагностика кабельных трасс и системы питания видеокамер;
 - Проверка параметров электроснабжения.
- Внешний осмотр составных частей системы на отсутствие механических повреждений, коррозии, грязи, прочности крепления и т.п.

Неисправности, выявленные в процессе проведения работ должны устраняться немедленно.

4. Уведомления и ограничения по времени.

В случае возникновения неисправностей в работе систем Заказчик уведомляет Исполнителя заявкой по телефону:

- Время приема заявок – рабочие дни, выходные и праздничные дни.
- Время оказания услуг – рабочие дни, выходные и праздничные дни.
- Время реакции (исполнение задания) – не более 24 часов с момента получения заявки Заказчика.

5. Гарантия на ремонт и обслуживание.

На заменяемые во время обслуживания запасные части устанавливается гарантийный срок завода производителя. Гарантия на монтажные работы устанавливается на весь срок договора.

6. Обязанности Исполнителя.

После подписания договора в течение 5-ти рабочих дней провести обследование системы видеонаблюдения.

- По результатам обследования системы видеонаблюдения составляется:
- Дефектная ведомость;

- Акт обследования оборудования.

В случае отказа системы видеонаблюдения в межрегламентный период, Исполнитель должен прибыть на обслуживаемый объект по вызову Заказчика устранять неисправности в течение рабочей смены.

С целью решить на объекте Заказчика возникшие проблемы, Исполнителю необходимо наличие материально-технической базы и ЗИПа.

Все работы Исполнитель обязан проводить лично, путём направления аттестованных специалистов.

Запрещается передача работ по субподряду.

При проведении работ соблюдать правила пожарной безопасности, техники безопасности и внутреннего трудового распорядка, действующего на территории заказчика.

В ходе реализации договорных обязательств Исполнитель должен вести:

- Журнал учёта выполнения работ по техническому обслуживанию и ремонту систем видеонаблюдения, один экземпляр которого должен храниться у Заказчика, а другой у Исполнителя. Страницы журнала должны быть пронумерованы, прошнурованы и скреплены печатями Исполнителя и Заказчика. Записи в обоих журналах о проведении работ по ТО и ППР, с указанием времени, места и результатов проведённых мероприятий, а также выявленных недостатках в содержании и эксплуатации системы должны быть идентичны, оформляться одновременно и заверяться подписями ответственных лиц сторон.

- График проведения технического обслуживания и ремонта. Работы по ТО и ППР должны проводиться в сроки, установленные Графиком проведения ТО и ППР.

Исполнитель, независимо от формы поступившего от Заказчика вызова, должен регистрировать его в Журнале учета вызовов.

№	Объект	Тип оборудования	Кол-во (шт)
1.	Административное здание ГУП «Тошшахара рнур»	Записывающее устройство	1
		Монитор	1
		ИБП	1
		Камера Тип-1	10
		Камера Тип-2	10
		Камера Тип-3	8
2.	Мирзо Улугбекский ЭСР-1	Записывающее устройство	1
		Монитор	1
		ИБП	1
		Камера Тип-1	0
		Камера Тип-2	2
		Камера Тип-3	3
3.	Шайхонтохурс кий ЭСР-2	Записывающее устройство	1
		Монитор	1
		ИБП	1
		Камера Тип-1	0
		Камера Тип-2	0
		Камера Тип-3	6
4.	Яккасарайский ЭСР-3	Записывающее устройство	1
		Монитор	1
		ИБП	1
		Камера Тип-1	0
		Камера Тип-2	0
		Камера Тип-3	4
5.	Мирабадский ЭСР-4	Записывающее устройство	1
		Монитор	1
		ИБП	1
		Камера Тип-1	0
		Камера Тип-2	0
		Камера Тип-3	4
6.	Чиланзарский ЭСР-5	Записывающее устройство	1
		Монитор	1
		ИБП	1
		Камера Тип-1	0
		Камера Тип-2	2
		Камера Тип-3	7
7.	Юнусабадский ЭСР-6	Записывающее устройство	1
		Монитор	1
		ИБП	1
		Камера Тип-1	0
		Камера Тип-2	0
		Камера Тип-3	5
8.	Яшнабадский ЭСР-7	Записывающее устройство	1
		Монитор	1
		ИБП	1
		Камера Тип-1	0

		Камера Тип-2	1
		Камера Тип-3	4
9.	Олмазарский ЭСР-8	Записывающее устройство	1
		Монитор	1
		ИБП	1
		Камера Тип-1	3
		Камера Тип-2	2
		Камера Тип-3	1
10.	Учтепинский ЭСР-9	Записывающее устройство	1
		Монитор	1
		ИБП	1
		Камера Тип-1	0
		Камера Тип-2	0
		Камера Тип-3	5
11.	Сергелийский ЭСР-10	Записывающее устройство	1
		Монитор	1
		ИБП	1
		Камера Тип-1	0
		Камера Тип-2	0
		Камера Тип-3	5
12.	Бектемирский ЭСР-11	Записывающее устройство	1
		Монитор	1
		ИБП	1
		Камера Тип-1	1
		Камера Тип-2	0
		Камера Тип-3	3
13.	Центральный ЭСР-12	Записывающее устройство	1
		Монитор	1
		ИБП	1
		Камера Тип-1	0
		Камера Тип-2	1
		Камера Тип-3	5
14.	Махсуснур	Записывающее устройство	1
		Монитор	1
		ИБП	1
		Камера Тип-1	1
		Камера Тип-2	0
		Камера Тип-3	3

7. Сроки оказания услуг:

Сроки выполнения работ - в течение 4 месяцев (сентябрь-декабрь) 2022г.

Разработано:

Начальник АСУП УО

Саиджонов А.Р.

Начальник ЦДП

Кучкаров М.М.

Начальник охраны

Бабакулов М.А.