Харид қилиш ҳужжатларига   
11-илова

**ДОГОВОР № \_\_\_\_**

г. Ташкент «\_\_\_\_» \_\_\_\_\_\_\_\_ 2022 г.

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, именуемое в дальнейшем «Исполнитель/Лицензиар», в лице директора\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, действующий на основании Устава, с одной стороны, и

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, именуемое в дальнейшем «Заказчик/Лицензиат», в лице \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, действующий на основании \_\_\_\_\_\_\_\_, с другой стороны, совместно именуемые «Стороны», а по отдельности – «Сторона», заключили настоящий Договор № \_\_\_\_ от «\_\_\_\_» \_\_\_\_\_\_\_\_ 2022 г. (далее – «Договор») о нижеследующем.

**1. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ**

В настоящем Договоре следующие термины должны пониматься так, как указано ниже:

- «Программное обеспечение» или «ПО» – программы, которые Исполнитель обязуется создать по настоящему Договору, а именно:

* подсистема «Кабинет клиента»;
* подсистема «Кабинет мерчанта»;
* подсистема «Администрирование»;
* подсистема «Маркетплейс»

Исполнитель создает ПО в соответствии с Техническими требованиями, установленными в Приложении №1 к Договору;

- «Акт приема-передачи» – акт, удостоверяющий исполнение обязательств Исполнителя по созданию Программного обеспечения, передаче Заказчику неисключительного права на Программное обеспечение.

- «Лицензия» - простая (неисключительная) лицензия на использование создаваемого ПО, предоставляемая Исполнителем Заказчику.

- «Лицензиар» - исполнитель, предоставляющий лицензиату - право на использование ПО по лицензии.

- «Лицензиат» - заказчик, получающий право на использование ПО согласно лицензии.

- «Пользователь ПО» – юридическое или физическое лицо, совершающее покупку или продажу товаров и услуг посредством ПО.

**1. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА**

1.1. В порядке и на условиях, установленных настоящим Договором, Исполнитель обязуется создать ПО и передать Заказчику Лицензию, а Заказчик обязуется принять созданное по Договору ПО и Лицензию, а также выплатить Исполнителю вознаграждение в соответствии с условиями настоящего Договора.

1.2. Неисключительное право на созданное ПО передается Заказчику с даты оформления сторонами Акта приема передачи ПО.

1.3. Создание ПО и предоставление Лицензии осуществляется Исполнителем в соответствии с Техническими требованиями, в сроки, указанные в настоящем Договоре.

1.4. Исполнитель осуществляет техническую поддержку Программного продукта в течение одного года с даты подписания сторонами Акта приема – передачи..

**2. ЦЕНА ДОГОВОРА И ПОРЯДОК РАСЧЁТОВ**

2.1. Цена Договора включает в себя стоимость создаваемого ПО и Лицензии и составляет \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ сум учетом НДС.

2.2. Цена Договора является твердой и изменению не подлежит. Исполнитель не вправе требовать увеличения указанной в настоящем разделе цены, в том числе в случае, когда в момент определения цены исключалась возможность предусмотреть полный объём необходимых для исполнения настоящего Договора расходов.

2.3. Заказчик перечисляет аванс в размере 30% (тридцати) процентов от полной цены Договора, указанной в п. 2.1. Договора, в течение 5 (пяти) календарных дней с даты вступления в силу соответствующего правительственного нормативного акта.

2.4. Оставшиеся 70% (семьдесят) процентов от полной цены Договора, указанной в п. 2.1. Договора Заказчик перечисляет Исполнителю в течение 15 (пятнадцати) календарных дней с даты получения оригинала счета, выставленного Исполнителем, не позднее 5 (пяти) рабочих дней, после подписания Акта приема-передачи ПО.

2.5. Датой исполнения обязательств по оплате считается дата списания денежных средств с расчетного счета Заказчика.

**3. ТРЕБОВАНИЯ К ПРОГРАММНОМУ ОБЕСПЕЧЕНИЮ**

3.1. Создаваемое ПО должны отвечать требованиям, указанным в Технических требованиях.

3.2. Исполнитель отвечает за соответствие созданного ПО требованиям, установленным нормативными правовыми актами Республики Узбекистан.

**4. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ ИСПОЛНИТЕЛЯ**

4.1. Исполнитель обязуется:

4.1.1. Разработать ПО в соответствии с Техническим Заданием.

4.1.2. Разработать ПО с использованием своих материалов, оборудования, технических средств и иного имущества, необходимого для разработки Программного продукта.

4.1.3. Передать Заказчику неисключительные права на использование ПО.

4.1.4. Осуществлять техническую поддержку ПО *(в течений одного года после Акта приёмки на бесплатной основе, а последующие года на договорной основе)*.

4.1.5. Исполнитель осуществляет консультации Заказчика по методически правильной работе Программного продукта.

4.1.6. Исполнитель обязан устранять неисправности ПО по заявке Заказчика в технически возможно короткий срок.

4.1.7. Исполнитель обязан соблюдать конфиденциальность информации о хозяйственной деятельности Заказчика, ставшую известной в процессе выполнения работ.

4.2. Исполнитель вправе:

4.2.1. Запрашивать у Заказчика информацию, необходимую для выполнения задания.

4.2.2. Требовать выплаты стоимость услуги Исполнителя, в порядке и сроки, установленные Договором.

4.2.3. Оказывать на договорной основе дополнительные услуги пользователям ПО Заказчика.

**5. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ ЗАКАЗЧИКА**

5.1. Заказчик обязуется:

5.1.1. Заказчик обязуется своевременно принять и оплатить созданное ПО Исполнителя в размере и сроки, предусмотренные в разделе 2 настоящего Договора.

5.1.2. Предоставить Исполнителю всю доступную информацию для работы.

5.1.3. Определить ответственное лицо для взаимодействия с Исполнителем по вопросам, касающимся выполнения работ.

5.1.4. Предоставить возможность оказания дополнительных услуг на договорной основе пользователям ПО со стороны Исполнителя.

5.2. Заказчик вправе:

5.2.1. Проверять надлежащее выполнения Исполнителем своих обязательств по Договору.

5.2.2. В случае неоказания или некачественного оказания Исполнителем услуг, предусмотренных настоящим Договором, Заказчик сообщает ему об этом в письменной форме для принятия необходимых мер.

**6. ПОРЯДОК И СРОКИ ВЫПОЛНЕНИЯ РАБОТ.**

6.1. Срок создания ПО в течение 25 (двадцать пять) рабочих дней с даты поступления аванса согласно п. 2.3. Договора.

6.2. Обязательства Исполнителя по Договору считаются выполненными после подписания Сторонами Акта приема передачи работ. Заказчик в течении 5 (пяти) рабочих дней со дня получения Акта приема передачи работ по настоящему Договору обязан направить Исполнителю подписанный Акт приема передачи работ или отказ от приемки работ. В случае отказа Заказчика от приемки работ, Сторонами в пятидневный срок составляется двухсторонний Акт с перечнем необходимых доработок, сроков их исполнения.

6.4. Передача Лицензии предоставляется Заказчику вместе с Актом прием-передачи.

**7. ГАРАНТИЯ И ТЕХНИЧЕСКАЯ ПОДДЕРЖКА**

7.1. Исполнитель гарантирует работоспособность ПО на протяжении гарантийного периода, равного 12 (двенадцать) месяцев с даты подписания сторонами Акта приема – передачи.

7.2. Исполнитель гарантирует, что на момент заключения настоящего Договора не связан какими-либо договорами или соглашениями, препятствующими заключению настоящего Договора и выполнению всех его условий, что передаваемые Заказчику Лицензии на ПО не являются предметом залога, не обременены каким-либо иным образом, а также в отношении передаваемых Лицензий на ПО не ведется судебного разбирательства.

**8. ИНТЕЛЛЕКТУАЛЬНЫЕ ПРАВА НА ПРОГРАММНОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ**

8.1. Исключительное право на созданное ПО в полном объёме принадлежит Исполнителю с даты создания ПО Исполнителем.

8.2 . Исполнитель передает Заказчику простую (неисключительную) лицензию на использование ПО.

**9. ФОРС-МАЖОР**

9.1. Стороны освобождаются от ответственности за частичное или полное неисполнение обязательств по настоящему Договору, если это неисполнение явилось следствием обстоятельств непреодолимой силы, возникших после заключения Договора в результате обстоятельств чрезвычайного характера, которые Стороны не могли предвидеть или предотвратить. Под обстоятельствами непреодолимой силы понимаются: наводнение, пожар, землетрясение, действия или бездействие государственных органов (включая в частности ограничения на валютные операции), эпидемия и другие явления природы, война или военные действия, и т.п.

9.2. При наступлении обстоятельств, указанных в п. 9.1. Договора, каждая из Сторон должна в течение 5 (Пяти) календарных дней известить о них в письменном виде другую Сторону. Сторона, ссылающаяся на обстоятельства непреодолимой силы, должна незамедлительно предоставить другой Стороне официальные документы, удостоверяющие наличие этих обстоятельств и, по возможности, дающие оценку их влияния на возможность исполнения Стороной своих обязательств по Договору.

9.3. Не извещение либо несвоевременное извещение (согласно п. 9.2 выше) об обстоятельствах непреодолимой силы лишает соответствующую Сторону права ссылаться на них в обоснование неисполнения либо ненадлежащего исполнения обязательств.

9.4. Если наступившие обстоятельства, перечисленные в п. 9.1. Договора, и их последствия продолжают действовать более 4 (четыре) месяцев, Стороны проводят дополнительные переговоры для выявления приемлемых альтернативных способов исполнения Договора.

9.5. В случае если форс-мажорные обстоятельства продолжаются более 6 (шесть) месяцев, каждая из Сторон вправе расторгнуть настоящий Договор в отношении неисполненной части Договора. При этом ни одна из Сторон не несет никакой ответственности перед другой Стороной в результате расторжения в соответствии с настоящим пунктом.

**10. РЕГУЛИРУЮЩЕЕ ПРАВО И РАЗРЕШЕНИЕ СПОРОВ**

10.1. Законодательством, регулирующим правоотношения, вытекающие из настоящего Договора, является действующее законодательство Республики Узбекистан.

10.2. Все споры, вытекающие из настоящего Договора, разрешаются путём переговоров. При невозможности разрешения спора путём переговоров споры разрешаются в претензионном порядке в соответствии с действующим законодательством Республики Узбекистан.

10.3. При недостижении согласия Стороны вправе обратиться в Ташкентский межрайонный экономический суд.

**11. СРОК ДЕЙСТВИЯ ДОГОВОРА И УСЛОВИЯ ЕГО РАСТОРЖЕНИЯ**

11.1. Настоящий договор вступает в силу с момента поступления аванса и действует до 31.12.2022 года.

11.2. Расторжение договора оформляется в письменном виде по соглашению Сторон или инициативе одной из них в порядке и на условиях, предусмотренных настоящим Договором.

**12. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ**

12.1. Все изменения и дополнения к настоящему договору действительны, если они произведены в письменной форме и подписаны уполномоченными на то представителями сторон. Приложения к настоящему Договору составляют его неотъемлемую часть.

12.2. Настоящий Договор составлен и подписан в 2 (двух) экземплярах на русском языке, по одному оригинальному экземпляру для каждой стороны. Оба экземпляра настоящего Договора имеют одинаковую юридическую силу.

12.3. Все приложения и дополнения к настоящему договору являются неотъемлемой частью настоящего договора.

12.4. В случаях, не предусмотренных условиями Договора, Стороны руководствуются действующим законодательством Республики Узбекистан.

**13. ЮРИДИЧЕСКИЕ АДРЕСА, БАНКОВСКИЕ РЕКВИЗИТЫ И ПОДПИСИ СТОРОН**

|  |  |
| --- | --- |
| **Заказчик** | **Исполнитель** |

Приложение №1

к Договору № \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_от «\_\_\_\_\_\_\_»\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ 2022г.

**СПЕЦИФИКАЦИЯ ПРОГРАММНОГО ОБЕСПЕЧЕНИЯ**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **№** | **Наименование** | **Функционал** |
|  | **Подсистема «Кабинет клиента»** | * Регистрации клиента; * Просмотр личных данных; * Просмотр и добавление пластиковых карт; * Заключение сделки с продавцом; * Просмотр сделок; * Онлайн оплата по сделке (покупка со 100% оплатой  (с предоставлением компенсации), погашение рассрочки) |
|  | **Подсистема «Кабинет мерчанта»** | * Регистрация; * Заполнения данных организации; * Подключение настроек для сторонних сервисов (КИАЦ, сервису выдачи фискальных чеков); * Внесение данных филиалов своей организации; * Создание профиля для сотрудников своей организации; * Добавление реализуемых товаров; * Регистрация клиентов в системе; * Идентификация клиентов в системе; * Оценка платежеспособности клиентов в системе; * Оформление продажи со 100% оплатой;   + Генерация заявок, актов;   + Генерация фискального чека по оплате клиента (для физических лиц);   + Генерация счета-фактуры (для юридических лиц); * Оформление продажи в рассрочку;   + Генерация заявок, актов;   + Генерация графика платежей;   + Генерация фискального чека при оформлении рассрочки клиенту (для физических лиц);   + Генерация счета-фактуры (для юридических лиц); * Просмотр, обработка заявок от клиентов на покупку; * Просмотр, учет и мониторинг сделок с клиентами; * Просмотр данных сделки с клиентом; * Просмотр графика платежей клиента; * Просмотр и учет сделок с предоставлением компенсации; * Просмотр и учет сделок в рассрочку; * Просмотр данных клиентов; * Просмотр оплат клиентов при 100% покупке; * Просмотр погашений по графику платежей клиента; * Просмотр и учет клиентов с просрочкой оплаты по заданным периодам (до 30 дней, 30-60 дней, 60-90 дней, более 90 дней); * Просмотр и учет клиентов с “судебным” статусом сделки; * Генерация и просмотр отчетов по продажам; * Генерация и просмотр договоров (при оформлении рассрочки и 100% оплатой клиента); * Генерация и просмотр договоров; * Генерация и просмотр графика платежей; * Просмотр, учет мониторинг оплаты, задолженностей; * Генерация Актов-сверок по совершенным сделкам  (на 100 % оплату) с клиентами; * Учет, просмотр выделенных компенсаций; * Учет, просмотр выделенных средств, выданных для рассрочки; * Учет, просмотр выделенных лимитов, выданных для рассрочки; * Просмотр списка клиентов для звонков; * Для напоминания оплаты * Для звонков по просроченным сделкам; * Фильтрация по данным; * Экспорт данных. |
|  | **Подсистема «Администрирование»** | * Реестр пользователей системы: * Регистрация продавцов; * Модерация регистрируемых продавцов их филиалов  и сотрудников; * Модерация товаров; * Просмотр данных клиентов по оценке платёжеспособности; * Документы; * Просмотр, учет, мониторинг заявок клиентов поступившие продавцу;   + Просмотр данных сделок по 100 % оплате;   + Актов с клиентом;   + Сумма оплаты со стороны клиента;   + Сумма компенсации; * Просмотр данных сделок в рассрочку;   + Актов с клиентом;   + График платежа клиента;   + Оплаты клиента по графику платежей клиента * Просмотр, учет, мониторинг актов-сверок по совершенным сделкам (на 100 % оплату) продавцов;   + Подтверждение акта;   + Экспорт акта в документооборот;   + Отметка выплат по субсидиям; * Просмотр, учет, мониторинг актов-сверок по совершенным сделкам (в рассрочку) продавцов;   + Подтверждение акта;   + Экспорт акта в документооборот;   + Отметка выплат по выданным рассрочкам продавцом;   + Просмотр оплат по выбранным актам; * Продажи   + Просмотр, учет, мониторинг продаж (на 100% оплату  с предоставлением компенсации) продавцов;   + Просмотр, учет, мониторинг продаж (в рассрочку) продавцов;   + Отчет по продажам в разрезе продавцов;   + Просмотр, учет, мониторинг возвратов; * Финансы   + Просмотр, учет, мониторинг оплат;   + клиентов продавцам по выданным рассрочкам;   + клиентов продавцам по продажам на 100% оплату  с предоставлением компенсации;   + продавцов по выданным рассрочкам   + Просмотр, учет, мониторинг выделенных компенсаций  за продажу товаров по 100% оплате;   + Просмотр, учет, мониторинг выделенных средств запродажу товаров в рассрочку;   + Общий график возвратов;   + Графика платежей продавцов; * Контроль средств   + Просмотр, учет, мониторинг средств, лимитов выделенных средств;   + Просмотр, учет, мониторинг средств, лимитов, выделенных продавцу; * Блокировка доступа продавцу; * Модерация товаров. |
|  | **Подсистема «Маркетплейс»** | * Отображение товаров, добавленных продавцами и одобренных администратором системы; * информацию и цены о продаваемых товаров и услуг; * отправка заявки на приобретение продавцу от покупателя; * Возможность оформления покупки с 100% оплатой  с предоставлением компенсации; * Калькулятор компенсации для клиента (по выбору товара показывает сколько оплатит клиент за вычетом компенсации (которую оплатит продавцу вместо клиента); * Калькулятор для выбора товара/ов (клиент вводит данные  о потребляемых мощностях оборудования, калькулятор выдает какой именно товар ему подходит и показывает подходящих продавцов  в конкурсном порядке для выбора). |