

Договор № 150 /109Д/22/ДУЗ

г. Ташкент

«29» июля 2022 год

Общество с ограниченной ответственностью «Sharifa Com» (ООО «Sharifa Com»), именуемое в дальнейшем «Исполнитель» в лице Директора Tashходjaeva N.R., действующего на основании Устава, с одной стороны, и **Общество с ограниченной ответственностью «UNIVERSAL MOBILE SYSTEMS»** (ООО «UMS»), в дальнейшем именуемое «Заказчик», в лице Генерального директора Арипова С.Х., действующего на основании Устава, с другой стороны, вместе именуемые «Стороны», а по отдельности «Сторона», заключили настоящий Договор о нижеследующем:

1. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

1.1. Исполнитель обязуется оказать услуги по технической поддержке (предоставление доступа) серверного оборудования Hewlett Packard Enterprise, (далее - «Услуги») согласно Приложению № 1 (Спецификация) в соответствии с Приложением №2 (Описание Услуг) являющимися неотъемлемой частью настоящего Договора, а Заказчик обязуется осуществить оплату на условиях и в порядке согласно настоящему Договору.

1.2.1. Приобретение и сопровождение продуктов Hewlett Packard Enterprise (далее – HPE) осуществляются только через авторизованных Партнёров, а Исполнитель является авторизованным партнером HPE.

1.2.2. Техническая поддержка систем HPE выстроена согласно «Политике жизненного цикла технической поддержки», и предусматривает непрерывный характер оказания услуг технической поддержки, согласно HPE Hardware Support Offsite Return Services (https://www.hpe.com/psnow/doc/5981-6649enw?jumpid=in_lit-psnow-red)

1.2.3 Доступ к технической поддержке систем HPE Заказчика был сохранен и активен с 01.07.2022г. 2022 года до даты заключения настоящего договора (включительно) посредством удаленного доступа и/или сети Интернет вне территории Республики Узбекистан и без выезда представителя HPE в офис и/или на территорию Заказчика.

1.2. Место оказания услуг технической поддержки - место нахождения серверного оборудования Заказчика по адресу: г. Ташкент, проспект Амира Темура, 24.

1.3. Период технической поддержки 12 (двенадцать) календарных месяцев с 01.07.2022г. по 30.06.2023г.(включительно).

1.4. Отчетные (технологические) периоды оказания услуг по технической поддержке приведены в Приложении №1

2. СУММА ДОГОВОРА И ПОРЯДОК ОПЛАТЫ

2.1. Общая стоимость Договора составляет **297 209 450,00** (Двести девяносто семь миллионов двести девять тысяч четыреста пятьдесят) сум, с учетом НДС 15%.

Цены за оказываемые услуги по настоящему Договору являются фиксированными, и не подлежат изменению в течение всего срока действия настоящего Договора и включают в себя стоимость услуг на весь период технической поддержки указанный в пункте 1.4. настоящего договора, все расходы Исполнителя, связанных с исполнением обязательств по Договору.

2.2. Оплата по настоящему Договору производится путем перечисления денежных средств на счет Исполнителя в следующем порядке:

- Заказчик оплачивает Исполнителю предоплату в размере 15% (пятнадцать) процентов от общей стоимости Договора, в качестве авансового платежа в течение 10 (десять) банковских дней с даты подписания Договора.

- 85% (Восемьдесят пять) процентов от общей стоимости Договора Заказчик оплачивает в течение 10 (десяти) банковских дней с даты подписания обеими сторонами Акта предоставления доступа (активации) к технической поддержке серверного оборудования HPE.

2.3. Оплата за оказываемые услуги производится в национальной валюте Республики Узбекистан – Сум.

2.4. Обязательства Заказчика по оплате считаются исполненными с момента списания денежных средств со счета Заказчика. Подрядчик имеет право запросить у Заказчика платежное поручение, подтверждающее факт списания денежных средств со счета Заказчика.

2.5. Осуществление оплаты Заказчиком, не рассматривается как факт приёма оказанных Услуг и не лишает Заказчика от предъявления претензий по качеству оказываемых услуг и требования возврата суммы не оказанной/ненадлежаще оказанной Услуги за отчётный период определённый пунктом 5.3. настоящего договора. Исполнитель обязан вернуть сумму за не оказанные/ненадлежаще оказанные Услуги не позднее 30 (тридцати) дней с даты выставления Заказчиком письменного требования.

3. ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

3.1. Исполнитель обязан:

3.1.1. В соответствии с предметом настоящего Договора оказывать Услуги по настоящему Договору, в течение срока, указанного в п.1.4. настоящего Договора.

3.1.2. Своевременно принимать необходимые меры и исполнять заявки Заказчика в режиме 24 часа в сутки 7 дней в неделю и устранять неисправности оборудования, указанного в Приложении №1 к настоящему Договору.

3.1.3. Оказывать Услуги в соответствии с Приложением №2 (Описание Услуг), которое является неотъемлемой частью настоящего Договора.

3.1.4. Оказывать Услуги соответствующими квалифицированными способами и методами в полном соответствии с действующими стандартами производителя Оборудования.

3.1.5. В случае ошибки во время оказания Услуг устранить возникшие дефекты в соответствии с условиями и сроками настоящего Договора и приложений к нему.

3.1.6. При оказании Услуг на объекте Заказчика обеспечить выполнение специалистами Исполнителя и привлеченных Исполнителем третьих лиц мероприятий по технике безопасности и пожарной безопасности, правил внутреннего распорядка, при условии, что о них Заказчик заранее сообщит Исполнителю. Исполнитель несет ответственность за нарушения своим персоналом и/или персоналом, привлеченных Исполнителем третьих лиц, названных требований, норм и правил при оказании Услуг на объекте Заказчика в соответствии с действующим законодательством.

3.1.7. В случае предъявления Заказчиком замечаний на оказываемые Услуги, устранить их в сроки и в безусловном порядке, предусмотренные настоящим Договором.

3.1.8. Не допускать использования в ходе оказания Услуг материалов и оборудования, которые могут привести к нарушению требований по безопасности работ и охране окружающей среды, а также исключить возможность нанесения ущерба объектам, оборудованию, программному обеспечению и имуществу, которые могут причинить убытки Заказчику.

3.1.9. В случае необходимости выезда технического специалиста Исполнителя и/или его субподрядчика на объект, расположенный на территории Заказчика согласовывать с Заказчиком порядок и сроки оказания Услуг.

3.1.10. Исполнитель освобождается от ответственности по настоящему Договору в отношении оборудования в следующих случаях:

- условия эксплуатации оборудования не соответствуют требованиям, изложенным в инструкциях и документации (Product's Manual) производителей оборудования;
- имеются механические повреждения оборудования, возникшие по вине Заказчика;
- в случае несоблюдения условий пункта 3.2.1. настоящего Договора;
- наступления обстоятельств непреодолимой силы (пункт 6 настоящего Договора).

3.2. Заказчик обязуется:

3.2.1. Обеспечить надлежащую эксплуатацию подлежащего технической поддержки оборудования, в соответствии с инструкциями по эксплуатации и документацией компании-производителя.

3.2.2. При необходимости обеспечить удаленный доступ к оборудованию. Связь при удаленном доступе контролируется Заказчиком и применяется Исполнителем только с целью оказания Услуг, описанных в настоящем Договоре.

3.2.3. Обеспечить беспрепятственный допуск персонала Исполнителя, участвующего в реализации Договора, на объекты Заказчика в той мере, в какой это необходимо для исполнения настоящего Договора, и предоставить:

- сопровождение в лице ответственного лица Заказчика,
- подходящие рабочие места в непосредственной близости от оборудования.

3.2.4. Предоставлять Исполнителю информацию, необходимую для надлежащего предоставления Исполнителем Услуг по настоящему Договору.

3.2.5. Любые претензии по исполнению обязательств Исполнителем за отчетный период, направлять в адрес Исполнителя в письменной форме (email) в срок не позднее последнего дня поддержки оборудования.

4. ПРАВА СТОРОН

4.1. Заказчик вправе:

4.1.1. При обнаружении недостатков в оказанных услугах при приемке и/или в пределах срока оказания услуг, установленного настоящим Договором требовать устранения недостатков оказанных услуг в течении всего срока оказания услуг (то есть на протяжении 12 месяцев).

4.1.2. В случае обнаружения оказания Исполнителем Услуг, ненадлежащего качества и неисполнения Исполнителем требования Заказчика об их устранении, в одностороннем порядке расторгнуть настоящий Договор и потребовать от Исполнителя уплаты неустойки и возврата суммы предоплаты по настоящему Договору.

4.1.3. В любое время проверять ход и качество оказываемых Исполнителем Услуг.

4.2. Исполнитель вправе:

4.2.1. По согласованию с Заказчиком, привлекать к исполнению своих обязательств по настоящему Договору третьих лиц.

4.2.2. Исполнитель несет ответственность за действия привлеченных третьих лиц по исполнению обязательств по настоящему Договору.

5. ПОРЯДОК И СРОКИ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ. ПРИЕМКА

5.1. Исполнитель в течении 30 (тридцать) банковских дней с момента осуществления авансового платежа, направляет Заказчику официальное подтверждение о продлении в ресурсе у производителя оборудования, срока технической поддержки в виде уведомления (скриншот по ID UMS) и Акта предоставления доступа (активации) к технической поддержке серверного оборудования Hewlett Packard Enterprise, Акта, указанного в Приложении № 1 (таблица №2) на весь срок указанный в п. 1.3. настоящего Договора.

5.2. Доступ к технической поддержке серверного оборудования НРЕ предоставляется посредством удаленного доступа и/или сети Интернет вне территории Республики Узбекистан и без выезда представителя НРЕ в офис и/или на территорию Заказчика,

Услуги технической поддержки оборудования оказываются путем формирования запроса заказчика в кол-центр через стандартные каналы связи посредством телефонных звонков и через электронную почту.

Уровень сервиса технической поддержки оборудования и ограничения в оказании услуг указан в Приложении №2 к настоящему договору, в связи с чем, для исполнения настоящего договора Исполнитель назначает ответственную команду специалистов, о чем письменно уведомляет Заказчика.

5.3. Сдача - приемка услуг по технической поддержке осуществляется Сторонами согласно отчетным периодам, согласно приложения №1 таблица №3.

5.3.1. Акт оказанных услуг и счет-фактура за соответствующий отчетный период предоставляется Исполнителем не позднее 5 числа месяца следующего за отчетным периодом.

5.3.2. Заказчик в течение 5 пяти рабочих дней подписывает/подтверждает Акты оказанных услуг и счета-фактуры либо направляет Исполнителю мотивированный письменный отказ от их/его подписания/подтверждения.

5.3.3. В случае мотивированного отказа Заказчика от приемки услуг, Сторонами, в трехдневный срок, составляется и подписывается Акт выявленных недостатков и отступлений от условий настоящего Договора.

5.3.4. Выявленные при приемке Услуг недостатки и отступления от условий настоящего Договора устраняются Исполнителем за свой счет в течение 10 (десяти) рабочих дней.

5.3.5. Услуги за отчетный период считаются оказанными с момента подписания обеими Сторонами соответствующего Акта оказанных услуг и счет фактуру

5.4. В случае выявления поломки, дефектов деталей, узлов и/или оборудования в период действия технической поддержки, согласно длительности действия технической поддержки производителя, указанной в Приложении №1, Исполнитель обеспечивает бесплатную замену неисправных деталей и/или самого оборудования. Доставка и передача на замену деталей, узлов и/или оборудования, указанных в настоящем пункте, осуществляется по акту приема-передачи со стороны локального

сервисного склада производителя оборудования НРЕ, расположенного по адресу: г. Ташкент, пр. А.Темура, Ц-5, д.46А, Тел.: +998 78 150 50 22, e-mail: support@sharifa.uz. Срок замены деталей/оборудование со дня подачи заявки Заказчиком, согласно сроков указанных в Приложении №2.

6. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

6.1. В случае нарушения Исполнителем любого из сроков выполнения своих обязательств в рамках настоящего Договора Заказчик имеет право требовать от Исполнителя оплаты пени в размере 0,2% за каждый день просрочки, но не более 20 % от несвоевременной оказанной Услуге.

6.2. За несвоевременную оплату фактически оказанных услуг на основании подписанного Сторонами Акта оказанных услуг Исполнитель имеет право требовать от Заказчика оплаты пени в размере 0,2 % за каждый день просрочки, но не более 20 % подлежащей оплате суммы.

6.3. За оказание Услуг ненадлежащего качества Заказчик имеет право требовать от Исполнителя штрафа в размере 20 % от стоимости Услуг ненадлежащего качества и возврата ранее уплаченной Заказчиком предоплаты за период не оказанных услуг по настоящему Договору.

Под Услугами ненадлежащего качества Стороны понимают Услуги, которые не соответствуют установленным стандартам компании –производителя, нормам, правилам, требованиям Заказчика, а так же Приложению №1, 2. Факт оказания Услуг ненадлежащего качества устанавливается Заказчиком.

6.4. За использование Исполнителем при оказании Услуг материалов ненадлежащего качества Заказчик имеет право взыскать по правилам об ответственности продавца за товары ненадлежащего качества, штраф в размере 20% от стоимости Договора.

6.5. За каждое ненадлежащее выполнение гарантийных обязательств согласно разделу 10 настоящего Договора Заказчик имеет право требовать от Исполнителя оплаты штрафа в 20% суммы Договора и требовать возмещения убытков.

6.6. Штрафные санкции уплачиваются Подрядчиком в течение 5 (пяти) банковских дней с даты получения письменного требования Заказчика об уплате пени.

В случае их неуплаты в установленный срок Заказчик вправе удержать их сумму из сумм, причитающихся к оплате Исполнителю.

6.7. Заказчик не несет ответственности за несчастные случаи и увечья, причиненные работникам Исполнителя в ходе оказания Услуг.

6.8 Исполнитель несет ответственность за причинение ущерба или повреждение собственности Заказчика и обязуется компенсировать документально подтвержденный реальный ущерб в полном объеме. К причиненным убыткам относятся расходы, которые сторона произвела или должна будет произвести в связи с неисполнением или ненадлежащим исполнением договорного обязательства, утрата или повреждение имущества. Оплата суммы возмещения осуществляется Исполнителем не позже 10 календарных дней со дня выставления Заказчиком соответствующего счета.

6.9. За нарушение условий настоящего Договора виновная Сторона возмещает причиненные этим убытки, в порядке, предусмотренном действующим законодательством, при этом Стороны не несут ответственность по возмещению убытков в виде упущенной выгоды.

7. РАЗРЕШЕНИЕ РАЗНОГЛАСИЙ

7.1. Споры, возникающие между Сторонами в связи с исполнением, изменением или прекращением настоящего Договора, будут по возможности урегулированы Сторонами путем переговоров.

7.2. В случае невозможности разрешения споров или разногласий путём переговоров спор подлежит разрешению в Ташкентском межрайонном Экономическом суде.

8. СРОК ДЕЙСТВИЯ ДОГОВОРА И УСЛОВИЯ ЕГО РАСТОРЖЕНИЯ

8.1. Настоящий Договор вступает силу после подписания сторонами, и распространяет свое действие на отношения Сторон, возникшие с 1 июля 2022г. и действует до полного выполнения Сторонами взятых на себя обязательств, в рамках настоящего Договора.

8.2. Настоящий Договор, может быть, расторгнут Заказчиком досрочно путём письменного уведомления Исполнителю о своём намерении в срок не позднее, чем за 30 (тридцать) календарных дней до предполагаемой даты расторжения настоящего Договора. Подрядчик возвращает часть

суммы предоплаты пропорционально части не оказанных услуг, не позднее 30 дней со дня расторжения договора Заказчиком.

8.3. Настоящий Договор, может быть, расторгнут Исполнителем досрочно до момента получения им предоплаты от Заказчика, путем письменного уведомления Исполнителем.

9. ОБСТОЯТЕЛЬСТВА НЕПРЕОДОЛИМОЙ СИЛЫ

9.1. Сторона, не исполнившая или ненадлежащим образом исполнившая свои обязательства по настоящему Договору, освобождается от ответственности, если докажет, что надлежащее исполнение оказалось невозможным вследствие непреодолимой силы, то есть чрезвычайных и непредотвратимых при данных условиях обстоятельств (форс-мажор).

К числу обстоятельств непреодолимой силы (форс-мажор) относятся:

- пожар, наводнение, землетрясение, другие стихийные бедствия;
- блокада или эмбарго на экспорт и (или) импорт,
- война, военные действия, террористические акты,
- акты Президента Республики Узбекистан и Правительства Республики Узбекистан.

9.2. В случае возникновения обстоятельств непреодолимой силы (форс-мажор) Сторона, которая подверглась их воздействию, уведомляет об этом другую Сторону в течение 5 (пяти) календарных дней с момента возникновения таких обстоятельств.

9.3. Факты, указанные в уведомлении, должны подтверждаться документами, выданными уполномоченными государственными органами. Отсутствие такого уведомления, равно как и отсутствие соответствующих подтверждений лишает Сторону права ссылаться на какие-либо вышеуказанные обстоятельства в качестве оснований для освобождения от ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по настоящему Договору.

9.4. В случае возникновения обстоятельств непреодолимой силы Стороны незамедлительно проводят переговоры друг с другом и согласуют меры, которые необходимо принять, с целью исправления или устранения последствий обстоятельств непреодолимой силы.

В этом случае выполнение соответствующих обязательств может быть отложено на срок действия таких обстоятельств либо до окончания действия их последствий.

9.5. В случае, если обстоятельства непреодолимой силы или их последствия влекут невозможность исполнения обязательств по настоящему Договору, каждая из Сторон вправе расторгнуть настоящий Договор после направления другой Стороне письменного уведомления за 10 (десять) рабочих дней до предполагаемой даты расторжения настоящего Договора.

В этом случае ни одна из Сторон не вправе требовать от другой Стороны возмещения убытков, понесенных в результате обстоятельств непреодолимой силы.

При этом Исполнитель обязан произвести Заказчику возврат уплаченных им денежных средств за невыполненные обязательства Исполнителя, а Заказчик обязан произвести оплату исполненных обязательств Исполнителя.

10. ГАРАНТИИ КАЧЕСТВА РАБОТ

10.1. Исполнитель гарантирует качественное оказание Услуг, соответствие оказанных Услуг, нормам и стандартам Производителя, Приложению №2 (Описание Услуг) и требованиям Заказчика.

10.2. На используемые материалы Исполнитель устанавливает гарантийный срок продолжительностью 12 месяцев.

10.3. В случае выявления Заказчиком в течение гарантийного срока недостатков (дефектов) в том числе скрытых недостатков (дефектов), Исполнитель обязан по требованию Заказчика за свой счет устранить недостатки (дефекты) в срок не более 5 (пяти) рабочих дней.

10.4. Обязательства Исполнителя в течение гарантийного срока считаются исполненными с момента подписания Заказчиком Акта об устранении недостатков (дефектов). Гарантийный срок на оказанные Услуги продлевается на весь период устранения недостатков (дефектов) согласно п.10.3. настоящего Договора, исчисляемый от момента предъявления Заказчиком Исполнителю требования с указанием недостатков (дефектов) до момента подтверждения Заказчиком устранения недостатков (дефектов).

Исполнитель гарантирует, что исполнение Договора не нарушает законных прав третьих лиц и/или требований действующего законодательства и обязуется за свой счет защищать Заказчика и/или урегулировать любые претензии.

Исполнитель обязуется за свой счет защищать и/или улаживать любые претензии и/или иски против Заказчика в той степени, в какой они основаны на утверждении, что какое-либо предоставленные по настоящему Договору Услуги непосредственно нарушает авторские права или иные исключительные права на объекты интеллектуальной собственности третьих лиц. Исполнитель обязан возместить Заказчику все убытки, связанные с такими претензиями в полном объеме. В частности, если по итогам разбирательства такой претензии, Заказчик будет обязан выплатить третьему лицу какие-либо денежные суммы, Исполнитель обязан возместить Заказчику ущерб в виде таких сумм.

Исполнитель гарантирует Заказчику, имеет право предоставления доступа технической поддержке, описанного в настоящем Договоре, и предоставлять доступ в объёме, достаточном для исполнения Договора в полном соответствии с его положениями.

Исполнитель гарантирует Заказчику, что Исполнитель является должным образом уполномоченным представителем Производителя.

Исполнитель обязан за свой счёт оградить Заказчика от любых претензий (требований) Производителя, а также возместить Заказчику все документально подтвержденные убытки, возникшие в связи с такими претензиями (требованиями) Производителя поскольку такие претензии (требования) связаны с любым из следующего:

(а) непризнание Производителем настоящего Договора должным образом, поданным и/или предоставляющим Правообладателю достаточные права на предоставление права пользования (доступа) к технической поддержке в соответствии с положениями договора между Исполнителем и Производителем;

(б) недостоверность любого заверения и/или гарантии Исполнителя по Договору.

11. КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТЬ

11.1. Стороны соглашаются, что за исключением сведений, которые в соответствии с законодательством Республики Узбекистан не могут составлять коммерческую тайну юридического лица, содержание Договора, а также все документы, переданные Сторонами друг другу в связи с Договором, считаются конфиденциальными и относятся к коммерческой тайне Сторон, которая не подлежит разглашению без письменного согласия другой Стороны.

11.2. Обязательства по сохранению конфиденциальности сохраняют свою силу и после истечения срока действия настоящего Договора или его досрочного расторжения в течение последующих 3 (трех) лет.

11.3. За нарушение условия о конфиденциальности информации, Сторона, допустившая такое нарушение, несёт ответственность в виде выплаты другой Стороне полной компенсации за понесённые убытки. Настоящие условия действительны также при реорганизации какой-либо из Сторон – для её правопреемников, при ликвидации одной из Сторон – для другой Стороны. Способы защиты каждой Стороной конфиденциальной информации другой Стороны – не ниже, чем способы защиты данной Стороной своей собственной конфиденциальной информации. Ни одна из Сторон не вправе передавать конфиденциальную информацию другой Стороны какой бы то ни было третьей стороне или ознакомлять с конфиденциальной информацией другой Стороны какую бы, то ни было третью сторону без письменного согласия другой Стороны.

12. АНТИКОРРУПЦИОННАЯ ОГОВОРКА

12.1. Стороны согласовывают не допускать коррупционных действий, связанных с договором при заключении договора, в течение срока действия договора и после окончания этого срока.

12.2. Стороны признают меры предупреждения коррупции, определенные в дополнительных антикоррупционных условиях договора и обеспечивают сотрудничество по их соблюдению.

12.3. Каждая сторона гарантирует, что при заключении договора непосредственно ею или ее исполнительными органами, должностными лицами и сотрудниками не передавались деньги, материальные ценности в нарушение закона об отношениях, связанных с договором, не допущено, не предложено, не обещано получение неофициальных денег или других материальных ценностей для заключения договора, а также не получены материальные или любые виды льгот, преференций (не оставлено впечатление о возможности осуществить аналогичные действия в будущем).

Стороны принимают рациональные меры по недопущению совершения вышеуказанных действий лицами (вспомогательные подрядные организации, агенты и другие лица под контролем сторон), привлеченными ими в рамках договора.

12.4. Стороны не допускают непосредственное или косвенное (в том числе, через третьих лиц) совершение государственными служащими, политическими партиями, а также своими исполнительными органами, должностными лицами и сотрудниками следующих действий в любой форме:

а) предложение, обещание получения, предоставление материальной или нематериальной выгоды в пользу вышеуказанных лиц или собственной пользы с целью получения лицензий и разрешений контролирующих органов, осуществления налогообложения, таможенного оформления, рассмотрения дела в суде, получение или сохранение незаконным образом преимущества коммерческого или иного характера в законодательном процессе и других сферах;

б) легализация доходов, полученных незаконным образом, а также если сторонам известно, что имущество является доходом, полученным от преступной деятельности, придание его происхождению законного оттенка путем его передачи, превращения в имущество либо обмена, сокрытие действительной специфики, источника, места расположения, способа распоряжения, переноса таких денег или другого имущества, настоящих прав на владение денежными средствами или другим имуществом либо его распорядителя;

в) искать корысти, призывать, угрожать или оказывать давление для совершения коррупционного правонарушения. Одна сторона должна немедленно сообщить второй стороне и уполномоченным государственным органам об аналогичных фактах.

12.5. Стороны в отношении лиц (в том числе, вспомогательные подрядчики, агенты, торговые представители, дистрибьютеры, юристы, бухгалтера, другие представители, действующие от их имени), находящихся под контролем сторон и действующих от их имени при реализации и передаче товаров, услуг и работ, проведении переговоров по заключению соглашений, получении лицензий, разрешений и других документов разрешительного характера или при осуществлении иных действий в интересах сторон, должны осуществлять следующие действия:

- предоставление указаний и разъяснений о необходимости недопущения коррупционных действий и бескомпромиссности в отношении коррупционных действий;

- не использовать их в качестве посредников для осуществления коррупционных действий;

- привлекать их к работе только исходя из производственной необходимости в процессе ежедневной деятельности стороны;

- не осуществлять им необоснованные выплаты, превышающие установленный размер оплаты за оказанные услуги в рамках законодательства.

12.6. Стороны гарантируют не оказывать давления на лица, находящиеся под их контролем и действующих от их имени, в случае уведомления о фактах нарушения установленных обязательств в рамках дополнительных антикоррупционных условий.

12.7. В случае, если одной из сторон стало известно о допущении второй стороной нарушения обязательств, указанных в пунктах 12.4 и 12.5 дополнительных антикоррупционных условий, эта сторона должна немедленно оповестить об этом вторую сторону и требовать от второй стороны принятия соответствующих мер в течение рационального срока, а также предоставить информацию о проведенных работах.

В случае, если вторая сторона по требованию первой стороны не приняла соответствующие меры в течение рационального срока или не уведомила о результатах рассмотрения, первая сторона вправе приостановить действие, расторгнуть настоящий договор в одностороннем порядке и требовать возмещения реально подтвержденного ущерба.

13. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ УСЛОВИЯ

13.1. Стороны подтверждают и гарантирует, что имеют корпоративные полномочия и все необходимые разрешения (в том числе согласие участников) для заключения настоящего Договора и исполнения всех вытекающих из него обязательств, что им были получены и (или) оформлены и имеют полную силу и действие.

13.2. Заключение и исполнение Сторонами настоящего Договора и предусмотренных им действий не вступают и не вступят в противоречие: - любым законом, приказом, распоряжением какого-либо государственного органа, судебным решением, определением или постановлением, или законодательным актом, правилом или иным нормативно-правовым актом, применимым к нему;

- учредительными документами или какими-либо внутренними локальными правовыми актами Исполнителя и (или) его учредителей;

- любым соглашением или документом, действие которого распространяется на Исполнителя или его учредителей, или любой актив Исполнителя, или любой из активов его учредителей.

13.3. Все изменения и дополнения к Договору считаются действительными, если они оформлены в письменном виде и подписаны надлежащими уполномоченными представителями Сторон.

13.4. Ни одна из Сторон не вправе передавать свои права и обязанности по настоящему Договору третьей стороне без письменного согласия на то другой Стороны.

13.5. В случае изменения юридических и банковских реквизитов Сторон, Сторона обязана в течение 5 (пяти) календарных дней уведомить об этом другую Сторону. В противном случае исполнение Стороной обязательств по прежним реквизитам будет считаться надлежащим исполнением обязательств по Договору.

13.6. В случаях, не предусмотренных настоящим Договором, применяются нормы действующего законодательства Республики Узбекистан, регулирующие подобного рода отношения.

13.7. Все Приложения, указанные в настоящем Договоре являются его неотъемлемой частью.

13.8. Настоящий Договор составлен в двух экземплярах, на русском языке по волеизъявлению Сторон, имеющих одинаковую юридическую силу.

13.9. Все Приложения, указанные в настоящем Договоре являются его неотъемлемой частью:

Приложение № 1	Спецификация
Приложение № 2	Описание Услуг (SLA)

14. ЮРИДИЧЕСКИЕ АДРЕСА, БАНКОВСКИЕ РЕКВИЗИТЫ И ПОДПИСИ СТОРОН:

14.1. Об изменении почтовых адресов, платежных, банковских и других реквизитов Сторона обязана в течение 5 (пяти) календарных дней с момента их изменения уведомить об этом другую Сторону. До поступления уведомления об изменении адресов и платежных, банковских и других реквизитов все действия, совершенные Сторонами по старым реквизитам, считаются совершенными законно и засчитываются в выполнение Сторонами своих обязательств.

ООО «Sharifa Com»	ООО «UMS»
100011, г.Ташкент, пр. А. Темура, Ц-5, д 46А Банковские реквизиты: р/с 2020 8000 6046 3336 6001 ЦОО АКБ Капиталбанк МФО 01088, ИНН 300522039 ОКЭД 62020 РКП НДС 326 030 003 933 Тел.: +998 78 150 50 22	г. Ташкент, пр-т. А. Темура, 24 Р/с № 20 214 000 300 381 984 001 В ОПЕРУ АК «Алокабанк» МФО 00401 ИНН 303 020 732 ОКЭД 61200 РКП НДС 326 030 005 463

ИСПОЛНИТЕЛЬ

ООО «Sharifa Com»

Директор



ЗАКАЗЧИК

ООО «UMS»

Генеральный директор



/Арипов С.Х./
ЗАМЕСТИТЕЛЬ ГЕНЕРАЛЬНОГО
ДИРЕКТОРА ПО ТЕХНИКЕ И ИТ
АБЛУРАХМАНОВ С.Р.
ДОВЕРЕННОСТЬ №0456/21
ОТ 30.12.2021

Спецификация
Таблица 1. Стоимость Услуг

№	Наименование	Ед. изм.	Кол-во	Цена Сум	Сумма Сум	НДС 15%	Сумма с НДС 15%
1	Услуги по технической поддержке (предоставление доступа) серверного оборудования Hewlett Packard Enterprise (!) на период с 01.07.2022г. по 30.06.2023г. (включительно)	услуги	1	258 443 000,00	258 443 000,00	38 766 450,00	297 209 450,00
	Итого:				258 443 000,00	38 766 450,00	297 209 450,00

Таблица 2. Перечень покрываемого ТП оборудования Hewlett Packard Enterprise

№	Инв.номер по 1С UMS	Наименование и техническое описание	Сер.номер
1	000000350605	HP Blade c7000 Gen9 Blade	CZ260200XM
2	000000350606	HP DL580Gen8 CTO Server	CZJ60202VY
3	000000350610	HP DL580Gen8 CTO Server	CZJ60202VX
4	000000350607	HP DL380p Gen9 8-SFF CTO Server	CZJ60200ZK
5	000000350611	HP DL380p Gen9 8-SFF CTO Server	653200-B21

! Оборудование, покрываемое технической поддержкой указано в таблице № 2

Таблица 3. Отчетные периоды оказания услуг по технической поддержке оборудования Hewlett Packard Enterprise

Наименование услуг	Период оказания техподдержки	Стоимость за период, Сум без учета НДС	Стоимость за период, Сум с учетом НДС 15%
	Технологический период технической поддержки оборудования		
	с 01.07.2022г. по 30.06.2023 г.(включительно)		
	Отчетные периоды:		
Услуги по технической поддержке (предоставление доступа) серверного оборудования Hewlett Packard Enterprise на период с 01.07.2022г. по 30.06.2023г. (включительно)	с 01.07.2022г. по 31.08.2022 г.	43 073 840,0	49 534 916,0
	с 01.09.2022 г. по 30.09.2022 г.	21 536 920,0	24 767 458,0
	с 01.10.2022 г. по 31.10.2022 г.	21 536 920,0	24 767 458,0
	с 01.11.2022 г. по 30.11.2022 г.	21 536 920,0	24 767 458,0
	с 01.12.2022 г. по 31.12.2022 г.	21 536 920,0	24 767 458,0
	с 01.01.2023 г. по 31.01.2023 г.	21 536 920,0	24 767 458,0
	с 01.02.20223г. по 28.02.2023 г.	21 536 880,0	24 767 412,0
	с 01.03.2023 г. по 31.03.2023 г.	21 536 920,0	24 767 458,0
	с 01.04.2023 г. по 30.04.2023 г.	21 536 920,0	24 767 458,0

с 01.05.2023 г. по 31.05.2023 г.	21 536 920,0	24 767 458,0
с 01.06.2023 г. по 30.06.2023 г.	21 536 920,0	24 767 458,0

ПОДПИСИ ПРЕДСТАВИТЕЛЕЙ СТОРОН:

ИСПОЛНИТЕЛЬ
ООО «Sharifa Com»
Директор

М/п _____ / Tashxodjaev N.R./
« _____ 2022г.



ЗАКАЗЧИК
ООО «UMS»
Генеральный директор

М/п _____ / Арипов С.Х./
« _____ 2022г.



ЗАМЕСТИТЕЛЬ ГЕНЕРАЛЬНОГО
ДИРЕКТОРА ПО ТЕХНИКЕ И IT
АБДУРАХМАТОВ Ш.Р.
ДОВЕРЕННОСТЬ №0466/21
ОТ 30.12.2021

Описание Услуг по технической поддержке оборудования HPE (SLA)

Действующий сервисный контракт, в рамках гарантии, на серверное оборудование: **Service Agreement ID (SAID) or HPE Contract Number – 108296732493.**

Уровень технической поддержки: HPE Foundation Care 24x7 SVC / Круглосуточно, 24 часа в сутки 7 дней в неделю, включая выходные и праздничные дни/ – это реактивная поддержка с круглосуточным окном приема заявок, круглосуточная поддержка оборудования и ПО с выездом к заказчику и фиксированным временем реакции на заявку.

Под временем реакции подразумевается интервал с момента регистрации заявки до ответного звонка заказчику и начала работы над заявкой.

В рамках данного уровня сервиса предусматриваются:

- Активация услуг технической поддержки;
- ремонт на месте установки серверного оборудования;
- круглосуточный прием заявок и проведение работ по восстановлению работоспособности

оборудования;

- реакция на заявки по аппаратному обеспечению в течение 4 часов;
- предоставление доступа к обновлениям программного и микропрограммного обеспечения;

- реакция на заявки по ПО в течение 2 часов;

• единая точка контакта в том числе и по взаимодействию с программными продуктами других производителей (Collaborative Support), например, Canonical, Citrix, Microsoft, Red Hat, VMware, и предоставление:

– решения для устранения известных ошибок ПО в режиме 24×7,

– в случае неизвестной ошибки, открытие заявки у производителя ПО (при

наличии у заказчика договора на поддержку с производителем ПО), решение проблемы совместно с производителем ПО.

Прием заявок и взаимодействие с Исполнителем осуществляется как по телефону, так и по электронной почте.

Исполнитель выполняет:

1. Консультации при возникновении аппаратных сбоев Оборудования, в комплектации указанной в таблице № 2.

2. Консультации по функциональным возможностям линейки Оборудования.

3. Консультации по вопросам конфигурирования, эксплуатации Оборудования.

4. Консультации по установке обновлений (upgrade), версий (update), и исправлений (patches) аппаратных и программных продуктов.

5. Консультации по проведению превентивных мер для недопущения аварийных ситуаций Оборудования.

6. Консультации по предварительной диагностике и локализации возникающих неисправностей на оборудовании и программном обеспечении.

7. Консультации по вопросам расширения и модернизации Оборудования.

8. Другие технические вопросы, связанные с функционированием Оборудования и встроенного в него программного обеспечения.

Консультации должны проводиться до окончательного закрытия запроса, поднятого сотрудниками Заказчика. При невозможности решить проблему с помощью консультации специалист

Исполнителя, проводивший консультации, должен передать запрос (заявку) на следующий уровень технической поддержки и контролировать дальнейшее выполнение данного запроса (заявки).

9. Документирование сервисных заявок, дефектных актов, актов замены Оборудования и компонентов.

10. Восстановление работоспособности Оборудования и компонентов.

11. Дистанционная диагностика Оборудования и поддержка

После обращения Заказчика и подтверждения обращения Исполнитель предпринимает попытки дистанционного выявления и устранения проблем с Оборудованием (программным обеспечением Оборудования) Заказчика. Исполнитель предоставляет поддержку по телефону при установке (обновлении, настройке) программного обеспечения Оборудования и (или) замене (ремонте) деталей Оборудования, выполняемых Заказчиком. Исполнитель оставляет за собой право выбирать окончательный способ решения всех проблем, о которых сообщил Заказчик.

12. Поддержка Оборудования на месте.

Если, по мнению Исполнителя, проблему Оборудования невозможно разрешить удаленно, специалист Исполнителя выполнит необходимое обслуживание Оборудования на месте эксплуатации для восстановления его рабочего состояния. По усмотрению Исполнителя определенные детали и программное обеспечение Оборудования могут быть вместо ремонта полностью заменены. Данная услуга не подразумевает поддержку и предоставление расходных материалов. Детали, предоставляемые в качестве замены, должны быть новыми.

После прибытия к Заказчику специалист Исполнителя продолжает предоставлять обслуживание на месте или дистанционно, до тех пор, пока не будет восстановлена работоспособность Оборудования. Если потребуются дополнительные запасные детали или ресурсы, работа может быть временно приостановлена до их получения.

Ремонт считается выполненным после того, как Заказчик убедится, что проблемы (неисправности) Оборудования устранены, в том числе с заменой деталей. Кроме того при предоставлении технической поддержки на месте специалист Исполнителя может выполнить следующие действия:

- установить доступные технические исправления для Оборудования, на которое распространяется действие услуги, для обеспечения надлежащей работы Оборудования и сохранения его совместимости с поставляемыми запасными частями;
- установить доступные обновления программного обеспечения, необходимые для восстановления рабочего состояния Оборудования, на которое распространяется услуга.

По запросу Заказчика специалисты Исполнителя устанавливают критически важные обновления программного обеспечения, которые, по мнению Исполнителя, Заказчик не может установить самостоятельно на Оборудование. Критически важные обновления программного обеспечения — обновления, рекомендованные для немедленной установки.

13. Обновление программного обеспечения Оборудования

Заказчик получает доступ к репозиторию(ям) и право на использование обновлений программного обеспечения Hewlett Packard Enterprise или поддерживаемого программного обеспечения других поставщиков для каждой системы, сокета, процессора, процессорного ядра или пользовательской лицензии на программное обеспечение, предусмотренных в рамках этого обслуживания, в соответствии с условиями оригинальной лицензии компании Hewlett Packard Enterprise или разработчика программного обеспечения при условии, что оригинальная лицензия на программное обеспечение была получена Заказчиком на законных основаниях, в том числе в составе Оборудования.

В отношении определенных продуктов сторонних производителей данная услуга предоставляет Заказчику возможность не приобретать начальный пакет лицензии на программный продукт, а загружать текущую версию программного обеспечения и все обновления программного обеспечения,

выпущенные в период действия соглашения о поддержке, с веб-сайта компании Hewlett Packard Enterprise или стороннего поставщика.

14. Регламентные и профилактические работы на оборудовании.

Регламентные и профилактические работы проводятся на основании утвержденного документа, описывающего объем и содержание регламентных и профилактических работ, а также графика выполнения работ с периодичность их выполнения и требований к порядку выполнения профилактических работ.

Заявка на поддержку (сервисная заявка) определяется согласно следующих Уровней:

Таблица № 1

Уровень	Требование
Важность№1	<ol style="list-style-type: none">1. Проведение диагностики – 2 часа.2. Заведение кейса на портале и заказ комплектующих у производителя – в течении 2 часов после проведения диагностики.3. Доставка и замена комплектующих – 2 календарных дня.
Важность№2	<ol style="list-style-type: none">1. Проведение диагностики – 1 день.2. Заведение кейса на портале и заказ комплектующих у производителя – в течении 8 часов после проведения диагностики.3. Доставка и замена комплектующих – 7 календарных дней.
Важность№3	<ol style="list-style-type: none">1. Проведение диагностики – 2дня.2. Заведение кейса на портале и заказ комплектующих у производителя в течении рабочего дня после проведения диагностики.3. Доставка и замена комплектующих – 14 календарных дней.
Прочие требование: <ul style="list-style-type: none">• Проведение работ по замене комплектующих. Подготовка отчета о проведенных работах, актах дефектации – 1 рабочий день• Предоставление ответов – в течении 4 рабочих дней, на запрос за консультацией.	

Уровни важности инцидента определяются следующим образом:

- Важность№1 – критическое или серьезное влияние на бизнес: например, ухудшение производственной среды, отказ производственной системы или производственного приложения / серьезный риск, повреждение/потеря данных или риск снижения уровня безопасности;
- Важность№2 – ограниченное влияние на бизнес или бизнес-риск: например, критическая непроизводственная среда или системная проблема, производственная среда доступна, но некоторые функции ограничены или ухудшены, строго ограниченное использование;
- Важность№3 – не влияет на бизнес: например, непроизводственная система (например, тестовая система) или некритическая проблема, которую возможно обойти на месте, установки, прочие консультационные вопросы.

Исполнитель обязан оказывать услуги по технической поддержке Оборудования, в соответствии с категориями критичности проблем (приоритетами), принятыми у Заказчика.

При обращении в Техническую поддержку Исполнителя специалисты Заказчика сами определяют Уровень критичности запроса на обслуживание, который может быть понижен в случае предоставления обходного решения. Услуга оказывается до момента устранения проблемы или до момента, когда Заказчик решит, что необходимость в консультативной помощи исчерпана.

Исполнитель должен зарегистрировать в системе службы технической поддержки программное обеспечение и оборудование Заказчика (Приложение № 1) , в существующей учетной записи Заказчика.

Исполнитель оказывает Услуги в полном объеме, качественно и в сроки. Замена комплектующих частей оборудования осуществляется в порядке, согласно выше указанной таблице №1.

Уполномоченные лица

Таблица 1 Уполномоченные лица Исполнителя

Должность	Контактное лицо	Контактные телефоны	Адрес электронной почты

Таблица 2 Уполномоченные лица Заказчика

Должность	Контактное лицо	Контактные телефоны	Адрес электронной почты
Директор по ИТ ТБ	Стеглянов А.Б.	+99897 4038156	asteklyanov@mobi.uz
Начальник отдела эксплуатации ИТ-инфраструктуры департамента информационных технологий/Руководитель проекта	Абдульваат Р.А.	+99897 4038012	rabdulvaat@mobi.uz
Руководитель группы администрирования серверной инфраструктуры отдела эксплуатации ИТ-инфраструктуры департамента информационных технологий	Кожетьев М.И.	+99897 4038037	mkozhetyev@mobi.uz
Администратор ресурса	Садыков Н.Ф.	+998977070037	_nsadykov@mobi.uz
Контроль SLA	Яцкевич Е.А.	+998974038016	Eyatskevich@mobi.uz

ПОДПИСИ ПРЕДСТАВИТЕЛЕЙ СТОРОН:

ИСПОЛНИТЕЛЬ
ООО «Sharifa Com»
Директор
Tashhodjaev N.R. /
Мп
« » 2022г.



ЗАКАЗЧИК
ООО «UMS»
Генеральный директор
Заместитель Генерального
Директора по Техник и IT
Арипов Сох., г.
Мп
Доверенность № 0456/21
« » 2022г.

