|  |
| --- |
| **ДОГОВОР № \_\_\_\_/ 2022** |
| **г. Ташкент.** | **Дата заключения: «\_\_\_\_» \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ 2022 г.** |
| \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, именуемое в дальнейшем Заказчик, в лице \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, действующего на основании \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, с одной стороны и \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, именуемое в дальнейшем Исполнитель, в лице Директора \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, действующего на основании \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, с другой стороны, именуемые далее также по отдельности Сторона, а совместно Стороны, заключили настоящий Договор (далее по тексту «Договор») о нижеследующем: |
| **1. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ, ИСПОЛЬЗУЕМЫЕ В НАСТОЯЩЕМ ДОГОВОРЕ.** |
| 1.1. **Абонент** - физическое лицо, зарегистрированное в Мобильном приложении Заказчика и являющийся потребителем услуг. 1.2. **Система Исполнителя** - это продукт интеллектуальной собственности, предназначенный для хранения, поиска, обработки информации и дальнейшего формирования и передачи обработанной информации формирования в определённый формат и дальнейшей отправки информации о наложенных штрафах за нарушение Правил Дорожного Движения на территории Республики Узбекистан по средствам СМС-сообщений Абоненту Мобильного приложения Заказчика.1.3. **Мобильное приложение** (далее по тексту **«Мобильное приложение Заказчика»**) – приложение, осуществляющее информационно-технологическое взаимодействие участников расчётных отношений Абонентами по обеспечению проведения платежей с использованием каналов дистанционного банковского обслуживания. 1.4. **Услуга** - действия, оказываемые Исполнителем по предоставлению Сервиса Информирования Абонентов Мобильного приложения Заказчик о наложенных штрафах за нарушение Правил Дорожного Движения на территории Республики Узбекистан.1.5. **Сервис Информирования о наложенных штрафах за нарушение Правил Дорожного Движения на территории Республики Узбекистан** (далее по тексту **Сервис Информирования о нарушении ПДД**) - сервис, который позволяет уведомлять Абонентов Мобильного приложения Заказчик о наложенных штрафах за нарушение Правил Дорожного Движения на территории Республики Узбекистан.1.6. **Отчётный период** – период времени, за который Исполнителем были оказаны услуги по организации **Сервиса Информирования о нарушении ПДД** Абонентов Мобильного приложения Заказчик. Отчётным периодом по настоящему договору устанавливается 1 (один) календарный месяц. |
| **2. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА.** |
| 2.1. Заказчик по настоящему договору поручает и оплачивает, а Исполнитель оказывает услуги в объёме и на условиях, предусмотренных настоящим договором и Приложениями к нему услуги по организации сервиса Информирования о нарушении ПДД, используя собственные средства и каналы связи. В соответствии с Приложением № 1 к настоящему договору.2.2. Исполнитель по поручению Заказчика выполняет работы по технической поддержке Сервиса Информирования о нарушении ПДД, на условиях, определенных настоящим договором и в рамках Приложения № 1 к настоящему договору.2.3. Данные о запросах Абонентов фиксируются в Системе Заказчика и в Системе Исполнителя с целью проведения сверки между сторонами по окончанию отчётного периода. |
| **3. СТОИМОСТЬ ДОГОВОРА И ПОРЯДОК РАСЧЁТОВ.**  |
| 3.1. Оплата услуг, оказанных Исполнителем, производится Заказчиком путём перевода денежных средств с расчётного счета Заказчика на расчётный счёт Исполнителя. Размер ежемесячной абонентской платы указан без учёта НДС и равен 1304,35 (одна тысяча триста четыре сум тридцать пять тийин) за каждое Транспортное средство, зарегистрированное в Сервисе посредством Системы Заказчика.3.2. Исполнитель по истечении каждого отчётного периода обязуется по средством информационной системы электронных счетов-фактур предоставлять подписанные посредством электронной цифровой подписи. счета-фактуры в которых будет отражено начисление НДС в размере 15 (пятнадцати) процентов от стоимости указанной в п. 3.1. настоящего договора и Акты выполненных работ, на основании которых проводятся взаиморасчёты между Заказчиком и Исполнителем. Исполнитель ежемесячно до 10-го числа выставляет электронную счет-фактуру и Акт выполненных работ.3.3. Заказчик в срок не позднее 5 (пяти) банковских дней с момента подписания настоящего договора, в качестве предоплаты, перечисляет на расчётный счёт Исполнителя сумму равную 50 000 (пятьдесят тысяч) сум по установленной ставке, предусмотренной пунктом 3.1. настоящего договора, из расчёта 50% от предполагаемого количества Запросов. 3.4. Заказчик в течение 3 (трех) банковских дней со дня получения Акта выполненных работ и счёт-фактуры обязан направить Исполнителю подписанный акт выполненных работ или мотивированный отказ от приёмки работ.3.5. В случае мотивированного отказа сторонами составляется двусторонний акт с перечнем необходимых доработок и сроков их выполнения.3.6. Оплата производится путём ежемесячного перечисления денежных средств в течение 5 (пяти) банковских дней с момента получения счет-фактуры в соответствии с подписанным сторонами Актом выполненных работ. 3.7. Датой исполнения обязательств сторон по оплате считается дата зачисления суммы на расчётный счёт Исполнителя.3.8. Расчёты за работу и услуги Исполнителя, не предусмотренные настоящим договором, производятся по договорным ценам и оформляются соответствующим дополнительными соглашениями. |
| **4. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН.** |
| 4.1 Стороны обязуются своевременно, надлежащим образом в соответствии с условиями договора и требованиями действующего законодательства выполнять взятые на себя обязательства по настоящему договору. 4.2. За невыполнение или неудовлетворительное выполнение обязательств по настоящему договору стороны несут имущественную ответственность в соответствии с действующим законодательством Республики Узбекистан.4.3. В случае невыполнения работ Исполнитель уплачивает Заказчику пеню в размере 0,5 процента неисполненной части обязательства за каждый день просрочки, но при этом общая сумма пени не должна превышать 50 % процентов стоимости предыдущего отчётного периода. 4.4. При несвоевременной оплате Заказчик уплачивает Исполнителю пеню в размере 0,4 процента суммы просроченного платежа за каждый день просрочки, но не более 50 % процентов суммы просроченного платежа.4.5. Уплата штрафных санкций не освобождает Стороны от выполнения своих обязательств по настоящему договору.4.6 В случае, если в результате нарушения одной из Сторон условий настоящего Договора, у Сторон возникли претензии, иски либо иные какие-то требования со стороны третьих лиц, то Сторона, виновная в таком нарушении, вызвавшем подобные претензии и/или иски, обязана самостоятельно и за свой счёт урегулировать их.4.7. В силу специфики предоставляемой информации ни одна из сторон не несет ответственность за полноту и достоверность предоставляемой Абонентам информации. В случае предъявления Абонентами, операторами сотовой связи, органами государственной власти и (или) органами местного самоуправления, а также любых третьих лиц каких-либо претензий к Исполнителю или Заказчику в связи с содержанием, фактом направления или фактом получения Абонентами Мобильного приложения Заказчика недостоверных уведомлений, а также же любых иных претензий. То сторона в компетенции которой находится решение претензии обязана незамедлительно приступить к разрешению указанных претензий своими силами и за свой счёт. 4.8. В случае если Абонент адресует претензию (жалобу) на качество услуг Сервиса Информирования о нарушении ПДД в адрес Заказчика, ответственный специалист Заказчика в рамках настоящего договора передаёт претензию (жалобу) Исполнителю. Последний обязуется в срок до 5 (пяти) календарных дней с момента получения претензии (жалобы) от Заказчика рассмотреть и передать ответственному представителю Заказчика письменные объяснения по существу вышеуказанной претензии (жалобы) Абонента. Обоснованность жалобы абонента устанавливается сторонами по результатам служебного расследования, которое совместно проводится сторонами по каждому факту поступления жалобы от абонента. 4.9. Исполнитель не несёт ответственности за качество предоставляемых услуг связи, находящихся под контролем Заказчика.4.10. Заказчик не несёт ответственности за качество предоставляемых услуг связи, находящихся под контролем Исполнителя.4.11. Каждая из Сторон при исполнении настоящего договора обязана соблюдать требования действующего законодательства Республики Узбекистан, и несёт за это самостоятельную ответственность.4.12. В остальных случаях, ответственность Сторон за нарушение условий настоящего Договора регламентируется Законом Республики Узбекистан «О договорно-правовой базе деятельности хозяйствующих субъектов» и иными нормативно-правовыми актами действующего законодательства Республики Узбекистан.4.13. Стороны обязуются провести сверку данных по количеству подписок до 8-го числа месяца следующего за отчётным. |
| **5. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН.** |
| **5.1. ИСПОЛНИТЕЛЬ ПРИНИМАЕТ НА СЕБЯ СЛЕДУЮЩИЕ ОБЯЗАТЕЛЬСТВА:**5.1.1. Своевременно и качественно обеспечить работоспособность Сервиса Информирования о нарушении ПДД в течение срока действия настоящего договора, за исключением проведения профилактических работ, либо случаев возникновения проблем с электропитанием, пожаром, террористическим актом и другими обстоятельствами непреодолимой силы, наступление которых Исполнитель не мог предусмотреть и/или предотвратить.5.1.2. Обеспечить необходимую пропускную способность канала связи для доставки информации (при активности конечного устройства получателя) и по мере увеличения числа Запросов от Абонентов Мобильного приложения Заказчика увеличивать пропускную способность канала связи.5.1.3. Своевременно, в течение 1 рабочего дня, оповещать Заказчика о выходе из строя (характере повреждения) программного комплекса, используемого для оказания услуг. 5.1.4. Проинформировать Заказчика о проведении плановых технических работ, а также других регламентных работ, не менее чем за 1 (Один) календарный день посредствам: отправки E-Mail сообщений на электронную почту Заказчика, путём публикации сообщения на сайте Исполнителя, направления в адрес заказчика официального письма. 5.1.5. Ежемесячно предоставлять заказчику счета-фактуры и Акт выполненных работ.5.1.6. Хранить в строгой конфиденциальности и предпринимать все возможные действия не в меньшей мере, чем те действия, которые Исполнитель предпринимает для защиты собственной информации, составляющей коммерческую тайну, для защиты конфиденциальности и препятствия неразрешённого использования, раскрытия, публикации или распространения информации заказчика, составляющей коммерческую тайну, за исключением случаев, предусмотренных действующим законодательством Республики Узбекистан. |
| **5.2. ЗАКАЗЧИК ПРИНИМАЕТ НА СЕБЯ СЛЕДУЮЩИЕ ОБЯЗАТЕЛЬСТВА:**5.2.1. Соблюдать требования по использованию Сервиса Информирования о нарушении ПДД, а также не допускать к работе с Сервисом необученный персонал и лиц не являющихся работниками Заказчика;5.2.2. Не допускать умышленную порчу Сервиса Информирования о нарушении ПДД.5.2.3. Принять все меры технической безопасности, согласно установленным требованиям действующего законодательства Республики Узбекистан;5.2.4. При необходимости обеспечить доступ на территорию Заказчика работникам Исполнителя с соблюдением соответствующего порядка Заказчика.5.2.5. Своевременно в полном объёме производить расчёты с Исполнителем в порядке и на условиях, предусмотренных настоящим договором и приложениями к нему. 5.2.6. Заказчик ежемесячно не позднее 5 (пять) банковских дней со дня получения счета-фактуры и Акта Выполненных работ обязан направить Исполнителю подписанные Акты Выполненных работ и счета-фактуры или мотивированный отказ от приёмки работ.5.2.7. Использовать Услугу только для передачи информации Абонентам Сервиса Информирования о нарушении ПДД, в соответствии с нормами действующего законодательства Республики Узбекистан, регулирующего вопросы охраны авторских и иных прав на объекты интеллектуальной собственности, охраны прав личности, религиозных и общественных убеждений, национального достоинства, действующими на территории Республики Узбекистан. |
| **5.3. ИСПОЛНИТЕЛЬ ИМЕЕТ ПРАВО:**5.3.1. Отключить Заказчику доступ к Услуге при проведении технических работ. При этом Исполнитель обязуется по электронной почте уведомить Заказчика о планирующемся отключении не менее чем за 24 (двадцать четыре) часа.5.3.3. Изменить действующую стоимость услуг и условия настоящего договора с предварительным письменным обоснованным уведомлением, направленным на почтовый адрес Заказчика за 15 (пятнадцать) календарных дней до введения в действие таких изменений. В случае изменения стоимости услуг или условий предоставления услуг Исполнителю со стороны Оператора сотовой связи, изменить Тарифы, с предварительным письменным обоснованным уведомлением, направленным на почтовый адрес Заказчика за 5 (пять) рабочих дней до введения в действие таких изменений. Уведомление об изменениях выполняется посредством отправки письменного обоснованного уведомления на почтовый адрес Заказчика при этом:* Если Заказчик не согласен с новой стоимостью услуг, он прекращает пользоваться Услугами и извещает об этом Исполнителя в письменном виде и/или по E-mail, телефону либо официальным письмом в адрес Исполнителя в течение 3 (три) рабочих дня с момента получения уведомления от Исполнителя. В этом случае Исполнитель блокирует Заказчику доступ к Услуге.
* Если Заказчик продолжает пользоваться Услугами, это признается его согласием с новой стоимостью услуг.

5.3.4  В случае отсутствия оплаты за предыдущий отчётный период, в течение 25 (двадцать пять) рабочих дней, с момента выставления счета Исполнителем, прекратить оказание Услуг заказчику. Возобновление оказания Услуг производится после оплаты и погашения задолженности Заказчика перед Исполнителем.3.3.5. Исполнитель вправе на своё усмотрение при необходимости привлекать к оказанию услуг/части услуг по настоящему договору третьих лиц. |
| **5.4. ЗАКАЗЧИК ИМЕЕТ ПРАВО:**5.4.1. Пользоваться качественными и бесперебойными Услугами Исполнителя, предусмотренными настоящим договором, с учетом возможных ограничений, вводимых органами исполнительной, судебной или законодательной власти Р. Уз.5.4.2. Требовать от Исполнителя оказания Услуг в соответствии с условиями настоящего договора.5.4.3. Получать необходимую информацию о порядке оказания Услуг.5.4.4. Вносить предложения по изменению и дополнению услуг, указанных в настоящем договоре, в письменной форме обратиться к Исполнителю с просьбой о внесении таких изменений и указать причины, по которым такие изменения необходимо внести. Вышеуказанная просьба должна быть составлена в письменной форме на официальном бланке Заказчика и отправлена Исполнителю.5.4.5. Получать техническую поддержку. Техническая служба поддержки Исполнителя работает с 9:00 до 18:00. Связь осуществляется любым из указанных ниже способов:* По телефону: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_
* E-Mail:\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_
 |
| **6. КОНФИДЕНЦИАЛЬНАЯ ИНФОРМАЦИЯ.** |
| 6.1. Термин «конфиденциальная информация» включает без ограничения технические, финансовые, коммерческие и иные сведения, содержание Запросов Абонентов, а также сведения, составляющие банковскую тайну, сведения связанные с деятельностью Исполнителя, Заказчика и их контрагентов, сведения не являющиеся общедоступными. Конфиденциальной является любая информация, передаваемая Заказчиком Абоненту и Абонентом Заказчику по каналам связи Исполнителя, все номера телефонов Абонентов, на которые Заказчик передает ответы на Запрос Абонента. 6.2. Каждая из сторон обязуется, что не будет разглашать и/или иным образом предоставлять третьим лицам конфиденциальную информацию другой стороны, доступ к которой она имеет или может получить только в результате и/или в ходе сотрудничества, без предварительного письменного согласия на то другой стороны, за исключением случаев, предусмотренных законодательством.6.3. Конфиденциальная информация доводится до сведения только тех сотрудников сторон, которые непосредственно участвуют в выполнении настоящего договора. 6.4. Сторона, нарушившая п.п. 6.1, 6.2, 6.3 настоящего договора, обязуется возместить другой стороне убытки, причинённые таким нарушением, в соответствии с законодательством Республики Узбекистан.6.5. Стороны несут ответственность за незаконное разглашение или использование сведений, составляющих банковскую тайну, причинившее ущерб Абоненту, в соответствии с действующим законодательством Республики Узбекистан. |
| **7. ФОРС-МАЖОР.** |
| 7.1. При наступлении обстоятельств невозможности полного или частичного выполнения любой из сторон обязательств по настоящему договору, а именно: при пожаре, стихийных бедствиях, эпидемии, отсутствии электричества, выходе законодательных актов и постановлений Правительства Республики Узбекистан после подписания настоящего договора, препятствующих исполнению настоящего договора, или других независящих от сторон обстоятельств, срок исполнения договора отодвигается соразмерно времени, в течение которого будут действовать такие обстоятельства и их последствия.7.2. Если обстоятельства, указанные в пункте 7.1, и их последствия будут продолжаться больше 45 (сорок пять) календарных дней, то каждая из сторон будет иметь право отказаться от дальнейшего исполнения обязательств по настоящему договору, и в этом случае ни одна из сторон не будет требовать возмещения другой стороной возможных убытков.7.3. Сторона, для которой создалась невозможность исполнения обязательств по настоящему договору, должна немедленно извещать другую сторону о наступлении таких обстоятельств и о прекращении выполнения обязательств. |
| **8. РАЗРЕШЕНИЕ СПОРОВ.** |
| 8.1. Любые споры или противоречия, которые могут возникнуть в связи с настоящим договором, разрешаются Сторонами по возможности путём переговоров. Если соглашения достигнуть не удаётся, то спор передаётся в Межрайонный экономический суд города Ташкент в соответствии с процедурой, предусмотренной действующим законодательством Республики Узбекистан.8.2. Решение суда является окончательным и обязательным для обеих сторон. |
| **9. СРОК ДЕЙСТВИЯ ДОГОВОРА.** |
| 9.1. Настоящий договор вступает в силу и становится обязательным к исполнению с момента подписания уполномоченными представителями обоих Сторон и действует до 31 декабря 2022 года. В случае если ни одна из Сторон не заявит о своём намерении прекратить настоящий договор не позднее, чем за 15 (пятнадцать) календарных дней до истечения срока действия Договора, то Договор будет считаться пролонгированным на последующие одногодичные периоды.9.2. Любая из СТОРОН имеет право расторгнуть настоящий Договор до истечения срока его действия в одностороннем порядке, письменно уведомив другую СТОРОНУ на менее чем за 30 (тридцать) календарных дней до даты предполагаемого расторжения. Расторжение настоящего Договора не освобождает Стороны от проведения расчётов по исполненным к предполагаемой дате расторжения обязательствам СТОРОН по настоящему Договору.  |
| **10. ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ.** |
| 10.1. Текст Настоящего Договора составлен на русском языке, в (2) двух экземплярах, имеющих равную юридическую силу, которые хранятся (по одному экземпляру) у каждой из Сторон.10.2. Все изменения и дополнения к настоящему договору не имеют силы в случае, если они не оформлены в письменном виде и не подписаны должным образом уполномоченным представителем каждой Стороны и скреплены печатями.10.3. Ни одна из Сторон не имеет права передавать свои права и обязательства по настоящему Договору третьим лицам без письменного на то согласия другой Стороны.10.4. В случае изменения юридического адреса и/или банковских реквизитов одной из Сторон, последняя обязуется в течение 10 (десяти) банковских дней с момента официальной регистрации таких изменений письменно уведомить другую Сторону. 10.5. Во всем ином, что не предусмотрено настоящим Договором, Стороны будут руководствоваться нормами действующего законодательства Республики Узбекистан.10.6. После подписания настоящего Договора все предыдущие переговоры или переписка по нему теряют силу.10.7. Недействительность либо утрата силы какого-либо из условий настоящего договора не влечёт за собой недействительность всего договора.10.8. Условия, не оговорённые настоящим договором, регулируются действующим законодательством Республики Узбекистан.10.5. Стороны обязуются хранить в тайне конфиденциальную информацию, предусмотренную параграфе 6 настоящего договора, не открывать и не разглашать в общем или в частном порядке указанную информацию какому-либо третьему лицу без предварительного письменного согласия обеих сторон настоящего договора, за исключением случаев предусмотренных законодательством.  |
| **11. ПРИЛОЖЕНИЯ.** |
| 11.1. Приложение является неотъемлемой частью настоящего договора.11.2. Приложение № 1 – Процедура взаимодействия, порядок оказания услуг и организация технического обслуживания.. |
| **11. АДРЕСА И РЕКВИЗИТЫ СТОРОН.** |
| 11.1. Подписав настоящий договор Стороны подтверждают то что между ними достигнуто соглашение по всем условиям договора.  |
| **ЗАКАЗЧИК:** |  | **ИСПОЛНИТЕЛЬ:**\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ |
|  |  |  |
|  |  |  |
|  |  |  |
|  |  |  |
|  |  |  |
|  |  |  |
|  |
| \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ / \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ /М.П. |  | \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ / \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_/М.П. |
|  |  |  |

|  |
| --- |
| **Приложение № 1** |
| **к Договору № \_\_\_\_\_\_\_/2022 от « \_\_\_ » \_\_\_\_\_\_\_\_\_ 2022 года****Процедура взаимодействия, порядок оказания услуг и организация технического обслуживания.** |
| **1. ПРОЦЕДУРА ОКАЗАНИЯ УСЛУГИ.** |
| * 1. В программном обеспечении Заказчика Абонент подключает опцию позволяющую получать информацию о наложенных штрафах за нарушение Правил Дорожного Движения на территории Республики Узбекистан . Система Исполнителя осуществляет мониторинг и в случае наличия наложенного штрафа за нарушение Правил Дорожного Движения на территории Республики Узбекистан формирует и отправляет SMS-сообщение, содержащее информацию сотовому оператору и далее указанному Абоненту.
	2. Из Программного обеспечения Заказчика контент формируется и поступает на мобильный приложение Абонента в течение 10-20 секунд, в зависимости от того находиться ли абонент в зоне досягаемости сотовой станции.
	3. Данные отправленные к системе фиксируются у Заказчика и в комплексе Исполнителя.
 |
| **2.ТРЕБОВАНИЯ К КАЧЕСТВУ ПРЕДОСТАВЛЯЕМЫХ УСЛУГ.** |
| 2.1. Услуги, оказываемые Исполнителем должны соответствовать следующим требованиям к качеству:2.1.1. Услуга предоставления SMS сообщений должна быть доступна Абонентам круглосуточно в течение всего срока действия подписки.2.1.1. Исполнитель не должен допускать перегрузки оборудования, используемого для функционирования системы. |
| 3. ЗОНЫ ОБСЛУЖИВАНИЯ И ОТВЕТСТВЕННОСТИ СТОРОН. |
| **3.1. Общие положения:**3.1.1. Подключение программного обеспечения Заказчика к системе Исполнителя осуществляется через сеть Интернет с помощью защищённого канала VPN.3.2. Разграничение Зон обслуживания и ответственности СТОРОН.3.2.1. Зона обслуживания и ответственности Исполнителя включает: программное обеспечение (Сервис Информирования о нарушении ПДД) предназначенное для обработки Запроса полученного от Заказчика и формирование на него ответа с дальнейшей передачей информации на отправку Абонентам Мобильного приложения Заказчика.3.2.2. Зона обслуживания и ответственности Заказчика включает: Программно-Аппаратный Комплекс (Мобильное приложение Заказчика) – совокупность программного обеспечения, в котором хранится информация об автомобили Абонента и даёт возможность Абоненту Мобильного приложения Заказчика отправлять запрос с целью получения информации о наличие/отсутствие наложенного штрафа за нарушение Правил Дорожного Движения на территории Республики Узбекистан».3.2.3. Точкой разграничения Зон обслуживания и ответственности сторон являются последние кроссовые устройства провайдера Интернет услуг, предоставляющего на третьей стороне выделенный канал доступа в сеть Интернет. |
| 4 ИСПОЛНИТЕЛЬ НЕСЕТ ОТВЕТСТВЕННОСТЬ. |
| * за работоспособность сервера на котором расположен Сервис Информирования о нарушении ПДД и оборудования локально-вычислительной сети;
* за правильность настройки оборудования в соответствии с согласованными протоколами;
* за надежность работы VPN туннеля от КОНТЕНТ-ПРОВАЙДЕРА до системы Исполнителя.
 |
| **5. ОРГАНИЗАЦИЯ ОБСЛУЖИВАНИЯ.**  |
| 5.1. В течении рабочего дня (за исключением технических перерывов для обслуживания Системы) и в полном объеме оказывать Заказчику Услуги в соответствии с условиями настоящего договора и правилами предоставления Услуг, а именно:* Следить за работоспособностью Сервиса Информирования о нарушении ПДД;
* Следить за протоколом приёма и передачи Запросов/Ответов;
* Вести учёт информации о подписках и сохранять их в базе данных для последующей сверки;
* Отслеживать стабильность работы каналов связи Интернет от Исполнителя до КОНТЕНТ-ПРОВАЙДЕРА.

**Телефоны для взаимодействия дежурного персонала:*** **ИСПОЛНИТЕЛЬ,** тел.: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_
* **ЗАКАЗЧИК,** тел.: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_
 |
| **ОТ ЗАКАЗЧИКА** |  | **ОТ ИСПОЛНИТЕЛЯ** |
|  |  |  |
|  |  |  |
| \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ / \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ /М.П. |  | \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ / \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_/М.П. |