

Договор № 2

г. Ташкент

«27» июля 2022 год.

Общество с ограниченной ответственностью «RIM-NIHOL», в дальнейшем именуемое «Исполнитель», в лице Директора Кондракова В.В., действующего на основании Устава, с одной стороны, и

Общество с ограниченной ответственностью «UNIVERSAL MOBILE SYSTEMS» (ООО «UMS»), в дальнейшем именуемое «Заказчик», в лице Генерального директора Арипова С.Х., действующего на основании Устава, с другой стороны, вместе именуемые «Стороны», а по отдельности «Сторона», заключили настоящий Договор о нижеследующем:

1. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

1.1. Исполнитель обязуется оказать услуги по технической поддержке оборудования IBM Заказчика (далее - «Услуги») согласно Приложению №1 (Перечень оборудования IBM), в соответствии с требованиями Приложения №2 (Соглашение об уровне сервиса), являющимися неотъемлемой частью настоящего Договора.

1.2. Место оказания Услуг: Согласно адресам месторасположения оборудования Заказчика, указанного в Приложении № 1

1.3. Срок оказания Услуг составляет 12 календарных месяцев с момента подписания акта активации Услуги,

1.4. Заказчик обязуется оплачивать Услуги на условиях и в порядке согласно настоящему Договору.

1.5. Технологическим и отчетным периодом оказания услуг (по тексту настоящего Договора – отчётный период) является 1 (один) месяц.

2. СУММА ДОГОВОРА И ПОРЯДОК ОПЛАТЫ

2.1. Общая стоимость Договора составляет **194 400 000,00 (Сто девяносто четыре миллиона четыреста тысяч) сум 00 тийин** учетом НДС 15%

Расценка стоимости услуг Исполнителя по настоящему Договору указанные в Приложении №1 являются фиксированными, и не подлежат изменению в течение всего срока действия настоящего Договора и включают в себя все расходы Исполнителя, а также компенсацию всех издержек Исполнителя, связанных с исполнением обязательств по Договору.

2.2. Оплата по настоящему Договору производится путем перечисления денежных средств на счет Исполнителя в следующем порядке:

2.2.1. Заказчик оплачивает Исполнителю предоплату в размере 15% (пятнадцати) процентов от общей стоимости настоящего Договора в качестве авансового платежа в течение 10 (десяти) банковских дней с даты подписания Договора.

2.2.2. Последующие платежи осуществляются, ежемесячно, по фактически оказанным Исполнителем услугам в течение 15 (пятнадцать) календарных дней с даты подписания обеими сторонами акта оказанных услуг и Счет-фактуры.

2.3. Заказчик вправе в одностороннем порядке изменить срок оплаты по Акту с оказанных услуг путем его продления на период времени, соразмерного просрочке оказания услуг Исполнителем по настоящему Договору.

2.4. Обязательства Заказчика по оплате считаются исполненными с момента списания денежных средств со счета Заказчика. Исполнитель имеет право запросить у Заказчика платежное поручение, подтверждающее факт списания денежных средств со счета Заказчика.

2.5. В течении 12 календарных дней с начала оказания услуг по технической поддержке, в случаях вывода из эксплуатации любого серверного оборудования, опубликованного в Спецификации, стоимость услуг пропорционального уменьшается с учетом стоимости ТП серверного оборудования, выводимого из ТП. Заказчик заблаговременно, за месяц предупреждает Исполнителя о данном намерении.

3. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ ИСПОЛНИТЕЛЯ

3.1. Исполнитель обязан:

3.1.1. Оказывать Услуги по настоящему Договору, в течение срока, указанного в п.1.3. настоящего Договора.

3.1.2. Своевременно реагировать на заявки Заказчика в режиме 24 часа в сутки 7 дней в неделю и устранять неисправности оборудования, указанного в Приложении №1 к настоящему Договору.

3.1.3. Оказывать Услуги в соответствии с требованиями Приложения № 2, которое является неотъемлемой частью настоящему Договору.

3.1.4. Оказывать Услуги соответствующими квалифицированными специалистами способами и методами в полном соответствии с действующими стандартами Исполнителя.

3.1.5. Устранить возникшие неполадки в соответствии с условиями и сроками настоящего Договора и приложений к нему.

3.1.6. При оказании Услуг на объекте Заказчика обеспечить выполнение специалистами Исполнителя мероприятий по технике безопасности и пожарной безопасности, правил внутреннего распорядка, при условии, что о них Заказчик заранее сообщит Исполнителю. Исполнитель несет ответственность за нарушения своими специалистами норм и правил безопасности при оказании Услуг на объекте Заказчика в соответствии с действующим законодательством.

3.1.7. В случае предъявления Заказчиком замечаний по результатам оказываемых Услуг, устранить их в сроки и порядке, предусмотренные настоящим Договором.

3.1.8. Предоставить Заказчику в течение 2 рабочих дней с даты вступления настоящего Договора в силу список специалистов для оформления допуска на объекты Заказчика.

3.1.9. Обеспечить своевременный выезд технических специалистов Исполнителя на территории Заказчика

3.1.10. Действовать без нарушений права интеллектуальной собственности Заказчика (торговая марка, фирменное наименование и т.д.).

3.1.11. Информировать Заказчика обо всех обстоятельствах, препятствующих нормальному выполнению поручения или вызывающих невозможность их выполнения в течение одного рабочего дня с момента их возникновения. В пределах своей компетенции принимать меры к устранению таких обстоятельств;

3.1.12. По требованию Заказчика устранять несоответствия в оказании Услуг согласно условиям настоящего Договора;

3.1.13. По требованию Заказчика осуществлять взаимодействие с другими назначенными контрагентами Заказчика в соответствии с настоящим Договором.

Область взаимодействия между отдельными контрагентами в пределах их сферы деятельности в обеспечении копиями спецификаций, обеспечении развития и обслуживания, регулируется, в зависимости от обстоятельств, отдельным договором между такими контрагентами.

3.2. Исполнитель вправе:

3.2.1. Определить самостоятельно способ решения технических проблем.

3.2.2. Требовать от Заказчика произведения своевременной платы за фактически оказанные Услуги согласно условий настоящего Договора;

3.2.3. Запрашивать от Заказчика необходимую информацию для оказания Услуг.

4. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ ЗАКАЗЧИКА

4.1. Заказчик обязуется:

4.1.1. Обеспечить надлежащую эксплуатацию подлежащего технической поддержке оборудования, в соответствии с инструкциями по эксплуатации и документацией компании-производителя.

4.1.2. При необходимости обеспечить удаленный доступ к оборудованию. Связь при удаленном доступе контролируется Заказчиком и применяется Исполнителем только с целью оказания Услуг, описанных в настоящем Договоре.

4.1.3. Обеспечить беспрепятственный допуск персонала Исполнителя, для оказания услуг по Договору а, на объекты Заказчика в той мере, в какой это необходимо для исполнения настоящего Договора, и предоставить:

- сопровождение в лице ответственного лица Заказчика,
- рабочие места в непосредственной близости от оборудования.

4.1.4. Предоставлять Исполнителю информацию, необходимую для надлежащего предоставления Исполнителем Услуг по настоящему Договору.

4.1.5. Любые требования по устранению недостатков (дефектов) оказанных Услуг Исполнителем по настоящему Договору, направлять в адрес Исполнителя в письменной форме (контактная информация опубликована в Приложении №2);

4.2. Заказчик вправе:

4.2.1. При обнаружении недостатков в оказанных услугах при приемке требовать их устранения.

4.2.2. В случае обнаружения оказания Исполнителем Услуг ненадлежащего качества и неисполнения Исполнителем требования Заказчика об их устранении, в одностороннем порядке расторгнуть настоящий Договор и потребовать от Исполнителя уплаты неустойки и возврата суммы предоплаты за период неоказанных услуг по настоящему Договору.

4.2.3. В любое время проверять ход и качество оказываемых Исполнителем Услуг.

5. ПОРЯДОК СДАЧИ-ПРИЕМКИ УСЛУГ

5.1. Ежемесячно, начиная с даты подписания Акта активации Услуг, Исполнитель оказывает ежемесячную услугу по технической поддержке оборудования Заказчика, согласно объемам и перечню указанных в Приложении № 1 настоящего Договора. Не позднее 5 пяти дней по истечению каждого отчетного периода Исполнитель обязан выставить Заказчику счет-фактуру и Акт сдачи-приемки оказанных услуг за отчетный период.

5.2. Заказчик в течение 3 (три) рабочих дней с даты получения счет-фактуры и Акта сдачи-приемки оказанных Услуг подписывает их или направляет Исполнителю мотивированный отказ от подписания счет фактуры и акта сдачи-приемки Услуг.

5.3. Выявленные при приемке Услуг недостатки и отступления от условий настоящего Договора устраняются Исполнителем за свой счет в течение 3 трех календарных дней .

5.4. Услуги за отчетный месяц считаются надлежаще оказанными Исполнителем с момента подписания обеими Сторонами Акта сдачи –приемки услуг и счет –фактуру

5.5. В случае сдачи приемки услуг Исполнителем с нарушением сроков, Заказчик имеет право применить неустойку согласно пункту 6.1., 6.3, 6.4 настоящего договора.

5.6. В случае если начало оказания Услуг приходится не на начало месяца, то стоимость Услуг рассчитывается пропорционально за период фактически оказанных Услуг.

6. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

6.1. За несвоевременное оказание Услуг Заказчик имеет право требовать от Исполнителя оплаты пени в размере 0,2% за каждый день просрочки, но не более 20 % от несвоевременной оказанной Услуге

6.2. За несвоевременную оплату оказанных Услуг Исполнитель имеет право требовать от Заказчика оплаты пени в размере 0,2 % за каждый день просрочки, но не более 20 % подлежащей оплате суммы.

6.3. За оказание Услуг ненадлежащего качества Заказчик имеет право требовать от Исполнителя штраф в размере 20 % от стоимости Услуг ненадлежащего качества и возврата ранее уплаченной Заказчиком предоплаты за период не оказанных услуг по настоящему Договору.

Под Услугами ненадлежащего качества Стороны понимают Услуги, которые не соответствует установленным стандартам, нормам, правилам, требованиям Заказчика, а также требованиям Приложения №2. Факт оказания Услуг ненадлежащего качества устанавливается Заказчиком.

6.4. За несвоевременное устранение недостатков, а также не своевременное исполнение гарантийных обязательств Заказчик имеет право требовать от Исполнителя оплаты пени в размере 0,2% от стоимости неисполненного обязательства за каждый день просрочки, но не более 20% от этой суммы Договора .

6.5. Штрафные санкции уплачиваются Подрядчиком в течение 5 (пяти) банковских дней с даты получения письменного требования Заказчика об уплате пени.

В случае их неуплаты в установленный срок Заказчик вправе удержать их сумму из сумм, причитающихся к оплате Исполнителю по настоящему Договору.

6.6. Заказчик не несет ответственности за несчастные случаи и увечья, причиненные работникам Исполнителя в ходе оказания Услуг.

6.7. За нарушение условий настоящего Договора виновная Сторона возмещает причиненные этим убытки, в порядке, предусмотренном действующим законодательством, при этом Стороны не несут ответственность по возмещению убытков в виде упущенной выгоды.

6.8. Ответственность Сторон в иных случаях, непредусмотренных настоящим Договором, определяется в соответствии с действующим законодательством Республики Узбекистан.

6.9. Исполнитель несет ответственность:

- а) за безопасность в процессе оказания Услуг;
- б) перед третьими лицами за нарушение требований законодательства об охране окружающей среды и безопасности оказания Услуг;
- г) перед Заказчиком и владельцем объекта (территории), на которой оказывались Услуги, за нарушения правил по охране труда, технике безопасности, производственной санитарии, электро - и пожаробезопасности;
- д) за сохранность предоставленных Заказчиком оборудования, комплектующих изделий, конструкций и систем Заказчика.

6.10. В случае наступления обстоятельств предусмотренных п. 6.9. настоящего Договора, Исполнитель возмещает Заказчику причиненные убытки и выплачивает штраф в размере 50 МРОТ.

7. РАЗРЕШЕНИЕ РАЗНОГЛАСИЙ

7.1. Споры, возникающие между Сторонами в связи с исполнением, изменением или прекращением настоящего Договора, будут по возможности урегулированы Сторонами путем переговоров.

7.2. В случае невозможности разрешения споров или разногласий путём переговоров спор подлежит разрешению в суде по месту нахождения Заказчика.

8. СРОК ДЕЙСТВИЯ ДОГОВОРА И УСЛОВИЯ ЕГО РАСТОРЖЕНИЯ

8.1. Настоящий Договор вступает в силу с даты его подписания последней из Сторон и действует до полного исполнения Сторонами своих обязательств.

8.2. Настоящий Договор, может быть, расторгнут Заказчиком досрочно путём письменного уведомления Исполнителю о своём намерении в срок не позднее, чем за 30 (тридцать) календарных дней до предполагаемой даты расторжения настоящего Договора. Заказчик уплачивает Подрядчику часть стоимость услуг пропорционально выполненной до получения уведомления об отказе Заказчика от Договора, без обязательств осуществлять какие - либо иные выплаты.

9. ОБСТОЯТЕЛЬСТВА НЕПРЕОДОЛИМОЙ СИЛЫ

9.1. Сторона, не исполнившая или ненадлежащим образом исполнившая свои обязательства по настоящему Договору, освобождается от ответственности, если докажет, что надлежащее исполнение оказалось невозможным вследствие непреодолимой силы, то есть чрезвычайных и непредотвратимых при данных условиях обстоятельств (форс-мажор).

К числу обстоятельств непреодолимой силы (форс-мажор) относятся:

- пожар, наводнение, землетрясение, другие стихийные бедствия;
- блокада или эмбарго на экспорт и (или) импорт,
- война, военные действия, террористические акты,
- акты Президента Республики Узбекистан и Правительства Республики Узбекистан.

9.2. В случае возникновения обстоятельств непреодолимой силы (форс-мажор) Сторона, которая подверглась их воздействию, уведомляет об этом другую Сторону в течение 5 (пяти) календарных дней с момента возникновения таких обстоятельств.

9.3. Факты, указанные в уведомлении, должны подтверждаться документами, выданными уполномоченными государственными органами. Отсутствие такого уведомления, равно как и отсутствие соответствующих подтверждений лишает Сторону права ссылаться на какие-либо вышеуказанные обстоятельства в качестве оснований для освобождения от ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по настоящему Договору.

9.4. В случае возникновения обстоятельств непреодолимой силы Стороны незамедлительно проводят переговоры друг с другом и согласуют меры, которые необходимо принять, с целью исправления или устранения последствий обстоятельств непреодолимой силы.

В этом случае выполнение соответствующих обязательств может быть отложено на срок действия таких обстоятельств либо до окончания действия их последствий.

9.5. В случае, если обстоятельства непреодолимой силы или их последствия влекут невозможность исполнения обязательств по настоящему Договору, каждая из Сторон вправе расторгнуть настоящий Договор после направления другой Стороне письменного уведомления за 10 (десять) рабочих дней до предполагаемой даты расторжения настоящего Договора.

В этом случае ни одна из Сторон не вправе требовать от другой Стороны возмещения убытков, понесенных в результате обстоятельств непреодолимой силы.

При этом Подрядчик обязан произвести Заказчику возврат уплаченных им денежных средств за невыполненные обязательства Подрядчика, а Заказчик обязан произвести оплату исполненных обязательств Подрядчика.

10. ГАРАНТИИ

10.1. Исполнитель гарантирует, что Услуги будут предоставляться в соответствии с согласованной Спецификацией (Приложение № 1) и Соглашением, включая уровень качества оказания услуг, приведённые в настоящем Договоре.

10.2. В случае выявления Заказчиком недостатков (дефектов) в период гарантии в том числе скрытых недостатков (дефектов), Исполнитель обязан по требованию Заказчика за свой счет устранить недостатки (дефекты) в срок не более 5 (пяти) рабочих дней. Срок гарантии на отремонтированное оборудование составляет 12 (двенадцать) месяцев.

10.3. Обязательства Исполнителя считаются исполненными с момента подписания Заказчиком Акта об устранении недостатков (дефектов).

10.4. Гарантии не распространяются на

- Форс-мажорные обстоятельства, описанные в главе 9 настоящего Договора;
- Неполладки или сбои в оборудовании, произошедшие вследствие неправильной эксплуатации Заказчиком документации (Product's Manual) производителей оборудования;
- механические повреждения оборудования, возникшие по вине Заказчика;

11. КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТЬ

11.1. Стороны соглашаются, что за исключением сведений, которые в соответствии с законодательством Республики Узбекистан не могут составлять коммерческую тайну юридического лица, содержание Договора, а также все документы, переданные Сторонами друг другу в связи с Договором, считаются конфиденциальными и относятся к коммерческой тайне Сторон, которая не подлежит разглашению без письменного согласия другой Стороны.

11.2. Обязательства по сохранению конфиденциальности сохраняют свою силу и после истечения срока действия настоящего Договора или его досрочного расторжения в течение последующих 3 (трех) лет.

11.3. За нарушение условия о конфиденциальности информации, Сторона, допустившая такое нарушение, несёт ответственность в виде выплаты другой Стороне полной компенсации за понесённые убытки. Настоящие условия действительны также при реорганизации какой-либо из Сторон – для её правопреемников, при ликвидации одной из Сторон – для другой Стороны. Способы защиты каждой

Стороной конфиденциальной информации другой Стороны – не ниже, чем способы защиты данной Стороной своей собственной конфиденциальной информации. Ни одна из Сторон не вправе передавать конфиденциальную информацию другой Стороны какой бы то ни было третьей стороне или ознакомлять с конфиденциальной информацией другой Стороны какую бы, то ни было третью сторону без письменного согласия другой Стороны.

12. АНТИКОРРУПЦИОННАЯ ОГОВОРКА

12.1. Стороны согласовывают не допускать коррупционных действий, связанных с договором при заключении договора, в течение срока действия договора и после окончания этого срока.

12.2. Стороны признают меры предупреждения коррупции, определенные в дополнительных антикоррупционных условиях договора и обеспечивают сотрудничество по их соблюдению.

12.3. Каждая сторона гарантирует, что при заключении договора непосредственно ею или ее исполнительными органами, должностными лицами и сотрудниками не передавались деньги, материальные ценности в нарушение закона об отношениях, связанных с договором, не допущено, не предложено, не обещано получение неофициальных денег или других материальных ценностей для заключения договора, а также не получены материальные или любые виды льгот, преференций (не оставлено впечатление о возможности осуществить аналогичные действия в будущем). Стороны принимают рациональные меры по недопущению совершения вышеуказанных действий лицами (вспомогательные подрядные организации, агенты и другие лица под контролем сторон), привлеченными ими в рамках договора.

12.4. Стороны не допускают непосредственное или косвенное (в том числе, через третьих лиц) совершение государственными служащими, политическими партиями, а также своими исполнительными органами, должностными лицами и сотрудниками следующих действий в любой форме:

а) предложение, обещание получения, предоставление материальной или нематериальной выгоды в пользу вышеуказанных лиц или собственной пользы с целью получения лицензий и разрешений контролирующих органов, осуществления налогообложения, таможенного оформления, рассмотрения дела в суде, получение или сохранение незаконным образом преимущества коммерческого или иного характера в законодательном процессе и других сферах;

б) легализация доходов, полученных незаконным образом, а также если сторонам известно, что имущество является доходом, полученным от преступной деятельности, придание его происхождению законного оттенка путем его передачи, превращения в имущество либо обмена, сокрытие действительной специфики, источника, места расположения, способа распоряжения, переноса таких денег или другого имущества, настоящих прав на владение денежными средствами или другим имуществом либо его распорядителя;

в) искать корысти, призывать, угрожать или оказывать давление для совершения коррупционного правонарушения. Одна сторона должна немедленно сообщить второй стороне и уполномоченным государственным органам об аналогичных фактах.

12.5. Стороны в отношении лиц (в том числе, вспомогательные подрядчики, агенты, торговые представители, дистрибьютеры, юристы, бухгалтера, другие представители, действующие от их имени), находящихся под контролем сторон и действующих от их имени при реализации и передаче товаров, услуг и работ, проведении переговоров по заключению соглашений, получении лицензий, разрешений и других документов разрешительного характера или при осуществлении иных действий в интересах сторон, должны осуществлять следующие действия:

- предоставление указаний и разъяснений о необходимости недопущения коррупционных действий и бескомпромиссности в отношении коррупционных действий;

- не использовать их в качестве посредников для осуществления коррупционных действий;

- привлекать их к работе только исходя из производственной необходимости в процессе ежедневной деятельности стороны;

- не осуществлять им необоснованные выплаты, превышающие установленный размер оплаты за оказанные услуги в рамках законодательства.

12.6. Стороны гарантируют не оказывать давления на лица, находящиеся под их контролем и действующих от их имени, в случае уведомления о фактах нарушения установленных обязательств в рамках дополнительных антикоррупционных условий.

12.7. В случае, если одной из сторон стало известно о допущении второй стороной нарушения обязательств, указанных в пунктах 12.4 и 12.5 дополнительных антикоррупционных условий, эта сторона должна немедленно оповестить об этом вторую сторону и требовать от второй стороны принятия соответствующих мер в течение рационального срока, а также предоставить информацию о проведенных работах. В случае, если вторая сторона по требованию первой стороны не приняла соответствующие меры в течение рационального срока или не уведомила о результатах рассмотрения, первая сторона вправе приостановить действие, расторгнуть настоящий договор в одностороннем порядке и требовать возмещения реально подтвержденного ущерба.

13. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ УСЛОВИЯ

13.1. Стороны настоящим обязуются соблюдать требования антикоррупционного законодательства и не предпринимать никаких действий, которые могут нарушить нормы антикоррупционного законодательства, в связи со своими правами или обязательствами согласно настоящему соглашению, в том числе (не ограничиваясь) не совершать предложение, санкционирование, обещание и осуществление

незаконных платежей, включая (но не ограничиваясь) взятки в денежной или любой иной форме, каким-либо физическим или юридическим лицам, включая (но не ограничиваясь) коммерческие организации, органы власти и самоуправления, государственных служащих, частных компаний и их представителей.

В случае нарушения Исполнителем обязательств, указанных в абзаце 1 п. 12.1. Заказчик имеет право в одностороннем внесудебном порядке отказаться от исполнения настоящего Договора. Заказчик не возмещает убытки Исполнителю в случае расторжения Договора в соответствии с данным пунктом.

13.2. Стороны подтверждают и гарантируют, что имеют корпоративные полномочия и все необходимые разрешения (в том числе согласие участников) для заключения настоящего Договора и исполнения всех вытекающих из него обязательств, что им были получены и (или) оформлены и имеют полную силу и действие.

13.3. Заключение и исполнение Сторонами настоящего Договора и предусмотренных им действий не вступают и не вступят в противоречие: - любым законом, приказом, распоряжением какого-либо государственного органа, судебным решением, определением или постановлением, или законодательным актом, правилом или иным нормативно-правовым актом, применимым к нему;

- учредительными документами или какими-либо внутренними локальными правовыми актами Исполнителя и (или) его учредителей;
- любым соглашением или документом, действие которого распространяется на Исполнителя или его учредителей, или любой актив Исполнителя, или любой из активов его учредителей.

13.4. Все изменения и дополнения к Договору считаются действительными, если они оформлены в письменном виде и подписаны надлежащими уполномоченными представителями Сторон.

13.5. Ни одна из Сторон не вправе передавать свои права и обязанности по настоящему Договору третьей стороне без письменного согласия на то другой Стороны.

13.6. В случае изменения юридических и банковских реквизитов Сторон, Сторона обязаны в течение 5 (пяти) календарных дней уведомить об этом другую Сторону. В противном случае исполнение Стороной обязательств по прежним реквизитам будет считаться надлежащим исполнением обязательств по Договору.

13.7. В случаях, не предусмотренных настоящим Договором, применяются нормы действующего законодательства, регулирующие подобного рода отношения.

13.8. Все Приложения, указанные в настоящем Договоре являются его неотъемлемой частью.

13.9. Настоящий Договор составлен в двух экземплярах, на русском языке по волеизъявлению Сторон, имеющих одинаковую юридическую силу.

13.10. Все Приложения, указанные в настоящем Договоре являются его неотъемлемой частью:

Приложение № 1	Перечень оборудования IBM, находящегося у Заказчика, в отношении которого оказываются услуги по технической поддержке
Приложение № 2	Соглашение об уровне сервиса технической поддержки оборудования IBM

14. ЮРИДИЧЕСКИЕ АДРЕСА, БАНКОВСКИЕ РЕКВИЗИТЫ И ПОДПИСИ СТОРОН:

ООО «RIM-NIHOL»
 100187 г.Ташкент Мирзо-Улу-кий р-н, ул
 Интизор 26
 р/с 20208000801346541001
 ОПЕРУ АКБ «Капитал Банк»
 МФО: 00974
 ИНН: 202218227
 ОКЭД 95110
 РКП НДС 326020007937
 Тел: 208-58-44 факс: 266-58-47

ООО «UMS»
 100000, Узбекистан, г.Ташкент,
 г. Ташкент, пр-т. А. Темура, 24
 Банковские реквизиты:
 р/с: № 20214 000 300 381 984 001
 в ОПЕРУ АК "Алокабанк"
 МФО 00401
 ИНН: 303020732,
 ОКЭД: 61200
 РКП НДС 326030005463

ИСПОЛНИТЕЛЬ

ООО «RIM-NIHOL»

Директор



Кондраков В.В./

ЗАКАЗЧИК

ООО «UMS»

Генеральный директор



/ Арипов С.Х. /

ЗАМЕСТИТЕЛЬ ГЕНЕРАЛЬНОГО
 ДИРЕКТОРА ПО ТЕХНИКЕ И ИТ
 АБДУРАХМОНОВ А.Б.
 ДОВЕРЕННОСТЬ №0456/21
 ОТ 30.12.2021

Handwritten signatures

СОГЛАСОВАНО
ЮРИДИЧЕСКИЙ ОТДЕЛ
ООО UMS

UMS

**ПЕРЕЧЕНЬ ОБОРУДОВАНИЯ, НАХОДЯЩЕГОСЯ У ЗАКАЗЧИКА,
 В ОТНОШЕНИИ КОТОРОГО ОКАЗЫВАЮТСЯ УСЛУГИ ПО ТЕХНИЧЕСКОЙ ПОДДЕРЖКИ**

№	Инв. Номер UMS	Serial Number	Наименование	Адрес месторасположения	Цена	НДС 15%	Кол-во	Единица измерения	Стоимость
1		683305	IBM 88524SC BladeCenter	г.Ташкент, проспект Амира Темура 24, ЦО ООО «UMS». 3- этаж, серверная первой категории	1 165 426,09	174 813,91	1	Шт.	1 340 240,00
2		06FNV83	IBM 7870C5G Blade HS22		419 860,87	62 979,13	1	Шт.	482 840,00
3		06FNV91	IBM 7870C5G Blade HS22		419 860,87	62 979,13	1	Шт.	482 840,00
4		06EPT27	IBM 7870C5G Blade HS22		419 860,87	62 979,13	1	Шт.	482 840,00
5		06EPT33	IBM 7870C5G Blade HS22		419 860,87	62 979,13	1	Шт.	482 840,00
6	000000092642	06FNV85	IBM 7870C5G Blade HS22		419 860,87	62 979,13	1	Шт.	482 840,00
7		06EPT32	IBM 7870C5G Blade HS22		419 860,87	62 979,13	1	Шт.	482 840,00
8		06FNV88	IBM 7870C5G Blade HS22		419 860,87	62 979,13	1	Шт.	482 840,00
9		06EPT57	IBM 7870C5G Blade HS22		419 860,87	62 979,13	1	Шт.	482 840,00
10		06EPT52	IBM 7870C5G Blade HS22		419 860,87	62 979,13	1	Шт.	482 840,00

11	06FNV34	IBM 7870C5G Blade HS22	419 860,87	62 979,13	1	IIIг.	482 840,00
12	06EPT28	IBM 7870C5G Blade HS22	419 860,87	62 979,13	1	IIIг.	482 840,00
13	06FNV89	IBM 7870C5G Blade HS22	419 860,87	62 979,13	1	IIIг.	482 840,00
14	06FNV84	IBM 7870C5G Blade HS22	419 860,87	62 979,13	1	IIIг.	482 840,00
15	06NF977	IBM 7870C5G Blade HS22	419 860,87	62 979,13	1	IIIг.	482 840,00
16	KD17DDR	IBM 88524TG BladeCenter	1 165 426,09	174 813,91	1	IIIг.	1 340 240,00
17	06FNV87	IBM 7870C5G Blade HS22	419 860,87	62 979,13	1	IIIг.	482 840,00
18	06EPT40	IBM 7870C5G Blade HS22	419 860,87	62 979,13	1	IIIг.	482 840,00
19	06FNV37	IBM 7870C5G Blade HS22	419 860,87	62 979,13	1	IIIг.	482 840,00
20	06NFW20	IBM 7870C5G Blade HS22	419 860,87	62 979,13	1	IIIг.	482 840,00
21	06EPT53	IBM 7870C5G Blade HS22	419 860,87	62 979,13	1	IIIг.	482 840,00
22	06EPT51	IBM 7870C5G Blade HS22	419 860,87	62 979,13	1	IIIг.	482 840,00
23	06EPT55	IBM 7870C5G Blade HS22	419 860,87	62 979,13	1	IIIг.	482 840,00
24	06FNV33	IBM 7870C5G Blade HS22	419 860,87	62 979,13	1	IIIг.	482 840,00
25	06FNV35	IBM 7870C5G Blade HS22	419 860,87	62 979,13	1	IIIг.	482 840,00
26	06EPT56	IBM 7870C5G Blade HS22	419 860,87	62 979,13	1	IIIг.	482 840,00

000000092643

27	06ERT34	IBM 7870C5G Blade HS22	419 860,87	62 979,13	1	Шт.	482 840,00
28	06FNV44	IBM 7870C5G Blade HS22	419 860,87	62 979,13	1	Шт.	482 840,00
29	06FNV86	IBM 7870C5G Blade HS22	419 860,87	62 979,13	1	Шт.	482 840,00
30	06ERT45	IBM 7870C5G Blade HS22	419 860,87	62 979,13	1	Шт.	482 840,00
Итого за 1 месяц							16 200 000,00
ВСЕГО за 12 месяцев:							194 400 000,00

ПОДПИСИ ПРЕДСТАВИТЕЛЕЙ СТОРОН:

ЗАКАЗЧИК
ООО «UMS»

Генеральный директор

ИСПОЛНИТЕЛЬ
ООО «RIM-NIHOL»
Директор



ЗАМОУЩИТЕЛЬ ГЕНЕРАЛЬНОГО
ДИРЕКТОРА ПО ТЕХНИКЕ И ИТ
АБДУРХИМОВ С.Р.
ДОВЕРЕННОСТЬ №0456/21
ОТ 30.12.2021

Соглашение об уровне сервиса технической поддержки оборудования IBM

1. Описание оказываемых услуг

Программа предоставления услуг по технической поддержке аппаратного обеспечения IBM включает в себя услуги трех видов:

1.1. Технические консультации по вопросам функционирования аппаратных средств производства IBM;

Исполнитель оказывает Консультационные услуги для сотрудников, эксплуатирующих обслуживаемое серверное оборудование IBM Заказчика. Консультации проводятся Исполнителем удаленно: факсимильное сообщение, по электронной почте, в письменном виде или непосредственно на месте эксплуатации обслуживаемого оборудования Заказчика. Список предлагаемых Исполнителем консультаций включает в себя:

- Консультации по функциональным возможностям линейки оборудования IBM Заказчика;
- Консультации по вопросам конфигурирования, эксплуатации серверного оборудования Заказчика;
- Консультации по установке обновлений (upgrade), версий (update), и исправлений (patches) аппаратных и программных продуктов;
- Консультации по проведению превентивных мер для недопущения аварийных ситуаций серверного оборудования Заказчика;
- Консультации по предварительной диагностике и локализации возникающих неисправностей на серверном оборудовании и программном обеспечении Заказчика;
- Консультации по вопросам расширения и модернизации серверного оборудования Заказчика;
- Другие технические вопросы, связанные с функционированием серверного оборудования и встроенного в него программного обеспечения.
- Экспертиза аппаратных и программных средств Заказчика и выработка рекомендаций по оптимизации настроек, производится в случае, если производительность программно-аппаратных средств Заказчика не соответствует показателям, заявленным компанией-производителем.

Консультации должны проводиться до окончательного закрытия запроса, поднятого сотрудниками Заказчика. При невозможности решить проблему с помощью консультации специалист Исполнителя, проводивший консультации, должен передать запрос (заявку) на следующий уровень технической поддержки и контролировать дальнейшее выполнение данного запроса (заявки).

1.2. Регламентные и профилактические работы.

Регламентные и профилактические работы проводятся на основании утвержденного документа, который согласовывается и утверждается после подписания договора. В документе описывается технический объем (спецификация из договора и периодичность/график) и техническое содержание работ (виды в соответствии с инструкциями по эксплуатации оборудования IBM Заказчика).

Регламентные и профилактические работы выполняются с выездом по месту расположения оборудования Заказчика;

Порядок выполнения регламентных работ:

- Мониторинг работы серверного оборудования,
- Просмотр сообщений и логов работы оборудования,
- Обновление микропрограммного обеспечения/firmware (по мере необходимости),
- Профилактические работы с оборудованием, по согласованию сторон с возможностью остановки оборудования,
- Визуальный осмотр оборудования и всех его составляющих/соединяющих узлов,
- Контроль климатических условий для работоспособности оборудования.

1.3. Поддержание и восстановление работоспособности оборудования.

Время оказания услуги по решению технических проблем функционирования оборудования: 24 часа в день 7 дней в неделю, включая общегосударственные праздники.

Выполняемые виды работ:

- Первичная диагностика и выявление неисправных узлов,
- Консультация при возникновении аппаратных сбоев оборудования,
- Открытие заявок на неисправное оборудование у компании-производителя IBM и дальнейшее выполнение мероприятий в соответствии с полученными рекомендациями,
- Составление акта дефектации на вышедшее из строя оборудование для дальнейшей его замены,
- Работы по ремонту и замене вышедшего из строя оборудования на месте,
- Проведение полной диагностики оборудования после замены неисправного узла,
- При необходимости проведение обновления микропрограмм оборудования.

Время оказания услуги по ремонту и замене вышедшего из строя оборудования: рабочие дни с 09:00 до 20:00.

Гарантированное время восстановления работоспособности оборудования не позднее 20:00 следующего за днем подачи заявки рабочего дня.

В стоимость услуг по поддержанию работоспособности оборудования включается стоимость необходимых для ремонта запасных частей и наличие экспресс ЗИПа, их доставка на место эксплуатации оборудования и проведения работ по ремонту/замене.

Оформление технического акта после каждого проведения регламентных и профилактических работ обязательно, в сроки не более двух рабочих дней с даты проведения обозначенных работ.

2. Порядок оказания услуг

2.1. Уполномоченные лица

Таблица 1 Уполномоченные лица Исполнителя

Должность	Контактное лицо	Контактные телефоны	Адрес электронной почты
Директор	Кондраков В.В.	+998 99 884 82 84	vyacheslav@nihol.uz
Менеджер инноваций	Мирзасев Ф.Ф.	+998 99 864 84 93	mirzaev.fahriddin@nihol.uz

Инженер по компьютерным системам	Абдуллаев А.А.	+998 99 866-41-51	r.abdullaev@nihol.uz
Инженер по компьютерным системам	Махсудов Р.Б.	+998 99 513-25-24	r.maxsudov@nihol.uz

Таблица 2 Уполномоченные лица Заказчика

Должность	Контактное лицо	Контактные телефоны	Адрес электронной почты
Директор по ИТ ТБ	Стеклянов А.Б.	+99897 4038156	asteklyanov@myums.uz
Начальник отдела эксплуатации инфраструктуры департамента информационных технологий/Руководитель проекта	Абдульваат Р.А.	+99897 4038012	rabdulvaat@myums.uz
Руководитель группы администрирования серверной инфраструктуры отдела эксплуатации ИТ-инфраструктуры департамента информационных технологий	Кожетьев М.И.	+99897 4038037	mkozheteyev@myums.uz
Администратор ресурса	Садыков Н.Ф.	+998977070037	nsadykov@mobi.uz

¹ Заказчик оставляет за собой право изменять контактное лицо

2.2. Способы подачи заявок

- Через веб-сайт компании Исполнителя;
- По бесплатному на территории Узбекистана телефону;
- По электронной почте.

2.3. Исполнитель обязан оказывать услуги по технической поддержке серверного оборудования IBM, в соответствии с категориями критичности проблем (приоритетами), принятыми у Заказчика:

2.3.1. **Инцидент наивысшего/высшего приоритета (SL-1)** – нештатная ситуация в программном или аппаратном обеспечении оборудования, обслуживаемого в рамках настоящего договора, которая привела:

- К остановке работы одного или нескольких ИТ-сервисов компании,
- К потере управления критически важными частями Системы и/или частью Системы, влияющие на возможность предоставления какого-либо ИТ-сервиса.

2.3.2. **Инцидент среднего приоритета (SL-2)** – событие, которое привело или с большой вероятностью может привести к ухудшению работоспособности серверного оборудования, при сохранении большинства функций (например, отказ резервного блока питания, вентилятора и т.п.).

2.3.3. **Инцидент низкого приоритета (SL-3)** – неисправность, которая не влечет за собой какого-либо ухудшения работоспособности серверного оборудования (например, отсутствие индикации).

2.4. Категории критичности проблемы для оборудования и программного обеспечения АПК:

- Шасси Blade-сервера – SL-1;
- Коммутаторы (LAN/SAN) шасси Blade-сервера – SL-1, SL-2;
- Blade-сервера и их компоненты – SL-1, SL-2;
- Блоки питания шасси Blade-сервера – SL-2, SL-3;
- Вентиляторы шасси Blade-сервера – SL-2, SL-3;
- Трансиверы сетей LAN и SAN - SL-2, SL-3;
- ПО управления шасси Blade-сервера – SL-1, SL-2, SL-3;
- ПО управления коммутаторов LAN/SAN Blade-сервера – SL-1, SL-2, SL-3;
- Консультационные работы – SL-3.

2.5. Требования по содержанию и срокам выполнения услуг по устранению неисправностей с учетом категорий критичности:

№ п/п	Приоритет	Сбор информации о проблеме, локализация проблемы, консультации, не более, мин	Срок восстановления работоспособности оборудования (сервисов) на объектах Заказчика, не более, часов
1	SL-1	120	24
2	SL-2	240	72
3	SL-3	720	120

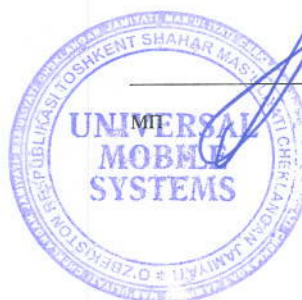
ПОДПИСИ ПРЕДСТАВИТЕЛЕЙ СТОРОН:

ИСПОЛНИТЕЛЬ
ООО «RIM-NIHOЛ»
Директор



Кондраков В.В./

ЗАКАЗЧИК
ООО «UMS»
Генеральный директор



/ Арипов С.Х. /

ЗАМЕСТИТЕЛЬ ГЕНЕРАЛЬНОГО
ДИРЕКТОРА ПО ТЕХНИКЕ И ИТ
АВДУРАХМАТОВ Ш.Р.
ДОВЕРЕННОСТЬ №0456/21
ОТ 30.12.2021