



«УТВЕРЖДАЮ»

Заместитель председателя
правления по цифровизации
АО «Алмалыкский ГМК»



А. Азизов

2022 г.


ТЕХНИЧЕСКОЕ ЗАДАНИЕ
на приобретение
ПРОГРАММНОГО ПРОДУКТА ПО ОРГАНИЗАЦИИ И
УПРАВЛЕНИЮ ОБУЧЕНИЯ

на _____ листах

действует с _____


«СОГЛАСОВАНО»

И.о. начальника учебного центра
АО «Алмалыкский ГМК»


_____ Д. Каримов
«_____» _____ 2022 г.

«РАЗРАБОТАНО»

Ведущий инженер учебного центра
АО «Алмалыкский ГМК»


_____ У. Игамбердиев
«_____» _____ 2022 г.

И.о. начальника УАП
АО «Алмалыкский ГМК»


_____ В. Ирismetов
«_____» _____ 2022 г.

Начальник службы ИТ УАП
АО «Алмалыкский ГМК»


_____ А. Надиров
«_____» _____ 2022 г.

г. Алмалык
2022 г.



Оглавление

1. Наименование и цели использования выполненных работ и оказываемых услуг с указанием основных технико-экономических показателей	3
2. Основание для реализации проекта, в рамках которого производится закупка	3
3. Перечень работ, услуг и их объёмы (количество) требуемые от исполнителя с учётом реальных потребностей и их обоснованием исходя из требований действующих нормативных актов	3
4. Требования к программному продукту	4
5. Место выполнения работ и оказания услуг с указанием конкретного адреса	5
6. Требования к исполнителю работ, исходя из сложности выполняемых работ и оказываемых услуг, разработанные и утверждённые в установленном порядке	5
7. Сроки (периоды) выполнения работ и оказания услуг (график выполнения работ) ...	6
8. Требования к реализации поставляемого решения	7
9. Требования к безопасности выполнения работ и оказания услуг и их результатов....	8
10. Порядок сдачи и приёмки результатов работ и услуг	8
11. Требования по передаче технических и иных документов по завершению и сдаче результатов работ и услуг	8
12. Требования по техническому обучению исполнителем персонала заказчика по результатам выполненных работ и оказанных услуг	8
13. Требования по объёму гарантий качества работ и услуг	8
14. Авторские права с указанием условий о передаче неисключительных прав на объекты интеллектуальной собственности, возникших в связи с исполнением обязательств исполнителя по выполнению работ и оказанию услуг	9
15. Иные требования к работам	9
16. Требования к структуре и функционированию	9
17. Требования по стандартизации и унификации	9



1. Наименование и цели использования выполненных работ и оказываемых услуг с указанием основных технико-экономических показателей

Наименование услуги - поставка программного продукта по организации, управлению программным продуктом по организации электронным и дистанционным видами обучений:

Основной целью программного продукта является:

- максимальный охват работников комбината системой повышения квалификации и переподготовки кадров;
- повышение качества обучения за счёт использования интерактивного мультимедийного оборудования и автоматизированной системы управления обучением;
- организация дистанционного обучения и переподготовки персонала путём проведения курсов обучения, лекций, семинаров, презентаций, докладов и т.д. в режиме «онлайн»;
- снижения затрат комбината на переподготовку кадров в расчёте на одного обучаемого;
- обеспечения постоянного доступа сотрудников, а также практикантов комбината к специальным знаниям по специальностям и профессиям востребованным производством;
- применение современных методик преподавания, согласно мировым стандартам;
- повышение эффективности процесса подготовки и переподготовки кадров АГМК в следующих формах:
 - E-learning - электронное обучение;
 - D-learning - дистанционное обучение;
 - Blended Learning - смешанное обучение;
 - Hybrid learning - гибридное обучение.

2. Основание для реализации проекта, в рамках которого производится закупка

Основание для реализации: приказ по АО «Алмалыкский ГМК» от 26.01.2022г. №0081 «О мероприятиях по внедрению цифровых технологий и информационных систем на АО «Алмалыкский ГМК» в 2022 году» (пункт 19 Приложения №1).

3. Перечень работ, услуг и их объёмы (количество) требуемые от исполнителя с учётом реальных потребностей и их обоснованием исходя из требований действующих нормативных актов

Основной перечень работ для Исполнителя (компания-поставщик, выигравшая закупочные процедуры на поставку программного продукта, далее - Исполнитель):

1. Поставка программного продукта;
2. Обучение (Исполнитель должен обеспечить проведение программы обучения по администрированию программного продукта специалистов Заказчика);
3. Установка программного продукта и соответствующая настройка (на сервера Заказчика);
4. Гарантийная техническая поддержка в течение 1 года (Исполнитель должен обеспечить гарантийную техническую и консультативную поддержку специалистам Заказчика в течении года с момента ввода в эксплуатацию программного продукта);
5. Исполнитель должен гарантировать работоспособность предоставляемого в пользование программного продукта в течении не менее 5 лет с даты ввода в эксплуатацию.

Программный продукт с неисключительным правом пользования поставляется в следующей комплектации:

1. Локальная бессрочная лицензия на не менее 2500 (две тысячи пятьсот) пользователей;
2. Подписка на техническую поддержку и обновление программного продукта – на 1 год.

Исполнитель должен предоставить Заказчику информацию по:



1. Методам достижения минимального уровня ТСО (Total Cost of Ownership) за счёт предлагаемого программного продукта, функционала и т. п. уникальных решений производителя сроком на не менее 5 лет;
2. Условиям лицензирования (порядок взимания платы, срок действия лицензий);
3. Порядку лицензирования (объём, добавление функционала, вид предоставляемых лицензий (срочный/бессрочные, по количеству пользователей и/или на неограниченное количество пользователей) и др.);
4. Сервисам (подписки и техническая поддержка);
5. Перечню осуществляемых работ (услуг) с конкретизацией объёма и привлекаемых специалистов (обоснование формирования стоимости оказываемых услуг).

Исполнитель может предложить Заказчику программный продукт с характеристиками, являющимися улучшенными (аналогичными) по отношению к указанным в техническом задании. Для соответствия техническому заданию допускается установка опциональных модулей и устройств (в том числе взаимоинтегрированное), имеющихся в линейке производителей/ разработчиков решения.

Исполнитель должен предпринять все необходимые меры по обеспечению информационной безопасности и сохранности конфиденциальной информации, а также по предотвращению утечки информации и обеспечению техники безопасности для своего персонала при проведении работ на территории Заказчика.

4. Требования к программному продукту

Версия поставляемого программного обеспечения должна быть актуальной на дату внедрения его на технических ресурсах Заказчика.

Программный продукт должен иметь следующую функциональность:

1. Обладать следующими возможностями:
 - поддержка дистанционных курсов;
 - поддержка офлайн-мероприятий (очные обучения);
 - поддержка смешанных программ (разнообразные комбинации обучающих программ: онлайн-курс, офлайн-мероприятие, тестирование, вебинар);
 - наличие календаря мероприятий (планирование тренингов и мастер-классов);
 - поддержка тестирования и аттестации (тестирование созданные во внутреннем редакторе с широкими типологией вопросов и настройками правил прохождения);
 - наличие аналитики обучения по каждому пользователю (сбор и отслеживание детальной аналитики обучения пользователей);
 - наличие персонального таймлайн;
 - создание шаблонов курсов (разработка адаптивных лонгрид-курсов во встроенном редакторе);
 - наличие базы знаний (ведение корпоративной базы знаний компании в wiki-формате);
 - создание должностных карьерных траекторий, привязанных к программам обучения (развитие сотрудника с помощью специализированных преднастроенных образовательных программ);
 - геймификация (мотивация сотрудников при помощи достижений, магазина подарков и рейтингов);
 - опросы (создание и назначение опросов с широкой типологией вопросов и коротких регулярных опросов);
 - наличие оповещений пользователей с помощью push-уведомлений или электронных писем;
 - выдача сертификатов по итогам прохождения курсов;



- наличие специализированного мобильного приложения (Android и iOS) для прохождения обучения и тестирования.
2. Администрирование:
- создание учетных записей, создание групп, управление уровнем доступа;
 - логирование всех действий сотрудников в рамках программного продукта для дальнейшего анализа;
 - возможность самостоятельной настройки системы и брендинга в корпоративном стиле.
3. Поддержка SCORM и AICC. Данные стандарты являются международной основой обмена электронными курсами и отсутствие в системе его поддержки снижает мобильность и не позволяет создавать переносимые курсы. Поддержка стандартов означает, что программный продукт может импортировать и управлять контентом и курсами, которые скомпилированы в соответствии со стандартами, вне зависимости от средств разработки, которые были использованы.
4. Мультимедийность. Возможность использования в качестве контента не только текстовых, гипертекстовых и графических файлов, но и аудио, видео, gif- и flash-анимации, 3D-графики различных файловых форматов.
5. Перспективы развития. Программный продукт должен быть развивающейся средой, предусматривать возможность обновления и перехода на новые, улучшенные версии.
6. Мультиязычность. Программный продукт должен поддерживать русский и узбекские языки как для администрирования, разработки курсов, так и для конечных потребителей образовательных услуг.
7. Модульность и масштабируемость. Программный продукт должен состоять из блоков (модулей) обеспечивающих возможность дополнять систему без изменения ранее созданных компонентов.
8. Интеграция: интеграция должна быть организована на основе стандартов открытых систем и обеспечения идентификационной совместимости и иметь программные интерфейсы приложений (API), благодаря которым она может взаимодействовать с другими системами.

5. Место выполнения работ и оказания услуг с указанием конкретного адреса

Республика Узбекистан, Ташкентская область, город Алмалык, АО «Алмалыкский ГМК».

6. Требования к исполнителю работ, исходя из сложности выполняемых работ и оказываемых услуг, разработанные и утверждённые в установленном порядке

Исполнитель должен иметь репутацию, достаточный опыт реализации проектов сопоставимого уровня, в том числе, международных, а также необходимые сертификаты и ресурсы, позволяющие выполнить задание на требуемом уровне, дающем основания полагать, что внедрённый программный продукт будет принята комиссией.

Исполнитель должен соответствовать следующим обязательным требованиям:

- являться авторизованным партнёром производителя программного продукта в Республике Узбекистан и иметь подтверждающий этот факт сертификат;
- наличие сертифицированного инженера по предоставляемому программному продукту;
 - иметь опыт в соответствующих по масштабу проектах;
 - иметь соответствующие разрешительные документы (лицензии и сертификаты) для специалистов, принимающих участие в проекте;
 - отсутствие в отношении участника открытого конкурса фактов проведения процедуры ликвидации, а также решений арбитражного суда о признании участника открытого конкурса банкротом;
- исполнитель не вправе осуществлять действия, влекущие возникновение



конфликта интересов или создающие угрозу возникновения такого конфликта.

Заказчик предоставляет Исполнителю необходимые вычислительные ресурсы для инсталляции и внедрения поставляемого программного продукта в соответствие с рекомендациями, выданными Исполнителем.

7. Сроки (периоды) выполнения работ и оказания услуг (график выполнения работ)

Поставка программного продукта осуществляется электронным способом, путём предоставления ссылки на соответствующий Интернет-ресурс, где данный программный продукт можно скачать. Условия предоставления соответствующей ссылки будут определены договором (контрактом).

Сроки внедрения: в течение 30 дней после подписания договора.

№ п/п	Наименование работ	Срок исполнения	Исполнитель	
1	Закупочные процедуры	15 дней	Заказчик	По завершению конкурса определяется победитель
2	Оформление договора	15 дней	Заказчик	Подписание договора с обеих сторон
3	Поставка программного обеспечения	в течение 30 дней после подписания договора	Исполнитель	Акт приема-передачи права пользования лицензиями
4	Установка и настройка программного продукта		Исполнитель	
5	Первичный ввод данных		Исполнитель при участии Заказчика	Акт выполненных работ по миграции данных с существующей почтовой системы в новую
6	Тестирование ПО		Исполнитель при участии Заказчика	Протокол тестирования системы с указанием сроков устранения выявленных недостатков
7	Ввод Системы в эксплуатацию		Исполнитель при участии Заказчика	Акт ввод системы в эксплуатацию

Техническая поддержка. При необходимости Заказчик обеспечивает Исполнителю удалённый доступ к программному продукту (необходимое предварительное условие поддержки). Исполнитель обязуется выполнять процедуры обеспечения безопасности, согласованные с Заказчиком.

В случае, если средствами удалённой поддержки не удастся разрешить Аварийную, Критическую, или Крупную проблему, при этом персонал Заказчика предпринял все необходимые меры в соответствии с инструкциями технических специалистов Исполнителя для разрешения таких проблем, Исполнитель командировывает своего технического специалиста на место проведения работ не позднее, чем через 2 часа после установления факта необходимости обеспечения чрезвычайной поддержки на месте проведения работ. Фактическое время прибытия технического специалиста Исполнителя на место проведения работ Заказчика обуславливается доступностью транспортных средств. В течение всего времени пребывания технического специалиста Исполнителя на месте проведения работ Заказчика его должен сопровождать квалифицированный сотрудник Заказчика.



Сроки разрешения проблем:

- Исполнитель обязуется предпринимать все разумные меры к исправлению Системных проблем в отведенное Время разрешения, указанное ниже:

Аварийные ситуации - Исполнитель в течении 10 минут после обращения Заказчика должен приступить к решению аварийных проблем. Инженеры Исполнителя должны осуществлять работу в непрерывном режиме, выполняя работы с высшей степенью приоритетности, вплоть до полного восстановления работоспособности программного продукта. Исполнитель должен стремиться к восстановлению работоспособности или нахождению временного (обходного) решения Аварийной проблемы, а также её разрешению.

Критические проблемы - Исполнитель в течении 10 минут после обращения Заказчика должен приступить к решению Критических проблем. Инженеры Исполнителя должны осуществлять работу в непрерывном режиме, выполняя работы с высшей степенью приоритетности, вплоть до полного восстановления работоспособности программного продукта. Исполнитель должен стремиться к восстановлению работоспособности или нахождению временного (обходного) решения Критической проблемы, а также её разрешению.

Крупные проблемы - Исполнитель должен в течении одного рабочего дня приступить к поиску решения или выработке временного (обходного) решения для Крупной проблемы, а также её разрешению.

Незначительные проблемы - Исполнитель должен устранить Незначительные проблемы посредством выпуска Версии Программного обновления сроком не позднее одного месяца после поступления информации о наличии Незначительной проблемы на Горячую линию.

Описание услуг по поддержке:

Техническая поддержка Исполнителя должна включать следующие элементы:

- а) поддержка программного продукта;
- б) диагностика проблемы - Исполнитель должен выполнять как обыкновенную, так и аварийную диагностику программного продукта с использованием персонала на месте эксплуатации или методом удалённого доступа.

8. Требования к реализации поставляемого решения

Исполнитель решения должен согласовать план реализации с Заказчиком.

Исполнитель решения должен предоставить Заказчику технические требования по интеграции поставляемого решения с инфраструктурным оборудованием Заказчика.

Исполнитель должен провести полную проверку работоспособности набора функциональности решения прежде чем начать процедуру приёмки предоставленного решения.

Исполнитель должен произвести необходимые тесты по производительности предоставленного программного продукта для проверки соответствия заявленным характеристикам и функциональности указанных в данном документе.

Исполнитель должен произвести работы по настройке всей функциональности предоставляемого решения с демонстрацией Заказчику.

Приёмка решения производится только после проведения обучения.

Решение о приёвке программного продукта принимается только после того, как Исполнитель произвёл полную настройку и продемонстрировал корректную работу всей функциональности, а также прошёл срок наблюдения за работой системы в течение 1 месяца после завершения работ по настройке и убедился, что никаких неполадок не возникло.



9. Требования к безопасности выполнения работ и оказания услуг и их результатов

Программный продукт должен соответствовать по надёжности международным стандартам, стандартам и техническим регламентам Республики Узбекистан, которые относятся к данной отрасли.

Программный продукт должен соответствовать по безопасности международным стандартам, стандартам и техническим регламентам Республики Узбекистан, которые относятся к данной отрасли.

Программный продукт должен обеспечивать обработку информации, согласно установленной категории.

Для обеспечения сохранности информации в программном продукте должны быть включены следующие функции:

- техническое обслуживание: заключается в осуществлении технической поддержки и обновлении программного продукта, которые должны осуществляться в рамках оформляемого контракта в течение 1 года. Последующее обновление будет производиться по необходимости.

10. Порядок сдачи и приёмки результатов работ и услуг

Оказанные услуги Исполнитель оформляет актом выполненных работ (услуг) согласно проекту, согласовывает с Заказчиком и предоставляет Заказчику счёт-фактуру на сумму выполненных работ (услуг) и двухсторонне оформленные акты выполненных работ (услуг) по проекту.

11. Требования по передаче технических и иных документов по завершению и сдаче результатов работ и услуг

По завершению работ Исполнитель передаёт Заказчику следующие документы:

- инструкции администратора;
- инструкции для пользователей;
- инструкции по активации лицензий;
- лицензионный сертификат;
- лицензионный ключ.

12. Требования по техническому обучению исполнителем персонала заказчика по результатам выполненных работ и оказанных услуг

Исполнитель обеспечивает подготовку обслуживающего персонала Заказчика в количестве не менее 5 человек к работе по сопровождению программного продукта путём проведения:

- семинаров по теоритическим основам работы (установки, настройки, сопровождение приобретаемого программного продукта);
- обучающих семинаров;
- практики на рабочем месте;
- аттестации и подтверждения необходимой квалификации обслуживающего персонала Заказчика.

Все вышеуказанные варианты подготовки персонала Заказчика могут проводится с использованием онлайн технологий системы дистанционного обучения.

13. Требования по объёму гарантий качества работ и услуг

Срок гарантий качества на результаты работ и услуг по внедрению программного продукта должен составлять не менее 1 года с даты подписания акта приёмки в эксплуатацию.



14. Авторские права с указанием условий о передаче неисключительных прав на объекты интеллектуальной собственности, возникших в связи с исполнением обязательств исполнителя по выполнению работ и оказанию услуг

После ввода программного продукта в эксплуатацию, Исполнитель передаёт не исключительное право на пользование программным продуктом на срок согласно договору (электронные ключи). Приёмка лицензионных прав осуществляется актом приёма передачи соответствующих лицензий в объёме, указанном в пункте 3 данного технического задания.

Неисключительные права на использование программного продукта должны передаваться с возможностью скачивания дистрибутивов с официального сайта компании производителя.

Требования к патентной и лицензионной чистоте: ПО должно состоять из экземпляров, которые распространяются и используются в объёмах и на условиях, определённых в лицензиях.

15. Иные требования к работам

Объектом информатизации выступает АО «Алмалыкский ГМК». Требование к системе в целом:

- принцип непрерывности функционирования;
- принцип информационной полноты;
- принцип оперативного доступа;
- принцип универсального интерфейса;
- принцип профилирования пользователей;
- принцип непрерывности развития.

16. Требования к структуре и функционированию

Должна быть обеспечена работа в режиме реального времени, использование значительного объёма избыточной информации, сетевая клиент/сервер архитектура, принципы открытых систем и модульного использования.

Исполнитель должен предоставить информацию по требуемым расчётам вычислительных ресурсов серверного оборудования и рабочих станций (сайзинг) для предлагаемого решения без привязанности к определённому производителю.

Программный продукт будет развёрнут на технических средствах Заказчика.

Программный продукт должен быть совместимо с аппаратными средствами Заказчика и поддерживать установку с использованием виртуальных сред.

Ответственность за техническое обеспечение для поставляемого программного продукта несёт Заказчик.

17. Требования по стандартизации и унификации

При эксплуатации программного продукта должны использоваться технические средства, операционные системы, системы управления базами данных, позволяющие построить единое информационное пространство в рамках Комбината и обеспечивающих прозрачность доступа к данным.

Стандартизация и унификация технических средств системы должна обеспечиваться посредством использования серийно выпускаемых средств вычислительной техники и коммуникационного оборудования.