“ТАСДИҚЛАЙМАН”

Зангиота тумани Халқ таьлими бўлими

мудири А.П.Рахматуллаев

Компъютерлар ва уларнинг қурилмаларига техник хизмат кўрсатиш ва таъмирлаш бўйича

ТЕХНИК ТОПШИРИҚ

Тошкент - 2022 й.

ТЕХНИК ТОПШИРИК

1. Курсатилаётган хизматларнинг хусусиятлари ва кулами.

1.1. Компютер ва принтер тизимларига техник хизмат курсатиш ва таъмирлаш (кейинги уринларда компютерлар) компютерлар ва принтерларни иш холатида саклаш учун режалаштирилган профилактика характеридаги ташкилий-техник тадбирлар мажмуасидир.

1.2. “Пудратчи” Компютерлар ва принтерларга техник хизмат курсатиш ва таъмирлаш куйидаги тартибда амалга оширилади:

1.2.1. Техник хизмат курсатиш ва таъмирлаш ишлари “Пудратчи” томонидан Шартнома амал килиш муддати давомида камида бир ойда 1 маротаба иловада курсатилган руйхатга мувофик амалга оширилади. Агар Компютерлар ва принтерларга техник хизмат курсатиш вактида “Пудратчи” техник холати хавфсиз самарали ишлашини таъминлай олмайдиган ва таъмирлашни талаб киладиган ускунани аникласа, Пудратчи бундай ускунанинг хар бир бирлиги учун Буюртмачи билан биргаликда “Нуксон далолатномаси”ни тузади. Мазкур далолатнома таъмирлаш учун асос булади.

2. Пудратчига куйиладиган талаблар

2.1. Компютерлар ва принтерларга техник хизмат курсатиш ва таъмирлаш учун ташкилотнинг рухсат этиладиган сертификатда ва юкори малакали ишчи ходимларнинг мавжудлиги.

2.2. Компютерлар ва принтерларга техник хизмат курсатиш ва таъмирлаш мехнатни мухофаза килиш, ёнгин хавфсизлиги буйича укитилган ва электр хавфсизлиги буйича малака гурухида тегишли лавозимга эга булган ходимлар томонидаи амалга оширилиши керак. Юкоридаги тренинглар ва электр хавфсизлиги гурухидан утишни тасдикловчи хужжатлар иш бошланишидан олдин такдим этилиши керак.

2.3. “Пудратчи”, ташки ишларни (Компютерлар ва принтерларнинг ташки блокини таъмирлаш, техник хизмат курсатиш, урнатиш ва кайта ишлатиш) амалга ошириш учун авто кудргични (автовышка) уз хисобидан амалга ошириш.

2.4. “Пудратчи”, буюртма, буйича ишларни бажариш учун мутахассисларнинг уз вакдида Буюртмачига юборишни таъминлаш.

2.5. “Пудратчи” хар кандай ишларни сифатсиз таъмирлаган булса, ушбу ишлар учун зарур буладиган материаллар ва эхтиёт кисмларни уз маблаглари хисобидан кайта амалга ошириш.

2.6. Компютерлар ва принтерларга техник хизмат курсатиш учун замонавий электр улчагич асбоблари ва диагностика ускуналаридан фойдаланадиган малакали мутахассислар томонидан амалга ошириш. Барча улчаш асбоблари ва асбоб-ускуналар “Пудратчи”нинг мулки булиши шарт.

2.7. Зарур булганда, хавфсиз мехнат шароитларини таъминлаш буйича кушимча чора-тадбирларни ишлаб чикиш ва уларни иш жараёнида тадбик килиш.

2.8. “Пудратчи” иш вактини ташкил этиш ва назорат килиш, шунингдек мехнат мухофазаси, ёнгин хавфсизлиги ва техника хавфсизлиги коидаларини тулик риоя

этишни таъминлаш.

2.9. “Пудратчи” уз ходимлариии иш куроллари, шахсий химоя воситалари, иш кийимлари, махсус жихозлар ва сарфланувчи материаллар билан таъминлаш.

3. Компиютерларга техник хизмат курсатиш ва таъмирлаш ишлари

3.1. Компиютерларга таркибий кисмлари ва агрегатларини ташки курикдан утказиш;

3.2. Жихозларнинг ишлашида шовкин, бегона товушлар ва тебранишлар мавжудлигини текшириш ва таъмирлаш.

3.3. Компиютерларни техник параметирларини текшириш.

3.4. Ташки ва ички блокларнинг эхтиёт кисмларни алмаштириш.

3.5. Ташки ва ички кисмларни таъмирлаш.

3.6. Эхтиёт кисмлар алмаштиришни талаб килмайдиган хар кандай таъмирлаш ишлари.

3.7. “Буюртмачи”да мавжуд булган эхтиёт кисмларни алмаштириш билан боглик таъмирлаш ишлари.

3.8. Механик ва электр уланишларни текшириш ва таъмирлаш.

3.9. Ускуналар ва курилмаларнинг электр параметрларини текшириш ва таъмирлаш.

4. Иш жойи ва вакти

4.1. “Буюртмачи”нинг компиютерларга техник хизмат курсатиш ва таъмирлаш ишлари, Тошкент вилояти Зангиота тумани, Навруз МФЙда жойлашган ХТБ биносида амалга оширилади.

4.2. Компютерлар ва принтерлар тизимларига техник хизмат курсатиш ва таъмирлашни амалга ошириш муддати - Шартнома тузилган кундан бошлаб, 2022 йил 31 декабрь кунига Кадар. Барча курсатилган компъютерларга техник хизмат курсатиш ишлари хар ойда камида бир маротаба амалга оширилади.

4.3. Компютерлар ва принтерларга техник хизмат курсатиш "“Буюртмачи”нинг иш вакти давомида амалга оширилади. Иш вакти дам олиш ва байрам кунларидан ташкари, соат 9:00 дан 18:00 гача (5/7). Компъютерлар ишдан чикган холатларда тизим тулик ишга тушгунга кадар таъмирлаш ишлари олиб борилади. Объектга кириш санаси ва вакти Буюртмачи билан олдиндан келишиб олииади.

5. Бошка шартлар

5.1. Иш, байрам, дам олиш ва таътил кунларида, шунингдек, куннинг коронгу вактларида компъютерларга техник хизмат курсатиш учун “Пудратчи”нинг “Ишонч телефони” мавжудлигини таъминланиши шарт.

5.2. “Пудратчи” ишонч телефонлари 24/7 давомида ишлашини хамда камида бир киши ишонч телефонига хизмат курсатишини таъминлаши шарт.

5.3. Пудратчининг ишонч телефонлари руйхатини Буюртмачига шартнома тузилгандан сунг берилишини таъминлаш хамда телефон ракамларидаги узгаришлар тугрисида маълумотни бир иш куни давомида Буюртмачининг вакилларига етказилиши таъминлаш.

5.4. Компютерлар ва принтерларда аварияни бартараф этиш юзасидан

Буюртмачининг ваколатли вакилидан телефон оркали ариза (буюртма) келиб тушганда, Пудратчининг вакили объектга кечиктирмасдан етиб келишини таъминлаш.

5.5. Компютерлар ва принтерларда аварияни бартараф этиш юзасидан Буюртмачининг ваколатли вакилидан телефон оркали ариза (буюртма) келиб тушганда, Пудратчининг вакили объектга кечиктирмасдан етиб келишини таъминлаш.

5.6. Техник хизмат курсатишни ташкил этиш Узбекистан Республикаси Копун хужжатлари ва бошка норматив-хукукий хужжатлар талабларига жавоб бериши керак.

5.7. Компютерлар ва принтерларнинг эхтиёт кисмларини алмаштириш ишлари “Буюртмачи” томонидан эхтиёт кисмлар етказиб берилгандан сунг “Пудратчи” ва “Буюртмачи” уртасида Компютерлар ва принтерларга техник хизмат курсатиш ва таъмирлаш учун тузилган шартномаси доирасида алмаштириш ва созлаш ишларини амалга оширади. Агар “Буюртмачи” томонидан берилган эхтиёт кисмни “Пудратчи” урнатиш жараёнида ишдан чикарса, “Пудрачи” уз хисобидан янгисига алмаштиради.

5.8. Курсатилган хизматларнинг натижасини кабул килиш, курсатилган хизматлар учун кабул килиш далолатномасини имзолаш оркали амалга оширилади. Пудратчи буюртмачига курсатилган хизматлар учун кабул килинганлиги тугрисидаги далолатномани ва хисоб-фактурани такдим этади. Агар ускунага техник хизмат курсатиш самарали бажарилган булса ва Буюртмачида хеч кандай шикоят булмаса, курсатилган хизматларни кабул килиш тугрисидаги далолатнома имзоланади.

Илова

Компютерлар ва принтерларни таъмирлаш хизматининг сони ва турлари

Ремонт компьютер	60
Ремонт принтер	60
Ремонт монитор	60
Ремонт мат плата	60
Ремонт жесткий диск	60
Ремонт клавятура и мишка	60