

ДОГОВОР № 05/09

г. Ташкент

«08» сентября 2022 г.

АК Народный Банк, именуемый в дальнейшем «Заказчик», в лице _____, действующего на основании _____, с одной стороны, и ООО "DATA NETWORK SOLUTIONS", именуемое в дальнейшем «Исполнитель», в лице Генерального директора Садртдинова Р.Р., действующего на основании Устава, с другой стороны, заключили договор о нижеследующем:

1. Предмет договора.

1.1. По настоящему договору Исполнитель обязуется выполнять работы по техническому обслуживанию инженерных систем (далее – «ИС») ЦОД помещений «Машинный зал» и «Электрощитовая» Центра обработки данных АК Народного банка, расположенного по адресу: г. Ташкент, ул. ул. Шота Руставели, 9, согласно пункта 1.2 настоящего Договора, а Заказчик обязуется принять и оплатить выполненные Исполнителем работы.

1.2. Исполнитель обязуется выполнить следующее:

- Техническая поддержка Заказчика Службой техподдержки Исполнителя;
- Проведение профилактических работ;
- Проведение диагностики и ремонта оборудования (аварийное восстановление);

Состав обслуживаемого оборудования ИС ЦОД указан в Приложении №1 настоящего договора.

1.2.1. Проведение профилактических работ.

В профилактические работы входит периодическое проведение Исполнителем в отношении Оборудования работ, указанных в Приложении № 2 настоящего договора.

Исполнитель обязуется проводить профилактические работы на Оборудовании согласно графика, указанного в Приложении №2. Даты и сроки проведения работ определяется Исполнителем после согласования с Заказчиком.

Профилактические работы выполняются Исполнителем в рабочие дни и в рабочее время с 9:00 до 18:00. В случае, если выполнение того или иного вида профилактических работ невозможно в указанное время, Заказчик должен предварительно уведомить Исполнителя об этом и предложить время, когда данный вид работ может быть выполнен. По результатам проведенного профилактического осмотра оборудования, Исполнитель обязан предоставить Заказчику подробный технический отчет с описанием состояния оборудования и техническими рекомендациями по дальнейшей эксплуатации оборудования. Профилактические работы выполняются по месту нахождения Оборудования в согласованное с Заказчиком время.

После окончания выполнения профилактических работ Заказчик обязуется подписать Технический отчет (форма технического отчёта показана в Приложении №3).

1.2.2. Проведение диагностики и ремонта оборудования.

Диагностика Оборудования заключается в определении перечня неисправных компонентов, а также объема работ по устранению неисправности Оборудования. Диагностика Оборудования проводится в целях его последующего ремонта. Ремонт Оборудования осуществляется после проведения диагностики. Исполнитель определяет объем необходимых работ и перечень неисправных компонентов, подлежащих замене, исходя из состояния Оборудования на момент проведения диагностики.

В случае неисправности Оборудования Заказчик направляет в адрес Исполнителя Заявку-вызов по установленной форме. Заявка-вызов направляется уполномоченным представителем Заказчика по электронной почте в адрес уполномоченного представителя Исполнителя.

За исключением экстренных ситуаций, Исполнитель обязуется не позднее следующего рабочего дня с даты получения Заявки-вызова обеспечить прибытие сотрудников по месту нахождения Оборудования для проведения диагностики и ремонта Оборудования. При этом Заказчик обязуется обеспечить доступ сотрудников Исполнителя к Оборудованию.

В случае, если необходима мгновенная реакция Исполнителя на Заявку-вызов, Заказчик должен об этом указать в форме Заявки-вызова. Также Заказчик должен в обязательном порядке уведомить Исполнителя телефонным звонком.

По окончании проведения диагностики Заказчик обязуется подписать Технический отчет по форме Исполнителя.

В Техническом отчете проведения диагностики Оборудования указываются:

- дата и время прибытия сотрудников Исполнителя на объект, на котором находится Оборудование;
- дата и время начала и окончания работы сотрудников Исполнителя с Оборудованием;
- комплектующие части и блоки, подлежащие замене в процессе ремонта;
- перечень необходимых ремонтно-восстановительных работ.

Исполнитель обязуется не позднее 10 (десяти) рабочих дней с даты проведения диагностики произвести ремонт в случае, если ремонт может быть проведен путем замены запасных частей, модулей или комплектующих имеющихся в наличии на складе Заказчика. В противном случае, Исполнитель обязуется произвести ремонт оборудования не позднее 10 (десяти) рабочих дней с даты поступления запасных частей, модулей или комплектующих на склад Заказчика. Вышедшие из строя запасные части, модули или комплектующие Заказчик самостоятельно закупает и предоставляет Исполнителю.

Исполнитель может использовать свои комплектующие и запасные части, с последующим включением данных комплектующих и запасных частей в технический отчет и счет-фактуры.

Гарантированный срок восстановления работоспособности обслуживаемого оборудования – 10 (десять) рабочих дней с момента диагностики неисправности.

1.2.3. В ремонт Оборудования входит:

- восстановление монтажных соединений, устранение механических повреждений;
- замена неисправных комплектующих частей и блоков;
- тестирование и настройка Оборудования.

Настройка оборудования заключается в проверке работоспособности Оборудования и его наладке до достижения основных параметров, указанных в технической документации.

Оборудование считается исправным и работоспособным при его работе с сохранением основных технических параметров, указанных в технической документации.

После выполнения ремонта Заказчик обязуется подписать Технический отчет по форме Исполнителя.

В Техническом отчете выполнения ремонта Оборудования указывается:

- время начала и окончания работы сотрудников Исполнителя с Оборудованием;
- комплектующие части и блоки, которые были заменены в процессе ремонта;
- запасные части, комплектующие, модули и блоки;
- перечень выполненных работ.

Предоставляется гарантия 12 (двенадцать) месяцев на работы по замене комплектующих частей и блоков.

1.3. Работы считаются выполненными после подписания всех ежеквартальных Актов выполненных работ Сторонами.

1.4. Договор действителен с момента его подписания и до полного выполнения обязательств Сторонами.

2. Права и обязанности Сторон.

2.1. Исполнитель обязан выполнить работы с надлежащим качеством, в полном объеме в течение 12 месяцев со дня получения предоплаты в соответствии с пунктом 1.2 и «Планом графика проводимых работ» Приложения №2 к настоящему Договору.

2.2. Заказчик обязан оплатить Исполнителю за работы по цене и в соответствии с условиями оплаты, указанных в пункте 4 настоящего Договора.

2.4. Заказчик имеет право в любое время проверять ход и качество работы, выполняемой Исполнителем.

2.5. При выполнении работ Стороны обязуются принимать во внимание предлагаемые друг другу рекомендации, касающиеся предмета настоящего Договора.

3. Сроки выполнения работ и порядок сдачи и приема работ.

3.1. Сроки выполнения работ/оказания услуг периодические, в течении периода обслуживания, в соответствии с пунктом 1.2 и «Планом графика проводимых работ» Приложения 2 к настоящему Договору.

3.1. При завершении каждого периода работ Исполнитель представляет Заказчику Акт выполненных работ.

В случае некачественного выполнения работ, Заказчик обязан направить Исполнителю в течение пяти банковских дней со дня получения Акта мотивированный отказ от приемки работ.

3.2. Результаты работ сдаются Актами выполненных работ.

3.3. В случае мотивированного отказа Заказчика от приемки работ, сторонами составляется 2-х сторонний акт с перечнем необходимых доработок и сроков их исполнения или прекращения работ.

4. Цена Договора и условия оплаты.

4.1. Цена работ по Договору составляет: 149 200 000.00 сум (Сто Сорок Девять миллионов Двести тысяч) сум с учетом НДС 15%.

4.2. Оплата Заказчиком цены Договора осуществляется путем перечисления предоплаты в размере 20 % от цены Договора в течение 10-и банковских дней с момента подписания настоящего Договора. Остальные 80 % от цены Договора производятся один раз в квартал по 20% за каждый в течение 10-ти банковских дней после подписания сторонами Акта выполненных квартальных работ и предоставления счет - фактуры.

5. Ответственность Сторон.

5.1. В случае невыполнения или ненадлежащего выполнения обязательств, предусмотренных настоящим Договором, виновная сторона возмещает другой стороне понесенные убытки.

5.2. За нарушение сроков выполнения работ Исполнитель уплачивает Заказчику пеню в размере 0,5% процента от стоимости неисполненной части обязательства за каждый день просрочки, но не более 20% стоимости неисполненной части обязательства Договора.

5.3. За несвоевременную или неполную оплату работ Заказчик выплачивает пеню в размере 0,4% от не перечисленной суммы за каждый день просрочки, но не более 20% от суммы задолженности.

5.4. Уплата неустойки не освобождает стороны от исполнения обязательств по Договору. Ответственность сторон, не предусмотренная в настоящем Договоре, определяется в соответствии с действующим законодательством Республики Узбекистан.

6. Срок действия, порядок изменения и расторжения договора.

6.1. Настоящий договор вступает в силу с момента его подписания обеими Сторонами и действует в течение одного года. Договор автоматически пролонгируется на каждый следующий календарный год, если ни одна из Сторон не заявит о его расторжении в письменном виде за 30 дней до окончания срока действия настоящего Договора.

6.2. Любые изменения и дополнения к настоящему Договору действительны лишь только в том случае, если они совершены в письменной форме и подписаны уполномоченными на, то представителями Сторон.

6.3. Приложения (если они имеют место) к настоящему Договору составляют его неотъемлемую часть.

6.4. При невыполнении или нарушении обязательств и условий настоящего Договора одной из сторон, другая сторона вправе в одностороннем порядке расторгнуть настоящий Договор до окончания сроков исполнения обязательств с предъявлением требований о возмещении понесенных убытков.

7. Форс-мажор.

7.1. Стороны освобождаются от ответственности за частичное или полное неисполнение обязательств по Договору, если это неисполнение явилось следствием обстоятельств непреодолимой силы, возникших после заключения Договора в результате событий чрезвычайного характера, которые сторона не могла ни предвидеть, ни предотвратить разумными мерами (Форс-мажор). К таким событиям относятся: наводнения, пожар, землетрясение, шторм, оседание почвы, эпидемии и иные явления природы (в т.ч. повлекшие невозможность соблюдения Правил ОТ, ТБ, ПБ), а также военные действия, забастовка в отрасли или регионе, принятие органом государственной власти или управления решения, повлекшего невозможность исполнения настоящего Договора. О наступлении форс-мажорных обстоятельств, стороны обязаны известить друг друга в течение 3 дней с момента наступления ФМО.

7.2. Наступление форс-мажорных обстоятельств влечет увеличение срока исполнения Договора на период их действий.

8. Порядок разрешения споров.

8.1. Споры и разногласия, которые могут возникнуть при исполнении настоящего Договора, будут по возможности разрешаться путем переговоров между сторонами.

8.2. В случае невозможности разрешения споров путем переговоров, стороны после реализации предусмотренной законодательством процедуры досудебного урегулирования разногласий передают их на рассмотрение в межрайонный экономический суд г. Ташкента

9. Прочие условия.

9.1. Настоящий Договор составлен в двух идентичных экземплярах, имеющих одинаковую юридическую силу, по одному экземпляру для каждой из сторон.

9.2. Настоящий Договор составляет и выражает все договорные условия и понимание между участвующими здесь сторонами в отношении всех упомянутых здесь вопросов, при этом все предыдущие обсуждения, обещания и представления между сторонами, если такое имело место, теряют силу.

9.3. Договор является также протоколом согласования договорной цены.

10. АНТИКОРРУПЦИОННЫЕ УСЛОВИЯ

10.1. При исполнении своих обязательств по настоящему Договору стороны, их аффилированные лица, работники или посредники не выплачивают, не предлагают выплатить, не разрешают выплату каких-либо денежных средств или ценностей, прямо или косвенно, любым лицам для оказания влияния на действия или решения этих лиц с целью получить какие - либо неправомерные преимущества или иные выгоды.

10.2. При исполнении своих обязательств по настоящему Договору стороны, их аффилированные лица, работники или посредники не осуществляют действия, квалифицируемые действующим законодательством как дача/получение взятки, коммерческий подкуп.

10.3. Каждая из сторон настоящего Договора отказывается от стимулирования каким-либо образом работников другой стороны, в том числе путем предоставления денежных сумм, подарков, безвозмездного выполнения в их адрес работ (услуг) и другими способами, ставящего работника в определенную зависимость и направленного на обеспечение выполнения этим работником каких-либо действий в пользу стимулирующей его стороны.

10.4. В случае возникновения у стороны подозрений, что произошло или может произойти нарушение каких-либо антикоррупционных условий, соответствующая сторона обязуется уведомить другую сторону в письменной форме или в устной форме посредством телефона доверия или иным способом.

11. Юридические адреса и платежные реквизиты сторон:

ИСПОЛНИТЕЛЬ

ЗАКАЗЧИК

ООО "DATA NETWORK SOLUTIONS"

АК Народный Банк

Адрес: г. Ташкент, Мирзо-Улугбекский р-н
улица Оккургон, дом 25,
р/с: 2020 8000 1049 7389 4001
в МУФ АКБ «Капиталбанк» г. Ташкент
МФО: 01018;
ИНН: 302 267 765;
ОКЭД: 46439
Тел: (71) 200-71-72; (98) 364-35-65
Email: info@datanet.uz
Рег.КОД: 3260 3000 6923

Адрес: г. Ташкент, Чиланзарский р-н,
улица Катартол 46.
р/с: 1990 7000 8000 0112 5887
МФО: 01125;
ИНН: 207 215 726;
ОКЭД: 96130
Тел: (71) 210-20-02
Email: info@xb.uz

Генеральный директор

Садртдинов Р.Р.



ПЕРЕЧЕНЬ ОБОРУДОВАНИЯ ПО СЕРВИСНОМУ ОБСЛУЖИВАНИЮ

№ п/п	Наименование оборудования	Ед. изм.	Кол-во
1	Прецизионный кондиционер Vertiv MS03C/D/A/1/3/6/0/B/0/0/1/1/D/0/P0/s/x/1/e/e/055247	шт	2
2	Источник бесперебойного питания Emerson Liebert NXC 40kVA. Model: NXC 0040kTJ1AFN02000. s/n: 21012012822153A10036	шт.	1
3	Дизель генераторная установка EMSA ED120 Engine WP4D100E200 Alternator EM-125 s/n:20151924	шт.	1

ИСПОЛНИТЕЛЬ

ЗАКАЗЧИК

ООО "DATA NETWORK SOLUTIONS"

АК Народный Банк

Генеральный директор

Садртдинов Р.Р.



**ПРИЛОЖЕНИЕ №2 к договору № 05/09 от «08» сентября 2022 г
ПРОФИЛАКТИЧЕСКИЕ РАБОТЫ И ИХ ПЕРИОДИЧНОСТЬ**

1. ПЕРЕЧЕНЬ РАБОТ, ПРОВОДИМЫХ ПРИ ПРОВЕДЕНИИ ПЛАНОВОГО ПРОФИЛАКТИЧЕСКОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ ИБП

№ п/п	Наименование работ	Частота выполнения работ
1	Проверка соответствия помещения предъявляемым требованиям	Раз в месяц
2	Визуальный осмотр внешнего состояния ИБП - проверка электрических соединений блоков и узлов; - проверка состояния силовых блоков, модулей управления и прочих компонентов; - проверка работы вентиляторов.	Раз в месяц
3	Очистка от пыли корпуса ИБП, вентиляторных решеток силовых модулей	Раз в квартал
4	Просмотр журналов событий и данных оборудования (если существуют для данного вида оборудования).	Раз в месяц
5	Проверка ревизий программного и аппаратного обеспечения. Обновление при необходимости.	Раз в квартал
6	Проверка основных режимов работы ИБП: - нормальный режим; - режим работы от батарей; - работа в режиме – автоматический by-pass; - работа в режиме – ручной by-pass.	Раз в год (по предварительному согласованию с Заказчиком)
7	Измерение входных и выходных параметров ИБП: - входные напряжения; - частота входного напряжения; - входные токи; - выходные напряжения; - выходные токи; - частота выходного напряжения.	Раз в месяц
8	Сравнение результатов измерений и расчета с индикацией выдаваемой на мониторе ИБП и другими системами мониторинга.	Раз в месяц
9	Калибровка параметров измеряемых ИБП (в случае необходимости). Нагрузку необходимую для калибровки обеспечивает Заказчик.	Раз в квартал
10	Изменение внутренних установочных параметров ИБП (при необходимости или по желанию Заказчика).	По требованию
11	Проверка работы системы сигнализации и мониторинга.	Раз в месяц
12	Проверка состояния аккумуляторных батарей без разборки: - по напряжению на каждой аккумуляторной батарее или на сборке из трех аккумуляторных батарей (только для батарейных массивов, состоящих из отдельных АКБ, расположенных на стеллажах); - проверка напряжения на батарейном модуле (в случае использования модулей быстрой замены); - проверка времени работы от аккумуляторных батарей путем полного контрольного разряда на номинальную нагрузку Заказчика (проведение ручного теста батарей, при котором выясняется реальная оставшаяся емкость аккумуляторных батарей).	По требованию
13	Контрольная проверка реакции ИБП на пропадание входного напряжения. ВНИМАНИЕ: ПИТАНИЕ НАГРУЗКИ МОЖЕТ БЫТЬ ПРЕРВАНО	Раз в квартал (по согласованию с Заказчиком, при

		отсутствии случаев перехода ИБП на режим питания от батарей)
14	Контроль дополнительных плат управления и контроля, входящих в состав ИБП (сухие контакты, сетевое управление и т.п.) При необходимости обновление ревизий.	Раз в квартал
15	Обнуление данных журналов событий и данных (по желанию Заказчика).	Раз в квартал
16	Консультация заказчика при необходимости дополнительного обслуживания или дополнительных мер по защите оборудования.	Раз в месяц
17	Составление Технического отчета для Заказчика.	Раз в месяц

2. ПЕРЕЧЕНЬ РАБОТ, ПРОВОДИМЫХ ПРИ ПРОВЕДЕНИИ ПЛАНОВОГО ПРОФИЛАКТИЧЕСКОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ СИСТЕМ КОНДИЦИОНИРОВАНИЯ

№ п/п	Наименование работ	Частота выполнения работ
1	Проверка соответствия помещения предъявляемым требованиям.	Раз в месяц
2	Визуальный осмотр внешнего и внутреннего состояния кондиционеров: - проверка механических соединений всех блоков и узлов; - проверка электрических соединений всех блоков и узлов; - проверка состояния плат и прочих компонентов; - проверка состояния фильтров, решеток испарителя и конденсатора (если имеется); - проверка работы вентиляторов.	Раз в месяц
3	Просмотр журналов событий и данных оборудования (если существуют для данного вида оборудования).	Раз в месяц
4	Чистка системы: - чистка моющегося воздушного фильтра или замена гофрированного фильтра; - чистка емкости для конденсата (при необходимости); - очистка от пыли испарительного змеевика (при необходимости); - очистка от пыли электронных компонентов системы кондиционирования.	Раз в полгода
5	Проверка системы удаления конденсата.	Раз в месяц
6	Проверка системы на наличие утечек, устранение утечек.	Раз в месяц
7	Проверка работы системы кондиционирования: - проверка работы вентилятора с переменной скоростью; - проверка электрических соединений и фиксация (при необходимости); - замеры входных напряжений и токов и сравнение с нормальными; - контроль поддержания температуры, контроль отклика на повышение температуры; - проверка температуры подаваемого воздуха и скорости вентилятора; - проверка температуры воздуха на входе в стойку и возвратного воздуха; - проверка количества часов работы воздушного фильтра, вентиляторов, насоса для откачки конденсата.	Раз в месяц
8	Проверка работы группового управления.	Раз в месяц

9	Проверка ревизий программного и аппаратного обеспечения. Обновление при необходимости	Раз в квартал
10	Проверка связи и взаимодействия с системой диспетчеризации инженерного оборудования здания.	Раз в месяц
11	Изменение внутренних установочных параметров (при необходимости или по желанию Заказчика).	По требованию
12	Проверка уровня охлаждающей способности установки для поддержания текущего уровня тепловой нагрузки.	Раз в месяц
13	Обнуление данных журналов событий и данных (по желанию Заказчика)	Раз в месяц
14	Консультация заказчика при необходимости дополнительного обслуживания или дополнительных мер по защите оборудования	По требованию
15	Составление Технического отчета для Заказчика.	Раз в месяц

3. ПЕРЕЧЕНЬ РАБОТ, ПРОВОДИМЫХ ПРИ ПРОВЕДЕНИИ ПЛАНОВОГО ПРОФИЛАКТИЧЕСКОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ ДИЗЕЛЬ-ГЕНЕРАТОРНОЙ УСТАНОВКИ

№ п/п	Наименование работ	Частота выполнения работ
1	Удаление загрязнений с поверхности электростанции	Раз в полгода
2	Проверка уровня масла, проверка уровня масла в картер (в случае необходимости долив масла до рабочего уровня)	Раз в полгода
3	Проверка и обслуживание АКБ (в случае, если АКБ обслуживаемая)	Раз в полгода
4	Проверка зарядного устройства АКБ	Раз в полгода
5	Проверка уровня охлаждающей жидкости, доливка при необходимости	Раз в полгода
6	Проверка всех систем электростанции на отсутствие утечек	Раз в полгода
7	Проверка состояния и натяжения приводных ремней	Раз в полгода
8	Проверка усилия затяжки крепежа	Раз в полгода
9	Проверка крепления и состояния шлангов и патрубков системы охлаждения	Раз в полгода
10	Проверка уровня масла в ТНВД и регуляторе оборотов	Раз в полгода
11	Проверка состояния заземления	Раз в полгода
12	Проверка состояния силовых и контрольных электрических кабелей	Раз в полгода
13	Проверка турбонаддува, его креплений и патрубков	Раз в полгода
14	Проверка функционирования и индикации системы управления	Раз в полгода
15	Проверка подогревателя охлаждающей жидкости (при наличии)	Раз в полгода
16	Проверка уровня топлива	Раз в полгода
17	Проверка загрязненности воздушного фильтра (в случае необходимости выполняется очистка воздушного фильтра)	Раз в полгода
18	Проверка работы системы подогрева антифриза и топлива	Раз в полгода
19	Запуск двигателя установки, прогрев его до необходимого теплового значения, проверка основных параметров работы ДГУ на холостом режиме	Раз в полгода
20	Симуляция пропадания электропитания от ТП и тестирование автоматического запуска ДГУ	Раз в квартал (Кроме июня, июля, августа, в эти месяцы один раз в начале каждого месяца)
	Дополнительные сервисные работы	

1	Замена антифриза	Каждый 1 год эксплуатации
2	Замена масла	После первых 50-ти часов, и после чего каждые 100 часов наработки ДГУ

ИСПОЛНИТЕЛЬ

ЗАКАЗЧИК

ООО "DATA NETWORK SOLUTIONS"

АК Народный Банк

Генеральный директор

Садурдинов Р.Р.



dash

ФОРМЫ ОТЧЁТНОСТИ
ФОРМА ЖУРНАЛА ВЫПОЛНЕННЫХ РАБОТ

№ п/п	Дата выполнения работ	Наименование работ, выполняемых в процессе сервисного обслуживания оборудования систем ЦОД	Должность, фамилия, инициалы, подпись уполномоченного представителя лица, оказывающего услуги сервисного обслуживания	Должность, фамилия, инициалы, подпись уполномоченного представителя лица, Заказчика
1	2	3	4	5

ФОРМА ТЕХНИЧЕСКОГО ОТЧЕТА ПРОВЕДЕНИЯ ДИАГНОСТИКИ ОБОРУДОВАНИЯ

№ п/п	Дата и время прибытия сотрудников Исполнителя	Дата и время начала и окончания работы сотрудников Исполнителя с оборудованием	Комплектующие части и блоки, подлежащие замене в процессе ремонта	Перечень необходимых ремонтно-восстановительных работ
1	2	3	4	5

ФОРМА ТЕХНИЧЕСКОГО ОТЧЕТА ВЫПОЛНЕНИЯ РЕМОНТА ОБОРУДОВАНИЯ

№ п/п	Время начала и окончания работы сотрудников Исполнителя с оборудованием	Комплектующие части и блоки, которые были заменены в процессе ремонта	Запасные части, комплектующие, модули и блоки	Перечень выполненных работ
1	2	3	4	5

ИСПОЛНИТЕЛЬ

ЗАКАЗЧИК

ООО "DATA NETWORK SOLUTIONS"

АК Народный Банк

Генеральный директор

Сартдинов Р.Р.



Handwritten signature in blue ink.