

«03» август 2022.г.

г. Ташкент

Общество с Ограниченной Ответственностью «**EXPRESS MAIL UNIVERSAL**», в лице директора Жумаева М.Г, действующего на основании Устава, именуемое в дальнейшем «Исполнитель», с одной стороны, и АКБ «Туронбанк», в лице Заместитель Председателя Правления Рустамова.Д.А, действующего на основании доверенности за №03 от 05 января 2022г, именуемое в дальнейшем «Заказчик», с другой стороны, вместе именуемые в дальнейшем «Стороны» и по отдельности «Сторона», заключили настоящий договор о нижеследующем:

1. Предмет Договора

1.1. Заказчик поручает, а Исполнитель принимает на себя обязательства по оказанию услуг по доставке, а в случае необходимости, временному хранению различного рода отправок в соответствии с видом доставки и категорией срочности (далее по тексту «Услуги») в пределах городов и районов Республики Узбекистан, а Заказчик обязуется оплачивать эти услуги. Исполнитель также вправе принимать от третьих лиц (клиентов) Заказчика оплату за доставленный товар в порядке, предусмотренном законом.

1.2. В настоящем Договоре используется следующая терминология:

- «**Договор**» - настоящий договор и все приложения к нему, составляющие его неотъемлемую часть.
- «**Корреспонденция**» - означает любое отправление (вес до 1 кг.), посылку (вес от 1 – 30 кг.), груз (вес от 30 - выше), переданные Заказчиком Исполнителю для доставки и транспортируемые по одному сопроводительному документу.
- «**Сопроводительный документ**» - документ, сопровождающий корреспонденцию, в котором указана следующая информация: адрес Заказчика и адресата, количество мест, информация о вложении корреспонденции.
- «**Адресат**» - юридическое или физическое лицо, которому адресована корреспонденция и указанное в сопровождающем сопроводительном документе.
- «**Дополнительные услуги**» - услуги по организации доставки корреспонденции, не попадающие под основные обязанности Исполнителя, а также услуги по организации доставки корреспонденции Заказчика по специально разработанному маршруту и на специальных условиях.
- «**Объемный Вес**» - Некоторые предметы весят мало, но объемные. В случае превышения объемного веса над физическим тариф на доставку определяется в соответствии с объемным весом.
- «**Транзит почта**» - Почта и грузы, отправляющиеся с одного областям в другой через центральный офис (Ташкент) исполнителя.

1.3. Сроки, цены и условия доставки в пределах по Республике Узбекистан указаны в Приложении №1, которое является неотъемлемой частью настоящего договора.

1.4. Содержание Услуг, требования к ним, а также сроки оказания Услуг могут быть пересмотрены Сторонами в случае существенных изменений обстоятельств, влияющих на выполнение Сторонами своих обязательств по настоящему Договору.

2. Порядок и условия доставки корреспонденции

2.1. Исполнитель принимает у Заказчика корреспонденцию и осуществляет ее доставку указанному Заказчиком адресату в оговоренные сроки. Предоставляемая Заказчиком корреспонденция должна отвечать требованиям, указанным в Приложении №3, которое является неотъемлемой частью настоящего договора

2.2. Заказы по доставке корреспонденции Исполнитель принимает и выполняет кроме выходных каждый день.

2.3. Сроки доставки корреспонденции:

В случае если адресат находится в областном центре – 24 часа;

В случае если адресат находится не в областном центре – 48 часов.

2.4. Доставка корреспонденции, осуществляемая по желанию Заказчика после 12:00, а также в праздничные и официальные выходные дни оплачивается по дополнительным услугам или оговаривается отдельно.

2.5. В случае невозможности доставки корреспонденции Исполнитель обязуется уведомить об этом Заказчика по телефону и вернуть корреспонденцию с указанием причины невручения.

2.6. Исполнитель при невозможности осуществить доставку корреспонденции по причине отказа адресата от их получения сделать пометку «от получения отказался» за подписью соответствующего курьера на сопроводительном документе с указанием даты и времени совершения попытки вручения и вернуть корреспонденцию и сопроводительный документ Заказчику не позднее следующего дня. Возврат у рассматривается как новый заказ и оплачивается по тарифу в соответствии с Приложениями №1 настоящему Договору.

2.7. При передаче каждой корреспонденции Заказчиком Исполнителю Стороны составляют и подписывают сопроводительный документ, в котором указывают: место передачи, дату, время, размер, вес и содержание корреспонденции.

2.8. Заказчик при передаче особо ценной или дорогостоящей корреспонденции обязательно заранее оговаривает с представителем администрации Исполнителя условия и сроки ее доставки, что оформляется необходимыми документами (предоставляется представителем Исполнителя доверенность на получение такой корреспонденции, подписывается представителем Исполнителя расписка при получении данной

корреспонденции у Заказчика). Во время отправления Заказчик должен показать количество и качество этих отправок. И при получении представитель заказчика должен убедиться в количестве и целостности. В случае, невыполнения Заказчиком этой обязанности Исполнитель не несет ответственность за эти отправления.

Особо ценной или дорогостоящей корреспонденцией является:

- ✓ Лицензии, государственные или иные ценные бумаги;
- ✓ Иные документы, вещи, материалы, которые Заказчик будет считать таковыми.

2.9. В случае невозможности доставки корреспонденции по вине Заказчика, а именно:

- ✓ Перепутаны юридический и фактический адреса фирмы-получателя;
- ✓ Неправильный адрес получателя;
- ✓ не были учтены особенности времени работы адресата;

Исполнитель обязуется уведомить об этом Заказчика по телефону или электронной почте, после чего Заказчик и Исполнитель согласовывают дальнейшие действия Исполнителя, а именно:

- ✓ возврат корреспонденции с указанием причины невручения, а также, по возможности, предоставит Заказчику письменный отказ от получателя в принятии соответствующей корреспонденции. Возврат корреспонденции осуществляется Исполнителем согласно п. 2.7. настоящего Договора;
- ✓ при уточненных данных доставить корреспонденцию повторно.

При отсутствии вышеуказанных условий, Исполнитель не гарантирует доставку корреспонденции в тот же день. В этом случае доставка осуществляется на утро следующих суток после получения корреспонденции у Заказчика или оговаривается отдельно.

2.10. Исполнитель не доставляет корреспонденцию, указанные в Списке запрещенных к пересылке в соответствии с Приложением №4 к настоящему Договору, являющимся неотъемлемой частью настоящего договора.

2.11. Исполнитель представляет Заказчику, подписанный со своей Стороны акт сдачи-приемки оказанных Услуг и счет-фактура установленного образца в двух экземплярах.

Заказчик в трехдневный срок подписывает представленные акты сдачи-приемки и счет-фактуру и один экземпляр возвращает Исполнителю. Если в течение 3 (трех) рабочих дней со дня получения Заказчиком акт сдачи-приемки оказанных Услуг со стороны Заказчика нет письменных претензий и возражений, Акт считается подписанным.

3. Цена Договора и порядок оплаты

3.1 Общая стоимость договора составляет 50 000 000 (пятьдесят пять миллионов) сум.

3.2. Стоимость услуги, оказываемых Исполнителем, определяется в суммах в соответствии с Приложением №1 к настоящему Договору.

3.3. Заказчик осуществляет предварительную оплату услуг Исполнителя исходя из стоимости услуг, указанных в Приложении №1 к настоящему Договору или в размере 1 000 000 (Один миллион) сум.

3.4. Оплата по настоящему Договору производится путем перечисления Заказчиком денежных средств на расчетный счет Исполнителя, указанный в разделе 10 настоящего Договора в течении 10 (десяти) рабочих дней следующего месяца. При этом оплата должна быть произведена не позднее 10 рабочих дней с даты направления Исполнителем электронной счет фактуры в адрес Заказчика.

3.5. За основу расчетов берется вес, полученный в результате проверки физического и объемного веса груза, который округляется до ближайшего значения в сторону увеличения по тарифной шкале.

3.6. Изменение цен на услуги осуществляется Исполнителем по предварительному согласованию с Заказчиком путем направления письменного уведомления и оформляется доп. соглашением. Перед тем как подать заявку Заказчик должен ознакомиться с действующими ценами на услуги.

4. Права и обязанности сторон

4.1. Исполнитель обязан:

4.1.1. Принять корреспонденцию у Заказчика и доставить ее по указанному Заказчиком адресу получателю по ценам, согласно тарифам и срокам, указанным в Приложении №1 настоящему договору

4.1.2. Обеспечивать все необходимые меры для сохранности корреспонденции с момента ее приема от Заказчика и до момента вручения адресату;

4.1.3. Не нарушать прав третьих лиц, принять участие в урегулировании требований, предъявленных к Заказчику в связи с исполнением настоящего Договора, и возместить Заказчику связанные с такими требованиями расходы и убытки.

4.1.4. Предоставить именной аккаунт и доступ (Логин -Пароль) Принциалу для отслеживания статусов и предоставления ежемесячного отчетности доставляемых грузов по сайту emu.uz ;

Логин _____

Пароль _____

4.2. Исполнитель вправе:

4.2.1. Отказаться от доставки оружия, легковоспламеняющихся, взрывчатых, ядовитых, токсичных, наркотических и иных опасных веществ, запрещенных к пересылке в соответствии с действующим законодательством Республики Узбекистан.

4.2.2. Требовать от Заказчика своевременной и полной оплаты оказанных услуг, а также исполнения иных условий настоящего Договора и требований действующего законодательства Республики Узбекистан.

4.2.3. Изменять плату за доставку корреспонденции в одностороннем порядке с уведомление другой стороны об изменении тарифов за 15 (пятнадцать) рабочих дней.

4.2.4. Привлекать третьих лиц для оказания услуг по настоящему Договору. При этом всю ответственность за действие (бездействие) третьих лиц будет нести Исполнитель.

4.3. Заказчик обязуется:

4.3.1. Не передавать для доставки Исполнителю корреспонденцию, указанную в Приложении №4 к настоящему Договору.

4.3.2. Сообщить Исполнителю о своем несогласии с качеством доставки корреспонденции не позднее 2 рабочих дней с момента ее получения адресатом. В противном случае работы считаются выполненными.

4.3.3. Принимать и оплачивать услуги Исполнителя в установленный срок в соответствии с условиями настоящего Договора.

4.3.4. Предоставлять достоверную информацию о вложениях в корреспонденцию, предназначенную к пересылке Исполнителем.

4.3.5. Возместить расходы Исполнителя по возврату корреспонденции в случаях, указанных в Приложении №1 к настоящему Договору.

4.4. Обо всех изменениях сведений, заказанных в разделе 10 настоящего Договора, Стороны обязуются известить друг друга в течение 5 (пяти) рабочих дней с даты их изменения.

5. Ответственность сторон.

5.1. Заказчик несет ответственность за нарушение своих обязательств, указанных в пункте 4.3. настоящего Договора в установленном действующим законодательством порядке.

5.2. В случае, если корреспонденция не доставлена по вине Исполнителя, либо доставлена не в срок, переделка заказа и последующий заказ Исполнителю не оплачиваются.

5.3. В случае, если корреспонденция утеряна и не доставлена по вине Исполнителя, то Исполнитель несёт полную материальную ответственность за восстановление данной корреспонденции; либо, если восстановление корреспонденции невозможно, то Исполнитель возмещает ущерб Заказчику в размере стоимости утерянной по вине Исполнителя корреспонденции.

Исполнитель не несет ответственность за несвоевременную доставку корреспонденции вследствие указания недостоверных сведений Заказчиком, повлекших за собой ошибочную доставку. В случае если Заказчик обнаружит отправление (корреспонденцию) в поврежденном виде он обязуется сообщить в об этом в день ее получения в обратном случае претензии Исполнителем приняты не будут. Исполнитель компенсирует причиненный ущерб имуществу Заказчика только при наличии его вины.

5.4. Уплата пени и штрафов не освобождает стороны, нарушившие договорные обязательства от возмещения убытков, причиненных невыполнением условий настоящего договора.

5.5. Заказчик полностью берет на себя ответственность за взаимодействие с Клиентом в части, касающейся информации о Товаре и его потребительских свойствах. Заказчик несет ответственность за соблюдение со своей стороны требований действующего законодательства.

5.6. Меры ответственности сторон, не предусмотренные в настоящем Договоре, применяются согласно Закону Республики Узбекистан от 29.08.98г. за №670-1, Гражданским Кодексом Республики Узбекистан и другими законодательными актами.

6. ФОРС-МАЖОР

6.1. При наступлении обстоятельств невозможности или частичного исполнения любой из сторон обязательств по настоящему контракту, а именно: пожара, стихийных бедствий, войны, военных операций любого характера, блокады, или других, независимых от сторон обязательств, срок исполнения отодвигается соразмерно времени, в течение которого будут действовать такие обязательства.

6.2. Если эти обстоятельства будут продолжаться более 3 месяцев, каждая из сторон будет иметь право отказаться от дальнейшего исполнения обязательств по контракту, и в этом случае, ни одна из сторон не будет иметь права на возмещение другой стороной возможных убытков.

6.3. Сторона, для которой создалась невозможность выполнения обязательств, должна немедленно известить другую сторону о наступлении или прекращении обязательств по данному договору.

6.4. Надлежащим доказательством наличия форс-мажорных обстоятельств и их продолжительности будут служить справки, выдаваемые компетентным органом в месте его расположения, где данные обстоятельства имели место.

7. Разрешение споров

7.1. Все споры, возникающие при исполнении настоящего Договора, решаются Сторонами путем переговоров. Претензионный порядок обязателен, срок рассмотрения претензии 10 рабочих дней. Претензии по факту оказанных услуг предъявляются в течении 2 двух рабочих дней со дня доставки корреспонденции, при этом к ней прилагаются все подтверждающие документы.

7.2. В случае не достижения согласия, споры между сторонами рассматриваются в межрайонном Экономическом суде города Ташкента в соответствии с действующим законодательством Республики Узбекистан.

ТАРИФЫ КУРЬЕРСКИХ УСЛУГ
Внутри Республики Узбекистан

№	Услуги	Сумма	НДС	с НДС
1	Стоимость доставки от филиалов "Турон Банк" до рук получателя по городу, одному адресату	18000	2700	20700
2	Стоимость доставки от филиалов "Турон Банк" до рук получателя по районам той области, одному адресату	28000	4200	32200
3	Стоимость возврата подписанных договоров I раз в неделю за одну доставку	18000	2700	20700
4	Подтверждающий фото отчет о получении клиента	БЕСПЛАТНО	0	0

Сроки доставки 1-2 дня после получение конвертов

Дополнительные услуги

Название услуги	Тариф (без НДС)	Дополнительные характеристики
Вызов курьера	10000 сум 15000 сум	В пределах города За пределами города
Доставка посылки от офиса EMU до рук получателя в районах	10000 сум 15000 сум	До 50 ти км Свыше 50 ти км
Голосовое уведомление	5000 сум	Отправителю придет голосовое уведомление о доставки
SMS уведомление получателя	БЕСПЛАТНО	SMS уведомления отправляемые по телефонному номеру, указанному в заказе.
Подтверждение о доставке	5000 сум	Проставление лиц, указанному Клиенту, копии накладной с подписью получателя, подтверждающий факт доставки
Объявление ценности Отправки	1% от ОЦ минимальная сбор -5000 сум	За каждый полный или неполный сум объявленной ценности
Возврат документов Отправителя	Цена в зависимости от зоны возврата (приложение №1 пункт 1)	Возврат сопроводительных документов на отправку, подписанных получателем, указанным клиентом
Возврат	БЕСПЛАТНО	Отказ на месте, по истеканию срока после 10 ти дней или по другим разным причинам если посылка не будет доставлена
3 попытки доставки	БЕСПЛАТНО	по разным причинам когда доставка не осуществилась
Погрузка/разгрузка при приема /доставке отправки	отправка весом до 30 кг - БЕСПЛАТНО	Возможно увеличение сроки доставки на 1 день
	весом от 30 до 100 кг - 70000 сум	
	весом более 100 кг - 500 сум/кг	
Разгрузка при доставке Отправки	весом от 30 до 100 кг - 60000 сум	Возможно увеличение сроки доставки на 1 день
	весом более 100 кг - 500 сум/кг	
Доставка в согласованную дату	До 10:30 час тариф + 30000 сум До 12:00 час тариф + 15000 сум	Время доставки должно быть не меньше запланированной даты доставки
Прием/доставка в выходные дни	Тариф + 30000 сум	Получатели должны отправить запрос заранее для доставки в выходные дни
Ожидания	Тариф + 5000 сум время ожидания свыше 10 мин.	Эта услуга работает только при отправлении отправки
Регистрация и иметь личный кабинет на сайте	БЕСПЛАТНО	Только для юридическим клиентам

Наложный платеж	1. Денежный перевод один раз в неделю 2% услуга 2. Денежный перевод два раз в неделю 2.5% услуга 3. Денежный перевод три раз в неделю 3% услуга	Услуга предоставляется на договорной основе.
Тара для посылок:	БЕСПЛАТНО	В размере 25x35x55 пакеты бесплатно Коробки 26x13x17 Коробки 30x15x20 Коробки 40x18x27 Пакет 50x60см
Маленькая	2000 сум	
Средняя	2000 сум	
Большая	3000 сум	
Большая	2000 сум	
Подъем на этаж	Бесплатно 2000 сум	Ограничение до 20 кг Габариты: 80x50x20 До 2 ого этажа (до 5 кг) За каждый последующий этаж подъем без лифта вручную (до 20 кг)

ПРИЛОЖЕНИЕ №3
 к договору на оказание курьерских услуг № 013-TN
 от « 3 » август 2022 года

**ПРЕДЕЛЬНЫЕ РАЗМЕРЫ
и вес внутренних курьерских отправлений**

N	Вид отправления	Вес (кг)	Размеры в упаковке
1.	Письмо	2	162x229 мм; 229x324 мм; 110x220 мм; 114x162 мм
2.	Почтовая карточка	-	105x148 мм
3.	Бандероль, в том числе с вложением одной книги	2 3	Максимальные: длина, ширина и толщина, сложенные вместе, - 900 мм, причем наибольший размер не может превышать 600 мм с отклонением в 2 мм; для рулонов: сумма длины и двойного диаметра - 1040 мм, причем наибольший диаметр не может превышать 900 мм с отклонением в 2 мм. Минимальные: допускаются размеры не менее 90x140 мм с отклонением в 2 мм; для рулонов: суммы длины и двойного диаметра - 170 мм, причем наибольший размер не может превышать 100 мм.
4.	Посылка: а) с делимым вложением б) с неделимым вложением	10 15	Максимальные: 1,50 м для одного из измерений или 3 м суммы длины и наибольшей окружности, взятой в направлении ином, чем длина. Минимальные: 90x140 мм с отклонением в 2 мм (при минимальной толщине 50 мм).
5.	Печатные издания в соответствующей упаковке	2	Максимальные: длина, ширина и толщина, сложенные вместе, - 900 мм, причем наибольший размер не может превышать 600 мм с отклонением в 2 мм; для рулонов: сумма длины и двойного диаметра - 1040 мм, причем наибольший диаметр не может превышать 900 мм с отклонением в 2 мм. Минимальные: допускаются размеры не менее 90x140 мм с отклонением в 2 мм; для рулонов: суммы длины и двойного диаметра - 170 мм, причем наибольший размер не может превышать 100 мм.