

«УТВЕРЖДАЮ»
Генеральный директор
ООО «Единый
Общереспубликанский
Процессинговый Центр»



Зияев Ф.Г.

ТЕХНИЧЕСКОЕ ЗАДАНИЕ

на поставку лицензионных ключей активации доступа на получение новых версий
и оказание услуг по технической поддержке оборудования и программного
обеспечения «Juniper», программного обеспечения «Sophos»,
а также поставку системных плат для коммутатора «Juniper»

на _____ листах

действует с « ____ » _____ 2022 года

СОГЛАСОВАНО

СОГЛАСОВАНО

Первый заместитель генерального
директора

Акбаров К.

« ____ » _____ 2022 года

Директор дирекции ИТ

Григорьев А.

« ____ » _____ 2022 года

Ташкент 2022 г.

ТЕХНИЧЕСКАЯ ЧАСТЬ

Заказчик: ООО «Единый Общереспубликанский Процессинговый Центр» (ЕОПЦ).

Реквизиты: АК Ипак-Йули Банк, Счёт № 20802840300000450007 SWIFT: NBFAUZ2X.

Адрес: Республика Узбекистан, 100011, г. Ташкент, Шайхонтохурский район, улица А.Кодирий, д.78. Телефон: (71)203-18-18. E-mail: info@uzcard.uz.

Требования к Исполнителю (Участнику):

Исполнитель (Участник) должен:

- обладать штатом инженеров (не менее 2х сотрудников) с обязательным наличием специалистов, которые имеют опыт внедрения и инсталляции оборудования согласно данному техническому заданию;

- иметь необходимый статус партнерства у производителя оборудования для выполнения в полном объеме требуемых работ по технической поддержке;

- предоставить оригинал документа или его копию, выданного производителем оборудования MAF (Manufacturer's Authorization Form) на поставку официальных авторизованных сервисов с подтверждением гарантийных обязательств на поставляемые сервисы от производителя на территории Республики Узбекистан;

- обеспечить возможность гарантийной замены вышедшего из эксплуатации (строя) оборудования по линии Сервисного-центра с уровнем реакции – не ниже NBD (следующий рабочий день) по Республике Узбекистан, при этом должна гарантироваться замена неисправного оборудования или его компонентов в срок не более 2х недель с даты идентификации неисправного оборудования или его компонента;

- предоставить официальные письма от производителя оборудования с подтверждением того, что поддерживаемое оборудование Исполнителем, будет покрыто сервисным обслуживанием со стороны официального сервисного центра в г.Ташкент;

- предоставить официальное письмо от сервисного центра с подтверждением того, что ввезенное оборудование Исполнителем, будет покрыто сервисным обслуживанием, с указанием информации об Исполнителе и сроке поддержке.

НАЗНАЧЕНИЕ И ЦЕЛИ РЕАЛИЗАЦИИ ПРОЕКТА

Основным назначением реализуемого проекта является продление срока действия лицензионных ключей для технической поддержки сетевого оборудования производства «Juniper Networks», функционирующего в продуктовых сетях Заказчика, продление технической поддержки на программное обеспечение «Sophos», поставка системных плат для коммутатора Juniper EX9412.

ОСНОВАНИЕ ДЛЯ РЕАЛИЗАЦИИ ПРОЕКТА

Докладная записка IT Дирекции от 26.08.2022.

СРОК И УСЛОВИЯ ПЕРЕДАЧИ ЛИЦЕНЗИЙ И ПЛАТ

- лицензионные ключи активации доступа на получение новых версий и оказание услуг по технической поддержке оборудования и программного обеспечения «Juniper» и программного обеспечения «Sophos» передаются Исполнителем на USB накопителе в срок не позднее 30 (тридцати) рабочих дней с момента заключения договора.

- поставка системных плат для коммутатора «Juniper» осуществляется не позднее 30 (тридцати) рабочих дней с момента заключения договора: на условиях СІР Ташкент для иностранных поставщиков, и на условиях DDP до склада Заказчика в г.Ташкент для местных поставщиков.

Условия оплаты: для иностранных участников – 50% предоплата в течении 5 рабочих дней после заключения договора, 50% в течении 10 рабочих дней с даты поставки товара на условиях СІР Ташкент, для местных участников – 15% предоплата в течении 5 рабочих дней после заключения договора, 85% в течении 5 рабочих дней после поставки товара на условиях DDP до склада Заказчика в Ташкенте.

ТЕХНИЧЕСКИЕ ТРЕБОВАНИЯ
на поставку лицензионных ключей активации и предоставление новых версий и оказание услуг по технической поддержке
оборудования и программного обеспечения «Juniper», программного обеспечения «Sophos», а также поставку системных плат
для коммутатора Juniper

№	Поддерживаемый продукт	Примечания	Наименование	Кол-во	Серийный номер	Начало технической поддержки	Окончание технической поддержки
USB накопитель с электронными ключами активации оборудования и программного обеспечения «Juniper», в комплекте:							
1	SVC-COR-SRX1500ISE	Базовое ПО	Ключ активации на право пользования технической поддержкой для программного обеспечения маршрутизатора Juniper SRX1500-AC, поставляемый в электронном виде по электронной почте (включая услуги по активации ключей на сайте производителя) Juniper Care Core Support for SRX1500-JSE	2		01-Jun-2022	11-Apr-2025
	SRX1500-IPS-1	Расширенное ПО	Ключ активации на право пользования технической поддержкой для программного обеспечения маршрутизатора Juniper SRX1500, поставляемый в электронном виде по электронной почте (включая услуги по активации ключей на сайте производителя) Subscription for intrusion prevention signature updates on SRX1500	2	DB4718AK0006 DB4718AK0017	01-Jun-2022	11-Apr-2025
	SVC-CP-SRX1500HW	Оборудование / с заменой в случае сервисного инцидента	Ключ активации на право пользования технической поддержкой для оборудования маршрутизатора Juniper SRX1500-AC, поставляемый в электронном виде по электронной почте (включая услуги по активации ключей на сайте производителя) Juniper Care Core Plus Support for SRX1500-AC (SOFTWARE SUPPORT IS NOT INCLUDED, must be purchased separately)	2		01-Jun-2022	11-Apr-2025
2	SVC-CP-SRX1500JE	Базовое ПО	Ключ активации на право пользования технической поддержкой для программного обеспечения и оборудования маршрутизатора Juniper SRX1500-AC, поставляемый в электронном виде по электронной почте (включая услуги по активации ключей на сайте производителя) Juniper Care Core Support for SRX1500-JSE	2	DB0719AK0151 DB1119AK0085	30-Sep-2022	11-Apr-2025

№	Поддерживаемый продукт	Примечания	Наименование	Кол-во	Серийный номер	Начало технической поддержки	Окончание технической поддержки
	SRX1500-IPS-3	Расширенное ПО	Ключ активации на право пользования технической поддержкой для программного обеспечения маршрутизатора Juniper SRX1500, поставляемый в электронном виде по электронной почте (включая услуги по активации ключей на сайте производителя) Subscription for intrusion prevention signature updates on SRX1500	2		25-Oct-2022	24-Oct-2025
	S-SRX4100-A2-1	Расширенное ПО	Ключ активации на право пользования технической поддержкой для программного обеспечения маршрутизатора Juniper SRX4100, поставляемый в электронном виде по электронной почте (включая услуги по активации ключей на сайте производителя) SW, SRX4100 IPS, AppSecure, URL Filtering, Cloud AV and AS, with SW Support	2	DJ2718AR0051 DJ2718AR0070	01-Jun-2022	11-Apr-2025
3	SVC-CP-SRX4100JE	Базовое ПО / С заменой оборудования в случае сервисного инцидента	Ключ активации на право пользования технической поддержкой для оборудования маршрутизатора Juniper SRX4100, поставляемый в электронном виде по электронной почте (включая услуги по активации ключей на сайте производителя) Juniper Care Core Plus Support for SRX4100-SYS-JE-AC	2		01-Jun-2022	11-Apr-2025
4	SVC-CP-MX104-40B	Базовое ПО / С заменой оборудования в случае сервисного инцидента	Ключ активации на право пользования технической поддержкой для оборудования маршрутизатора Juniper MX104 поставляемый в электронном виде по электронной почте (включая услуги по активации ключей на сайте производителя) Juniper Care Core Plus Support for MX104-40G-AC-BNDL	2	BR110 BT194	01-Jun-2022	11-Apr-2025
5	SVC-COR-EX9214	Базовое ПО	Ключ активации на право пользования технической поддержкой программного обеспечения коммутатора Juniper EX9214 поставляемый в электронном виде по электронной почте (включая услуги по активации ключей на сайте производителя) JUNIPER CARE CORE SUPPORT FOR EX9214	2	JN1268513RFA JN1268BF5RFA	01-Jun-2022	31-Jan-2024

№	Поддерживаемый продукт	Примечания	Наименование	Кол-во	Серийный номер	Начало технической поддержки	Окончание технической поддержки
6	SVC-COR-EX460040F	Базовое ПО / Замена оборудования по Life-time warranty	Ключ активации на право пользования технической поддержкой для программного обеспечения коммутатора Juniper EX4600 поставляемый в электронном виде по электронной почте (включая услуги по активации ключей на сайте производителя) Juniper Care Core Support for EX4600-40F	2	TC3718450001TC3718450261	01-Jun-2022	11-Apr-2025
USB накопитель с электронными ключами активации доступа на получение новых версий и оказание услуг по технической поддержке программного обеспечения «Sophos», в комплекте:							
	WBSM3CTAA	Подписка на функционал ПО, включая услуги технической поддержки производителя на ПО	Электронный ключ, поставляемый в электронном виде по электронной почте, на право пользования технической поддержкой программного обеспечения, оказываемой производителем (включая услуги по активации ключа на сайте производителя) Sophos UTM SW Web Protection - UP TO 500 USERS - 36 MOS - RENEWAL	1	-	-	-
7	NPSM3CTAA	Подписка на функционал ПО, включая услуги технической поддержки производителя на ПО	Электронный ключ, поставляемый в электронном виде по электронной почте, на право пользования технической поддержкой программного обеспечения, оказываемой производителем (включая услуги по активации ключа на сайте производителя) UTM SW Network Protection - UP TO 500 USERS - 36 MOS - RENEWAL	1	-	-	36
	PRSM3CFAA	Подписка на функционал ПО, включая услуги технической поддержки производителя на ПО	Электронный ключ, поставляемый в электронном виде по электронной почте, на право пользования технической поддержкой программного обеспечения, оказываемой производителем (включая услуги по активации ключа на сайте производителя) UTM SW Premium Support - UP TO 500 USERS - 36 MOS - RENEWAL	1	-	-	36
Системные платы для коммутатора Juniper, в составе:							
8	EX9200-RE	ЗИП	Системная плата для коммутатора Juniper EX9214 EX9200, Routing Engine, Quad Core 1800Ghz with 16G Memory.	4	Для установки в коммутаторы: EX9214 с серийными номерами: JN1268513RFA JN1268BF5RFA	Не менее 1го года гарантии	
9	EX9200-32XS	ЗИП	Системная плата для коммутатора Juniper EX9214 32-port 10GbE SFP+ line card.	2	Для установки в коммутаторы: EX9214 с серийными номерами: JN1268513RFA JN1268BF5RFA	Не менее 1го года гарантии	

ТРЕБОВАНИЯ К ОБУЧЕНИЮ ПЕРСОНАЛА

Требования к обучению не предъявляются.

СРОК ДЕЙСТВИЯ ЛИЦЕНЗИЙ.

Срок действия лицензий должен соответствовать срокам, указанным в спецификации.

ТРЕБОВАНИЯ ГАРАНТИЙНОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ ПО ТЕХНИЧЕСКОЙ ПОДДЕРЖКЕ

После активации ключей доступа с USB накопителя гарантийное обслуживание по технической поддержке программных и аппаратных продуктов Juniper, программного обеспечения Sophos должно осуществляться в сроки, обозначенные в спецификации. Гарантийное обслуживание должно осуществляться Исполнителем и / или сервисным центром Juniper, который находится на территории РУз. Исполнитель обязуется и гарантирует отсутствие задержек в предоставлении гарантийного обслуживания по технической поддержке, независимо ни от каких обстоятельств.

В гарантийное обслуживание по технической поддержке должны входить:

- прием заявок и взаимодействие по телефону и/или электронной почте;
- визиты специалиста на место установки оборудования в течение периода поддержки;
- консультации по работе программного обеспечения. По консультационным вопросам Заказчика Исполнитель (Сервис центр) должен работать в режиме с 9:00 до 18:00 по Ташкентскому времени в рабочие дни, определенные законодательством Республики Узбекистан.
- регистрация обращений и технической поддержки должно работать в режиме 24x7 (круглосуточно, 7 дней в неделю).
- поддержка и техническая помощь от Исполнителя программного обеспечения по телефону и посредством Web в режиме 24 часа в сутки, 7 дней в неделю.

Исполнитель обеспечивает Заказчика всей информацией и документацией, необходимой для работы программного и аппаратного обеспечения.

Исполнитель обеспечивает замену в случае сервисного инцидента неисправного оборудования (при соответствующем уровне сервиса, определяемого на основании парт-номера электронного ключа) или его компонентов в срок не более 2х недель с даты идентификации неисправного оборудования или его компонента;

В период гарантийного обслуживания, все транспортные и другие расходы, связанные с гарантийным обслуживанием по технической поддержке ПО, производится за счет Исполнителя и / или сервисного центра.

ПРЕДПОЛАГАЕМЫЙ ПОСТАВЩИК ДОЛЖЕН СООТВЕТСТВОВАТЬ СЛЕДУЮЩИМ КРИТЕРИЯМ

Наличие опыта поставки соответствующих лицензий технической поддержки и оборудования в организации на территории Республики Узбекистан;

Коммерческие предложения на поставку лицензий технической поддержки могут предоставить как иностранные, так и отечественные фирмы, и организации, гарантирующие высокое качество и своевременность оказания услуг, и выполнившие предъявляемые условия данного технического задания;

Предполагаемый Исполнитель должен предоставить соответствующие документы авторизации от производителя оборудования;

Предполагаемый Исполнитель не должен находиться в стадии реорганизации, ликвидации или банкротства;

Предполагаемый Исполнитель не должен находиться в состоянии судебного или хозяйственного разбирательства с Покупателем.

СРОК И УСЛОВИЯ ПЕРЕДАЧИ ЛИЦЕНЗИЙ И ОБОРУДОВАНИЯ

Вместе с грузом должны быть предоставлены следующие документы:

- Инвойс продавца – 1 копия.

- Упаковочный лист – 1 копия.
- Товарно-транспортная накладная – 1 копия.

Отдельно от груза, курьерской почтой / нарочно, Исполнитель предоставляет Заказчику следующие документы:

- Инвойс продавца – 1 оригинал.
- Упаковочный лист – 1 оригинал.
- Сертификат происхождения товара – 1 оригинал.

ПРОЧЕЕ

К участию приглашаются Исполнители, с предложениями, соответствующие настоящему техническому заданию.

Данная информация предоставлена в помощь участнику, но не ограничивает его в предоставлении своего решения. Участник отбора должен предоставить исчерпывающую спецификацию с учетом всех вышеуказанных требований.