

Per ДБУО 640/05-0
от 30.08.22.

ДОГОВОР № 3008

г.Ташкент

«30» 08 2022 г.

АО «Национальный банк внешнеэкономической деятельности Республики Узбекистан», именуемый в дальнейшем «Заказчик», в лице Заместителя Председателя Правления Жалилов Б.А., действующего на основании доверенности 01-3118/03 от 20.05.2022., с одной стороны, и ООО «LEDOKOL GROUP» именуемое в дальнейшем «Исполнитель», в лице директора Музаффарова Д.Д., действующего на основании Устава, с другой стороны, а вместе именуемые «Стороны», заключили настоящий Договор на оказание услуг по цифровой аналитике (далее – «Договор») о нижеследующем:

1. Предмет договора

1.1. Исполнитель обязуется оказать Заказчику услуги, указанные в Приложении №1 (далее – Услуги) и сдать их результаты Заказчику, а Заказчик обязуется принять и оплатить исполнение этих Услуг.

1.2. Срок начала оказания услуги – до 3(трех) рабочих дней с момента заключения Договора о предоставлении вышеприведенных услуг и подачи заявления со стороны Заказчика (обговаривается с Исполнителем), а также получения Исполнителем предоплаты согласно пункту 3.2.1 настоящего Договора.

1.3. Результат Услуг будет предоставлен Заказчику в форме Результирующего документа (далее – Документ) на русском языке.

1.4. Услуги оказываются удаленно, а в случае необходимости, по месту расположения Заказчика.

2. Права и обязанности сторон

2.1. Заказчик обязуется:

2.1.2. Осуществлять все необходимые согласования в течение 5 (пяти) рабочих дней с момента получения запроса от Исполнителя.

2.1.3. Оплатить услуги Исполнителя в соответствии с разделом 3 настоящего Договора.

2.2. Заказчик вправе:

2.2.1. Контролировать ход оказания Услуг, выполняемой Исполнителем, не вмешиваясь в его деятельность.

2.2.2. Получать периодическую отчетность по установленной у Исполнителя форме.

2.3. Исполнитель обязуется:

2.3.1. Выполнять работы в соответствии с заданием Заказчика, согласованном в настоящем Договоре, самостоятельно или с привлечением третьих лиц, а также совершить все связанные с этим действия качественно и в срок, установленный настоящим Договором. При этом Исполнитель несет полную ответственность перед Заказчиком за действия таких третьих лиц как за свои собственные согласно статьям 241 и 334 Гражданского кодекса Республики Узбекистан;

2.3.2. Выполнить работы в порядке и срок, согласованный Сторонами в настоящем Договоре, а по выполнению работ предоставить Заказчику результаты работ для утверждения его Заказчиком. Результаты работ считаются утвержденными после подписания лицом, уполномоченным представителем Заказчика Акта выполненных работ.

2.3.3. В случае наличия замечаний Заказчика по предоставленным согласно п.2.2. настоящего Договора. результатам работ, не выходящих за пределы предоставленного Заказчиком задания, учитывая их, осуществить за свой счёт переработку представленных результатов работ в согласованные Сторонами сроки и по окончании этого срока предоставить Заказчику доработанные результаты работ.

2.4. Исполнитель имеет право:

2.4.1. Изменять оформление и пользовательский интерфейс платформы цифровой аналитики, его содержание, содержание предоставляемых функций, изменять или дополнять используемые скрипты, при условии заблаговременного уведомления об этом Заказчика.

2.4.2. Временно приостановить доступ Заказчика в случае возникновения технических, технологических или иных причин, препятствующих доступу к платформе цифровой аналитики, на время устранения таких причин.

3. Цена договора, порядок и сроки оплаты, приёмки

3.1. Общая сумма денежных средств, подлежащих выплате Заказчиком Исполнителю по условиям настоящего Договора, составляет 273 750 000 (двести семьдесят три миллиона семьсот пятьдесят тысяч) сум с учетом НДС (15%).

3.2. Стороны согласовали следующий порядок оплаты, указанной в п. 3.1. настоящего Договора стоимости работ.

3.2.1. Оплата Услуг по настоящему Договору осуществляется в следующем порядке:

- Заказчик осуществляет предоплату 50% от общей стоимости настоящего Договора в течение 10 (десяти) банковских дней с момента подписания настоящего Договора.

- Заказчик осуществляет оплату ежемесячной стоимости услуг в течение 10 (десяти) банковских дней с момента получения подписанного Исполнителем Акта выполненных работ, счет-фактуры и отчетов о проделанной работе с учётом уже произведенной предоплаты.

3.2.2. Ежемесячно, в течение 10 (десяти) рабочих дней и/или по завершении оказания услуг Исполнитель формирует Акт выполненных работ («Акт») и счет-фактуру в соответствии с объемом фактически оказанных в отчетном периоде услуг.

3.2.3. Заказчик в течение 10 (десяти) банковских дней со дня получения Акта обязан направить Исполнителю подписанный им Акт выполненных работ или направить мотивированный отказ от подписания Акта при наличии у Заказчика претензий к предоставленным Услугам.

3.2.4. В случае если Заказчик в течение 10 (десяти) рабочих дней с даты получения Акта не направил Исполнителю мотивированный отказ, то Услуги считаются оказанными надлежащем образом и принятыми Заказчиком в указанном в Акте объеме.

3.2.5. Оплата Заказчиком осуществляется в безналичной форме путем перечисления денежных средств на расчетный счет Исполнителя, указанный в разделе №10 настоящего Договора.

4. Ответственность сторон

4.1. В случае ненадлежащего выполнения работ при условии, если данные недостатки связаны с отступлением Исполнителя от условий задания, определенного Сторонами в настоящем Договоре, Исполнитель берет на себя обязательства по исправлению обнаруженных Заказчиком недостатков за свой счет в течение согласованного Сторонами срока.

4.2. В случае нарушения Исполнителем сроков предоставления результатов работ при условии, если такое нарушение сроков не явилось результатом обстоятельств непреодолимой силы, Исполнитель выплачивает пени в размере 0,1 % от стоимости не своевременно выполненных обязательств, за каждый день просрочки, но не более 10% стоимости не сданных своевременно работ.

5. Гарантии

5.1. В течение срока действия настоящего Договора Исполнитель предпримет все усилия для устранения каких-либо сбоев и ошибок в функционировании платформы

цифровой аналитики, в случае их возникновения, в максимально короткие сроки. При этом Исполнитель не гарантирует отсутствия ошибок и сбоев при работе с платформой цифровой аналитики.

5.2. Заказчик гарантирует, что обладает всеми правами и полномочиями, необходимыми для заключения и исполнения настоящего Договора.

5.3. Исполнитель гарантирует что, обладает всеми правами и полномочиями, необходимыми для заключения и исполнения настоящего Договора

6. Конфиденциальность

6.1. Стороны примут все необходимые меры для предотвращения разглашения конфиденциальной информации, связанной с деятельностью Сторон, ставшей им известной в рамках настоящего Договора, в течение срока действия настоящего Договора.

7. Разрешение споров

7.1. Настоящий Договор и взаимоотношения Сторон в связи с настоящим Договором и использованием Услуг регулируются законодательством Республики Узбекистан.

7.2. Все споры Сторон по настоящему Договору подлежат разрешению путем переговоров. В случае если разногласия и споры в отношении Договора не могут быть решены путем переговоров Сторон, они подлежат рассмотрению в порядке, предусмотренном действующим Законодательством РУз.

8. Форс-мажор

8.1. Сторона освобождается от ответственности, если неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств было связано с обстоятельствами непреодолимой силы (форс-мажорными обстоятельствами), то есть непредвиденными, чрезвычайными и неотвратимыми при данных условиях обстоятельствами, которые Стороны не могли ни предвидеть, ни предотвратить разумными мерами. Такими обстоятельствами, в частности, являются: стихийные бедствия, пожары, землетрясение, наводнение, войны, военные операции любого характера, забастовки, блокады, эмбарго, запрещение или ограничение экспорта или импорта, политические волнения, бунты, и их последствия, акты и решения органов государственной власти, изменяющие правовое положение сторон по Договору, ограничивающие и/или запрещающие исполнение обязательств по настоящему Договору, или иным образом влияющие на возможность выполнения условий настоящего Договора и иные обстоятельства, находящиеся вне разумного контроля Стороны, а равно сбой, возникающие в телекоммуникационных и энергетических сетях, действие вредоносных программ, а также недобросовестные действия третьих лиц, выразившиеся в действиях, направленных на несанкционированный доступ и/или выведение из строя программного и/или аппаратного комплекса каждой из Сторон.

8.2. Сторона, ссылающаяся на действие обстоятельств непреодолимой силы, должна письменно уведомить другую Сторону о наступлении таких обстоятельств в течение 5 (пяти) календарных дней с момента наступления таких обстоятельств.

8.3. Если форс-мажорные обстоятельства не прекращаются более 2 месяцев, стороны имеют право расторгнуть Договор по обоюдному согласию. В этом случае, Исполнитель возвращает перечисленные средства, с вычетом своих издержек.

8.4. Если Сторона, ссылающаяся на действие обстоятельств непреодолимой силы, не уведомила другую Сторону о наступлении таких обстоятельств в порядке, предусмотренном пунктом 7.2 настоящего Договора, такая Сторона утрачивает право ссылаться на действие вышеуказанных обстоятельств в случае неисполнения своих обязанностей по настоящему Договору.

9. Анतिकоррупционная оговорка

9.1. При исполнении своих обязательств по настоящему Договору стороны, их аффилированные лица, работники или посредники обязуются не осуществлять, прямо или косвенно, действий, квалифицируемых как дача/получение взятки, коммерческий подкуп, злоупотребление должностным положением, а также действий, нарушающих требования законодательства Республики Узбекистан, международных норм права и международных договоров Республики Узбекистан о противодействии легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путём, и иные коррупционные нарушения – как в отношениях между сторонами Договора, так и в отношениях с третьими лицами и государственными органами. Стороны также обязуются довести это требование до их аффилированных (взаимосвязанных) лиц, работников, уполномоченных представителей и посредников.

9.2. Каждая из сторон Договора, их аффилированные (взаимосвязанные) лица, работники и посредники отказываются от стимулирования каким-либо образом работников или уполномоченных представителей другой стороны, в том числе путем предоставления денежных сумм, подарков, безвозмездного оказания в их адрес услуг или выполнения работ, направленных на обеспечение выполнения этим работником или уполномоченным представителем каких-либо действий в пользу стимулирующей его стороны.

9.3. Под действием работника, осуществляемыми в пользу стимулирующей его стороны понимаются, в том числе:

9.3.1. предоставление неоправданных преимуществ по сравнению с другими контрагентами;

9.3.2. предоставление каких-либо гарантий;

9.3.3. ускорение существующих процедур;

9.3.4. иные действия, выполняемые работником в рамках своих должностных обязанностей, но не соответствующие принципам прозрачности и открытости взаимоотношений между сторонами.

9.4. В случае возникновения у стороны оснований полагать, что произошло или может произойти нарушение каких-либо обязательств, предусмотренных пунктами 9.1 или 9.2. настоящей Анतिकоррупционной оговорки, сторона обязуется незамедлительно уведомить об этом другую сторону в письменной форме и по адресу электронной почты, указанной в Договоре.

В письменном уведомлении сторона обязана сослаться на факты или предоставить материалы, достоверно подтверждающие или дающие основание предполагать, что произошло или может произойти нарушение пунктов 9.1 или 9.2. настоящей Анतिकоррупционной оговорки другой стороной, ее аффилированными (взаимосвязанными) лицами, работниками, уполномоченными представителями или посредниками.

9.5. Сторона, получившая уведомление о нарушении каких-либо положений пунктов 9.1 и 9.2 настоящей Анतिकоррупционной оговорки, обязана рассмотреть уведомление и сообщить другой стороне об итогах его рассмотрения в течение 10 (десяти) рабочих дней с даты получения письменного уведомления.

9.6. Стороны гарантируют осуществление надлежащего разбирательства по фактам нарушения положений пунктов 9.1 и 9.2 настоящей Анतिकоррупционной оговорки с соблюдением принципов конфиденциальности и применение эффективных мер по предотвращению возможных конфликтных ситуаций. Стороны гарантируют отсутствие негативных последствий как для уведомившей стороны в целом, так и для конкретных работников уведомившей стороны, сообщивших о факте нарушений.

9.7. В случае подтверждения факта нарушения одной стороной положений пунктов 9.1 и 9.2 настоящей Анतिकоррупционной оговорки и/или неполучения другой стороной информации об итогах рассмотрения уведомления о нарушении в соответствии с пунктом 9.5 настоящей Анतिकоррупционной оговорки, другая сторона имеет право расторгнуть настоящий Договор в одностороннем внесудебном порядке путем направления

письменного уведомления не позднее чем за 15 (пятнадцать) календарных дней до даты прекращения действия настоящего Договора.

10. Особые условия

10.1. Договор действует до момента полного исполнения сторонами взаимных обязательств. Все изменения и дополнения к настоящему Договору действительны лишь при условии, что они совершены в письменном виде в форме Дополнительного соглашения к настоящему Договору и (или) соответствующему Приложению к нему и подписаны полномочными представителями Сторон.

10.2. Настоящий Договор составлен по волеизъявлению на русском языке в 2 (двух) экземплярах, оба экземпляра идентичны и имеют одинаковую юридическую силу, один из которых находится у Заказчика, второй – у Исполнителя.

11. Юридические адреса и банковские реквизиты сторон

ЗАКАЗЧИК:

АО «Национальный банк ВЭД РУ»

г. Ташкент, ул. Истикбол, 23
р/с: 1990 9000 5000 0045 0001
в МБРЦ НБ ВЭД РУ
МФО 00450;
ИНН: 200 836 354
ОКЭД: 64190

ИСПОЛНИТЕЛЬ:

ООО «LEDOKOL GROUP»

г. Ташкент, Мирзо-Улугбекский район,
площадь Хаида Алимжана дом 4Б.
Р/с 20208000704701103001
Банк: Яккасарайский филиал "Ипак"
МФО: 01028
ИНН: 300 813 886
ОКЭД: 73110
НДС: 326020019498



Заказчик
Заместитель Председателя Правления

Жалилов Б.А.



Директор
Музаффаров Д.Д.

Handwritten signatures in blue ink at the bottom of the page, including the signature of the Director of LEDOKOL GROUP and other parties.

№	Наименование услуги	Длительность (месяцев)	Стоимость с учётом НДС
1	<p>Комплекс услуг по мониторингу и аналитике инфополя бренда (упоминаний о бренде) в сети Интернет (Digital Analytics):</p> <ul style="list-style-type: none"> - Подключение системы автоматического мониторинга социальных медиа и СМИ; - Разработка семантического ядра поисковых запросов, регулярное внесение правок/дополнений для обеспечения максимальной полноты сбора; - Разработка системы тегов, при необходимости внесение правок/дополнений в ходе работы; - Ручная обработка 100% собранных упоминаний (проверка на релевантность, тональность, тегирование); - Подключение системы автоматических оповещений о кризисных ситуациях 24/7; - Персональный доступ и автоматические отчеты (word, pdf, ppt, excel); - Обучение сотрудников заказчика и персональный менеджер; - Локальная техническая поддержка на русском и узбекском языках. 	6 месяцев	143 750 000 сум
2	<p>Комплекс услуг по управлению репутацией бренда в сети Интернет:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Публикация положительных отзывов в картографических сервисах. Минимальный целевой рейтинг: «4+»; - Добавление/обновление информации о филиалах компании в картографических сервисах; - Отслеживание и выявление новых сервисов-отзовиков, где публикуются отзывы о компании; - Публикация положительных отзывов и оценок в сервисах отзовиках (Otzovik.com, Trustpilot.com и др.) с целью повысить рейтинг компании в каждом из сервисов отзовиков. Минимальный целевой рейтинг "4". Публикация отзывов и оценок от лица агентов влияния; - Участие в тематических ветках обсуждений на форумах с целью защитить позиции компании и создать положительный образ о компании; - Публикация комментариев с целью защитить позиции компании и создать положительный образ о компании. Публикация комментариев от лица агентов влияния; - Размещение комментариев в обсуждениях в соцсетях, которые направлены против компании, с целью защитить интересы компании. Комментарии от лица агентов влияния; - Размещение рекомендательных комментариев в постах, касающихся банковской индустрии. Комментарии 	6 месяцев	130 000 000 сум

<p>от лица агентов влияния будут направлены в поддержку деятельности компании;</p> <ul style="list-style-type: none"> - Отчет о ситуации в информационном поле бренда в социальных медиа и СМИ; - Отчет по динамике изменения рейтинга на рекомендательных ресурсах, геосервисах; - Выделенный аккаунт-менеджер. График работы с 9:00 до 18:00 по будним дням; - Менеджеры для работы с соцсетями, картографическими сервисами, форумам, сервисами-отзовиками и комментариями в онлайн СМИ; - Документооборот. 		
<p>Итоговая стоимость услуг</p>	<p>6 месяцев</p>	<p>273 750 000 сум</p>

ЗАКАЗЧИК:

АО «Национальный банк ВЭД РУ»

г. Ташкент, ул. Истикбол, 23
 р/с: 1990 9000 5000 0045 0001
 в МБРЦ НБ ВЭД РУ
 МФО 00450;
 ИНН: 200 836 354
 ОКЭД: 64190

ИСПОЛНИТЕЛЬ:

ООО«LEDOKOL GROUP»

г.Ташкент, Мирзо-Улугбекский район,
 площадь Хамида Алимжана дом 4Б.
 Р/с 20208000704701103001
 Банк: Яккасарайский филиал "Ипак"
 МФО: 01028
 ИНН: 300 813 886
 ОКЭД: 73110
 НДС: 326020019498

Заказчик:
 Заместитель Председателя Правления

Жалилов Б.А.



Директор

Музаффаров Д.Д.



Four additional handwritten signatures in blue ink are located at the bottom of the page, arranged from left to right.