

**Иностранное предприятие ООО "SOFT LINE INTERNATIONAL"** (далее ИП ООО "SOFT LINE INTERNATIONAL") именуемое в дальнейшем «Исполнитель», в лице директора Мишагина О.А., действующего на основании Устава, с одной стороны,

**Акционерное общество «Uzbekistan Airports»** (далее - АО «Uzbekistan Airports») именуемое в дальнейшем «Заказчик», в лице Председателя Правления Джураевой Р.Ф., действующей на основании Устава с другой стороны,

согласно протокола конкурсной комиссии от 15.11.2022 г. по итогам Отбора, размещенного на специальном информационном портале [www.exarid.uzex.uz](http://www.exarid.uzex.uz) (Лот № 22120012160149 от 07-10-2022), заключили настоящий договор о нижеследующем:

### 1. Предмет договора

1.1. По настоящему Договору Исполнитель обязуется оказать услуги по внедрению программно-аппаратного комплекса системы резервного копирования (далее – «услуга»), поставить оборудование и лицензии (далее – «товар») согласно Приложению №1 (далее – «Спецификация»), являющемуся неотъемлемой частью Договора, а Заказчик обязуется принять и оплатить стоимость оказанных услуг и поставленного товара в соответствии с выставленными счетами и условиями настоящего Договора.

1.2. Общая сумма настоящего договора составляет: **2 029 018 370,00 (два миллиарда двадцать девять миллионов восемнадцать тысяч триста семьдесят) сум 00 тийин с учетом НДС 15% и состоит из:**

1.2.1. Стоимость Товара согласно Приложению №1 к настоящему Договору составляет **1 916 318 370,00 (один миллиард девятьсот шестнадцать миллионов триста восемнадцать тысяч триста семьдесят) сум с учетом НДС;**

1.2.2. Стоимость Услуг согласно Приложению №1 к настоящему Договору составляет **112 700 000,00 сум (сто двенадцать миллионов семьсот тысяч) сум с учетом НДС.**

1.3. В сумму договора включены: Услуги по внедрению программно-аппаратного комплекса системы резервного копирования, поставка оборудования и лицензий, налоги, другие обязательные платежи и сборы, а также иные расходы.

### 2. Условия поставки и расчетов

2.1. Заказчик осуществляет предварительную оплату в размере 30% от суммы договора, что составляет **608 705 511,00 (шестьсот восемь миллионов семьсот пять тысяч пятьсот одиннадцать) сум с учетом НДС** на расчетный счет Исполнителя в течение 15 (пятнадцати) банковских дней с даты заключения контракта.

2.2. Оплата оставшихся 70% производится в следующем порядке:

2.2.1. 70% от стоимости Товара, указанной в п.1.2.1. Договора, что составляет **1 341 422 859,00 (один миллиард триста сорок один миллион четыреста двадцать две тысячи восемьсот пятьдесят девять) сум с учетом НДС** в течение 10 рабочих дней с момента фактической поставки Товара в полном объеме согласно Приложению №1 к Договору и подписания Сторонами Акта приема-передачи Товара и Счёт-Фактуры на поставку Товара;

2.2.2. Покупатель производит оплату оставшихся 70% от стоимости Услуг, указанной в п.1.2.2. Договора, что составляет **78 890 000,00 (семьдесят восемь миллионов восемьсот девяносто тысяч) сум с учетом НДС** в течение 10 рабочих дней после фактического оказания услуг по Договору и подписания обеими сторонами Акта оказанных услуг, и Счёт-Фактур.

2.3. Акт приема-передачи Товара, Акт оказанных услуг и Счёт-Фактуры предоставляются Исполнителем по факту поставки Товара и оказания услуг.

### 3. Порядок оказания услуг и поставки товара

3.1. Услуги считаются оказанными после подписания накладной счета-фактуры и акта оказанных услуг обеими сторонами.

3.2. Товар считается поставленным после подписания накладной счета-фактуры и акта приема-передачи товара обеими сторонами.

3.3. Срок поставки и оказания услуг не должен превышать 80 банковских дней с даты проведения предоплаты согласно п.2.1.

#### **4. Ответственность сторон**

4.1. За невыполнение или ненадлежащее выполнение обязательств по настоящему Договору Заказчик и Исполнитель несут материальную и имущественную ответственность в соответствии с действующим законодательством Республики Узбекистан.

4.2. В случае просрочки оказания услуг Исполнитель уплачивает Заказчику пеню в размере 0,5% от неисполненной части обязательства за каждый день просрочки, но при этом общая сумма пени не должна превышать 5% стоимости не оказанных услуг.

4.3. За несвоевременную оплату оказанных услуг Заказчик уплачивает Исполнителю пеню в размере 0,5% от суммы просроченного платежа за каждый день просрочки, но не более 5% от суммы просроченного платежа.

#### **5. Качество и гарантия**

5.1 Качество услуг должно соответствовать международным стандартам, а также иметь все необходимые сертификаты соответствия.

5.2 Исполнитель гарантирует, что поставляемые товары являются новыми и не бывшими в эксплуатации и в ремонте, не ранее 2022 г. выпуска, не были восстановлены, а также не была проведена замена составных частей.

5.3. Стандартный гарантийный период на оборудование составляет: 12 месяцев.

5.4. Гарантийное обслуживание будет производиться в сервис-центре Исполнителя.

5.5. Вышеуказанные гарантии не распространяются на дефекты, вызванные:

- а) вследствие нарушения условий эксплуатации и хранения;
- б) из-за несоблюдения указаний, приведенных в инструкции;
- в) из-за включения в сеть с несоответствующим напряжением, либо перегорания в результате перепадов напряжения;
- г) при наличии механических повреждений;
- д) в случае ремонта, произведенного лицом, не являющимся представителем Исполнителя.

5.6. Каждая единица товара должна иметь номер продукта «Product Number» и серийный номер производителя, с помощью которых Заказчик будет иметь возможность идентифицировать товар на официальном сайте производителя, просмотреть гарантийные сроки предустановленной операционной системы и скачать различные ПО и драйвера к ним.

5.7. Исполнитель гарантирует наличие авторизованных сервисных центров в Республики Узбекистан производителя товара.

#### **6. Форс – мажор**

6.1. Стороны освобождаются от ответственности за частичное или полное неисполнение обязательств не преодолимой силы, возникших после заключения договора в результате событий чрезвычайного характера, которые стороны не могли предвидеть и предотвратить разумными мерами (форс-мажор). При этом ни одна сторона не вправе требовать возмещение возможных убытков, кроме обязательств по возврату выделенного кредита.

6.2. К таким событиям чрезвычайного характера относятся: наводнение, пожар, землетрясение, взрыв, шторм, оседание почвы и иные явления природы, эпидемия, пандемия, война или военные действия, гражданские волнения, теракты, эмбарго на экспорт и другие.

6.3. При наступлении форс-мажорных обстоятельств, срок исполнения обязательств отодвигается соразмерно времени, в течение которого будут действовать такие обстоятельства и их последствие.

6.4. Сторона, для которой создалась невозможность исполнения обязательств по договору, обязана в течение 3 (трех) банковских дней известить о наступлении и прекращении указанных обязательств.

6.5. Надлежащим доказательством наличия выше указанных обстоятельств и их продолжительности будут служить свидетельства соответствующих компетентных органов.

#### **7. Порядок рассмотрения хозяйственных споров**

7.1. Все споры и разногласия, которые могут возникнуть из условий настоящего договора по возможности решаются между сторонами путем переговоров.

7.2. В случаях отсутствия обоюдного согласия и наличия противоречий по условиям выполнения договора, споры рассматриваются в соответствии с действующим законодательством Республики Узбекистан в Ташкентском межрайонном экономическом суде.

## **8. Срок действия договора**

8.1. Настоящий договор вступает в силу с момента его подписания и действует до полного исполнения сторонами принятых обязательств.

8.2. Договор может быть расторгнут по взаимному соглашению сторон, или одной из них – в судебном порядке, в случае нарушения условий Договора другой стороной.

## **9. Антикоррупционная оговорка**

9.1. Стороны настоящим гарантируют, что на дату вступления в силу настоящего договора ни они сами, ни их представители, работники, иные лица, находящиеся под их контролем или определяющем влиянием, не предлагали, не требовали и не принимали неправомερных денежных или иных преимуществ какого-либо рода и не собирались совершить подобные действия в будущем, каким-либо образом связанных с заключением и исполнением настоящего договора.

9.2. Стороны обязуются в связи с настоящим Договором в течение всего срока его действия соблюдать указанные ниже положения, принимать разумные меры для обеспечения их соблюдения своими представителями, работниками и иными третьими лицами, находящимися под их контролем или определяющим влиянием.

9.3. Стороны обязуются не осуществлять следующие действия в течение срока действия договора в любой форме, в том числе через третьих лиц:

а) Взятничество - предложение, передача, санкционирование или получение любой неправомерной выгоды имущественного или иного характера в пользу или со стороны каких-либо из указанных выше лиц или иных лиц с целью получения или сохранения неправомерного преимущества коммерческого или иного характера;

б) Вымогательство взятки или склонение к передаче взятки - требование взятки, как связанное, так и не связанное с угрозами в случае отказа;

в) Злоупотребление полномочиями - использование лицом, выполняющим управленческие или иные функции в коммерческой или иной организации, своих полномочий вопреки законным интересам этой организации и в целях извлечения выгод и преимуществ для себя или других лиц либо нанесения вреда другим лицам;

г) Отмывание доходов от коррупционных практик, упомянутых выше сокрытие или утаивание преступного происхождения, источника, местонахождения, способа распоряжения, перемещения или принадлежности имущества, если известно, что такое имущество представляет собой доходы от преступлений.

д) Совершение иных действий, нарушающих действующее антикоррупционное законодательство Сторон Договора. Соответствующая Сторона обязана незамедлительно в письменном виде проинформировать другую Сторону о дополнительных запретах, установленных ее антикоррупционным законодательством Республики Узбекистан.

9.4. Сторона обязана незамедлительно в письменном виде проинформировать другую Сторону о каждом факте или обоснованном подозрении на совершение факта, указанном в п. 9.3. Антикоррупционной оговорки, продвигать культуру соблюдения правил деловой этики в организации, нетерпимости в отношении участия в каком-либо коррупционном действии.

9.5. Сторонами согласовано, что для приостановки или расторжения договора необходимо установление факта, указанного в п. 9.3. Антикоррупционной оговорки соответствующим судебным решением, вступившим в законную силу.

## **10. Прочие условия договора**

10.1. На любом этапе настоящего договора сторонами, по обоюдному соглашению могут быть внесены изменения и дополнения.

10.2. Все изменения и дополнения оформляются дополнительным соглашением к Договору.

10.3. С даты подписания настоящего Договора все предыдущие переписки, соглашения и обсуждения между сторонами утрачивают юридическую силу и считаются аннулированными.

10.4. Иные условия, не предусмотренные настоящим договором, регулируются действующим законодательством Республики Узбекистан.

10.5. Настоящий Договор составлен и подписан в двух экземплярах, по одному для каждой стороны и имеет одинаковую юридическую силу.

### 11. Юридические адреса и реквизиты сторон:

#### Исполнитель:

**ИП ООО «SOFT LINE INTERNATIONAL»**

г. Ташкент. Мирабадский район 100031, улица  
Афросиёб дом 10/2,  
Расчетный счет: 2021 4000 4043 6100 8001  
В ОПЕРУ Капитал банк Узбекистан, г.  
Ташкент  
МФО: 00974  
ИНН: 205 257 991,  
ОКЭД: 46510  
Регистрационный код  
плательщика НДС: 326010013087  
тел: +99878 1204909

#### Заказчик:

**АО «Uzbekistan Airports»**

Адрес: г. Ташкент, Сергелийский район,  
Кумарик 13А  
ИНН: 306 646 884  
ОКЭД: 52230  
Рег № НДС 326030086726  
Банк: АО ГОО Национальный банк ВЭД  
РУз  
р/с: 2021 0000 3051 1769 8001  
МФО: 00407

Генеральный директор

М.П.

Мишагин О.А.



Председатель правления

М.П.

Джураева Р.Ф.



#### Должность:

Директор департамента по  
информационным технологиям

Финансовый директор

И.о. начальника юридического отдела

Начальник отдела закупочных  
процедур

#### Согласование

Лаврик К.А. /Заринов Д.В.

Корочкина О.В.

Жанабаев Р.К.

Нурматов Т.Ф.

#### Подпись

Three lines of handwritten signatures in blue ink, corresponding to the names listed in the 'Согласование' section.

1. Спецификация Товаров и Услуг

№	Партномер	Наименование продукта	Описание продукта	Кол-во	Ед.изм.	Общая стоимость без НДС	Общая стоимость, включая НДС 15%
1.	N/A	Устройство для хранения данных <b>Controller DD6400 NFS CIFS</b> , включает в себя: Контроллер <b>Controller DD6400 NFS CIFS</b> [PowerProtect DD6400 - EMEA] SYSTEM DD6400 PSNT DD6400 1.92TB Internal Cache SSD XCVR 10GbE SR SFP Intel DD 10GSFP IO MODULE NDC INTEL DD 10GSFP ENET 4PT INTEL DD OS 7.7X=IA Custom Installation required with this order DD6400 Field Install Kit Informational Purposes Only Parts Only Warranty 36 Months, 36 Month(s) ProSupport And Next Business Day Onsite Service Initial, 36 Month(s) <b>Предустановленное программное обеспечение DD Software Base - VP</b> [Required Software - EMEA] ProSupport Next Business Day DD Sftwr Spt-Maint, 36 Month(s) Informational Purposes Only LICENSE BASE DD OE=IA DD6400 Capacity License Bundle 1TBu=CC Дисковая полка <b>ES40 SHELF 12G 15X8TB SAS Field DD6400</b> [Additional DAEs - EMEA] DD 3M SAS HD FLEX Custom Installation required with this order Informational Purposes Only Parts Only Warranty 36 Months, 36 Month(s) ProSupport And Next Business Day Onsite Service Initial, 36 Month(s) <b>Предустановленное программное обеспечение DD Software Base - VP</b> [Required CT Software - EMEA] ProSupport Next Business Day DD Additional Sftwr Spt-Maint, 36 Month(s) Informational Purposes Only DD6400 Cloud Tier 1TB =CC	1	К-т	1 666 363 800,00	1 916 318 370,00	

	Предоставленное программное обеспечение Data Protection Suite for VMware [Data Protection Suite for VMware - 8 Sockets] 1 3 Years, ProSupport Next Business Day, Software Entitlement 1 3 Years, ProSupport Next Business Day, Data Protection Suite for VMware, 1 Socket 8 ProDeploy Plus for Data Protection Services Pre-Installation Review 1 CloudBoost AWS Data Protection Suite Enabler 1 Data Protection Central for DPD 1 DPA Single Fed Reporting Server 1 Data Protection Suite for VMware Avamar H Enabler 1 Data Protection Suite for VMware DPA Enabler 1 Data Protection Suite for VMware Search Enabler 1 NW 9.2+ Data Protection Suite Cap Enabler=CA 1 vRealize Data Protection Extension 1 Data Protection Suite for VMware Sockets, 3YR=IA 8 Data Protection Suite for VMware 2TB AVE H Enabler=CA 2 Data Protection Suite for VMware RP4VM Enabler=IA 8		
2	Услуги по инсталляции и внедрению решения	1	112 700 000,00
		Единица работ	98 000 000,00
			1 764 363 800,00
			2 029 018 370,00
		Общая стоимость:	

Общая стоимость Услуги по внедрению программно-аппаратного комплекса системы резервного копирования, включая поставку оборудования и лицензий составляет: **2 029 018 370,00 (два миллиарда двадцать девять миллионов восемнадцать тысяч триста семьдесят) сум с учетом НДС 15%.**

Исполнитель  
**ИП ООО «SOFT LINE INTERNATIONAL»**  
 Имя: О.А.Мишагин  
 Должность: Генеральный Директор



Подпись: \_\_\_\_\_

Заказчик  
**АО «Uzbekistan Airports»**  
 Имя: Джураева Р.Ф.

Должность: Председатель правления



Подпись: \_\_\_\_\_

**План-график реализации проекта и матрица ответственности**

**1. Детальный план-график реализации проекта**

	Описание работ	Ответственный
1	Организация подвода питания и коммуникаций на площадке Заказчика	Заказчик
2	Согласование разрешений физического доступа на площадке Заказчика	Заказчик
3	Предоставление пула/пулов свободных IP-адресов для систем хранения данных	Заказчик
4	Предоставление требований о распределении ресурсов между хостами для поставляемых систем хранения данных	Заказчик
5	Поставка оборудования до площадки Заказчика	Исполнитель
6	Монтаж поставленного оборудования	Исполнитель
7	Базовое конфигурирование поставляемого оборудования	Исполнитель
8	Обновление микрокодов до актуальной версии	Исполнитель
9	Проверка работоспособности оптических коммутаторов	Исполнитель
10	Тестирование системы	Исполнитель/ Заказчик

\*На всех этапах предусмотрено ведение трек-листа мероприятий, включённых в проектный план, выделенным проектным руководителем.

**2. Матрица распределения ответственности при оказании Услуг**

Для каждого требования матрицы ответственности Поставщик должен предоставить ответы на соответствие требованиям:

“О” – ответственный, “У” – утврждающий, “И” – исполнитель

Ответственность	Заказчик	Исполнитель
Установочные работы	У	О
Принятие установочных работ	О	И
После установочный поддержка	У	О
Подготовка необходимых документов	И	О

**Исполнитель**

**ИП ООО «SOFT LINE INTERNATIONAL»**

Имя: О.А. Минагин

Должность: Генеральный Директор

Подпись: \_\_\_\_\_

**Заказчик**

**АО «Uzbekistan Airports»**

Имя: Джураева Р.Ф.

Должность: Председатель правления

Подпись: \_\_\_\_\_



**Соглашение об уровне технического обслуживания (Support Level Agreement)**

Требования и условия по гарантийному пост-гарантийному обслуживанию:

- Прием заявок и взаимодействие по телефону телефону (+998 78) 140-31-00, электронной почте на адрес [uzsupport@noventiq.com](mailto:uzsupport@noventiq.com). Дальнейшее взаимодействие осуществляется по электронной почте;
- По консультационным вопросам Покупателя Поставщик должен работать в режиме 8x5 с 9:00 до 18:00 по Ташкентскому времени в рабочие дни, определенные законодательством Республики Узбекистан;
- Регистрация обращений и технической поддержки должно работать в режиме 24x7 (круглосуточно, 7 дней в неделю).

Заявка на поддержку представлена ниже:

Уровень	Требование
Важность №1	1. Отклик инженера и начать диагностику по запросу – 15 мин 2. Проведение диагностики – 2 часа. 3. Заведение кейса на портале и заказ комплектующих у производителя в течении 4 часов после проведения диагностики. 4. Доставка и замена комплектующих - 2 календарных дней (без учета таможенной очистки)
Важность №2	1. Отклик инженера и начать диагностику по запросу – 1 час 2. Проведение диагностики – 8 часов. 3. Заведение кейса на портале и заказ комплектующих у производителя в течении 8 часов после проведения диагностики. 4. Доставка и замена комплектующих - 7 календарных дней (без учета таможенной очистки)
Важность №3	1. Отклик инженера и начать диагностику по запросу – 8 часов 2. Проведение диагностики – 2 дня. 3. Заведение кейса на портале и заказ комплектующих у производителя в течении рабочего дня после проведения диагностики. 4. Доставка и замена комплектующих - 14 календарных дней (без учета таможенной очистки).
Прочие требование: <ul style="list-style-type: none"> <li>• Проведение работ по замене комплектующих. Подготовка отчета о проведенных работах, актах дефектации – 1 рабочий день</li> <li>• Предоставление ответов в течении 5 дней, и запрос за консультацией.</li> </ul>	

Уровни важности инцидента определяются следующим образом:

- Важность №1 - критическое или серьезное влияние на бизнес: например, ухудшение производственной среды: отказ производственной системы или производственного приложения / серьезный риск; повреждение / потеря данных или риск; бизнес серьезно пострадал; вопросы безопасности;

- Важность №2 - ограниченное влияние на бизнес или бизнес-риск: например, критическая производственная среда или системная проблема; производственная среда доступна, но некоторые функции ограничены или ухудшены; строго ограниченное использование;

- Важность №3 - не влияет на бизнес: например, производственная система (например, тестовая система) или некритическая проблема; обойти на месте, установки; консультационные вопросы.

Исполнитель обеспечивает Заказчика всей информацией и документацией, необходимой для оказания Услуг.

Исполнитель должен зарегистрировать в системе службы технической поддержки производителя программное обеспечение и оборудование Заказчика, относящиеся к данному Договору в учетной записи Заказчика.

Заказчик предоставляет персоналу Исполнителя круглосуточный физический и удаленный доступ к Системе. Заказчик также должен предоставить персоналу Исполнителя надлежащее рабочее место и соответствующую операционную среду (подключение к источникам питания и связи, указанным Исполнителем или соответствующим поставщикам аппаратуры).

**Исполнитель**  
ИП ООО «SOFT LINE INTERNATIONAL»

Имя: О.А. Мишагин  
Должность: Генеральный Директор

Подпись: \_\_\_\_\_

**Заказчик**  
АО «Uzbekistan Airports»

Имя: Джураева Р.Ф.  
Должность: Председатель правления

ПОДПИСАН  
ЭЛЕКТРОННОЙ  
ПОДПИСЬЮ



Подписал: Nurmatoev Timur  
Дата подписания: 30.11.2022 12:06:40