

Договор № 6Д/23/ДУЗ

г. Ташкент

«06» февраля 2023 г.

Общество с ограниченной ответственностью «Sharifa Com», (далее – **ООО «Sharifa Com»**) именуемое в дальнейшем «Исполнитель», в лице Директора Ташходжаева Н.Р., действующего на основании Устава, с одной стороны, и

Общество с ограниченной ответственностью «UNIVERSAL MOBILE SYSTEMS», (далее - **ООО «UMS»**), именуемое в дальнейшем «Заказчик», - в лице Генерального директора Арипова С.Х., действующего на основании Устава, с другой стороны, совместно именуемые «Стороны»,

а по отдельности «Сторона», заключили настоящий Договор о нижеследующем:

1. ОПРЕДЕЛЕНИЯ:

1.1. **Оракл** - Правообладатель компания Oracle в лице Oracle Bilgisayar Sistemleri Ltd. Şti, владеющая исключительными правами на ПО.

1 2. **Программы (ПО)** - перечисленное в Спецификации (Приложении № 1) к настоящему Договору компьютерное программное обеспечение (включая, но не ограничиваясь новыми версиями/под-версиями Программ, дополнительных программных компонентов (patches), и т.д.), исключительные права на которое принадлежат компании Oracle, включая документацию на Программы.

1 3 **Период доступа к Технической Поддержке** - период времени с 01 января 2023 года по 31 декабря 2023 года, в течение которого Заказчику предоставлен доступ к Технической поддержке ПО.

1 4. **Техническая поддержка ПО** - доступ к ресурсу OracleMetaLink с возможностью заведения технических запросов заказчиков (SR) и получения консультаций, получение пакетов новых версий (под-версий) Программ, дополнительных программных компонентов (patches), в том числе соответствующим образом дополненной документации, обновлений/исправлений Программ, которые выпустит (произведет) Правообладатель с даты подписания сторонами настоящего Договора.

2. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА.

2.1. В соответствии с настоящим Договором и в установленных им пределах Исполнитель предоставляет доступ к технической поддержке ПО (согласно Приложению №1 к настоящему Договору).

2.2. Согласно Политике Oracle, (ознакомление с которой доступно на сайте Правообладателя - www.oracle.com/support/policies), Стороны принимают во внимание:

2.2.1. Приобретение и сопровождение продуктов Oracle осуществляются только через авторизованных Партнёров, а Исполнитель является авторизованным партнером Oracle.

2.2.2. Техническая поддержка программных продуктов Oracle выстроена согласно «Политике жизненного цикла технической поддержки» (Oracle's Lifetime Support Policy), и предусматривает непрерывный (продление ТП должно осуществляться с момента

окончания предыдущего оплаченного периода оказания услуг ТП) характер оказания услуг технической поддержки. Прерывание услуг ТП предусматривает оплату штрафных санкций Заказчиком.

2.3. Доступ к технической поддержке Заказчика был сохранен Правообладателем с 01 января 2023 года.

2.4. Техническая поддержка осуществляется силами и средствами Oracle в течение периода с 1 января 2023 года по 31 декабря 2023 года (включительно) посредством удаленного доступа и/или сети Интернет и без выезда представителя Oracle в офис и/или на территорию Заказчика.

2.5. Услуги предоставления доступа к технической поддержке ПО оказываются Исполнителем удалено, посредством сети Интернет, силами и средствами Исполнителя, путем совершения в электронной информационной среде определенного действия (сертификат) или осуществления определенной деятельности, не имеющей вещественного результата.

3. ОБЩАЯ СУММА ДОГОВОРА И ПОРЯДОК РАСЧЕТОВ

3.1. Общая стоимость Договора составляет **5 831 791 448,00** (Пять миллиардов восемьсот тридцать один миллион семьсот девяносто одна тысяча четыреста сорок восемь сум 00 тийин), с учетом НДС – 12 % (Двенадцать процентов) (Приложение №1 настоящего Договора).

3.2. Стоимость Договора (п.3.1) является фиксированной на весь период действия настоящего Договора. Увеличение стоимости Договора не допускается.

3.3. Оплата по настоящему Договору производится Заказчиком в национальной валюте Республики Узбекистан в безналичной форме, путем прямого банковского перевода на банковский счет исполнителя в следующем порядке:

3.3.1. Авансовый платеж в размере 15% от общей суммы Договора в течение 10 (Десять) банковских дней со дня вступления настоящего Договора в силу и внесения информации о договоре в Единый реестр договоров (ст. 47 ЗРУ-684 от 22.04.2021г.).

3.3.2. Платеж в размере 85% от стоимости оказанных услуг оплачивается в течение 10 (Десять) банковских дней после подписания обеими сторонами Акта сдачи-приемки оказанных услуг по предоставлению права доступа технической поддержки программного обеспечения Oracle и подтверждения (заверения) электронной счет-фактуры.

3.4. Обязательства Заказчика по оплате считаются исполненными с момента списания денежных средств со счета Заказчика. Исполнитель имеет право запросить у Заказчика платежное поручение, подтверждающее факт списания денежных средств со счета Заказчика.

4. ПОРЯДОК СДАЧИ И ПРИЕМКИ.

4.1. Исполнитель обязуется оказать услугу по предоставлению доступа к технической поддержке ПО на весь период доступа, согласно п.1.3., в течение 20 (Двадцать) календарных дней со дня осуществления Заказчиком предоплаты согласно п. 3.3.1. настоящего Договора.

4.2. Исполнитель оказывает Услугу по предоставлению доступа к Технической поддержке ПО, путём активации такой Технической поддержки на электронных ресурсах Oracle, согласно п.2.5.

- 4.3. Исполнитель в течение сроков, согласно п.4.1, настоящего Договора, письменно (по электронной почте) уведомляет Заказчика об активации технической поддержки ПО Oracle, и предоставлении доступа к технической поддержке ПО Oracle согласно Спецификации (Приложение №1), и в те же сроки выставляет электронную счет-фактуру (далее - ЭСФ) и предоставляет Акт сдачи-приемки оказанных услуг по предоставлению доступа к Технической поддержке ПО, по образцу, согласно Приложению №3 к настоящему Договору.
- 4.4. Заказчик, в течение 3 (три) рабочих дней после получения письменного уведомления от Исполнителя, согласно п. 4.3. Договора, проверяет доступ к технической поддержке на ПО Oracle на сайте support.oracle.com по-своему CSI (идентификационный номер поддержки).
- 4.5. Услуги по предоставлению доступа к Технической поддержке ПО считаются оказанными Исполнителем и принятыми Заказчиком после подписания обеими Сторонами Акта сдачи-приемки оказанных услуг по предоставлению доступа к Технической поддержке ПО (далее - Акт) и заверения ЭСФ.
- 4.6. Заказчик в течение 10 (Десять) рабочих дней после предоставления ему Акта и оформления Исполнителем электронной счет-фактуры (ЭСФ) в информационной системе электронных счетов-фактур подписывает Акт, и заверяет ЭСФ электронной подписью либо в этот же срок направляет Исполнителю в письменном виде мотивированный отказ, в случае наличия недостатков (препятствий, ограничений) в доступе Заказчика к Технической поддержке ПО.
- В случае мотивированного отказа Заказчика Стороны совместно определяют перечень мероприятий, необходимых для устранения недостатков (препятствий, ограничений) в осуществлении доступа к Технической поддержке ПО.
- 4.7 Подписание Акта не лишает Заказчика предъявлять претензии и замечания Исполнителю касательно доступа к Технической поддержке ПО в период, указанный в пункте 2.4.

5. ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

- 5.1. Обязанности Заказчика:
- 5.1.1. Заказчик обязуется своевременно произвести оплату по настоящему Договору согласно п. 3.3;
- 5.1.2. Письменно уведомлять Исполнителя о выявленных недостатках (препятствий, ограничений) в осуществлении доступа к Технической поддержке ПО.
- 5.2. Исполнитель обязуется:
- 5.2.1. Взаимодействовать с выделенными специалистами (Администраторами ПО) Заказчика для решения проблем, возникающих в процессе доступа к технической поддержке.
- 5.2.2. Обеспечивать на период срока действия технической поддержки доступ к электронной информационной системе технической поддержки My Oracle Support на сайте <https://support.Oracle.com>;
- 5.2.3. При возникновении со стороны Заказчика претензий по качеству предоставления доступа к технической поддержке, в течение 3 (трёх) календарных дней своими силами и за свой счёт исправить все выявленные недостатки.

6. ПРАВА СТОРОН.

6.1. Исполнитель имеет право:

6.1.1. Предоставить право доступа к Технической поддержке досрочно.

6.2. Заказчик имеет право:

6.2.1. Проверять ход и качество предоставления доступа к Технической поддержке при этом, не вмешиваясь в выполняемую деятельность Исполнителя.

7. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН.

7.1. Меры ответственности, не указанные в настоящем договоре за неисполнение или ненадлежащее исполнение принятых Сторонами обязательств по настоящему Договору устанавливаются в соответствии с действующим законодательством Республики Узбекистан.

7.2. В случае нарушения Исполнителем любого из сроков выполнения своих обязательств в рамках настоящего Договора, Заказчик имеет право потребовать, а Исполнитель в этом случае обязуется выплатить Заказчику пеню, в размере 0,4% за каждый день просрочки, но не более 20% от общей суммы настоящего Договора.

7.3. За нарушения Исполнителем гарантийных обязательств согласно раздела 8 настоящего договора, Заказчик имеет право взыскать с Исполнителя штраф в размере 20 % от стоимости суммы Договора и требовать возмещения ущерба.

7.4. В случае несоответствия предоставленного прав доступа к технической поддержке, требованиям Заказчика, указанным в настоящем договоре, Заказчик имеет право взыскать с Исполнителя штраф в размере 20% суммы договора.

7.5. В случае нарушения Заказчиком срока оплаты согласно п 3.3.2. настоящего Договора, Исполнитель имеет право потребовать, с Заказчика выплату пени, в размере 0,4% за каждый день просрочки, но не более 20% от общей суммы несвоевременной оплаты.

7.6. Применение любой меры ответственности Сторон по настоящему Договору должно сопровождаться направлением претензии (уведомления) с указанием в нем характера нарушения и расчета суммы ущерба (неустойки).

7.7. Уплата неустоек не освобождает Стороны от исполнения своих обязательств по настоящему Договору.

7.8. Исполнитель несет ответственность за причинение ущерба или повреждение собственности Заказчика и обязуется компенсировать документально подтвержденный реальный ущерб в полном объеме. К причиненным убыткам относятся расходы, которые сторона произвела или должна будет произвести в связи с неисполнением или ненадлежащим исполнением договорного обязательства, утрата или повреждение имущества.

7.9. Сторона, допустившая невыполнение своих обязательств по настоящему Договору, может быть освобождена от ответственности за данное невыполнение, если докажет, что данное невыполнение явилось следствием непреодолимой силы, определяемой как таковая в соответствии с разделом 12 настоящего Договора.

7.10. Стороны не несут ответственность по возмещению убытков в виде упущенной выгоды. Упущенная выгода возмещению не подлежит.

8. ГАРАНТИИ

8.1. В рамках настоящего договора Исполнитель гарантирует, что право доступа к технической поддержке программного обеспечения Oracle составляет 12 (двенадцать) календарных месяцев с 1 января 2023 года по 31 декабря 2023 года (включительно).

8.2. Устранение недостатков, возникших в период, установленный в п. 8.1. настоящего договора осуществляется Исполнителем в течение 3 (трех) рабочих дней с момента подачи Заказчиком уведомления о недостатке (иной срок может быть установлен в отдельном письменном соглашении Сторон).

8.3. Все расходы по устранению недостатков согласно п. 8.2. несёт Исполнитель.

8.4. Исполнитель гарантирует, что исполнение Договора не нарушает законных прав третьих лиц и/или требований действующего законодательства РУз, и обязуется за свой счет защищать Заказчика и/или урегулировать любые претензии и/или иски против Заказчика в той степени, в какой они основаны на утверждении, что какое-либо предоставленное по настоящему Договору право на ПО обеспечивает непосредственно нарушает авторские права или иные исключительные права на объекты интеллектуальной собственности третьих лиц и возместить Заказчику документально подтвержденные все убытки, вызванные требованиями третьих лиц, в том числе государственных органов, предъявляемыми в связи с нарушением законных прав третьих лиц или нарушением требований законодательства, за исключением случаев, когда такие требования вызваны нарушением условий Договора со стороны Заказчика. Исполнитель обязуется за свой счет защищать и/или улаживать любые претензии и/или иски против Заказчика в той степени, в какой они основаны на утверждении, что какое-либо предоставленное по настоящему Договору право на ПО непосредственно нарушает авторские права или иные исключительные права на объекты интеллектуальной собственности Правообладателя и третьих лиц. Исполнитель обязан возместить Заказчику все убытки, связанные с такими претензиями в полном объеме. В частности, если по итогам разбирательства такой претензии, Заказчик будет обязан выплатить Правообладателю или иному третьему лицу какие-либо денежные суммы, Исполнитель обязан возместить Заказчику ущерб в виде таких сумм. Положения настоящего пункта не действуют в случае, если претензии / иски вызваны умышленными неправомерными действиями Заказчика.

Исполнитель гарантирует Заказчику, что Исполнитель имеет право оказания услуг по предоставлению доступа к технической поддержке, описанные в настоящем Договоре, и предоставлять доступ в объёме, достаточном для исполнения Договора в полном соответствии с его положениями и требованиям Заказчика.

Исполнитель гарантирует Заказчику, что Исполнитель является должным образом уполномоченным представителем Правообладателя, указанного в Договоре как Правообладатель. Исполнитель обязан за свой счёт оградить Заказчика от любых претензий (требований) Правообладателя, а также возместить Заказчику все документально подтвержденные убытки, возникшие в связи с такими претензиями (требованиями) Правообладателя, поскольку такие претензии (требования) связаны с любым из следующего:

а) непризнание Правообладателем настоящего Договора должным образом, поданным и/или предоставляющим Правообладателю достаточные права на предоставление права доступа к технической поддержке в соответствии с положениями договора между Исполнителем и Правообладателем;

б) недостоверность любого заверения и/или гарантии Исполнителя по Договору.

9. СРОК ДЕЙСТВИЯ ДОГОВОРА И УСЛОВИЯ ЕГО РАСТОРЖЕНИЯ

9.1. Настоящий Договор вступает в силу после его подписания последней из Сторон и действует до полного исполнения всех обязательств. Отношения между Сторонами прекращаются при выполнении ими всех условия настоящего договора и полного завершения расчетов и распространяет свое действие на отношении Сторон, возникшие с 01.01.2023 г.

9.2. Заказчик вправе досрочно расторгнуть настоящий Договор путём письменного уведомления Исполнителя в срок не позднее, чем за 5 (пять) календарных дней до предполагаемой даты расторжения настоящего Договора в следующих случаях:

а) вследствие нарушения Исполнителем срока оказания Услуг по предоставлению доступа к Технической Поддержке ПО более чем на 20 (двадцать) календарных дней от установленного срока согласно п. 4.1. настоящего Договора, в таком случае Заказчик имеет право требовать возврата оплаченной суммы договора и вправе потребовать уплаты неустойки;

б) по причинам, связанным с невозможностью/ограниченной возможностью использования Заказчиком доступа Технической поддержкой ПО, в этом случае Заказчик имеет право требовать от Исполнителя возврата суммы договора пропорционально фактическому использованию доступа Технической поддержки ПО, без обязательств осуществлять какие-либо иные выплаты.

9.3. Исполнитель вправе досрочно расторгнуть настоящий Договор до момента получения им предоплаты от Заказчика, путем письменного уведомления Заказчика в срок, не позднее чем за 5 (Пять) календарный дней до предлагаемой даты расторжения настоящего Договора.

10. ПОРЯДОК РАЗРЕШЕНИЯ СПОРОВ

10.1. Все споры, разногласия или требования, возникающие из настоящего Договора или в связи с ним, в том числе касающиеся его исполнения, нарушения, прекращения или недействительности, подлежат разрешению путем переговоров.

10.2. При не достижении соглашения Сторон указанные споры передаются на рассмотрение в Ташкентский межрайонный экономический суд, в соответствии с действующим законодательством Республики Узбекистан.

11. КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТЬ

11.1. Стороны соглашаются, что содержание Договора, а также все документы, переданные Сторонами друг другу в связи с заключением и исполнением настоящего Договора, считаются конфиденциальными и относятся к коммерческой тайне Сторон, которая не подлежит разглашению без письменного согласия другой Стороны.

11.2. Исключение из вышеизложенного правила составляют сведения, которые в соответствии с законодательством Республики Узбекистан не могут составлять коммерческую тайну юридического лица.

11.3. Обязательства по сохранению конфиденциальности сохраняют свою силу и после истечения срока действия настоящего Договора или его досрочного расторжения в течение последующих 3 (трех) лет.

11.4. За нарушение условия о конфиденциальности информации, Сторона, допустившая такое нарушение, несёт ответственность в виде возмещения причиненных этим убытков. Данные положения подлежат применению также в случае реорганизации одной из Сторон для её правопреемников, при ликвидации одной из Сторон – для другой Стороны. Способы защиты каждой Стороной конфиденциальной информации другой Стороны – не ниже, чем способы защиты данной Стороной своей собственной конфиденциальной информации.

11.5. Ни одна из Сторон не вправе передавать конфиденциальную информацию другой Стороны любым третьим лицам или ознакомлять с конфиденциальной информацией другой Стороны любых третьих лиц без письменного согласия другой Стороны.

12. ОБСТОЯТЕЛЬСТВА НЕПРЕОДОЛИМОЙ СИЛЫ

12.1. Сторона, не исполнившая или ненадлежащим образом исполнившая свои обязательства по настоящему Договору, освобождается от ответственности, если докажет, что надлежащее исполнение оказалось невозможным вследствие непреодолимой силы, то есть чрезвычайных и непредотвратимых при данных условиях обстоятельств (форс-мажор).

12.2 К числу обстоятельств непреодолимой силы (форс-мажор) относятся:

- пожар, наводнение, землетрясение, другие стихийные бедствия;
- блокада или эмбарго на экспорт и (или) импорт,
- война, военные действия, террористические акты,
- акты Президента Республики Узбекистан и Правительства Республики Узбекистан.

12.3. В случае возникновения обстоятельств непреодолимой силы (форс-мажор) Сторона, которая подверглась их воздействию, уведомляет об этом другую Сторону в течение 5 (пять) календарных дней с момента возникновения таких обстоятельств.

12.4. Факты, указанные в уведомлении, должны подтверждаться документами, выданными уполномоченными государственными органами. Отсутствие такого уведомления, равно как и отсутствие соответствующих подтверждений лишает Сторону права ссылаться на какие-либо вышеуказанные обстоятельства в качестве оснований для освобождения от ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по настоящему Договору.

12.5. В случае возникновения обстоятельств непреодолимой силы Стороны незамедлительно проводят переговоры друг с другом и согласуют меры, которые необходимо принять, с целью исправления или устранения последствий обстоятельств непреодолимой силы.

12.6. В этом случае выполнение соответствующих обязательств может быть отложено на срок действия таких обстоятельств либо до окончания действия их последствий.

12.7. В случае, если обстоятельства непреодолимой силы или их последствия влекут невозможность исполнения обязательств по настоящему Договору, каждая из Сторон вправе расторгнуть настоящий Договор после направления другой Стороне письменного уведомления за 10 (десять) рабочих дней до предполагаемой даты расторжения настоящего Договора.

12.8. В этом случае ни одна из Сторон не вправе требовать от другой Стороны возмещения убытков, понесенных в результате обстоятельств непреодолимой силы.

12.9. При этом Исполнитель обязан произвести Заказчику возврат уплаченных им денежных средств за невыполненные обязательства Исполнителя, а Заказчик обязан произвести оплату исполненных обязательств Исполнителю.

13. АНТИКОРРУПЦИОННЫЕ УСЛОВИЯ

13.1. Стороны согласовывают не допускать коррупционных действий, связанных с договором при заключении договора, в течение срока действия договора и после окончания этого срока.

13.2. Стороны признают меры предупреждения коррупции, определенные в дополнительных антикоррупционных условиях договора и обеспечивают сотрудничество по их соблюдению.

13.3. Каждая сторона гарантирует, что при заключении договора непосредственно ею или ее исполнительными органами, должностными лицами и сотрудниками не передавались деньги, материальные ценности в нарушение закона об отношениях, связанных с договором, не допущено, не предложено, не обещано получение неофициальных денег или других материальных ценностей для заключения договора, а также не получены материальные или любые виды льгот, преференций (не оставлено впечатление о возможности осуществить аналогичные действия в будущем).

Стороны принимают рациональные меры по недопущению совершения вышеуказанных действий лицами (вспомогательные подрядные организации, агенты и другие лица под контролем сторон), привлеченными ими в рамках договора.

13.4. Стороны не допускают непосредственное или косвенное (в том числе, через третьих лиц) совершение государственными служащими, политическими партиями, а также своими исполнительными органами, должностными лицами и сотрудниками следующих действий в любой форме:

а) предложение, обещание получения, предоставление материальной или нематериальной выгоды в пользу вышеуказанных лиц или собственной пользы с целью получения лицензий и разрешений контролирующих органов, осуществления налогообложения, таможенного оформления, рассмотрения дела в суде, получение или сохранение незаконным образом преимущества коммерческого или иного характера в законодательном процессе и других сферах;

б) легализация доходов, полученных незаконным образом, а также если сторонам известно, что имущество является доходом, полученным от преступной деятельности, придание его происхождению законного оттенка путем его передачи, превращения в имущество либо обмена, сокрытие действительной специфики, источника, места расположения, способа распоряжения, переноса таких денег или другого имущества, настоящих прав на владение денежными средствами или другим имуществом либо его распорядителя;

в) искать корысти, призывать, угрожать или оказывать давление для совершения коррупционного правонарушения. Одна сторона должна немедленно сообщить второй стороне и уполномоченным государственным органам об аналогичных фактах.

13.5. Стороны в отношении лиц (в том числе, вспомогательные подрядчики, агенты, торговые представители, дистрибьютеры, юристы, бухгалтера, другие представители, действующие от их имени), находящихся под контролем сторон и действующих от их имени при реализации и передаче товаров, услуг и работ, проведении переговоров по заключению соглашений, получении лицензий, разрешений и других документов разрешительного характера или при осуществлении иных действий в интересах сторон, должны осуществлять следующие действия:

- предоставление указаний и разъяснений о необходимости недопущения коррупционных действий и бескомпромиссности в отношении коррупционных действий;
- не использовать их в качестве посредников для осуществления коррупционных действий;
- привлекать их к работе только исходя из производственной необходимости в процессе ежедневной деятельности стороны;
- не осуществлять им необоснованные выплаты, превышающие установленный размер оплаты за оказанные услуги в рамках законодательства.

13.6. Стороны гарантируют не оказывать давления на лица, находящиеся под их контролем и действующих от их имени, в случае уведомления о фактах нарушения установленных обязательств в рамках дополнительных антикоррупционных условий.

13.7. В случае, если одной из сторон стало известно о допущении второй стороной нарушения обязательств, указанных в пунктах 13.4 и 13.5 дополнительных антикоррупционных условий, эта сторона должна немедленно оповестить об этом вторую сторону и требовать от второй стороны принятия соответствующих мер в течение рационального срока, а также предоставить информацию о проведенных работах.

В случае, если вторая сторона по требованию первой стороны не приняла соответствующие меры в течение рационального срока или не уведомила о результатах рассмотрения, первая сторона вправе приостановить действие, расторгнуть настоящий договор в одностороннем порядке и требовать полного возмещения ущерба.

14. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

14.1. Заключение и исполнение Сторонами настоящего Договора и предусмотренных им действий не вступают и не вступят в противоречие: - любым законом, приказом, распоряжением какого-либо государственного органа, судебным решением, определением или постановлением, или законодательным актом, правилом или иным нормативно-правовым актом, применимым к нему;

- учредительными документами или какими-либо внутренними локальными правовыми актами Исполнителя и (или) его учредителей;
- любым соглашением или документом, действие которого распространяется на Исполнителя или его учредителей, или любой актив Исполнителя, или любой из активов его учредителей.
- стороны подтверждают, и гарантирует, что имеют корпоративные полномочия и все необходимые разрешения (в том числе согласие участников) для заключения настоящего Договора и исполнения всех вытекающих из него обязательств, что которые им получены и (или) оформлены и имеют полную силу и действие.

14.2. Все изменения и дополнения к настоящему Договору вступают в силу с даты подписания Сторонами настоящего договора.

14.3. Ни одна из Сторон не вправе передавать свои права и обязанности по настоящему Договору третьей стороне без письменного согласия другой Стороны.

14.4. После подписания настоящего Договора все предыдущие переговоры, предварительные документы и переписка по нему утрачивают свою силу и ни одна из Сторон не вправе на них ссылаться.

14.5. Настоящий Договор составлен на русском языке в 2 (двух) экземплярах, по одному экземпляру для каждой из Сторон.

14.6. В случае изменения своего адреса, а также банковских и других реквизитов Сторона обязана в течение 5 (пяти) календарных дней с момента их изменения уведомить об этом другую Сторону. В случае неисполнения указанной обязанности исполнение по прежним реквизитам будет считаться надлежащим исполнением обязательств в рамках настоящего Договора.

14.7. Приложения на момент подписания к настоящему Договору прилагаются и являются его неотъемлемой частью:

1. Приложение № 1 - Спецификация.

2. Приложение № 2 - Условия технической поддержки программного обеспечения (SLA)

3. Приложение № 3 - Акт сдачи-приемки услуг по предоставлению доступа к Технической поддержке ПО

СОГЛАСОВАНО
ЮРИДИЧЕСКИЙ ОТДЕЛ
000 UMS

15. ЮРИДИЧЕСКИЕ АДРЕСА, БАНКОВСКИЕ РЕКВИЗИТЫ И ПОДПИСИ СТОРОН:

«ИСПОЛНИТЕЛЬ»:

ООО «Sharifa Com»

г. Ташкент, Юнусабадский район,
проспект А.Темура, дом 46А, Бизнес-Центр
р/с: 2020 8000 6046 3336 6001
в ЦОО АКБ «Капитал Банк»
МФО: 01088
ИНН: 300522039
ОКЭД: 46510
РКП НДС: 3260 3000 3933
Тел.: (+99871) 150 – 50 – 22

«ЗАКАЗЧИК»:

ООО «UMS»

г. Ташкент, Юнусабадский район,
проспект А.Темура, 24
р/с: 2021 4000 3003 8198 4001
в ОПЕРУ АК «Алока Банк»
МФО: 00401
ИНН: 303020732
ОКЭД: 61200
РКП НДС: 3260 3000 5463
Тел.: (+99897) 403 – 81 – 00

ИСПОЛНИТЕЛЬ:



/Ташходжаев Н.Р./

ЗАКАЗЧИК:

Генеральный директор



/Арипов С.Х./

и о полномочиях
генерального директора
по технике и ЗЕТ
Абай В.80 по доверенности
№ 0015/23 от 06.02.23 г.

Приложение № 1
к Договору № 6 Д/23/ДУЗ
от « 6 » сентября 2023 г.

СПЕЦИФИКАЦИЯ

Program Technical Support Services Service Level: Oracle Premier Support CSI# 19863372							
№	Наименование	Ед. изм.	Кол-во	Цена Сум	Сумма Сум	НДС 12%	Сумма Сум с НДС 12%
1	Услуги по предоставлению доступа (активации) к технической поддержке программного обеспечения: [A97163_A90611] Oracle Database Enterprise Edition - Processor Perpetual* 98; (01.01.2023-31.12.2023)	услуга	1	4 062 752 500,00	4 062 752 500,00	487 530 300,00	4 550 282 800,00
2	Услуги по предоставлению доступа (активации) к технической поддержке программного обеспечения: [A97163_A90620] Oracle Partitioning - Processor Perpetual* 98; (01.01.2023-31.12.2023)	услуга	1	983 613 900,00	983 613 900,00	118 033 668,00	1 101 647 568,00
3	Услуги по предоставлению доступа (активации) к технической поддержке программного обеспечения: [A97163_A90619] Oracle Real Application Clusters - Processor Perpetual* 8; (01.01.2023-31.12.2023)	услуга	1	160 590 250,00	160 590 250,00	19 270 830,00	179 861 080,00
ИТОГО:					5 206 956 650,00	624 834 798,00	5 831 791 448,00

 

Итого общая стоимость: **5 831 791 448** (Пять миллиардов восемьсот тридцать один миллион семьсот девяноста одна тысяча четыреста сорок восемь сум 00 тийин) с учетом НДС 12% (двенадцать процентов)

ПОДПИСИ СТОРОН

ИСПОЛНИТЕЛЬ:

Директор



/Ташходжаев Н.Р./

ЗАКАЗЧИК:

Генеральный директор



/Арипов С.Х./

*и.о. Заместитель
генерального директора
по технике и ИТ
Уфа В.Ю по доверен-
ности от 0015/23 от
6.02.2023г.*

Шарифа

Арипов

Условия технической поддержки программного обеспечения (SLA)

Уровень - Oracle Premier Support

Срок - 12 месяцев, с 1 января 2023 г. по 31 декабря 2023 г.

Базовые условия, (см. <https://www.oracle.com/ru/support/premier/systems/>)

Техническая поддержка лицензионного программного обеспечения должна включать в себя:

- возможность круглосуточного обращения ООО «Universal Mobile System» (далее - Заказчик) за получением консультаций и технической помощью в решении возникших проблем, инцидентов по программному-математическому обеспечению Oracle Database;
- прямая телефонная линия для консультаций Центра Технической Поддержки Oracle со специалистами Центра Технической Поддержки Oracle в режиме 24x7 на русском и английском языках, по телефону: +37411619594 для стран центральной Азии (Азербайджан, Туркменистан, Таджикистан, Киргизстан, Грузия, Армения, Узбекистан);
- Прямая телефонная линия для консультаций со специалистами Центра Технической поддержки Oracle в Великобритании (Главный центр международной поддержки Oracle), в режиме 24x7 на английском языке тел: + (944) 870 400-0902, + (44) 870 400-0904;
- Круглосуточный доступ в режиме 24x7 к новейшей технической информации по продуктам Oracle на выделенных страницах World Wide Web в рамках сети Internet www.oracle.com;
- Оказание помощи в отношении поиска и идентификации неисправностей, о которых заявляет Заказчик, и разработке предложений по устранению таких неисправностей, в действующих на этот момент версиях программного обеспечения при условии, что программное обеспечение не изменялось Заказчиком и используется на согласованной программно-аппаратной системе;
- Предоставление, своевременно, бесплатных обновлений программного обеспечения (при условии их выпуска правообладателем — компанией Oracle) на весь срок действия технической поддержки. «Обновления» означает последующие выпуски программного обеспечения, которые компания Oracle предоставляет для конечных пользователей, получающих техническую поддержку лицензионного ПО;
- По соответствующему письменному запросу Заказчика в сроки, согласованные Сторонами отдельно, предоставлять возможность (оформить надлежащим образом для регистрации в Oracle и подготовить новые носители) миграции (перевода) лицензии на другую программно-аппаратную платформу ПО при условии, что такая платформа поддерживается компанией Oracle.
- Предоставлять Заказчику техническую информацию и/или дополнительные программные компоненты (так называемых Patch), выпускаемых производителем программного обеспечения, для устранения обнаруженных дефектов в программном обеспечении Oracle Database, осуществляется Заказчиком самостоятельно посредством скачивания с ресурса My Oracle Support, либо предоставляется Oracle после получения письменного запроса от Заказчика.



Круглосуточный доступ к сервисной службе «My Oracle Support» по адресу <http://www.support.oracle.com> для запросов (SR) любой сложности и срочности, включающий в себя:

- Механизм занесения проблем пользователей (iTARs - Technical Assistance Request) через WEB в глобальную базу данных Технической поддержки Oracle;
- Возможность скачивания Patch, UPDATE, UPGRADE;
- FTP-сервер службы Технической поддержки Oracle;
- Доступ к информации о последних версиях продуктов;
- Hot Topics - подборка информации о последних версиях продуктов, технические бюллетени по продуктам Oracle (Инструкции, которые описывают некие характерные ошибки ПО. их симптомы, методы диагностики и устранения);
- Статьи с решениями часто встречающихся вопросов и проблем;
- De-support Notes - извещения о снятии продуктов с сопровождения и поддержки;
- Возможность участия в технических форумах, являющихся специализированным закрытым видом веб-форума, специализирующегося не обсуждении вопросов работы ПО Oracle. Суть работы веб-форума заключается в создании пользователями (посетителями форума) своих Тем с их последующим обсуждением, путём размещения сообщений внутри этих тем;
- Certification Matrix - информация о совместимости (сертификации) различных версий: Программного обеспечения Oracle/ Платформ.
- Installation Assistance Area (Консультации по установке продуктов) - содержание:
 - последовательные инструкции по установке продуктов;
 - документацию по установке;
 - заметки об особенностях устанавливаемой версии продуктов;
 - информация по последним версиях продуктов.

ПОДПИСИ СТОРОН

ИСПОЛНИТЕЛЬ:

Директор



/Ташходжаев Н.Р./

ЗАКАЗЧИК:

Генеральный директор



/Арипов С.Х./

*и.о. Заместителя
генерального директора
по Технике и ИТ
Арипов В.У. по
доверенности № 0015/23
от 02.02.23г.*

Директор
Арипов

*****ОБРАЗЕЦ*****

Акт сдачи-приемки оказанных услуг по предоставлению доступа к Технической поддержке ПО

Общество с ограниченной ответственностью «Sharifa Com», (далее – **ООО «Sharifa Com»**), именуемое в дальнейшем «Исполнитель», в лице Директора Ташходжасва Н.Р., действующего на основании Устава, и

ООО «UNIVERSAL MOBILE SYSTEMS» (далее - **ООО «UMS»**), именуемое в дальнейшем «Заказчик», в лице Генерального директора Арипова С.Х., действующего на основании Устава, с другой стороны, вместе именуемые «Стороны», составили настоящий Акт о нижеследующем:

В соответствии с п.2.1. Договора № ____Д/23/ДУЗ от «__» _____ 2023 г. (далее Договор), Исполнителем оказаны Услуги по предоставлению доступа к Технической поддержке ПО «ORACLE» (далее Услуги):

- Услуги по предоставлению доступа (активации) к технической поддержке программного обеспечения:
[A97163_A90611] Oracle Database Enterprise Edition*98/с периодом тех.поддержки с 01.01.2023г. по 31.12.2023 г.;
- Услуги по предоставлению доступа (активации) к технической поддержке программного обеспечения:
[A97163_A90620] Oracle Partitioning*98 / с периодом тех.поддержки с 01.01.2023 г. по 31.12.2023 г.;
- Услуги по предоставлению доступа (активации) к технической поддержке программного обеспечения:
[A97163_A90619] Oracle Real Application Cluster*8/с периодом тех.поддержки с 01.01.2023 г. по 31.12.2023г..

Услуги по предоставлению доступа к Технической поддержке ПО оказаны Исполнителем Заказчику посредством удаленного доступа через сеть Интернет, силами и средствами Исполнителя.



Исполнитель оказал, а Заказчик принял Услуги на общую сумму **5 831 791 448,00** (Пять миллиардов восемьсот тридцать один миллион семьсот девяноста одна тысяча четыреста сорок восемь сум 00 тийин), в том числе НДС-12% (двенадцать процентов).

Настоящий Акт составлен в 2-х экземплярах, по одному для каждой из сторон.
Оба экземпляра имеют одинаковую юридическую силу.

ПОДПИСИ СТОРОН

ИСПОЛНИТЕЛЬ:

Директор

ЗАКАЗЧИК:

Генеральный директор

_____/Гашходжаев Н.Р./

_____/Арипов С.Х./

МП

МП

*****КОНЕЦ ОБРАЗЦА*****

ПОДПИСИ СТОРОН

ИСПОЛНИТЕЛЬ:

Директор

ЗАКАЗЧИК:

Генеральный директор

_____/Гашходжаев Н.Р./

_____/Арипов С.Х./

МП

МП



*и.о. Заместителя
генерального дирек-
тора по технике
и ИТ Увай В. УО
по доверенности
№ 0015/23 от 6.02.2023*