

АК «Алокабанк», именуемый далее **Заказчик**, в лице Заместителя Председателя Правления Махкамова Фарруха Мурадовича, действующего на основании доверенности №07-04/607 от 30.12.2022 года, с одной стороны, и ООО «Ostcard-Uz», именуемый далее **Исполнитель**, в лице директора Низамходжаева И.З., действующего на основании устава, с другой стороны, вместе именуемые стороны, а каждая отдельно - сторона, заключили настоящий Договор (далее - **Договор**) о нижеследующем:

1. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

1.1. Исполнитель обязуется предоставить заказчику неисключительное ограниченное право использования оригинального программного обеспечения разработки Правообладателя (далее - ПО).

ПО предназначено для удаленной распределенной персонализации карт в отделениях банка.

1.2. Комплектация, количество и цена лицензий приведены в **спецификации** (приложение № 1 к Договору).

1.3. Исполнитель обязуется в счет цены лицензий оказывать услуги:

- а) по приведению поставляемого программного обеспечения в состояние, пригодное для эксплуатации (далее – по инсталляции / **пуско-наладке**);
- б) по гарантийному сопровождению ПО.

1.4. Заказчик обязуется:

- а) своевременно принять и оплатить лицензии;
- б) соблюдать условия использования ПО (лицензий), установленные Договором.

1.5. Основанием возникновения у Исполнителя права предоставлять Заказчику права использования ПО

2. ЦЕНЫ И ОБЩАЯ СУММА ДОГОВОРА

2.1. Цены и все подсчеты сумм по Договору устанавливаются в национальной валюте, сумах Республики Узбекистан.

2.2. Общая сумма Договора составляет 746 572 680.00 (Семьсот сорок шесть миллионов пятьсот семьдесят две тысячи шестьсот восемьдесят) сум 00 тийин, включая НДС, и состоит из суммы стоимостей указанных в спецификации лицензий.

3. ПОРЯДОК ВЫПОЛНЕНИЯ ПЛАТЕЖЕЙ

3.1. Все счета выставляются и оплачиваются в валюте Договора в следующем порядке, если иной порядок конкретного платежа не согласован сторонами отдельно:

3.1.1. Счета **выставляются** (направляются оригиналы) не позднее следующего **рабочего** дня (рабочие дни - по законодательству РУз, для 5-дневной рабочей недели) с даты оформления счета.

3.1.2. Счет, выставленный в соответствии с Договором, действует и должен быть оплачен в течение 10 (Десяти) рабочих дней с даты получения.

3.1.3. Датой выполнения платежа считается дата списания подлежащей суммы со счета стороны-плательщика.

По запросу получателя платежа копия платежного поручения с отметкой об исполнении передается (отсканированная - электронной почтой) плательщиком не позднее второго рабочего дня с даты получения запроса.

3.2. Заказчик по счету, который выставляется Исполнителем течение трех рабочих дней с даты вступления Договора в силу, перечисляет Исполнителю аванс в размере 50% (Пятьдесят процентов) общей суммы Договора.

3.3. Заказчик по счету, который выставляется Исполнителем по 4.11 (после выполнения пуско-наладки ПО) перечисляет Исполнителю оставшуюся часть общей суммы Договора.

3.4. Счета-фактуры направляются Исполнителем Заказчику в порядке и в сроки, установленные законодательством РУз.

4. СРОКИ И ПОРЯДОК ПЕРЕДАЧИ ЛИЦЕНЗИЙ И ПО

4.1. Исполнитель предоставляет Заказчику права использования ПО (лицензии) в течение 10 (Десяти) календарных дней с даты вступления Договора в силу.

4.2. Предоставление прав использования (лицензий) оформляется актом (по форме приложения № 2) приема-передачи прав (лицензий).

4.3. Подписанный со своей стороны акт приема-передачи прав использования (лицензий) Исполнитель направляет (отсканированный - электронной почтой) на адрес представителя Заказчика, указанного в разделе 10 Договора, с последующим направлением оригинала акта почтой в течение 5 (Пяти) рабочих дней с даты направления копии.

4.4. Экземпляры ПО (копии файлов) Исполнитель направляет на адрес представителя Заказчика, указанного в разделе 10 Договора, одновременно с копией акта приема-передачи прав использования (лицензий).

4.5. Моментом получения Заказчиком прав использования (лицензий) считается момент подписания представителем Заказчика копии акта приема-передачи прав использования ПО (лицензий).

4.6. Заказчик в течение 5 (Пяти) рабочих дней с даты получения скан-копии акта направляет подписанный со своей стороны акт (отсканированный - электронной почтой) на адрес представителя Исполнителя, указанного в разделе 10 Договора, с последующим направлением оригинала почтой в течение 5 (Пяти) рабочих дней с даты получения оригинала акта, подписанного Заказчиком.

4.7. Пуско-наладка (инсталляция) ПО выполняется в течение 20 (Двадцати) календарных дней с даты передачи лицензий и файлов ПО.

4.8. Пуско-наладку (инсталляцию) ПО в центре Заказчика Исполнитель выполняет в удаленном режиме при участии Заказчика.

Исполнитель вправе под свою ответственность без дополнительного согласия Заказчика привлекать к оказанию услуг третье лицо.

4.9. Услуга по пуско-наладке оказывается в счет цены лицензий.

4.10. Оказание услуги по пуско-наладке оформляется актом. Подписанный со своей стороны акт сдачи-приемки услуги Исполнитель направляет (отсканированный - электронной почтой) на адрес представителя Заказчика, указанного в разделе 10 Договора, с последующим направлением почтой оригинала акта в течение 5 (Пяти) рабочих дней с даты направления копии.

4.11. По окончании пуско-наладки ПО Исполнитель одновременно с актом сдачи-приемки услуги выставляет Заказчику счет на оплату оставшейся части общей суммы Договора по п. 3.3.

4.12. Заказчик в течение 5 (Пяти) рабочих дней с даты получения акта сдачи-приемки услуги направляет подписанный со своей стороны акт (отсканированный - электронной почтой) на адрес представителя Исполнителя, указанного в разделе 10 Договора, с последующим направлением оригинала почтой в течение 5 (Пяти) рабочих дней с даты получения оригинала акта, подписанного Заказчиком.

5. УСЛОВИЯ ПОСТАВКИ, ФУНКЦИОНИРОВАНИЯ И СОПРОВОЖДЕНИЯ ПО

5.1. **Правообладателем** (единственным владельцем исключительных прав) на ПО, указанное в спецификации, является ООО "ОСТКАРД", Российская Федерация, ИНН 7734615434.

5.2. Исполнитель гарантирует, что:

- а) при передаче ПО Заказчику не будут нарушены права третьих лиц;
- б) ПО не содержит скрытых (не документированных) функций, в том числе - предназначенных для сбора и пересылки третьим лицам информации Заказчика или нанесения Заказчику финансового и/или иного ущерба;
- в) в случае, если третье лицо предъявит Заказчику претензии и/или иски, касающиеся прав на ПО, то с целью защиты интересов Заказчика примет участие на его стороне во всех процедурах, связанных с претензиями и/или исками. В случае, если по вине Исполнителя Заказчиком будет уплачен ущерб/компенсация/штраф третьему лицу или на основании решения суда, или по согласованию с Исполнителем во внесудебном порядке, то Исполнитель возместит Заказчику расходы.

5.3. Приобретение лицензии на ПО в соответствии с законодательством и Договором (на весь срок действия исключительного права на ПО) означает, что:

5.3.1. Заказчик получает право собственности на экземпляр (копию) ПО, включая неотъемлемый атрибут экземпляра - право осуществлять действия, необходимые для функционирования ПО в соответствии с его назначением, в том числе запись и хранение в памяти ЭВМ. При этом исключительные (имущественные) права на само ПО (как охраняемое законом произведение) Заказчику не передаются.

5.3.2. Количество обслуживаемого ПО оборудования (рабочих мест) ограничивается указанным в спецификации. Срок использования ПО не ограничивается, пока Заказчик соблюдает условия лицензий.

Территория использования ПО ограничивается территорией РУз.

5.3.3. Заказчик не вправе без письменного согласия Правообладателя:

- а) тиражировать (изготавливать более одной архивной копии), выпускать в свет распространять и иным образом делать ПО доступным третьим лицам;
- б) увеличивать количество обслуживаемого ПО оборудования (рабочих мест).

5.3.4. Заказчик несет ответственность перед Исполнителем за нарушение обязательств по п. 5.3.3 всеми лицами, получившими доступ к ПО у Заказчика.

5.3.5. В случае внесения изменений в ПО иным лицом, кроме Исполнителя или при передаче Заказчиком экземпляра ПО третьему лицу Исполнитель не несет ответственности за качество ПО и не имеет обязательств по сопровождению ПО.

5.3.6. Стороны признают, что современное качество компьютерной техники, системного программного обеспечения и технологии программирования не позволяют полностью избежать **сбоев** ПО.

Под сбоями ПО стороны понимают нерегулярные отказы в работе ПО по причинам, которые не могут быть установлены и возникают в результате действия внешних по отношению к ПО факторов (работа системного и/или иного программного обеспечения, колебания электроснабжения, температуры, внешние электромагнитные поля и т.д.).

Вследствие этого Исполнитель не несет ответственности за сбои ПО и за убытки, могущие возникнуть в связи со сбоями ПО.

5.4. Гарантийное сопровождение ПО выполняется в течение 1 (одного) года с даты пуско-наладки (инсталляции) ПО. Сопровождение состоит в:

- а) консультировании по функционированию ПО. Консультации выполняются в режиме "Горячей линии" - по телефону и/или электронной почте ООО «ОСТКАРД-УЗ», по рабочим дням с 1000 до 1800 часов. Консультант анализирует полученную информацию и по телефону и/или электронной почте, сообщает Лицензиату о необходимых действиях;

Контактные данные "Горячей линии":

Тел.: +99597 717 4333, e-mail: mail@ostcard.uz, сайт <http://www.ostcard.uz>

Представители: начальник отдела программных разработок

Шашнов Илья Геннадьевич, e-mail: shashnov@ostpack.ru

Менеджер по проектам отдела программных разработок

Обриков Владислав Владимирович, e-mail: service@ostcard.uz

б) предоставлении экземпляра ПО с новой версией - при выявлении ошибок в ПО (невыполнения функций, заявленных в документации на ПО).

Новые версии/экземпляр ПО предоставляются в порядке обмена на предыдущий экземпляр и не создают нового объекта исключительных прав.

5.5. Любые дополнительные программы (опции), таблицы, тексты, и иные материалы, переданные Заказчику при гарантийном сопровождении ПО, являются составной частью ПО и подпадают под действие условий настоящего Договора.

5.6. Технические данные, которые сообщаются Исполнителю при гарантийном сопровождении ПО, могут быть использованы Исполнителем для внутренних целей, включая сопровождение и разработку ПО.

Исполнитель обязуется не использовать технические данные и сведения, переданные Заказчиком, в форме, раскрывающей их отношение к Заказчику.

6. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

6.1. В случае невыполнения или ненадлежащего выполнения обязательств по Договору одной из сторон пострадавшая сторона вправе взыскать с виновной стороны, в случаях, установленных Договором, только неустойки (штрафы и/или пени) и/или иные суммы, установленные Договором, а в иных случаях - в соответствии с законодательством. Но ни при каких обстоятельствах ни одна из сторон не несет ответственности перед другой стороной за убытки сверх неустоек.

Перечень и размеры неустоек, установленные Договором, изменению в арбитражном порядке не подлежат.

Уплата неустойки не освобождает виновную сторону от исполнения обязательств по Договору в натуре.

6.2. Неустойка исчисляется в валюте Договора и уплачивается в порядке по п. 3.1 не позднее 10 (Десяти) рабочих дней с даты получения обоснованного письменного требования (счета) другой стороны об уплате неустойки.

6.3. За просрочку Исполнителем срока по п. 4.1 Заказчик вправе взыскать с него пению в размере 0.1% (Одна десятая процента) от стоимости недопоставленного ПО за каждый рабочий день просрочки, но всего не более 5% (Восьми процентов) от общей суммы Договора.

6.4. За просрочку Заказчиком платежа по п. 3.3 Исполнитель вправе взыскать с него пению в размере 0.1% (Одна десятая процента) от суммы просроченного платежа за каждый рабочий день просрочки, но всего не более 10% (Восьми процентов) от суммы просроченного платежа.

6.5. В случае доказанного нарушения установленных п. 5.3.3 условий функционирования ПО (лицензий) Заказчик обязан в течение пяти рабочих дней с даты получения от Исполнителя письменного требования:

а) деинсталлировать соответствующее ПО со всех компьютеров и других устройств;

б) уничтожить все имеющиеся архивные копии соответствующего ПО и документации, а также контрафактные копии ПО, если таковые имелись;

в) уплатить Исполнителю компенсацию в размере стоимости соответствующей лицензии на ПО.

При условии добровольного выполнения Заказчиком требований по п.п. а) - в) Исполнитель не будет вправе предъявить к нему иные законные санкции и требования.

6.6. Стороны обязуются соблюдать конфиденциальность информации, относящейся к условиям и ценам по Договору, как в целом, так и в частностях, а также иных сведений, которые представлены другой стороной с обозначением их конфиденциальности.

Исполнитель обязуется не разглашать информацию о объеме деятельности Заказчика, которую может получить в ходе выполнения Договора.

Не будет считаться нарушением разглашение сведений, уже являющихся публичным достоянием, или находящихся в распоряжении стороны к моменту их сообщения другой стороной, или в случае, когда предоставление таких сведений непосредственно необходимо для исполнения Договора, или по закону.

За нарушение конфиденциальности информации пострадавшая сторона вправе взыскать с виновной стороны штраф в размере 10,000,000.00 (Десять миллионов) сум 00 тийин за каждый доказанный случай.

6.7. В случае возникновения чрезвычайных и непредотвратимых при данных условиях обстоятельств, препятствующих выполнению обязательств сторон (далее - **форс-мажора**), ответственность за просрочку исполнения обязательств не наступает, но обязательства силы не теряют, а срок их исполнения переносится сообразно сроку и виду форс-мажора и его последствий.

Форс-мажором признаются объявленная или фактическая война, гражданские волнения, террористические акты, забастовки (кроме забастовок работников и контрагентов/партнеров сторон, но включая забастовки организаций почтовой/электронной связи), эпидемии, блокада, эмбарго, пожары, землетрясения, наводнения и другие стихийные бедствия, а также издание актов государственных органов и другие.

Сторона, подвергшаяся форс-мажору, должна в разумный срок направить другой стороне письменное уведомление о форс-мажоре, с оценкой его влияния на исполнение обязательств по Договору.

Надлежащим подтверждением наличия форс-мажора будут служить документы, выдаваемые торговой палатой или иными компетентными органами.

Обстоятельства форс-мажора, имеющие общеизвестный характер, дополнительных доказательств не требуют.

7. АРБИТРАЖ

7.1. Обязательным является досудебный претензионный порядок разрешения споров, возникающих при исполнении Договора.

7.2. Сторона, получившая претензию, должна направить ответ в течение 10 (Десяти) рабочих дней с даты получения претензии.

7.3. Сторона, не получившая ответа на претензию либо получившая неудовлетворяющий ее ответ вправе обратиться в Экономический суд Республики Узбекистан.

7.4. Решение указанного суда является окончательным и обязательным для исполнения для обеих сторон.

8. СРОК ДЕЙСТВИЯ ДОГОВОРА

8.1. Договор вступает в силу с даты получения стороной, первой подписавшей договор (**оферту**), согласия второй стороны (**акцепта**) с предложением первой стороны заключить Договор. Оферта и акцепт направляются в виде полностью оформленного, отпечатанного и подписанного оригинала Договора или письменного (отсканированного - электронной почтой) уведомления о подписании Договора.

Примечание: * - ответ о согласии заключить договор на иных условиях, чем предложено в оферте (т.е. внесение любых изменений в текст Договора, кроме заполнения пробелов, выделенных подчеркиванием), не является акцептом. Такой ответ признается отказом от акцепта и в то же время новой офертой.

8.2. Если Исполнитель получит акцепт позже, чем через пятнадцать рабочих дней с даты оферты, то будет вправе:

- а) либо исполнять Договор без изменения его условий;
- б) либо предложить Заказчику изменить условия Договора, в том числе - о комплектации и цене товара;
- в) либо в безусловном порядке считать Договор незаключенным из-за истечения срока акцепта.

Решение по акцепту Исполнитель обязан сообщить Заказчику в письменном виде (отсканированным - электронной почтой) в течение трех рабочих дней с даты акцепта.

8.3. Договор в целом действует до окончания наибольшего из гарантийных сроков машин, исключая срок действия тех прав, обязанностей или их ограничений, для которых иной срок установлен в Договоре выше.

8.4. В случае, если любая из сторон просрочит исполнение любого обязательства более, чем на 40 (Сорок) рабочих дней, в том числе из-за форс-мажора, то другая сторона будет вправе расторгнуть Договор в одностороннем порядке.

8.5. Договор не может быть досрочно расторгнут в одностороннем порядке, за исключением случаев, указанных выше, или установленных законодательством.

Расторжение Договора по основаниям, указанным выше, производится с письменным уведомлением другой стороны не позднее, чем за пять рабочих дней до предстоящей даты расторжения.

8.6. При досрочном прекращении действия Договора по любым основаниям:

- а) в случае, если фактически неисполненные обязательства Исполнителя были ранее оплачены, то Исполнитель будет обязан к дате прекращения действия Договора вернуть Заказчику соответствующую часть суммы платежей;
- б) в случае, если фактически исполненные обязательства Исполнителем не были ранее оплачены, то Заказчик будет обязан к дате прекращения действия Договора оплатить Исполнителю стоимость соответствующих обязательств.

9. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

9.1. Заголовки разделов Договора предназначены для удобства пользования текстом и не будут приниматься во внимание при толковании текста Договора.

Настоящий текст Договора выражает все соглашения и понимание между сторонами в отношении всех упомянутых здесь вопросов.

Все предыдущие предложения, обещания, обсуждения и договоренности между сторонами, касающиеся предмета и условий Договора, если таковые имелись, как в письменной, так и в устной форме, теряют силу и заменяются настоящим текстом.

9.2. Стороны признают имеющими юридическую силу сообщения и другие документы по Договору с подписями представителей, указанных ниже, или полномочных представителей (имеющих право подписи финансовых документов), переданные другой стороне в факсимильной форме (факсимильной связью или отсканированные - электронной почтой), с последующим направлением оригиналов первичных учетных бухгалтерских документов в течение 5 (Пяти) рабочих дней с даты направления копии.

9.3. Договор составлен на русском языке в двух идентичных экземплярах, один - для Заказчика, и один - для Исполнителя. Приложения к Договору:

№	Тип	Наименование
1	Согласованное	Спецификация
2	Образец	Акт приема-передачи лицензий

СПЕЦИФИКАЦИЯ

Программное обеспечение: подготовка данных магнитной полосы и чипа, централизованный выпуск карт, удаленное управление эмбоссерами, распределенная персонализация карт, ПО картоматов

	Программное обеспечение подготовки данных магнитной полосы, генерации ПИН, подготовки EMV-данных и персонализации чипа	Цена
1.1	Базовая часть ПО (подготовка данных МП, печать ПИН, генерация EMV-данных)	Включено
1.2	Лицензия на ПО "CDP" – для подготовки данных для приложений на картах с микросхемой, для одного рабочего места/сервера	106 293 600.00
1.3	Лицензия на ПО "HS" - для обеспечения взаимодействия с криптоустройствами, а также исполнения скриптов персонализации чиповых карт, для одного рабочего места/сервера	47 241 600.00
	Скрипты персонализации	
2.1	Лицензия на ПО "Модуль программы HS - скрипт персонализации" дуального платежного EMV-приложения Mastercard для выбранного чипа	26 573 400.00
2.2	Лицензия на ПО "Модуль программы HS - скрипт персонализации" дуального платежного EMV-приложения VISA для выбранного чипа	26 573 400.00
2.3	Лицензия на ПО "Модуль программы HS - скрипт персонализации" дуального платежного EMV-приложения VISA для выбранного чипа	26 573 400.00
	Распределенная персонализация	
3.1	Лицензия на ПО "DCI" (Distributed Card Issuance) - удаленное управление эмбоссерами, распределенной персонализации карт, для одного рабочего места/сервера	236 208 000.00
3.2	Лицензия на ПО "Модуль программы DCI - адаптация и интеграция с сервисами банка" для взаимодействия с АБС и процессингом банка, для одного рабочего места/сервера	35 431 200.00
3.3	Лицензия на ПО "Модуль программы DCI - подключение к системе эмбоссеров в отделениях банка (рабочее место оператора в отделении банка (веб-интерфейс); мониторинг выпуска карт и управление выпуском оператором из отделения банка), для одного рабочего места/сервера Лицензия на подключение эмбоссеров к системе в количестве 20 точек. (Рабочее место оператора в отделении банка. Мониторинг выпуска карт и управление выпуском из отделения банка.	117 358 080.00
	Картомат	
4.1	Лицензия на ПО "Модуль программы DCI - программное обеспечение картомата, включая ведение диалога с клиентом, идентификацию клиента, взаимодействие с АБС банка для автоматического формирования заявки на выпуск карты, управление периферийными устройствами картомата.	124 320 000.00

	Помощь и консультация в прохождении сертификации в МПС	
5.1	Консультационные услуги по использованию ПО "Модуль программы HS - скрипт персонализации" для записи карт с дуальным чипом с целью сертификации в платежной системе VISA	Включено
5.2	Консультационные услуги по использованию ПО "Модуль программы HS - скрипт персонализации" для записи карт с дуальным чипом с целью сертификации в платежной системе Mastercard	Включено
5.3	Консультационные услуги по использованию ПО "Модуль программы HS - скрипт персонализации" для записи карт с дуальным чипом с целью сертификации в платежной системе UnionPay International	Включено
	Всего:	746 572 680.00

Итоговая сумма: Семьсот сорок шесть миллионов пятьсот семьдесят две тысячи шестьсот восемьдесят сум



АКТ ПРИЕМА-ПЕРЕДАЧИ ЛИЦЕНЗИЙ

Мы, нижеподписавшиеся представители сторон Договора,
от Заказчика,

Должность, фамилия, имя, отчество представителя

И

от Исполнителя,

Должность, фамилия, имя, отчество представителя

составили настоящий акт в том, что:

1. Исполнитель передал, а Заказчик принял права (лицензии) на следующее:

Поз. №	Описание	Кол-во
1		

2. Стороны претензий друг к другу по передаче лицензий не имеют.

От Исполнителя

От Заказчика

" " _____ 2023 г.
М.П.

" " _____ 2023 г.
М.П.

