



ДОГОВОР № 117/К22 от 05.01.2022г.
НА ОКАЗАНИЕ УСЛУГ ТЕЛЕКОММУНИКАЦИЙ ЮРИДИЧЕСКИМ ЛИЦАМ

г.Ташкент

ООО «IPLUS», именуемое далее Comnet, в лице генерального директора Саипова Д.И., действующего на основании Устава и лицензии АА 0006571 от 09.08.2018г. «Проектирование, строительство, эксплуатация и оказание услуг сетей передачи данных», с одной стороны, и TOSHKENT SHAHAR MADANIYAT BOSH BOSHQARMASI в дальнейшем "Абонент", в лице начальника Сохиева А., действующего на основании Устава с другой стороны, вместе именуемые "Стороны", заключили настоящий договор о следующем.

1. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА.

- 1.1. Comnet предоставляет Абоненту Телекоммуникационные Услуги (далее по тексту Услуги), в соответствии с условиями, изложенными ниже.
- 1.2. Наименование, параметры, тарифы, условия и сроки действия предоставляемых Услуг и иная информация указывается в Приложении №1 к настоящему договору, которое является неотъемлемой частью настоящего договора.
- 1.3. Абонент принимает Услуги по данному Договору и обязуется оплатить их в соответствии с утвержденными Тарифами на Услуги Comnet в порядке, определяемым настоящим Договором и Приложениями. Услуга включает в себя доступ (транспорт) в Интернет, доступ к балансовым показателям наработки и "личному кабинету" Абонента.
- 1.4. В течение действия Договора Абонент вправе приобрести у Comnet Дополнительные Услуги, посредством оформления соответствующего Приложения к данному Договору.
- 1.5. Абонент, гарантирует, что Услуги по договору, приобретаются им для собственных нужд. При использовании Услуг в коммерческих целях или для передачи третьим лицам, в т.ч. на бесплатной основе, Абонент принимает на себя ответственность за незаконное предоставление данного вида Услуг.
- 1.6. Услуги оказываются, в соответствии с условиями и Правилами оказания телекоммуникационных услуг, размещенными на официальном информационном ресурсе (сайте) Comnet www.comnet.uz. Подпись Абонента под настоящим договором, подтверждает факт ознакомления и полного согласия Абонента с порядком оказания услуг, а также принятие и одобрение Абонентом любой иной информации, расположенной на сайте Comnet на условиях «как есть» (сведения об акциях, уведомления об изменении тарифов, объявления или др.)».

2. НАЧАЛО ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ УСЛУГ И СРОК ДЕЙСТВИЯ ДОГОВОРА.

- 2.1. Договор действует до 31 марта 2022 года вступает в силу и становится обязательным с даты его подписания обеими Сторонами.
- 2.2. Срок действия настоящего Договора продлевается на очередной срок без дополнительного соглашения Сторон, в том случае, если ни одна из Сторон не менее чем за 10 (десять) календарных дней до окончания срока действия настоящего Договора, не заявит в письменной форме о намерении прекратить действие Договора.
- 2.3. Услуга считается предоставленной с момента проведения процедуры регистрации Абонента в биллинговой системе Comnet с получением Идентификационных данных (логина и пароля), при условии осуществления Абонентом соответствующей предоплаты.
- 2.4. Абонент обязан известить Comnet, в письменном виде, о досрочном прекращении договора не менее чем за 5 (пять) календарных дней до предполагаемой даты расторжения
- 2.5. Окончание срока действия и/или расторжение договора, не освобождает Стороны от осуществления окончательных взаиморасчетов и/или погашения имеющейся задолженности.

3. УСЛОВИЯ И ПОРЯДОК РАСЧЕТА.

- 3.1. Абонент производит оплату Услуг согласно тарифам, установленным в Приложении №1 к настоящему Договору, которое является неотъемлемой частью настоящего Договора. Тарифы указаны в национальной валюте Республики Узбекистан - "сум", с учетом 15% НДС.
- 3.2. Сумма договора составляет Один миллион пятьсот тысяч (1 500 000) сум, с учетом 15% НДС.
- 3.3. Оплата Услуг производится Абонентом ежемесячно до 1 (первого) числа отчетного месяца авансовым платежом в размере 100% абонентской платы.
- 3.4. Абонентская плата производится Абонентом за каждый календарный месяц и учитывается Comnet вне зависимости от фактического использования Абонентом предоставленных услуг.
- 3.5. Услуги Абоненту в течение каждого отчетного месяца, считаются надлежащим образом оказанными Comnet и принятыми Абонентом, если в течение 5 (пяти) календарных дней после окончания отчетного месяца Абонент не предъявил письменную обоснованную претензию, касающуюся объема и качества услуг.

3.6. Оказанные Comnet Услуги оформляются счетом-фактурой и актом выполненных работ. Счета-фактуры формируются Comnet в электронной форме (ЭСФ), выставляются Абоненту через интерактивные сервисы, и подлежат подписанию электронной цифровой подписью Абонента.

3.7. Датой платежа является дата поступления средств на счет Comnet.

3.8. Comnet вправе изменить тарифы на Услуги, указанные в Приложении №1 настоящего Договора, исключительно в следующих случаях: *если это обусловлено принятием новых нормативных актов, которые прямо или косвенно затрагивают деятельность по оказанию Услуг; *при изменении стоимости каналов связи со стороны государственных уполномоченных органов ("Узбектелеком" и др); *при пересмотре (улучшении) характеристик тарифного плана в благоприятную для Абонента сторону; *при смене названия (наименования) тарифа, без изменения характеристик подключения.

3.9. В случае несогласия с изменением тарифных планов (стоимости Услуг) Абонент имеет право отказаться от дальнейшего использования Услуг и расторгнуть Договор, письменно уведомив Comnet не менее чем за 3 (три) календарных дня до введения в действие изменений.

4. ВЗАИМНЫЕ ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН.

4.1. Comnet обязуется: 4.1.1. Предоставить Услуги Абоненту, в соответствии с описаниями Услуг приведенных в Приложениях. 4.1.2. Оказывать консультационную поддержку в случае возникновения у Абонента вопросов связанных с использованием предоставляемых Услуг. 4.1.3. Информировать Абонента об изменении тарифов, не менее чем за 15 (пятнадцать) календарных дней до предполагаемой даты изменения тарифов, либо путем уведомления по электронной почте, либо посредством СМИ, либо размещением объявления на официальном сайте www.comnet.uz. 4.1.4. В течение 10 (десяти) рабочих дней с даты подписания настоящего договора, произвести подключение Абонента к Услугам. 4.1.5. Осуществлять выезды и устранять неполадки/повреждения, в течение 3 (трех) рабочих дней с момента получения заявки Абонента.

4.2. Comnet имеет право: 4.2.1. В одностороннем порядке отказать Абоненту: *в выполнении работ по подключению и предоставлении Услуг, если в необходимых документах, полученных от Абонента, содержится недостоверная информация, до момента предоставления Абонентом исправленных (надлежащих) документов; *передаче любой информации, распространение которой противоречит законодательству Республики Узбекистан. 4.2.2. Отказать Абоненту в предоставлении Услуг, при условии обоснования данного отказа, в следующих случаях: *предоставление Услуг может создать угрозу безопасности и обороноспособности государства, здоровью и безопасности людей; *предоставление Услуг невозможно ввиду каких-либо технических, физических, топографических или иных естественных препятствий; *при неосуществлении Абонентом должной предоплаты. 4.2.3. Прекратить предоставление Услуг Абоненту, с расторжением договора в одностороннем порядке, при условии надлежащего обоснования, в случаях: *систематического (более 2-х раз подряд) нарушения Абонентом условий настоящего Договора и Приложений к нему; *любых действий Абонента, повлекших за собой сбой в работе сети Comnet; *использования получаемых услуг в незаконных или коммерческих целях или для передачи третьим лицам; *действий Абонента, направленных на получение несанкционированного доступа к ресурсам сетей и последующего использования такого доступа; *не осуществления абонентской оплаты и не использования услуг, со стороны Абонента, более 2 (двух) отчетных месяцев подряд. 4.2.4. В случае расторжения Договора по указанным в пункте 4.2.3. основаниям, денежные средства, остающиеся на лицевом счете Абонента, признаются Сторонами оплатой согласованных расходов Comnet по прекращению доступа к Услугам и не возвращаются Абоненту.

4.3. Абонент обязуется: 4.3.1. Обеспечить защиту от несанкционированного распространения переданных Абоненту Идентификационных данных (логина и пароля). В случае необеспечения Абонентом конфиденциальности вышеуказанной информации, Абонент в кратчайший срок должен уведомить об этом Comnet для смены Идентификационных данных, при этом Comnet не несет ответственность за возможный ущерб, нанесенный Абоненту третьими лицами. До момента письменного оповещения все обязательства Абонента по оплате Услуг остаются в силе. 4.3.2. Своевременно производить оплату за полученные Услуги в соответствии с порядком определяемым настоящим Договором и Приложениями к нему. 4.3.3. Информировать в письменной форме Comnet об изменениях юридического адреса, банковских и иных реквизитов при переименовании организации. 4.3.4. Принять на себя полную ответственность за использование Услуг и равно за какой-либо ущерб, потери и прочие убытки, которые понес Абонент или третьи лица из-за их неправильных действий или непринятия мер, которые входят в обязанности Абонента, его сотрудников, агентов или других представителей. Возмещение такого ущерба является исключительной обязанностью Абонента. 4.3.5. Абонент обязуется не использовать доступ в сеть Интернет через Comnet для пропуска голосового телефонного трафика

4.4. Абонент имеет право: 4.4.1. Пользоваться консультативной и технической поддержкой при возникновении вопросов, связанных с использованием предоставляемых услуг. 4.2.1. Предъявлять претензии в порядке, установленном настоящим Договором.

5. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН.

5.1. В случаях непредусмотренных настоящим договором, или при его нарушении/неисполнении, Стороны руководствуются действующим законодательством Республики Узбекистан.

5.2. Comnet гарантирует соответствие качественных показателей Услуг стандартам и техническим нормам, установленным уполномоченными государственными органами Республики Узбекистан и условиями лицензии Comnet.

5.3. Comnet не несет ответственность за: *перерывы в предоставлении Услуг в случае сбоев программного обеспечения или оборудования, не принадлежащих Comnet, либо произошедших по независящим от Comnet причинам; *полные или частичные прерывания предоставления Услуг, связанные с заменой оборудования, программного обеспечения или проведения других работ, вызванных необходимостью поддержания работоспособности и развития сети, при условии предварительного извещения Абонента, в разумные сроки; *ущерб, прямой или косвенный, понесенный Абонентом, в результате использования или невозможности использования Услуг, либо возникший по вине Абонента; *невыполнения обязательств при любых повреждениях сети передачи данных, не связанных с оборудованием и программным обеспечением Comnet; *ущерб любого рода, понесенный Абонентом из-за разглашения им своей учетной информации или несоблюдения правил и рекомендаций по информационной безопасности, а так же несанкционированного использования посторонними лицами пароля Абонента; *качество каналов связи общего пользования, в т.ч. городской телефонной сети, посредством которых Абонент осуществляется доступ к Услугам.

5.4. Comnet не контролирует информацию, услуги и продукты в сети Интернет; все товары, информация и услуги, предлагаемые или доступные через Услугу или в сети Интернет, предоставляются третьими сторонами. Абонент принимает на себя всю ответственность и риск за использование Услуг в Интернет. На Абонента ложится вся ответственность за оценку точности, полноты и пригодности всех мнений, оценок, услуг и другой информации, качества и функций товаров, предоставляемых через Услугу и Интернет вообще. Интернет содержит неотредактированные материалы, некоторые из которых могут содержать оскорбительную информацию. Comnet не контролирует эти материалы и не несет за них никакой ответственности.

6. ФОРС-МАЖОР.

6.1. В случае наступления обстоятельств непреодолимой силы, вызванных прямо или косвенно проявлением, например, наводнения, пожара, землетрясения, эпидемии, военных конфликтов, приказов или иного административного вмешательства со стороны правительства, или каких-либо других постановлений, административных или правительственных ограничений, оказывающих влияние на выполнение обязательств сторонами по настоящему договору, или иных обстоятельств вне разумного контроля сторон сроки выполнения этих обязательств соразмерно отодвигаются на время действия этих обстоятельств, если они значительно влияют на выполнение в срок всего Договора или той его части, которая подлежит выполнению после наступления обстоятельств форс-мажора.

6.2. Стороны не несут ответственности за любой ущерб, убытки, претензии или иные расходы, которые могут возникнуть в результате форс-мажорных обстоятельств.

6.3. В случае не уведомления другой стороны о наступлении и прекращении обстоятельств непреодолимой силы, заинтересованная сторона не вправе ссылаться на них, как на основания для освобождения от ответственности, за исключением случая, когда наступление подобных обстоятельств препятствует также и уведомлению.

7. ПОРЯДОК РАЗРЕШЕНИЯ СПОРОВ.

7.1. Все споры и разногласия, возникающие в связи с настоящим Договором, стороны договорились решать путём переговоров и/или заявления претензий. Ответ на любую претензию должен быть дан не позднее 15 (пятнадцати) календарных дней с даты получения. Претензии передаются Сторонами друг другу в письменной форме нарочно, а также посредством факсимильной и/или почтовой связи, или e-mail.

7.2. В случае неурегулирования разногласий, споры подлежат разрешению в соответствующем суде по месту регистрации Comnet.

8. ОСОБЫЕ УСЛОВИЯ.

8.1. Оговариваемая настоящим договором и/или приложениями к нему скорость подключения - это максимально возможная пропускная способность соединения между портом Абонента и портом узла Интернет Comnet, но не скорость получения данных между Абонентом и любым компьютером в сети Интернет. Скорость передачи данных между двумя точками в сети Интернет является величиной неопределенной и зависит от ряда параметров, в том числе, технических характеристик подключения данных точек, маршрута и текущей загрузки каналов. Все параметры являются переменными и не гарантируются Comnet за пределами своей сети.

9. ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ.

9.1. Указанный Договор составлен в двух подлинных экземплярах, по одному для каждой из Сторон. Каждый из экземпляров имеет равнозначную юридическую силу.

9.2. В случае утери Абонентом Идентификационных данных (логина и/или пароля) для доступа к какой-либо конкретной Услуге, повторное сообщение утерянных данных и/или замена пароля осуществляется Comnet по письменному запросу Абонента с указанием в этом запросе Ф.И.О. руководителя и способа передачи информации (факс, телефон, e-mail и т.п.). Comnet осуществляет повторное сообщение Абоненту утерянных данных и/или замену пароля только при условии правильного ответа Абонента на контрольный вопрос.

9.3. Стороны, при изменении реквизитов и др. данных, имеющих существенное значение для исполнения настоящего договора, обязуется извещать друг друга путем письменного уведомления в течение 5 (пяти) календарных дней с момента таких изменений.

9.4. Любые изменения и дополнения к настоящему Договору действительны лишь при условии, если они совершены в письменной форме и подписаны надлежаще уполномоченными на то представителями Сторон.

9.5. В случае досрочного расторжения договора по инициативе Абонента, возврат денежных средств осуществляется в сумме (в размере) пропорционально отработанному времени (использованному трафику) исключительно в безналичном порядке, путем перевода денежных средств на карту Абонента либо на его банковский счет.

9.6. Возврат денежных средств производится в течение 3 (трех) рабочих дней на основании письменного заявления Абонента, с указанием причин возврата, и приложением платежного документа (чек, квитанция, счет-фактура, слип-терминал и/или др.), подтверждающего оплату возвращаемой суммы.

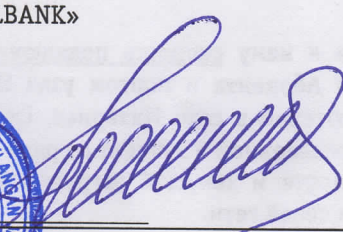
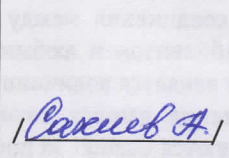
9.7. Скорость доступа к сети Интернет зависит не только от технических особенностей Услуги, но и от действий третьих сил, организаций и лиц, управляющих сегментами сети Интернет (или оказывающих на них влияние), не принадлежащих Comnet. Скорость доступа к сети Интернет является величиной неопределенной и зависит от ряда параметров, в том числе, технических характеристик подключения, маршрута и текущей загрузки каналов, характеристик установленного абонентского оборудования (ПК, смартфон, WiFi-роутер), версии программного обеспечения или используемого стандарта, месторасположения запрашиваемого контента. Все параметры являются переменными и не гарантируются Comnet за пределами своей сети. Указанная в тарифном плане скорость является максимально возможной.

10. ПЕРЕЧЕНЬ ПРИЛОЖЕНИЙ К НАСТОЯЩЕМУ ДОГОВОРУ.

10.1. Приложение №1. Тарифы и параметры услуги доступа к сети Интернет.

10.2. Приложение №2, №3: Акты прием-сдачи оборудования (при необходимости)

11. РЕКВИЗИТЫ СТОРОН.

COMNET	АБОНЕНТ
000 «IPLUS»	TOSHKENT SHAHAR MADANIYAT BOSH BOSHQARMASI
Адрес: г. Ташкент, Мирабадский р-он, ул. Шахрисабз, 10Б Тел: (71) 233-33-35 Факс: (71) 233-33-35 (доб. 28) Р/с: 20208000904267578001 в ЦОО АКБ «КАПИТАЛБАНК» МФО 01088 ОКЭД 61100 ИНН 202569572	Факт. адрес: г. Ташкент, Амира Темура 14 Тел.: +998909456116, +998712331542, +998983629882 Р/с: 23402000300100001010 в Moliya vazirligi g"aznachligi МФО: 00014 ОКОНХ: 93690 ИНН: 200540304
 Саипов Д.И.	 Сажиев А.



В. Ахматов

ТАРИФЫ И ПАРАМЕТРЫ УСЛУГИ

1. Единовременные платежи на момент заключения договора.

Наименование услуги	Сумма, разово
Инсталляционные расходы	
Другое:	
Итого	

2. Характеристики тарифного плана.

Название тарифного плана	Smart Light Plus
Абонентская плата, сум в месяц, включая НДС 15%	500 000
Скорость передачи, Мбит/с в период с 07:00 до 21:00	7
Скорость передачи, Мбит/с в период с 21:00 до 07:00	2
Скорость в TAs-IX, Мбит/с	10
Адрес точки подключения	ул. Амира Темура 14
Технология передачи данных (PON, ADSL, FTTx)	fttx

3. Дополнительные услуги.

Наименование услуги	

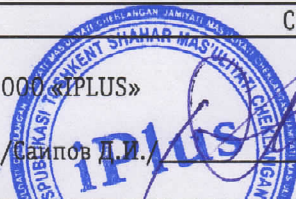

4. Логин и пароль для просмотра статистики лицевого счета.

Логин	fttb_madaniyat
Пароль	96375300m

5. Абонент обязуется сменить начальный пароль в течение 24 часов с момента первой успешной авторизации.

6. В случае возникновения у Абонента вопросов при использовании услуг, все запросы должны направляться в группу технической поддержки пользователей по телефону (71) 205 88 77 или электронной почте support@comnet.uz, а также в абонентский отдел по телефону (71) 205 99 99.

СОГЛАСОВАНО

COMNET:	АБОНЕНТ:
 ООО «IPLUS» / Сайпов Д.И.	 TOSHKENT SHAHAR MADANIYAT BOSH BOSHQARMASI / Сайпов Д.И.