

22 -СОН
ТЕЛЕКОММУНИКАЦИЯ ХИЗМАТЛАРИ КУРСАТИЛИШИ ТҮГРИСИДА

АБОНЕНТ ШАРТНОМАСИ

Юридик шахслар (шу жумладан, бюджет ташкилотлари) учун

..10.. *Янгибозор* 2022 й.

Янгибозор тумани.

«Ўзбектелеком» акциядорлик компанияси (кейинги ўринларда –Компания) номидан 05.01.2022 йилдаги 27-01-14/33-сон ишончнома асосида фаолият юритувчи Компаниянинг Хоразм филиали Янгибозор телекоммуникация бошламиши бошлиги **Исмоилов Тажибий** (кейинги ўринларда – Оператор) бир томондан ва *Оператор ГЧСОЛСТ* номидан Устав (Низом, рўйхатга олингандик түгрисидаги гувоҳнома, ишончнома) асосида фаолият юритувчи *Саройиб* (кейинги ўринларда - Абонент) иккинчи томондан, (кейинги ўринларда биргалиқда - Томонлар) телекоммуникация хизматлар курасатилиши буйича кўйдагилар ҳакида Абонент шартномасини (кейинги ўринларда Шартнома) туздилар :

1.Шартнома предмети

1.1.Абонент ушбу Шартномани имзолаб:

-Операторнинг **WWW UZTELECOM.UZ** расмий веб-сайтида эълон қилинган Ўзбекистон Республикаси фукаролик кодексининг 367-369-моддаларига мувофиқ «Ўзбектелеком» акциядорлик компаниясининг телекоммуникация хизматларини кўрсатиш түгрисида абонент шартномасини тузишга расмий оммавий таклифи бўлган Оммавий офертаси (кейинги ўринларда - Офера) шартлари билан тўлиқ танишиб чиққанлигини тасдиқлаб, ушбу Офера шартлари асосида Оператор билан телекоммуникация хизматлари кўрсатилиши түгрисида шартнома тузади;

-Оператор томонидан кўрсатиладиган хизматлар учун Абонент Дастлабки аванс тўловини амалга ошириши ва тўлов фактини тасдиқловчи тегиши молиявий хўжжатни олиши Оператор Офертасининг шартларини сўзиз кабул қилиши (акцептни) хисобланади.

1.2.Томонлар Офертанинг 2-моддасида кўрсатилган мақсадларда ушбу Шартномани имзолаганидан сўнг, Оператор Абонентга идентификация ракамини беради. Идентификация раками берилганидан сўнг, Абонент, Оператор томонидан тақдим этиладиган хизматлар рўйхати доирасида ўз танловидан келиб чиқиб, Дастлабки аванс тўловини амалга ошириши мумкин.

1.3.Хизмат кўрсатиш шартлари Офертанинг 3-моддасида белгиланган асосларда ва Абонент томонидан танланган хизмат тури ҳамда ушбу хизматни тақдим этиш учун техник имкониятлар мавжудлигидан келиб чиққан холда белгиланади.

2.Томонларнинг хуқуқ ва мажбуриятлари

2.1.Оператор ушбу Шартномани имзолаган вақтдан бошлаб, Офертанинг 4-моддасида белгиланган хуқуқ ва мажбуриятларга эга бўлади.

2.2.Абонент ушбу Шартномани имзолаган вақтдан бошлаб, Офертанинг 5-моддасида белгиланган хуқуқ ва мажбуриятларга эга бўлади.

2.3.Томонлар ушбу Шартнома амал килиш даврида, ўз хуқуқ ва мажбуриятларига катъий риоя этилишини таъминлаш юзасидан зарур чораларни амалга оширадилар.

3.Хисоб-китоб ва тўловлар тартиби

3.1.Мазкур Шартнома буйича Офертанинг 6-моддасига мувофиқ, хизматлар (мобил алока хизмати бундан мустасно) кўрсатилганидан кейин тўловни амалга ошириш (**Postpaid**) тизими шартлари татбиқ этилади.

3.2.Тарифлар Абонент билан Шартнома тузилганда ва Оператор хизматларидан фойдаланиш жараёнида Абонент билан хисоб-китобларни амалга ошириш учун мажбурийдир. Хизматлар учун барча тарифлар миллий валютада кўрсатилади ва ушбу Шартнома тузилган вақтда белгиланган барча соликлар ва йигимларни ўз ичига олади.

3.3.Хизматлардан фойдаланиш учун Абонент тўлови биринчи ойда ушбу Шартнома тузилган санадан бошлаб 3 (уч) банк куни мобайнида амалга оширилади.

3.3.1.Илк бор уланишда Абонент тўлови **100** (бир юз) фоиз микдорида олдиндан туланади. Дастлабки аванс тўлови олдиндан тўлов бўйича талабнома (хисоб) асосида ҳамда ушбу Шартноманинг тегишили иловасида (Абонент томонидан танланган хизмат тури бўйича) кўрсатилган микдорга мувофиқ ҳар бир танланган хизмат тури учун алоҳида амалга оширилиши мумкин.

3.4.Бюджет ташкилоти бўлган Абонент учун Шартноманинг умумий суммаси ушбу Шартноманинг тегишили иловасида (Абонент томонидан танланган хизмат тури бўйича) мувофиқ кўрсатилган хизматлар ҳажми билан белгиланади.

Шартноманинг умумий суммаси (КҚСни хисобга олган холда) **21000** *Бизнесс-бизнес* сўмни ташкил этади.
Ушбу сумма **126087** *Бизнесс-бизнес* сўм микдоридаги Абонент тўловини ҳамда **273913** *Бизнесс-бизнес* сўмни ташкил этади.

3.4.1.Мазкур Шартноманинг умумий суммаси ошиб кетган тақдирда, ортиқча сумма Томонлар ўртасида имзоланган қўшимча келишув тақдим этилган хисоб-фактура асосида тўланади.

3.5.Абонент ушбу Шартномага асосан ёки берилган хисоб-фактура асосида ҳар ойда Оператор томонидан хисоб-фактура берилган кундан бошлаб 3 (уч) банк куни ичida ушбу Шартномада кўрсатилган Операторнинг Шахсий (электрон) хисоб ракамига пул маблағларини ўтказиш йули билан Оператор томонидан кўрсатилган хизматлар ҳакини тўлади.

3.6.Агар Абонентнинг Шахсий (электрон) хисоб ракамида хизматлар кўрсатиш учун етарилини маблағ бўлмаса ёки мазкур Шартноманинг 3.5-бандида кўрсатилган муддатда ҳар ойлик хисоб-фактура бўйича тўлов амалга оширилмаган бўлса, Оператор ушбу Шартнома буйича хизматлар кўрсатилишини тўхтатиши мумкин.

3.7.Оператор томонидан уланган ва тақдим этилган хизматлардан Абонент томонидан фойдаланилмаслиги, Абонентга ушбу хизматлар учун тўловларни амалга оширмаслигига асос бўла олмайди.

3.7.1.Агар Абонент Оператор хизматларидан фойдаланишини вақтинча тўхтатиши, шунингдек, хисобот даври (календарь ойи) учун исталмаган тўловларнинг олдини олишини истаса, Абонент хисобот ойининг I- кунидан олдин хизматларни ихтиёрий равишда блокировка килиш учун ариза топшириши керак. Блокировка килиш тартиби Офера қоидалари билан тартибиба солинади.

3.8.Оператордан бонуслар куринишида реклама акциялари доирасида Абонентга тақдим этилган барча маблағлар факат Оператор хизматлари учун туланиши мумкин ва Шартнома бекор қилинганда Абонентга пул шаклида тўланмайди ёки кайтарилмайди.

3.9.Оператор томонидан тақдим этилган хизматлар, Шартномага мувофиқ ҳар бир хизмат тури учун алоҳида расмийлаштирилдиган хисоб-фактура билан ёпилади. Ҳар бир хисоб-фактурада тақдим этилган хизматларнинг, тўлиқ календарь ойи учун умумий микдори кўрсатилади.

3.9.1.Агар Абонент 10 (йн) иш куни мобайнида Оператор томонидан тақдим этилган хисоб-фактура бўйича ўз эътирозларини ёзма ёки электрон шакла тақдим этмаса, ушбу хизмат тури бўйича хисоб-фактура кабул қилинган ва хизматлар тегишили тарзда кўрсатилган деб хисобланади. Абонентнинг эътиrozлари асослантирилган тақдирда, Оператор кейинги календарь ойида тақдим этилдиган хизматлар учун тўлов талабномасида (хисобида, хисоб-фактурада) тегишили тузатишларни амалга оширади.

3.10.Офертанинг 6.15-кичик бандида белгиланган тартибда, Абонентнинг Шахсий (электрон) хисоб ракамининг баланси салбий ё 1 (бир) календарь ойдан ошмаган муддатга Абонентнинг кафолат хати асосида Оператор томонидан Абонентта хизматлардан фой, имконияти берилиши мумкин.

4.Томонлар жавобгарлиги

4.1.Томонлар Офертанинг 8-моддасига ва ушбу Шартномага мувофиқ белгиланган мажбуриятларни бажармаганлиги учун Ўзбекистон Республикаси конун хужжатларида ҳамда Офертада назарда тутилган тартибда ва микдорларда жавобгар булади (Томонларга нисбатан жавобгарликнинг чекланиш ҳолатлари бундан мустасно).

5.Низоларни ҳал қилиш тартиби

5.1.Томонларнинг ушбу Шартномани бажариш билан боғлиқ масалалар буйича барча низолари ва келишмовчиликлари Офертанинг 11-моддаси талаблари асосида Ўзбекистон Республикаси қонунчилигига мувофиқ ҳамда низоларни судгача ҳал этиш тартибига риоя қилинган ҳолда ўзаро келишув орқали ҳал қилинади.

5.2.Томонлар ўртасида юзага келган низо ва келишмовчиликларни ўзаро келишув орқали ҳал этишнинг имкони булмаган тақдирда, низолар Ўзбекистон Республикаси конун хужжатларига мувофиқ Урганч туманлараро иктисадий судида куриб чиқилади.

6.Алоҳида шартлар

6.1.Томонлар мазкур Шартноманинг амал қилиш даврида ўз хуқуqlари ва мажбуриятлари билан боғлиқ равишда Ўзбекистон Республикасининг коррупцияга қарши қурашибни тартибга солувчи конун хужжатлари нормаларини бузиши мумкин булган ҳар қандай чоралар кўрмасликлари ёки ҳатти-харакатларни содир этмасликлари юзасидан мажбуриятларини қатъий эътироф этган ҳолда, ўзаро ҳамкорлик маданиятини юқори даражада таъминлаш ва коррупция ҳолатларига муросасиз қурашиб чораларини кўради.

6.2.Мазкур Шартноманинг амал қилиш даврида Томонларнинг иродаси ва фаoliyatlariiga боғлиқ булмаган ҳар қандай ҳолатларда ва ходисаларда (енгиб булмайдиган кучлар/форс-мажор ҳолатлари) Офертанинг 10-моддаси қоидаларига амал қилинади.

6.3.Абонентнинг ёзма/электрон шаклда тақдим этилган ариза/эътироzonma/шикоят/таклиф кўринишидаги мурожаати купи билан 30 (уттиз) кун давомида куриб чиқилади ва тегишли шаклда жавоб берилади. Бунда мурожаатни кўриб чиқиш учун 15 (ун беш) кундан ортиқ муддат тараба этилса, Абонент (мурожаат мураллифи) Оператор томонидан бу ҳақда мажбурий равишда хабардор килинади.

7.Якуний Қоидалар

7.1.Ушбу Шартноманинг барча муҳим шартлари Офертага мувофиқ белгиланади. Ушбу Шартномада ёки Офертада назарда тутилмаган ҳолларда Томонлар Ўзбекистон Республикаси қонун хужжатларига амал қиласди.

7.2.Ушбу Шартнома Томонлар ўртасида имзолangan пайтдан бошлаб, кучга киради ва 2022 йил 31 декабрга қадар амал қиласди. Агар, Шартноманинг белгиланган амал қилиш муддати тугаганидан сўнг, Томонлар (бюджет ташкилоти булган Абонентга татбиқ этилмайди) ўз шартларини бажаришни давом эттираса ва Томонларнинг хеч бири унинг бекор қилинишини эълон килмаган бўлса, Шартнома ҳар бир кейинги йилга узайтирилади.

7.2.1.Бюджет ташкилоти булган Абонент учун ушбу Шартнома ваколатли давлат органларида рўйхатга олинган кундан бошлаб кучга киради ва 2022 йил 31 декабрга қадар амал қиласди.

7.2.2.Абонент томонидан ушбу Шартноманинг имзоланиши – Оферта акцептини (Абонентнинг Оферга шартларини қабул қилганлиги хақидаги жавобини) билдиради.

7.3.Ушбу Шартнома, шу жумладан, Операторнинг расмий веб-сайтида эълон қилинган Оферта, илова ва қўшимчалар (агар мавжуд бўлса) Шартнома предмети юзасидан Оператор ва Абонент ўртасида тўлиқ Шартномани ташкил этади.

7.4.Томонларнинг манзиллари ва банк реквизитлари, уларнинг таъсис хужжатлари (мулкдорлари) ўзгарган тақдирда, шу жумладан ташкилий-хуқуқий шаклиниң ўзгариши ва бошка ўзгаришлар рўй берган тақдирда, Шартнома ўз кучида колади. Томонлар бундай ўзгаришлар амалга оширилган кундан бошлаб, 10 (ун) календар кун ичida бир-бирларини хабардор қилишлари шарт.

7.5.Ушбу Шартномага ўзгаришилар ва қўшимчалар киритилганда (агар улар ёзма равишда расмийлаштирилган бўлса) ва ушбу харакатлар Томонларнинг ваколатли шахслари томонидан имзолangan ҳамда Томонларнинг муҳрлари (мавжуд булган тақдирда) билан тасдикланган бўлса, хақиқий хисобланади.

7.6.Ушбу Шартнома давлат тилида, 2 (икки) нусхада расмийлаштирилган бўлиб, бир хил юридик кучга эга ва ҳар бир Томон учун битта нусхадан берилади.

8.Томонларнинг манзиллари ва банк реквизитлари:

ОПЕРАТОР:	АБОНЕНТ:
“Ўзбектелеком” АҚ Хоразм филиали Янгибозор телекоммуникация боғламаси	Ўзбекистон тумони МТБ
Манзил: Янгибозор шаҳарчаси Ж.Мангуберди № 1 Тел: 624194152	Ўзбекистон тумони МТБ 41-92-832 (87) 4571786
Банк маълумотлари: Х/Р 2021000304074838371	Ўзаркозиёй банк Х/Р 2340 2000 30010000 1010 айди: 1000128603323 67098602251003 реко: 00014 101111 201122 818 : 305154113
АТ Алока банк Тошкент шаҳар бош оғиси МФО: 00401 СТИР: 203366731 ОКЭД: 61100 E-mail: xor_kans@uztelecom.uz	
ҚҚС тұловчысини рўйхатдан үтказиш коди: 326030013817	

Оператор номидан:

Т.Исмоилов

М.у.



Абонент номидан:

С.Реимова

М.у.



Шартноманинг йиллик суммаси

«10» декабрь 2022 йилдаги № 82 шартномага илова

Хизмат тури	1-чорак	2-чорак	3-чорак	4-чорак	Жами
Изменение тарифа	21000				21000

21000

(иизиришга берсанда сиз)

«ОПЕРАТОР»

“Узбектелеком” АҚ Ҳоразм филиали
Янгибозор телекоммуникация бўғламаси



92/1 Т.Исмоилов

«АБОНЕНТ»



Мурод

С.Реиншова

Yangibozor tuman maktabgacha ta'lim bo`limi va “O'zbekteleko'm” aktsiyadorlik kompaniyasining Xorazm filiali Yangibozor telekommunikatsiya bog`lamasi o'rtasida tuzilgan “Telekommunikatsiya xizmatlari ko'rsatish haqida”gi shartnomani huquqiy ekspertizadan o'tkazish yuzasidan

X U L O S A

2022 yil 10 yanvar'

Yangibozor tumani

Men Yangibozor tuman Yuridik xizmat ko'rsatish markazi boshlig'i N.Nurjonov, O'zbekiston Respublikasi Prezidentining 2021 yil 29 iyundagi PQ-5168-son qarori bilan tasdiqlangan “Yuridik xizmat ko'rsatish markazlari to'g'risida”gi Nizomga asosan Yangibozor tuman maktabgacha ta'lim bo`limi va “O'zbekteleko'm” aktsiyadorlik kompaniyasining Xorazm filiali Yangibozor telekommunikatsiya bog`lamasi o'rtasida 2022 yil 10 yanvar' kuni tuzilgan “Telekommunikatsiya xizmatlari ko'rsatish haqida”gi № 22-sonli shartnoma loyihasini o'rganib chiqib, uni huquqiy ekspertizadan o'tkazdim.

Yuqorida nomlari ko'rsatilgan yuridik shaxslar o'rtasida tuzilgan “Xizmat ko'rsatish haqida”gi № 22-sonli mazkur shartnoma O'zbekiston Respublikasining “Xo'jalik yurituvchi sub'ektlar faoliyatining shartnomaviy-huquqiy ba'zasi to'g'risida”gi 1998 yil 29 avgustdagি Qonunining 10, 20, 21 moddalari va O'zbekiston Respublikasi Fuqarolik Kodeksining 386-424-moddalari normalari bilan tartibga solingan.

Shartnomaning umumiyligi summasi jami 21 000 (yigirma bir ming) so'mni tashkil qilib, shartnomani imzolagan Yangibozor tuman maktabgacha ta'lim bo`limi mudirasi S.Reymova va “O'zbekteleko'm” aktsiyadorlik kompaniyasining Xorazm filiali Yangibozor telekommunikatsiya bog`lamasi rahbari T.Ismoilovlarga yuridik shaxs Nizomiga hamda chiqarilgan buyruqlarga asosan birinchi imzo huquqi berilgan.

Shartnomani imzolashda xo'jalik shartnomalarini tuzishning erkinligi, taraflarning o'zaro manfaatdorligi, shartnoma intizomiga rioya etish, taraflarning o'zaro mulkiy javobgarligi printsplariga to'liq rioya qilingan va taraflarning huquqlari hamda majburiyatlari aniq ko'rsatib o'tilgan.

Yuqoridagilarga hamda O'zbekiston Respublikasining “Xo'jalik yurituvchi sub'ektlar faoliyatining shartnomaviy-huquqiy ba'zasi to'g'risida”gi Qonunining 20-21-moddalariiga asosan;

X U L O S A Q I L I N D I:

Yangibozor tuman maktabgacha ta'lim bo`limi va “O'zbekteleko'm” aktsiyadorlik kompaniyasining Xorazm filiali Yangibozor telekommunikatsiya bog`lamasi o'rtasida 2022 yil 10 yanvar' kuni tuzilgan “Telekommunikatsiya xizmatlari ko'rsatish haqida”gi № 22-sonli shartnoma loyihasi amaldagi qonun hujjatlari asosida ishlab chiqilganligi va qonunchilik texnikasi talablariga muvofiqligi qayd etilsin.

**Yangibozor tuman yuridik xizmat
ko'rsatish markazi boshlig'i**



Nurjonov