

Мобил алоқа хизматларини кўрсатиш тўғрисида  
05.01.2022 дан 171600211345 сонли  
ШАРТНОМА

20\_\_ йил «\_\_» \_\_\_\_\_

ш.

Ўз фаолиятини Ўзбекистон Республикаси Алоқа, ахборотлаштириш ва телекоммуникация технологиялари агентлиги (ҳуқуқий вориси – Ўзбекистон Республикаси Ахборот технологиялари ва коммуникацияларини ривожлантириш вазирлиги) томонидан берилган 08.09.2014 йилдаги АА 0005149 сонли; 08.09.2014 йилдаги АА 0005150 сонли; 08.09.2014 йилдаги АА 0005151 сонли; 08.09.2014 йилдаги АА 0005152 сонли; 08.10.2019 йилдаги АА 0006976 сонли; 05.12.2019 йилдаги АА 0008015 сонли лицензиялар асосида олиб борувчи ва кейинги ўринларда "Оператор" деб аталувчи "Universal Mobile Systems" масъулияти чекланган жамияти (қисқартирилган номи "UMS" МЧЖ), ўз вакили – 20\_\_ йил "\_\_\_\_" даги \_\_\_\_\_ сонли ишончнома асосида иш олиб борувчи \_\_\_\_\_ орқали бир томондан ва кейинги ўринларда "Абонент" деб аталувчи \_\_\_\_\_ асосида \_\_\_\_\_ иш олиб борувчи \_\_\_\_\_ орқали иккинчи томондан (биргаликда "Тарафлар", алоҳида "Тараф" деб аталади) Мобил алоқа хизматлари кўрсатиш тўғрисидаги ушбу шартномани куйидагилар ҳақида туздилар:

## 1. Атамалар ва таърифлар. Талқин.

Ушбу Шартнома бўлимларининг барча сарлавҳалари фақат улардан фойдаланиш (уларни ўқиш) кулайлигини мўлжаллаб қўлланилди ва Шартнома шартлари талқинига ҳеч қандай тарзда таъсир кўрсатмайди. Ушбу Шартнома мақсадлари учун куйидаги асосий атамалар ва таърифлар қўлланилди:

**Абонент** – Оператор билан ушбу Шартномани имзолаган:

- Ўзбекистон Республикасининг қонун ҳужжатларига мувофиқ рўйхатга олинган ва фаолият олиб борувчи юридик шахс;

- - иммунитет ва дипломатик имтиёزلардан фойдаланувчи хорижий дипломатик ва бошқа расмий ваколатхоналар, халқаро ташкилотлар ва уларнинг филиаллари, хорижий ташкилотларнинг Ўзбекистон Республикаси ҳудудида очилган, ваколатли банкларда миллий ва хорижий валютадаги банк ҳисобварақларига эга бўлган ваколатхоналари ва доимий муассасалари.

**Абонент қурилмаси** – абонент мулки бўлган ёки унга вақтинча эгалик қилиш ва фойдаланишга берилган, телекоммуникациялар тармоқлари билан алоқа боғлаб, телекоммуникациялар тармоқлари орқали узатиладиган ёки қабул қилинадиган сигналларни ҳосил қилиш, ўзгартириш, қайта ишлаш учун мўлжалланган техник восита.

**Абонент қурилмаси** Ўзбекистон Республикасида амалда бўлган стандартларга мувофиқ ушбу турдаги ускуналарга қўйиладиган техник талабларга жавоб бериши, шунингдек ЎзР қонунчилигида кўзда тутилган ҳолларда мувофиқлик сертификати бўлиши керак.

Алоқа хизматларидан фойдаланиш учун Абонентга берилган SIM-карта қўйилган Абонент қурилмаси ёрдамида амалга оширилган хатти-ҳаракатлар Абонент номидан амалга оширилган ҳисобланади.

**Абонент рақами** – Шартнома амал қиладиган давр учун Оператор томонидан Абонентга бериладиган рақам.

**Алоҳида тоифадаги абонент рақами** – рақамларнинг муайян изчиллиги (комбинацияси) билан ажралиб турадиган Абонент рақами бўлиб, у Оператор томонидан рақамларнинг ҳар бир тоифаси учун белгиланган тариф бўйича қўшимча ҳақ эвазига тақдим этилади. Абонентга алоҳида тоифадаги абонент рақамини тақдим этиш тартиби Оператор томонидан мустақил равишда белгиланади. Алоҳида тоифадаги абонент рақамини тақдим этиш тартиби тўғрисидаги батафсил ахборот Абонентга Операторнинг ўз офисларида, шунингдек тегишли маълумотларни Операторнинг Веб-сайтида жойлаштириш, оммавий ахборот воситаларида эълон қилиш йўли билан, шунингдек Оператор маъқул топган бошқа усулларда етказилади. Ушбу Шартнома матнида "Абонент рақами" дейилганда алоҳида тоифадаги абонент рақамлари ҳам тушунилади.

**АҲҚТ** – автоматлаштирилган ҳисоб-китоблар тизими (аппарат-дастурий комплекс) бўлиб, у Оператор билан Абонент ўртасидаги ҳисоб-китоблар автоматлаштирилишини таъминлаш, шунингдек кўрсатилган Алоқа хизматлари ҳисобини юритиш ва ахборотга ишлов бериш учун мўлжалланган.

**Абонент тўлови** – Тариф режаларининг ҳамда Алоҳида хизматлар тўпламлари ва бошқа хизматларни кўрсатиш шартларига мувофиқ, Оператор томонидан муайян (ҳисоб-китоб) даври (ой, чорак, йил ва ҳ.к.) учун Абонентдан ундириладиган, миқдори қатъий белгиланган тўлов бўлиб, у Абонент алоқа хизматларидан қанча ҳажмда фойдаланганидан қатъи назар, Оператор белгиланган миқдорда ва муддатларда Абонентнинг Шахсий (электрон) ҳисобварақидан чиқариб олинади.

**Бўнак тўлови** – Келгуси ҳисоб даври учун Абонент томонидан тўла ҳажмда (100%) тўланиши керак бўлган алоқа хизматлари қиймати. Бўнак тўлови Абонент танлаган Тариф режасига мувофиқ келгуси ҳисоб даври учун Абонент тўлови қийматидан, танланган пулли Алоқа хизматлари қийматидан, жумладан Алоҳида хизматлар тўплами қийматидан шаклланади.

**Операторнинг Веб-сайти** – Операторнинг [www.mobi.uz](http://www.mobi.uz) электрон манзилида жойлашган ахборот ресурси.

**Контент** – Абонентнинг сўрови асосида SMS, MMS, GPRS орқали олинган, ахборот, кўнгилочар ёки бошқа тусдаги матнли ёхуд мультимедиа маълумотлари.

**Контент-провайдер** – Оператор тармоғи орқали Абонентларга тижорат асосида контент хизматларини кўрсатувчи юридик шахс. Контент-провайдерлар ҳамда улар кўрсатадиган Контент хизматлари рўйхати Операторнинг веб-сайтида, шунингдек Контент-провайдерларнинг веб-сайтларида бор.

**Шахсий (электрон) ҳисобварақ** – Операторнинг автоматлаштирилган ҳисоб-китоблар тизимидаги тафсиллий электрон ҳужжат бўлиб, Абонент фойдаланилаётган хизматлар ҳақини тўлаши учун мўлжалланган. Унда Алоқа хизматларидан фойдаланиш давомида Абонент тўлаган ва сарфлаган пул маблағлари тўғрисидаги ахборот пул эквивалентида сақланади. Абонент тўлаган пул маблағларини ва улар ечиб олинишини Шахсий (электрон) ҳисобварақда акс эттириш тартиби Оператор томонидан белгиланади.

**Алоҳида хизматлар тўплами** – Тариф режаси таркибига кирмаган муайян ҳажмдаги Алоқа хизматлари.

**Оператор офиси** – Оператор Абонентларни қабул қиладиган ва уларга хизмат кўрсатадиган, абонентларга оид маълумотлар базаси ҳамда Операторнинг фаолияти билан боғлиқ барча ҳужжатлар сақланадиган ва ишлов бериладиган хона, бино. Операторнинг бош офиси ва унинг Ўзбекистон Республикаси вилоятларидаги Хизмат кўрсатиш марказлари жойлашган манзил, уларнинг иш вақти тўғрисидаги ахборот Операторнинг Веб-сайтида кўрсатилади ва зарурат бўлишига қараб (масалан, жойлашган манзил ўзгарган ва бошқа ҳолларда), белгиланган тартибда янгиланган бўлади.

**Дастлабки бўнак тўлови** Оператор Алоқа хизматларини кўрсатишни бошлаши учун ушбу Шартнома тузилганидан кейин Абонент тўла ҳажмда (100%) тўлаши керак бўлган алоқа хизматлари қиймати. Дастлабки бўнак тўлови Оператор тармоғига киришимқониятини бериш қиймати. Абонент танлаган Тариф режасига мувофиқ биринчи ҳисоб даври учун Абонент тўлови қиймати ҳамда танланган пулли Алоқа хизматлари қийматидан шаклланади.

Абонентга Алоҳида тоифадаги абонент рақами берилган ҳолларда Алоҳида тоифадаги абонент рақамининг қиймати ҳам дастлабки бўнак тўлови таркибига кирилади.

Алоҳида тоифадаги абонент рақами унинг қийматини қисмларга бўлиб тўлаш шarti билан берилганда биринчи ҳисоб даври учун абонент тўлови ҳам (абонент тўлови йиллик бўлганда – биринчи йил учун абонент тўлови; абонент тўлови ойлик бўлганда – биринчи ой учун абонент тўлови; абонент тўлови суткалик бўлганда – биринчи сутка учун абонент тўлови) дастлабки бўнак тўловига қўшилади.

**Оператор тармоғига кириш имкониятини бериш** – Абонентнинг Шахсий маълумотларига ишлов бериш ва уларни Операторнинг аппарат-дастурий комплексига кириштириш борасида Оператор томонидан амалга ошириладиган хатти-ҳаракатлар. Абонент Дастлабки бўнак тўлови оид амалга оширилганидан кейин Оператор тармоғига кириш имконига эга бўлади.

**Радиотелефон орқали улашиш давоми** - бу, жавоб сигнали абонентнинг жавобига тенглаштирилувчи чақириладиган абонент ёки ускуна жавобининг биринчи сониясидан бошлаб чақириладиган ёки чақириладиган абонент ёхуд шундай ускуна алоқани узган лаҳзагача ўтган вақт оралиғи.

**Роуминг (Roaming)** - Абонент Ўзбекистон Республикасидан ташқарида, бошқа мамлакатда бўлганда Абонент Оператор тармоғида дастлаб рўйхатдан ўтганидаги маълумотлар албатта сақланган ҳолда у бошқа мобил (уяли) алоқа операторининг тармоғига киришини таъминловчи алоқа хизмати. Операторнинг роуминг-ҳамкорлари, роуминг хизматларини кўрсатиш шартлари тўғрисидаги ахборот Оператор офисларида ва/ёки Оператор веб-сайтида сақланади.

**Радиотелефон орқали улашиш** - иккита абонент қурилмаси, фойдаланувчи ўртасида ахборот алмашиш имконини таъминловчи радиотелефон алоқасини ўрнатиш. Бунда Абонент фойдаланувчиларнинг бири бўлади.

**Оператор тармоғи** - Абонентга Алоқа хизматларини тақдим этишда қўлланиладиган техник воситалар мажмуи (коммутация ва радио ускуналари, абонент қурилмалари, улашиш линиялари, иншоотлари ва ҳ.к.).

**Алоқа хизматлари кўрсатиш тўғрисидаги шартномага оид Келишув (кейинги ўринларда – “Келишув”)** – ушбу Шартноманинг ажралмас қисми бўлиб, унда Абонент ҳақидаги, Абонентга берилган абонент рақами, Абонент танлаган Алоқа хизматлари, Абонент унга улаб берилган абонент рақамларидан фойдаланиш учун мўлжаллаган абонент қурилмаларининг турлари, тўловномани етказиб бериш усули тўғрисидаги маълумотлар, шунингдек Шартноманинг бошқа муҳим шартлари қайд этилади. Келишув Оператор томонидан Абонентга SIM-карта берилганлигини тасдиқловчи ҳужжат ҳам ҳисобланади. Келишув Абонентга берилган ҳар бир абонент рақами ёки тариф режаси бўйича расмийлаштирилади.

**Тариф** - Алоқа хизматининг ўлчов бирлиги учун Оператор томонидан белгиланадиган нарх.  
**Тариф режаси** – нархларга оид шартлар мажмуи бўлиб, Оператор улар асосида абонентларга ёхуд абонентларнинг муайян доирасига ёки чекланган ҳудудда бир ёки бир нечта мобил алоқа хизматларидан фойдаланишни таклиф қилади.

Оператор Абонентга унинг учун махсус ишлаб чиқилган индивидуал тариф таклифлари асосида алоқа хизматларини тақдим этишга ҳақли.  
**Алоқа хизматларини кўрсатишга оид техник имконият** - Операторнинг хизмат кўрсатиш ҳудудида Абонентга Алоқа хизматларини кўрсатиш учун зарур ишлаб турган техник алоқа воситалари ва иншоотлари мавжудлиги.

**Оператор тармоғига кириш учун рухсат бериш борасидаги техник имконият** - Операторнинг рақам сизимида бўш рақамлар ва/ёки алоқа каналлари, шу жумладан, мавжуд радиочастота ресурсларини ҳисобга олган ҳолда радиоканаллар мавжудлиги.

**Алоқа хизматлари** - Оператор Тармоғига кириш имкониятини бериш, радиосигналлар ёки маълумотларни қабул қилиш, қайта ишлаш ва жўнатиш борасида тасдиқланган ва амалда бўлган Тарифларга ва (ёки) Тариф режаларига мувофиқ Оператор томонидан кўрсатиладиган хизматлар, шунингдек Оператор ўзининг хизмат кўрсатиш автоматик тизимидан фойдаланган ҳолда Абонентга кўрсатадиган бошқа хизматлар. Оператор Алоқа хизматлари рўйхатини Оператор Тармоғининг Техник имкониятларини ҳисобга олган ҳолда мустақил равишда белгилайди.

**GPRS (General Packet Radio Service)**– маълумотларни радиоканал орқали тўпلام тарзида жўнатиш алоқа хизмати.

**SMS (Short Message Service)** - Абонентга қисқа матнли хабарларни Абонент қурилмаси орқали (ундан фойдаланган ҳолда) юбориш ва олиш имконини берувчи Алоқа хизмати.

**SIM-карта (Subscriber Identity Module)** - Микросхема ўрнатилган идентификация модули бўлиб, унинг ёрдамида Абонент қурилмаси идентификацияланиши, у мобил алоқа тармоғига кириши, шунингдек абонент рақамидан рухсатсиз фойдаланишдан ҳимоя таъминланади.

SIM-карта турли Абонент қурилмаларига ўрнатилганда Абонентнинг тармоқдаги барча қайдлари ва унга берилган Абонент рақами сақланиб қолади. SIM-карта/eSIM билан бажарилган барча хатти-ҳаракатлар Абонент номидан амалга оширилган ҳисобланади.

**eSIM (embedded SIM)** - Абонент қурилмасини виртуал идентификациялаш модули. Унинг ёрдамида абонент қурилмаси идентификацияланиши, унинг мобил алоқа тармоғидан фойдаланиш имконияти, шунингдек абонент рақамидан рухсатсиз фойдаланиш истисно этилиши таъминланади.

**GSM-шлюз** - кўп ёки битта каналли мобил қурилма ҳамда дастурий-техник восита. У интернет тармоққа, умумий фойдаланишдаги стационар тармоққа ва/ёки мобил оператор тармоғига уланади ҳамда тармоқ ичидаги кўнғироқ/SMS ёки Ўзбекистон Республикаси ичида бошқа тармоқларга кўнғироқ/SMS тарификациясини таъминлаш учун абонент SIM-картаси ёки рақамидан фойдаланган ҳолда қуйидагиларни амалга ошириш имконини беради:

- VoIP каналдан ҳар қандай кирувчи халқаро кўнғироқларни GSM тармоқнинг каналларидан бирига қайта йўналтириш;

- чақирув/SMSни тармоқ ичидаги чақирув/SMS сифатида ёки ЎЗП ҳудудида бўлган бошқа тармоқларга чақирув/SMS сифатида тарифлаш

учун SIM-карта/eSIM ёхуд рақамдан фойдаланган ҳолда кирувчи халқаро/маҳаллий SMS (бир марталик пароль – OTP, верификациялаш SMSлари ва ҳ.к.)ни қабул қилиш ва қайта жўнатиш.

## 2. Шартнома предмети

2.1. Оператор Ўз тармоғининг техник имкониятларини ҳисобга олган ҳолда Абонентга Алоқа хизматларини кўрсатиш мажбуриятини олади. Абонент эса, Алоқа хизматлари ҳақини ушбу Шартномада белгиланган шартларда ва тартибда тўлаш мажбуриятини олади.

2.2. Алоқа хизматлари кўрсатиш учун Оператор Абонентга Келишувда (Келишувларда) кўрсатилган абонент рақами (рақамлари)ни беради.

2.3. Тариф режаларининг шартлари, Алоҳида хизматлар тўпلامларини ва тартиби, конструктор режимидаги махсус мослашувчан тарифлар, шу жумладан, Алоҳида тоифадаги Абонент рақамини бериш шартлари ва тартиби, бошқа алоқа хизматларини тақдим этиш шартлари ва тартиби, индивидуал тариф таклифлари Оператор томонидан белгиланади ҳамда Оператор офисларида, Оператор Веб-сайтида ва/ёки оммавий индивидуал тариф таклифлари Оператор томонидан белгиланади ҳамда Оператор офисларида, Оператор Веб-сайтида ва/ёки оммавий ахборот воситаларида маълум қилинади. Келишув (Келишувлар), Тариф режаларининг шартлари, Алоҳида хизматлар тўпلامларини ва бошқа алоқа хизматларини тақдим этиш шартлари ва тартиби, шу жумладан, Алоҳида тоифадаги Абонент рақамини бериш шартлари ва тартиби, конструктор режимидаги махсус мослашувчан тарифлар, индивидуал тариф таклифлари ушбу Шартноманинг ажралмас қисми ҳисобланади.

## 3. Алоқа хизматларини кўрсатиш тартиби

3.1. Ушбу Шартнома имзоланганидан сўнг Алоқа хизматларини кўрсатиш борасидаги Операторнинг мажбурияти Абонент дастлабки бўнак тўловини киритганидан кейин юзага келади.

Кейинчалик, Абонентнинг шахсий ҳисобварағида ижобий баланс мавжуд бўлганда Оператор Абонентга Алоқа хизматларини кўрсатишга мажбур.

Оператор ушбу Шартномага қўшимча келишув асосида Абонентга унинг шахсий (электрон) ҳисобварағида салбий баланс бўлганда ҳам Алоқа хизматларидан фойдаланиш имконини беришга ҳақли. Бунда тўлов муддати, тўловни кечиктирилган режимда амалга ошириш имконияти билан Алоқа хизматларидан фойдаланиш мумкин бўлган энг узоқ муддат ва бошқа шартлар кўрсатилган бўлиши керак.

3.2. Абонент Алоқа хизматларидан фойдаланиши учун унда Абонент қурилмаси бўлиши керак. Абонент уланган абонент рақамларидан (SIM-карталардан) фойдаланишда ишлатмоқчи бўлган абонент қурилмаларининг тури (мобил телефон, USB-модем, электр энергияси/сув/газ ҳисоблагичлари, онлайн тўловлар терминаллари ва бошқалар) ушбу Шартномага қўшимча Келишувларда кўрсатилади. Бунда Оператор Абонентга Абонент қурилмасини тақдим этишга, шунингдек унинг Абонент қурилмасини, аппарат ва дастурий таъминотини сошлаб беришга мажбур эмас.

3.3. Оператор Келишув асосида Шартнома амал қиладиган давр учун Абонентга Оператор тармоғига кириш имкониятини таъминлай оладиган Абонент рақами ёки Алоҳида тоифадаги абонент рақамини ва SIM-картани/eSIM учун QR-код кўринишида идентификация профилини тақдим этади. Бешта ва ундан ортиқ абонент рақамлари Абонент шунча рақамга эҳтиёж борлигини ёзма равишда асослаб берганидан кейингина уланади.

3.4. Алоқа хизматлари Оператор томонидан ҳар куни, кеча-ю кундуз (суткасига 24 соат), танаффусларсиз кўрсатилади, фақат зарур профилактика ва таъмирлаш ишлари бажариладиган вақтлар бундан мустасно.

Профилактика ва таъмирлаш ишлари олиб бориладиган, шунингдек йирик авариялар юз берган ҳамда уларнинг оқибатларини бартараф этишга сарфланадиган вақт Алоқа хизматларини кўрсатишдаги танаффус ва (ёки) Алоқа хизматлари кўрсатишнинг белгиланган муддатларини бузиш ҳисобланмайди.

Оператор тармоғида йирик авариялар юз бериб, бунинг оқибатида Алоқа хизматларини кўрсатиш тўхтаб қолган ҳолларда Оператор Абонентга бу ҳақда, шунингдек Алоқа хизматлари қачон яна кўрсатила бошланиши тўғрисида оммавий ахборот воситалари орқали ёки Операторнинг веб-сайтида тегишли ахборотни жойлаштириш йўли билан хабар бериши шарт.

Абонент қурилмасидаги, бошқа операторлар тармоғи ускуналаридаги (шу жумладан шаҳар телефон тармоғидаги) носозликлар Хизматлар кўрсатишдаги танаффуслар ҳисобланмайди.

3.5. Абонентга Ўзбекистон Республикаси ҳудудида белгиланган ягона рақамларни терис орқали кеча-кундуз исталган вақтда шошилинч тезкор хизматларни бепул чақириш имконияти таъминланади. Бу рақамлар:

- 101 – ўт учуриш хизмати;
- 102 – ички ишлар органлари (милиция);
- 103 – тез тиббий ёрдам;
- 104 – газ тармоғи авария хизмати;
- 1050 – Ўзбекистон Республикаси Фавқулодда вазиятлар вазирлигининг кўтқарув хизмати.
- 112 – ягона шошилинч хизмат.

3.6. Операторнинг Алоқа хизматлари сифати Ўзбекистон Республикасида амалда бўлган техник нормаларга мос келади ҳамда Операторга берилган лицензиялар талабларига жавоб беради.

3.7. Абонентга кўрсатиладиган Алоқа хизматлари, Оператор тармоғининг конструктив хусусиятлари сабабли, Операторнинг ваколатлари доирасидан ташқарида бўлган бошқа уяли алоқа операторлари, маҳаллий симли телефон линиялари операторларининг ускуналари, халқаро ва шаҳарлараро алоқа операторларининг ускуналари сифатига боғлиқдир.

3.8. Абонент махфий сўзни айтиб, Операторнинг Маълумот бўлимидан ахборот олишга ҳақли. Абонент Махфий сўзни айтганида Оператор унга хизмат кўрсатиш процедураси тўғрисида тўлиқ маълумот бериш мажбуриятини олади.

3.9. Қуйидаги ҳолатлар оқибатида алоқа сифати ёмонлашса ёки алоқа узилса, бунинг учун Оператор жавобгар бўлмайди:

- а) радиотўлқинлар табиий тарзда тарқалиши ва устма-уст келиб қолиши;
- б) Абонент электр узатиш линиялари, бинолар яқини ёки ичида, ер ости йўлларида, ертўлаларда ва бошқа ер ости иншоотларида бўлиши;
- в) рельеф ва қурилишларнинг маҳаллий хусусиятлари;
- г) маҳаллий симли телефон линиялари операторлари ҳамда халқаро ва шаҳарлараро алоқа операторларига тегишли ускуналарнинг техник тавсифлари ва ҳолати, метеорологик шарт-шароит таъсирида;
- д) Абонент носоз (белгиланган талабларга жавоб бермайдиган) Абонент қурилмасидан ёки ишлаб чиқарувчи ёхуд Оператор билан келишмасдан ўзгартирилган ёки модификацияланган ёхуд созловлари Оператор тавсияларига мос келмайдиган Абонент қурилмасидан фойдаланиши;
- е) Оператор билан келишмасдан ўзгартирилган (алмаштирилган, модификацияланган) SIM-картадан фойдаланилиши;
- ё) eSIM Абонентнинг хатти-ҳаракатлари натижасида ўзгартирилган, алмаштирилган, модификацияланган, шикастланган абонент қурилмасида қўлланилганда;
- ж) Оператор таъсир кўрсата олмайдиган ёхуд олдиндан билолмайдиган бошқа сабаблар туфайли, шу жумладан ушбу Шартноманинг 3.7-бандида кўзда тутилган ҳолларда.

3.10. Оператор Абонентнинг сўрови асосида Контент-провайдер томонидан Оператор тармоғи орқали тарқатиладиган Контентнинг сифати (тақдим этилмаслиги, ўз вақтида этиб бормаслиги ва мазмуни) учун жавоб бермайди.

3.11. Оператор учинчи томон етказиб берган ва Оператор тавсия қилмаган амалий дастурий таъминот тўғри ишлашини кафолатламайди ва бунинг учун жавобгар бўлмайди. "Интернет" тармоғида ўрнатилган маълумот серверларининг ишга яроқлилиги ҳамда Абонент қурилмасининг амалий дастурий таъминоти бундай серверларнинг дастурий таъминоти билан мос келиши учун жавоб бермайди.

3.12. Абонент Алоқа хизматларидан Шахсий мақсадлардагина фойдаланиши шарт. Бунда Абонентга қуйидагилар тақиқланади:

а) Абонент рақамидан лотереялар, овоз беришлар, танловлар, викториналар, реклама, сўроқлаш тадбирлари, Оператор билан келишилмаган оммавий хабар жўнатишларда, қатъий белгиланган алоқа, Интернет-телефония тармоқларига кириш шлюзларини ўрнатишда ҳамда Абонент ускунасининг ва (ёки) алоқа қурилмаларининг иш қобилияти бузилишига олиб келувчи бошқа тадбирларни ўтказишда фойдаланиши;

б) учинчи шахсларга Оператор тармоғига уланган SIM-картадан GSM-шлюзлар орқали ва/ёки унга бир ёхуд бир нечта телефон аппаратини ёки ташқи мини-АТС линиясини улаш имконини берувчи бошқа қурилмалар орқали фойдаланиш ҳуқуқини бериш;

в) сохталаштириш мақсадида Алоқа хизматларидан фойдаланиш, Оператор ва (ёки) Оператор билан боғлиқ учинчи шахсларнинг тармоғи нормал ишлашига тўсқинлик қилувчи хатти-ҳаракатларни содир этиш, Алоқа хизматларидан GSM-шлюзларда ва қатъий белгиланган алоқа тармоғига, Интернет-телефонияга кириш шлюзларида фойдаланиш.

3.13. Абонент Шартномани ўзи истаган вақтда бир томонлама тартибда бекор қилишга ҳақли. Лекин Абонент бу ҳақда Операторни камида 10 (ун) иш кунин олдиндан хабардор қилиши ҳамда Алоқа хизматлари учун Оператор олдидаги мавжуд қарзини узиши шарт.

3.14. Оператор қуйидаги ҳолларда Шартномани бир томонлама тартибда бекор қилишга ҳақли:

а) Абонент Бўнак тўловини Алоқа хизматларини кўрсатиш тўхтатилган санадан бошлаб сурункасига 90 кун мобайнида амалга оширмаганда (қарзни сўндирмаганда);

б) Абонент мобил алоқа хизматларидан фойдаланиш ҳуқуқини берувчи транзакцияларни сурункасига 90 кун мобайнида амалга оширмаганда;

в) ижро учун имконият бўлмаганда (Оператор тармоғига кириш имконини беришнинг ёки Абонент сўраган Алоқа хизматларини кўрсатишнинг Техник имкониятидан махрум бўлинганда);

г) Абонент Шартномада белгиланган Алоқа хизматларидан фойдаланиш қоидаларини бузганда, хусусан бунга GSM-шлюзлардан фойдаланиш сабаб бўлганда, Оператор тармоғида товушли трафикни узатиш тартибини бузганда. Бунда Абонент Операторга етказилган зарарни қоплаш мажбуриятини олади;

д) Абонент тугатилганда;

е) давлат органининг ҳужжати қабул қилиниб, бунинг оқибатида Тарафлар ўз мажбуриятларини бажаришлари имконсиз бўлиб қолганда;

ж) ушбу Шартномада ва (ёки) Ўзбекистон Республикасининг қонун ҳужжатларида кўзда тутилган бошқа ҳолларда.

3.15. Абонент ходимларининг абонент маълумотлари базасига киритилган шахсий маълумотлари, шу жумладан телекоммуникация сирини ҳисобланувчи маълумотларни ҳуқуқни муҳофаза қилиш органлари ва бошқа давлат органларининг сўровига кўра тақдим этиш қонунчиликка мувофиқ амалга оширилади.

3.16. Оператор Абонент ходимларининг шахсий маълумотларига ишлов беришни Шартнома имзоланган вақтдан бошлаб Оператор Абонент ҳақидаги ва кўрсатилган хизматлар тўғрисидаги ахборотни сақлаши шарт бўлган муддат тугагунича қилиб белгиланадиган муддат мобайнида амалга оширади.

#### 4. Операторнинг ҳуқуқ ва мажбуриятлари

4.1. Оператор қуйидаги ҳуқуқларга эга:

4.1.1. Ушбу Шартномада кўзда тутилган тартибда янги Тариф режаларини (Хизматларни) жорий этиш ва (ёки) Хизматлар кўрсатишнинг (Тарифларнинг) амалдаги шартларига ўзгартишлар киритиш орқали Алоқа хизматларини кўрсатиш шартлари, шу жумладан Тариф режаларининг шартларини белгилаш.

4.1.2. Абонент Шартнома шартларини, жумладан Алоқа хизматлари ҳақини тўлаш муддатларини бузган ҳолларда, Абонент GSM-шлюзлардан фойдаланаётгани белгиларини мустақил равишда ёки бошқа операторларнинг маълумотлари асосида аниқлаган тақдирда Алоқа хизматлари кўрсатилишини тўхтатиб қўйиш. Алоқа хизматлари ҳақини тўлаш муддатлари бузилгани учун Алоқа хизматларини кўрсатиш тўхтатиб қўйилганда Абонентнинг шахсий ҳисобварағида салбий баланс юзага келган вақтдан бошлаб 90 календарь кун мобайнида қарз узилган тақдирда Алоқа хизматлари яна тақдим этила бошланади.

4.1.3. Абонентнинг Шахсий (электрон) ҳисобварағидаги мавжуд пул маблағларини Абонентнинг бошқа барча Шахсий (электрон) ҳисобварақларидаги қарздорликни сўндириш учун чиқариб олиш.

4.1.4. Радиотелефон орқали улашнининг максимал давомийлигини белгилаш (чеклаш).

4.1.5. Абонент махсус тарифлар (тариф режалари) ёки хизматлар тўпламларидан Оператор белгиланган талабларга ҳилоф равишда ноўрин фойдалангани аниқланган ҳолларда, Абонентни 15 календарь кун олдин огоҳлантириб, уни бошқа тариф режасига ўтказиш.

4.1.6. Абонент товушли трафикни узатиш тартибини бузганлиги аниқланган ҳолларда Абонентга хизматлар кўрсатишни тўхтатиш.

4.2. Операторнинг мажбуриятлари қуйидагилардан иборат:

4.2.1. Ушбу Шартнома амал қиладиган давр учун Абонентга Абонент рақами ёки Алоқада тоифадаги Абонент рақами ва SIM-карта/eSIM учун QR-код кўринишидаги идентификация профилини тақдим этиш бериш.

4.2.2. Абонентга сифати ваколатли органлар белгилайдиган параметрларга (улашиш, маълумот жўнатиш, алоқани узиш борасида), шунингдек Оператор тармоғида қўлланиладиган стандарт техник нормаларга мос келувчи Алоқа хизматларини кўрсатиш.

4.2.3. Абонент Ўзбекистон Республикаси ҳудудида бўлган вақтда унга Алоқа хизматларини кўрсатиш.

4.2.4. Абонентга Оператор кўрсатадиган Алоқа хизматлари ҳақида тўғри ахборот бериш.

4.2.5. Алоқа хизматлари кўрсатилиши давомида аниқланган камчиликларни бартараф этиш.

4.2.6. Абонентга қонунчиликда кўзда тутилган тартибда ахборот-маълумот хизматларини кўрсатиш.

4.2.7. Оператор Ўзбекистон Республикасининг ва хорижий давлатларнинг бошқа алоқа операторлари билан тегишли Шартномалар тузган бўлса, Абонентга бу тармоқлар абонентлари билан радиотелефон орқали улашни таъминлаш. Ушбу шарт фақат Абонент мазкур хизматни мустақил фаолаштирган тақдирда ёки агар бу хизмат Абонент танлаган Тариф режасига киритилган бўлса, кучга эгадир.

4.2.8. Алоқа хизматлари ҳақи тўланмагани учун Оператор тармоғидан узиб қўйилган Абонентни унинг шахсий ҳисобварағида салбий баланс юзага келган вақтдан бошлаб 90 календарь кун ичида фойдаланилган Алоқа хизматлари ҳақини тўлашга доир қарзлар тугатилиб (сўндирилиб), Абонент танлаган Тариф режасига мувофиқ миқдорда бўнак тўлови киритилгач, Оператор тармоғига улаш.

4.2.9. Хизмат кўрсатиш ҳудудида мобил алоқа тармоғи қўлланилаётган стандартнинг техник нормаларига мувофиқ ишлашини ҳамда Абонентга шозишнинг тезкор хизматларни кеча-кундуз бепул қириши имкониятини таъминлаш.

4.2.10. Ушбу Шартномани бажариш давомида Операторга маълум бўлган Абонент Шахсий маълумотларини ҳимоялаш чораларини кўриш.

#### 5. Абонентнинг ҳуқуқ ва мажбуриятлари

5.1. Абонент қуйидаги ҳуқуқларга эга:

5.1.1. Мазкур Шартнома шартларига биноан Алоқа хизматларидан фойдаланиш.

- 5.1.2. Оператор офислари, уларнинг иш вақти ва Оператор кўрсатадиган Алоқа хизматлари тўплами ҳақидаги зарур ва тўғри маълумотлардан фойдаланиш.
- 5.1.3. Ҳисоб-китоблар тартибини, Тариф режасини, кўрсатилаётган Алоқа хизматлари тўпламини Операторнинг техник имкониятларини ҳисобга олган ҳолда, Оператор белгиланган тартибда ўзгартириш.
- 5.1.4. Оператор тармоғига уланишда, Ўзбекистон Республикасининг қонун ҳужжатларида, ушбу Шартномада белгиланган шартлар ва тартибда, Оператор талабларига мувофиқ тарзда Абонент курилмасидан фойдаланиш.
- 5.1.5. Узига Алоқа хизматлари кўрсатишни тўхтатиш тўғрисида Операторни ўз ташаббуси билан хабардор қилиш.
- 6.2. Абонентнинг мажбуриятлари куйидагилардан иборат:
- 6.2.1. Алоқа хизматларидан фойдалана бошлашдан олдин долзарб Алоқа хизматлари рўйхати, Тариф режалари, Алоқа хизматлари учун тарифлар (шу жумладан Роумингдан фойдаланганда қўлланиладиган Алоқа хизматлари тарифлари) ҳамда Оператор ва у тақдим этаётган алоқа хизматлари ҳақидаги бошқа зарур маълумотлар билан танишиш.
- 6.2.2. Ўзбекистон Республикасида белгиланган стандартларга жавоб берадиган Абонент курилмасидан уни ишлаб чиқарувчининг фойдаланиш бўйича йўриқномасига мувофиқ фойдаланиш. Бунда куйидагилар ҳисобга олиниши керак:
- а) муайян ҳудудда (азропорт, самолёт, антенна майдони, метрополитен ва ҳ.к.) амалда бўладиган алоҳида фармойишлар ва қоидалар;
- б) ҳалал берувчи шовқин ёки хавфли вазият юзага келиши эҳтимоли бор ҳолатлардаги чекловлар: тиббиёт муассасалари, техник хизмат кўрсатиш станциялари, ёнилғи сақланадиган ва орттиладиган ҳудудлар, портлаш ишлари олиб борилаётган жойлар ва ҳ.к.
- Оператор бу чекловлар ва талаблар тўғрисида Абонентни хабардор қилишга мажбур эмас.
- 6.2.3. Алоқа хизматлари ҳақини Шартнома шартларига биноан ҳисоб-китобларнинг амалдаги тартиби, танланган Тариф режаси, Алоҳида хизматлар тўпламлари ҳамда сотиб олинаётган Алоқа хизматлари рўйхатига мувофиқ ўз вақтида ва тўла ҳажмда тўлаб бориш.
- 6.2.4. Операторга ҳужжатлар билан тасдиқланган Абонент ҳақидаги маълумотларни, хат-хабарларни етказиш учун аниқ электрон ва/ёки почта манзиллини, банк реквизитларини ҳамда Шартнома ижро этилиши учун керакли бошқа маълумотларни Операторга у белгиланган ҳажмда тақдим этиш. Ушбу бандда кўрсатилган маълумотлар ўзгарган тақдирда шундай ўзгаришлар санасидан бошлаб 15 (ун беш) календарь кун мобайнида Операторга янги маълумотларни ёзма шаклда тақдим этиш. Оператор тегишли хабарни олган санадан бошлаб, Алоқа хизматлари Абонентнинг почта манзили ҳақидаги янги маълумотлардан фойдаланган ҳолда кўрсатилади.
- 6.2.5. Ҳуқуқларни таъсис ҳужжатлари ёки қонунда белгиланган тартибда тасдиқланган ишончнома асосида иш олиб борувчи вакил орқали амалга ошириш.
- 6.2.6. SIM-карта/eSIM учун QR-код кўринишидаги идентификация профили йўқолгани тўғрисида Операторга Ахборот-маълумот маркази (Call-центр) орқали дарҳол хабар бериб кейинчалик Операторнинг офисига ёзма ариза тақдим этиш. Агар Абонент бу шартларга риоя этмаса, токи Оператор SIM-карта/eSIM учун QR-код кўринишидаги идентификация профили йўқолгани ва хизматлар кўрсатиш тўхтатилиши кераклиги тўғрисида Абонентнинг аризасини олгунига қадар йўқолган SIM-карта бўйича кўрсатилган Оператор хизматлари ҳақини тўлаш мажбурияти Абонент зиммасига тушади.
- 6.2.7. SIM-картада/eSIMда шифрланган ва Операторнинг тижорат сирини ҳисобланувчи ахборотни учинчи шахслар ололмаслигини таъминлаш, SIM-картадаги/eSIMдаги шифрланган маълумотлар билан куйидаги хатти-ҳаракатларни амалга оширмаслик ҳамда учинчи шахсларга ҳам бундай имкониятни бермаслик: ахборотни ўзгартириш, чиқариб олиш, нусха кўчириш, кўпайтириш, тарқатиш, бошқа ахборот ташвиш воситаларига ўтказиш, бошқа ҳуқуққа қарши хатти-ҳаракатлар.
- 6.2.8. SIM-картанинг/eSIM учун QR-код кўринишидаги идентификация профилининг дубликатларини тайёрлашмаслик, шунингдек учинчи шахслар томонидан шундай ҳаракатлар содир этилишига йўл қўймаслик. Абонент бу мажбуриятни бажармаган тақдирда, унинг айби билан Оператор ва у билан боғлиқ шахслар кўрган зарарларни Абонент тўлашга мажбур бўлади.
- 6.2.9. Абонент рақами (SIM-карта/eSIM)дан фойдаланишда Келишувда тури кўрсатилмаган абонент курилмасини қўлламаслик.

## 6. Алоқа хизматларининг тарифлари ва ҳисоб-китоб қилиш тартиби

- 6.1. Тариф режаларининг шартлари, Алоҳида хизматлар тўпламларининг ва бошқа Алоқа хизматларининг тарифлари, жумладан Алоҳида тоифадаги абонент рақамини бериш, конструктор режимидаги махсус мослашувчан тарифларни тақдим этиш шартлари ва тартиби, шунингдек радиотелефон орқали уланиш давомийлиги, Алоқа хизматлари нархлари бирлиги ҳамда тўлиқсиз нархлаш бирлиги учун ҳақ тўлаш тартиби Оператор томонидан мустақил равишда белгиланади.
- 6.2. Тариф режалари (Тарифлар)нинг шартларига ўзгартирилган Оператор томонидан бир томонлама тартибда киритилади. Бу ҳақидаги тегишли маълумот Операторнинг веб-сайтида ёки оммавий ахборот воситаларида жойлаштирилади ёхуд Оператор учун мақбул бўлган бошқа усулда Абонентларга етказилади. Тариф режалари (Тарифлар)га киритилган ўзгаришлар тегишли ахборот Операторнинг веб-сайтида жойлаштирилганидан (эълон қилинганидан) кейин 10 (ун) кун ўтгач кучга киради.
- 6.3. Алоқа хизматларининг тарифлари Ўзбекистон Республикасининг миллий валютаси – сўмда белгиланади. Кўрсатилган Алоқа хизматлари учун барча тўловлар (дастлабки бўнак тўлови, бўнак тўловлари, мавжуд қарзни сундириш учун тўловлар) Ўзбекистон Республикасининг миллий валютаси – сўмда амалга оширилади ва Абонентнинг Шахсий (электрон) ҳисобварағида акс эттирилади. Алоқа хизматлари учун тўланган пул маблағларини Абонентнинг Шахсий (электрон) ҳисобварағида акс эттириш ва уларни ҳисобдан чиқариш тартиби Оператор томонидан белгиланади.
- 6.4. Алоқа хизматлари қиймати қўшилган қиймат солиғини ҳам ўз ичига олади, лекин қонунчиликда бошқа ҳолат кўзда тутилган ҳоллар бундан мустасно.
- 6.5. Абонент куйидаги тўловларни амалга оширади:
- 6.5.1. Абонент тўлови;
- 6.5.2. Оператор тармоғида радиотелефон орқали чиқувчи уланишлар ва бошқа операторларнинг рақамларига радиотелефон орқали чиқувчи уланишлар;
- 6.5.3. маълумот узатиш тармоғи бўйича уланишлар (кейинги ўринларда – алоқа сеанслари);
- 6.5.4. Роумингда радиотелефон орқали чиқувчи ва кирувчи уланишлар;
- 6.5.5. чиқувчи СМСлар;
- 6.5.6. бошқа хизматлар, шу жумладан Контент-провайдерлар ва бошқа учинчи шахслар томонидан Оператор тармоғи орқали тақдим этиладиган хизматлар.
- 6.6. Тўлов радиотелефон орқали уланишлар/алоқа сеансларининг давомийлигига ҳамда радиотелефон орқали уланиш/алоқа сеансининг тегишли турига қараб, Алоқа хизматларини кўрсатиш вақтида амалда бўлган Тариф бўйича амалга оширилади.
- 6.7. Абонент Алоқа хизматлари ҳақини Операторнинг банк ҳисобварағига нақдсиз шаклда куйидаги тартибда тўлайди:
- а) дастлабки бўнак тўлови ушбу Шартнома тузилган вақтдан бошлаб 14 (ун тўрт) календарь кун мобайнида амалга оширилади. Дастлабки бўнак тўлови киритилмаслиги Абонент ушбу Шартномани бажаришни рад этганлигини билдиради.
- б) Алоқа хизматлари учун кейинги тўловлар Абонент томонидан, танланган тариф режасининг шартларига ва қўйилаётган Алоқа хизматлари ҳажмига қараб, олдиндан тўлов учун Оператор тақдим этган тўловнома асосида бўнак тўловларини киритиш йўли билан амалга оширилади. Оператор ўтган ой учун тўловнома-фактура тақдим этилган вақтдан бошлаб 5 (беш) календарь кунлик муддатни белгилаш йўли билан Абонентнинг тўловлари тартибини бир томонлама тартибда ўзгартиришга ҳақли.
- 6.8. Тўловнома-фактурада Алоқа хизматлари қиймати ва қўшилган қиймат солиғининг суммаси Ўзбекистон Республикасининг миллий валютаси – сўмда кўрсатилади. Оператор олдиндан тўловни амалга ошириш учун тўловномани Ўзбекистон Республикасининг миллий валютаси – сўмда тақдим этади. Тўловнома почта орқали, жумладан электрон почта орқали юборилиши, шахсан элиб берилиши, курьер орқали жўнатилиши мумкин. Тўловномаларни етказиб бериш усулини Абонент танлайди ва у Келишувда (Келишувларда) акс эттирилади. Тўловнома-фактура электрон тўловнома-фактуралар ахборот тизимида Оператор томонидан расмийлаштирилган, жумладан тўлови Каффилик шартномасига мувофиқ Кафил томонидан амалга ошириладиган хизматлар бўйича тўловнома-фактураларни ўз вақтида тасдиқлаш шарт.
- 6.9. Абонентнинг Шахсий (электрон) ҳисобварағидан Операторнинг АҲҚТда ҳисобланадиган суммалар Оператор белгиланган тарифларга ва Абонент томонидан танланган тариф режаси шартларига мувофиқ автоматик тарзда ечиб олинади.
- 6.10. Абонентнинг Шахсий (электрон) ҳисобварағида салбий баланс юзага келганда Оператор Абонентга Алоқа хизматлари кўрсатилишини тўхтатиб туришга, жумладан давом этаётган суҳбатни узиб қўйишга ҳақли.
- 6.11. Абонентнинг Шахсий (электрон) ҳисобварағидаги маблағларни у фойдаланаётган Алоқа хизматлари миқдоридан дарҳол ечиб олишнинг имкони бўлмайдиган ҳолларда фойдаланилган Алоқа хизматлари учун ҳисобланган тўловлар кечиктирилган режимда тўланади. Агар Абонент Шахсий (электрон) ҳисобварағининг баланси тўпланган суммалар қайта ҳисобланганидан кейин салбий кўрсаткичга эга бўлса, Тарафлар Абонентнинг Оператор олдидаги бундай қарзини баҳс-мунозарасиз қарздорлик деб белгилайдилар.
- 6.12. Ушбу Шартнома бекор қилинган тақдирда, фойдаланилмаган ва Абонентнинг Шахсий (электрон) ҳисобварағида турган сумма Таққослаш далолатномаси асосида уни ҳар икки Тараф имзолаган санадан бошлаб 15 (ун беш) календарь кун ичида Оператор томонидан Абонентнинг банкдаги ҳисобварағига нақдсиз шаклда қайтарилади.

Абонентнинг Шахсий (электрон) ҳисобварағида қолган (сарфланмаган) сумма Ўзбекистон Республикасининг миллий валютаси – сўмда қайтариллади.

Ушбу Шартнома бекор қилинадиган ҳолларда:

- а) Оператор тармоғига кириш имкони берилгани учун тўлов қайтарилмайди;
  - б) ўтказилаётган акциялар доирасида Оператор томонидан таклиф қилинган бонуслар пул эквивалентида тўланмайди;
  - в) Абонентнинг мулки бўлган Абонент қурилмаси сотиб олинмайди;
  - г) олинган Алоҳида тоифадаги абонент рақамини танлаш хизмати учун тўланган маблағ қайтарилмайди.
- 6.13. Абонент Операторга ёзма равишда мурожаат қилиб, фойдаланилган Алоқа хизматлари ҳамда Шахсий (электрон) ҳисобварақдан сарфланган маблағлар ҳақидаги батафсил маълумотларни Оператор белгиланган тарифлар бўйича олишга ҳақли.
- 6.14. Абонент ушбу Шартнома шартларига мувофиқ кўрсатилган, лекин ҳақи тўланмаган Алоқа хизматлари учун Оператор томонидан ҳисобланган барча суммаларни сўзсиз эътироф этади.
- 6.15. Абонентнинг Алоқа хизматлари ҳақини тўлаш борасидаги мажбуриятлари бажарилишини таъминлаш мақсадида учинчи шахс (кафил) билан кафиллик шартномаси (Оператор тасдиқлаган намунавий шаклда) тузилиши мумкин. Бу Шартномага кўра, учинчи шахс (кафил) Алоқа хизматлари ҳақини тўлаш борасида Абонентнинг Оператор олдидаги мажбуриятлари бўйича жавоб бериш мажбуриятини олади. Оператор ва Абонентнинг кафил билан муносабатлари кафиллик шартномаси шартлари ҳамда кафиллик тўғрисида амалда бўлган қонун ҳужжатлари нормаларига мувофиқ тартибга солинади.
- 6.16. Абонент унинг бошқа барча Шахсий (электрон) ҳисобварақларидаги қарздорликни ёки аввалги Шартномалар бўйича мавжуд қарздорликни сундириш учун Оператор Абонентнинг Шахсий (электрон) ҳисобварағидаги мавжуд пул маблағларини чиқариб олишга ўз розилигини беради.

## 7. Тарафларнинг жавобгарлиги

- 7.1. Оператор ушбу Шартнома бўйича ўз мажбуриятларини бажармаган ёки лозим тарзда бажармаган тақдирда, Абонентнинг талабига кўра, Абонент талаб қилган санадан бошлаб 20 кундан кечикмай, камчиликларни бартараф этиши шарт. Бунда Оператор кўрилган зарар ўрнини қопламайди ва бошқа бирон тўловни амалга оширмайди.
- 7.2. Оператор тақдим этган тўловнома-фактуралар бўйича алоқа хизматлари ҳақини тўлаш муддати кечиккан тақдирда Абонент Операторга кечиккан тўлов суммасининг 0,1% миқдориди, лекин кечиккан тўлов суммасининг 50%дан ошмайдиган ҳажмда пеня тўлайди. Неустойкани ундириш Тарафларнинг ҳуқуқи, лекин ушбу Шартнома бўйича сўзсиз бажарилиши шарт бўлган мажбурият эмас.
- 7.3. Абонент SIM-картани/eSIM учун QR-код кўринишидаги идентификация профилини йўқотиб қўйган тақдирда (йўқотган, ўғирлатган ва бошқа ҳолларда) токи Оператор Абонентдан SIM-карта/eSIM учун QR-код кўринишидаги идентификация профилини йўқолгани тўғрисида ёзма ариза олгунга қадар, Алоқа хизматлари ҳақини тўлаш мажбурияти Абонент зиммасида бўлади.
- 7.4. Абонент телекоммуникация соҳасидаги фаолиятни тартибга солувчи талаблар ва нормалар, шу жумладан Операторнинг SIM-картаси/абонент қурилмасининг eSIM виртуал идентификатори GSM-шлюзларга ноқонуний улангани учун жавобгар бўлади.
- 7.5. Тарафлар олинмай қолган фойда тарзида кўрилган зарар қопланиши учун жавобгар бўлмайди.
- 7.6. Операторнинг SIM-картасидан GSM-шлюзлар ва бошқа рухсат этилмаган қурилмаларда ноўрин фойдаланилиши, шунингдек электрон тўловнома-фактуралар ахборот тизимида Оператор расмийлаштирган тўловнома-фактуралар кечикиб тасдиқлангани ёки тасдиқланмагани натижасида Оператор кўрган зарарни Абонент қоплаши шарт.
- 7.7. Ушбу Шартномада кўзда тутилган тартибда тарқатилган тарифлар ўзгаргани тўғрисидаги ахборот Абонент томонидан олинмагани учун Оператор жавобгар бўлмайди.
- 7.8. eSIM фаоллаштирилганда ва ундан фойдаланилганда Оператор Абонент қурилмаси учун жавобгар бўлмайди.

## 8. Эътирозларни кўриб чиқиш ва низоларни ҳал этиш тартиби

- 8.1. Оператор ушбу Шартнома бўйича ўз мажбуриятларини бажармаган ёки лозим тарзда бажармаган ҳолларда Абонент Операторга эътироз билдириши мумкин. Оператор эътирозни у келиб тушган санадан бошлаб ўн беш кунда, материаллар қўшимча ўрганилиши керак бўлган ҳолда эса бир ойгача бўлган муддатда кўриб чиқиши шарт.
- 8.2. Абонент Алоқа хизматларидаги камчиликлар билан боғлиқ ўз эътирозларини 6 (олти) ойдан кечикмай тақдим этиши лозим.
- 8.3. Ушбу Шартноманинг ижроси билан боғлиқ барча низолар ва келишмовчиликларни Тарафлар Ўзбекистон Республикасининг амалдаги қонун ҳужжатларига ҳамда ушбу Шартнома шартларига мувофиқ, келишув процедуралари йўли билан ҳал қиладилар. Келишувга эришилмаган низолар Оператор жойлашган манзилда судларда кўриб чиқилади. Судга мурожаат қилишдан олдин суддан олдинги эътироз билдириш тартибига риоя этилиши шарт.

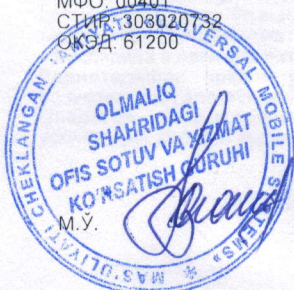
## 9. Бошқа шартлар

- 9.1. Тарафлар уларнинг ушбу Шартномани имзолаган вакиллари мазкур Шартномани тузиш ва ундан келиб чиқувчи, лозим тарзда расмийлаштирилган, тўлиқ кучга эга ва амалда бўлган барча мажбуриятларни бажариш учун ваколатга ҳамда барча зарур ижозатларга эгаллигини тасдиқлайдилар ва қафолатлайдилар.
- 9.2. Тарафларнинг ҳеч бири ушбу Шартнома бўйича ўз ҳуқуқ ва мажбуриятларини иккинчи Тарафнинг ёзма розилигисиз учинчи тарафга беришга ҳақли эмас.
- 9.3. Тараф унинг манзили, шунингдек банк ва бошқа реквизитлари ўзгарган тақдирда шу ўзгариш вақтидан бошлаб 15 (ун беш) календарь кун ичида бу ҳақда бошқа Тарафни хабардор қилишга мажбур. Бу мажбурият бажарилмаган тақдирда аввалги реквизитлар бўйича ижро ушбу Шартнома доирасида мажбуриятлар лозим тарзда бажарилиши ҳисобланади.
- 9.4. Ушбу Шартномада кўзда тутилмаган барча ҳолатларда Тарафлар Ўзбекистон Республикасининг амалдаги қонун ҳужжатларига таянадилар.
- 9.5. Тарафлар ушбу Шартномани бажариш билан боғлиқ ёки ундан келиб чиқувчи барча хабарлар ва билдирувномаларни ўзбек тилида тузишлари ва бир-бирларига қуйидаги тарзда юборишлари керак:
- а) ушбу Шартнома тарафининг ваколатли ёки бошқа ҳар қандай ходимига шахсан топшириб, бу ҳақда тилхат олиш;
  - б) бундай имконият йўқ бўлса, топширилгани ҳақида хабар бериладиган буюртма хат билан жўнатиш;
  - в) электрон почта орқали юбориш.
- 9.6. Ушбу Шартнома Тарафларнинг хоҳиш-иродасига кўра бир хил юридик кучга эга бўлган икки нусхада, ўзбек тилида тузилади.

## 10. Шартнома Тарафларининг реквизитлари

### ОПЕРАТОР

«UMS» МЧЖ  
Ўзбекистон Республикаси, 100000, Тошкент, Юнусобод тумани,  
Амир Темури шох кўчаси, 24  
Х/р: 20214000300381984001  
МФО: 00401  
СТИП: 308020732  
ОКД: 61200



### АБОНЕНТ

ATB ' QISHLOQ QURILISH BANK' OHANGARON FILIALI  
110300, Uzbekistan, TOSHKENT VILOYATI, -, OHANGARON TUMANI,  
XALMUXAMEDOV KOCHASI, 38/1  
Телефон рақами: 781504511  
Х/р: 16103000300000866001  
SH. AHANGARAN, AHANGARAN  
МФО: 00866  
СТИП: 202422805



М.Ў.