

Handwritten: 05.01.2022

г. Ташкент

СП ООО «Ist Telekom», именуемое в дальнейшем «Оператор», действующее на основании Лицензий: Серия АА №0008087 от 31.03.2020г., Серия АА №0008088 от 31.03.2020г., Серия АА №0008089 от 31.03.2020г., Серия АА №0008090 от 31.03.2020г., в лице Генерального директора Лиз Бек Нее, действующего на основании Устава, с одной стороны, и Намаган Валиева Подарбагимовна Алборот кубутона маркаси, именуемый в дальнейшем «Абонент», в лице Директора Djurabeva M.G., действующей на основании \_\_\_\_\_ с другой стороны, именуемые «Стороны», заключили настоящий Договор на предоставление телекоммуникационных услуг юридическим лицам (далее – «Договор») на нижеследующих условиях.

**1. Предмет договора**

1.1. Оператор предоставляет, а Абонент получает и оплачивает услуги сети СП ООО «Ist Telekom» (далее «Услуги») в соответствии с условиями и порядком, указанными в настоящем Договоре и Приложениях к нему.

1.2. Стоимость услуг на период с 01 января 2022г. до 31 марта 2022г. составляет **5 381 250 (пять миллионов триста восемьдесят одна тысяча шестьсот пятьдесят) сум**. Из них сумма в размере \_\_\_\_\_ сум находится в пределах утвержденного Абонентом бюджета и подлежит оплате через соответствующее отделение Казначейства Министерства Финансов Республики Узбекистан. Сумма в размере \_\_\_\_\_ сум подлежит оплате по расчетному счету. Оплата производится в соответствии с Приложением №2 к настоящему Договору на основании отдельно выставленных счетов.

1.3. Стоимость оказанных Услуг, превышающая выделенные бюджетные средства, в том числе за сверхлимитный трафик и в случаях, предусмотренных пунктами 10.2 и 10.3 Договора, может оплачиваться за счет внебюджетных средств Абонента на основании подписанных Сторонами актов-счетов.

**2. Права и обязанности Оператора****2.1. Оператор обязуется:**

2.1.1. Установить, настроить, отстроговать и протестировать каждую единицу телекоммуникационного оборудования, являющегося неотъемлемой частью предоставляемых Услуг в течение 10 рабочих дней после (получения технических условий от АК «Узбелекспром») поступления денежных средств на расчетный счет Оператора согласно пункту 4.3. настоящего Договора, при условии полной готовности объекта для подключения;

2.1.2. Предоставлять качественные телекоммуникационные услуги по настоящему договору после поступления денежных средств на расчетный счет Оператора согласно пунктам 4.3 и 4.4 настоящего Договора;

2.1.3. Ежемесячно предоставлять Абоненту счета-фактуры и акты выполненных работ по предоставленным Услугам, которые оформляются электронно;

2.1.4. Информировать о новых телекоммуникационных услугах, изменяемых тарифах на услуги и условиях их предоставления в местах приема посетителей, путем размещения объявлений через СМИ, Интернет, а также средств автоматического информирования по телефону, предусмотренных на сети СП ООО «Ist Telekom», не менее Оператор не несет ответственности за несвоевременное оповещение Абонента и не принимает по этому поводу претензий со стороны Абонента;

2.1.5. Своевременно и качественно устранять по заявкам Абонента неисправности оборудования и повреждения связи, возникшие не по вине Абонента;

2.1.6. Производить перерасчет абонентской платы в случаях нарушения телефонной связи не по вине Абонента за все время бездействия абонентского устройства с момента подачи Абонентом заявки в бюро ремонта. Перерасчет производится за полные сутки, начиная с 00:00 часов дня следующего за днем принятой заявки на учет;

**2.2. Оператор имеет право:**

2.2.1. Потребовать отключения используемых Абонентом неидентифицированных Услуг или не выводит сертификата соответствия оконечных устройств (телефонов аппаратов, передатчиков данных, радиотелефонов, радиомобильных, ПК, АОН) в оформленном двустороннем акте;

2.2.2. Привозвратить предоставление Услуг Абонента и/или расторгнуть Договор в одностороннем порядке в случае:

- возникновения задолженности у Абонента;
- нарушения Абонентом других условий Договора и законодательства РУ;
- несвоевременности исполнения условий пункта 3.2.3 Договора, без сохранения выделенного телефонного номера;

2.2.3. Производить списание абонентской платы Абоненту до момента расторжения Договора, в случае приостановления Услуг по причинам, указанным в п. 2.2.2 Договора и в одностороннем порядке расторгнуть Договор в случае возникновения дебиторской задолженности (после 60 дней с момента образования задолженности).

**3. Права и обязанности Абонента****3.1. Абонент обязуется:**

3.1.1. Своевременно оформлять электронно счета, счета-фактуры и Акты выполненных работ и вносить плату за все предоставляемые услуги сети СП ООО «Ist Telekom». При оказании Абоненту по его запросу Услуги, не оговоренных в настоящем Договоре, оплачивать их по действующим тарифам. В платежных документах необходимо указывать название платежа, номер договора и/или счета, по которым производится оплата. Отказ Абонента от получения или неполучение по другим календарно причинным причинам, в том числе в случае доставки счетов Оператором по адресу доставки, не освобождает Абонента от своевременной оплаты услуг Оператора;

3.1.2. Сохранять в целости и исправности телефонную проводку и другое оборудование, принадлежащее Оператору и находящееся в пользовании Абонента, и предоставлять гарантийное электротехническое обслуживание для оборудования, обеспечивающего работу услуги;

3.1.3. Своевременно сообщать о нарушении предоставляемых услуг в Бюро приема заявок (телефон 78 150 08 08);

3.1.4. Использовать переданное Оператором абонентское оборудование в соответствии с его назначением и техническими условиями эксплуатации, поддерживать его в исправном состоянии, обеспечить его сохранность и возгар Оператору с учетом его физического износа в течение 5 (пяти) рабочих дней с момента принятия Сторонами его неисправности, полностью возместить Оператору его стоимость.

3.1.5. При обнаружении неисправности используемого оборудования Оператора, по вине Абонента, или неисправности возвращенного Оператору оборудования, ремонт или замена этого оборудования производится на основании составленного акта, подписанного Сторонами, за счет средств Абонента. При проведении ремонта возвращаемого оборудования или замены и ремонта оборудования Оператора, установленного у Абонента, за счет средств Оператора, Абонент обязан оплатить расходы Оператора в установленном порядке.

3.1.6. Соблюдать «Положение о порядке подготовки и распространения информационных ресурсов Республики Узбекистан на сети передачи данных, включая Интернет» (Приложение к Постановлению Кабинета Министров Республики Узбекистан №137 от 26 марта 1999 года);

3.1.7. Не допускать распространения информации, содержащей признаки к насильственному изменению конституционного строя, пропаганды войны, насилия и порнографии, разжигания религиозной и национальной розни, ущемлению чести и достоинства человека и другой информации, запрещенной к распространению действующим законодательством Республики Узбекистан. Не допускать передачу и прием информации, которая может нанести экономический, политический и другой вред государству, не предоставлять каналы и средства связи для распространения информации, носитель компрометирующий и порочащий государство характер.

3.1.8. Не осуществлять пропуск входящего международного телефонного (голосового) трафика от других внешних операторов и провайдеров в обход международных центров коммутации национального оператора АК «Узбелекспром»;

3.1.9. Не передавать и не изучать права и обязанности по Договору третьим лицам без письменного согласия Оператора;

3.1.10. В месячный срок в письменном виде, с указанием даты сообщить Оператору об изменении реквизитов, наименования предприятия, слаче помещения в аренду и переоформить договор с оплатой по действующим тарифам или расторгнуть его. По истечении срока аренды или расторжения договора на аренду, Договор за оказание услуг связи может быть переоформлен с арендатора на арендатора без оплаты. Арендатель, расторжения договор аренды, осуществляет контроль погашения задолженности арендатора перед Оператором и несет ответственность за наличие задолженности, взыскание и не взыскание арендных программным обеспечением телефонных аппаратов и другие устройства. Не применять устройства автоматического определения номера телефона (АОН) без сертификата соответствия республики Узбекистан.

**3.2. Абонент имеет право:**

3.2.1. На получение качественных услуг сети СП ООО «Ist Telekom»;

3.2.2. На перерасчет абонентской платы в случаях нарушения телефонной связи не по вине Абонента с момента подачи им заявки в рабочее время в бюро ремонта. Перерасчет производится за полные сутки, начиная с 00:00 часов дня, следующего за днем принятой заявки на учет.

3.2.3. Подавать заявления Оператору в рабочее время/время нахождения телефона с сохранением номера на определенный срок. При этом, абонентская плата взимается за все время сохранения номера;

3.2.4. Расторгнуть Договор с Оператором, оплатив предоставленные Услуги СП ООО «Ist Telekom» согласно условиям Договора;

3.2.5. На получение за отдельную плату расшировку (детализацию счета) услуг международной и международной связи и сверх лимита;

3.2.6. Предъявлять какие-либо замечания и претензии по счетам в течение одного календарного месяца с момента их выставления Оператором.

**4. Цена договора и порядок расчетов**

- 4.1. Цена Договора формируется из суммы единовременных и ежемесячных платежей за предоставляемые Услуги, стоимость которых является договорной и определяется протоколом о согласовании договорной цены, являющиеся неотъемлемой частью настоящего Договора (Приложение №2 к настоящему Договору).
- 4.2. Оплата за все услуги, предоставляемые Абоненту Оператором, осуществляется в национальной валюте Республики Узбекистан путем перевода денежных средств на расчетный счет Оператора прямым банковским переводом.
- 4.3. Оплата Абонентом единовременных платежей за первоначальное подключение Услуги по настоящему Договору производится в размере 100% предоплаты единовременных платежей, оплачиваемых после предоставления счет-фактуры за первоначальное подключение Услуги.
- 4.4. Оплата стоимости ежемесячных услуг по настоящему Договору производится Абонентом на основании выставленных счетов в следующем порядке:
- 4.4.1. Оператор выставляет Абоненту счет на оплату оказанных Услуг за прошедший период, за исключением платежей абонентской платы за текущий месяц в размере 100% абонентской платы оплачиваемых после предоставления счет-фактуры 100 % за оказанные Услуги текущего месяца;
- 4.4.2. В срок до 15 числа месяца, следующего за расчетным, Абонент переводит на расчетный счет Оператора сумму, согласно п.4.4.1. настоящего Договора.
- 4.4.3. При неоплате Абонентом задолженности в установленный срок услуги отключаются, и Оператор имеет право на расторжение Договора и возмещение задолженности в соответствии с действующим законодательством Республики Узбекистан.
- 4.4.4. Факт не использования подключенных и предоставляемых Оператором Услуг, не является для Абонента основанием для освобождения от их оплаты.
- 4.4.5. В случае не оформления электронно счетов-фактур и/или Актов выполненных работ, при непредоставлении им мотивированного отказа от подлинника этих документов в течение 10 дней с момента их выставления, акты-счета-фактуры считаются принятыми, в услуги оказанными.

**5. Ответственность сторон**

- 5.1. За неисполненную оплату Услуг в сроки, указанные в пункте 4.4 настоящего договора, Абонент выплачивает Оператору пению в размере 0,4% суммы просроченного платежа за каждый день просрочки, но не более 50% суммы просроченного платежа.
- 5.2. За некачественное или несвоевременное предоставление Услуг по настоящему Договору, Оператор выплачивает Абоненту пению в размере 0,4% объема недопоставленных Услуг за каждый день, но не более 50% от объема недопоставленных Услуг.
- 5.3. Предоставляемые Абонентом линии и оборудование абонентского доступа должны соответствовать нормативным требованиям.
- 5.4. Меры ответственности Сторон, не предусмотренные в настоящем Договоре, рассматриваются и применяются в соответствии с действующим законодательством Республики Узбекистан.
- 5.5. Оплата неустойки не освобождает стороны от исполнения договорных обязательств.

**6. Форс-мажор**

- 6.1. Стороны освобождаются от ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение принятых на себя обязательств при наступлении обстоятельств непреодолимой силы (стихийные бедствия, землетрясения, наводнения, эпидемии, пожары), либо иных обстоятельств чрезвычайного характера, которые ни одна из Сторон не могла не предусмотреть, не предотвратить.
- 6.2. Сроки выполнения сторонами своих договорных обязательств отодвигаются на время действия форс-мажорных обстоятельств.
- 6.3. Сторона, ссылаясь на форс-мажорные обстоятельства, обязана предоставлять для их подтверждения документ компетентного органа.

**7. Изменения и дополнения к договору**

- 7.1. Дополнительные виды обслуживания оказываются Оператором на основании письменного заявления Абонента согласно изменениям (дополнениям) к настоящему Договору.
- 7.2. Изменения и дополнения к Договору вносятся по согласию сторон путем оформления дополнительных Соглашений к договору. Соглашение сторон об изменениях, дополнении Договора действительно в том случае, если оно совершено в письменной форме, подписано уполномоченными представителями и скреплено печатями Сторон.
- 7.3. Дополнения и изменения, внесенные Сторонами в условия Договора, становятся его неотъемлемой частью, и смысл на них является обязательной.
- 7.4. Повторное предоставление услуг Абоненту при невыполнении пункта 3.2.3 Договора производится в установленном Договором порядке.

**8. Конфиденциальность**

- 8.1. Вся информация о деятельности каждой из Сторон или о деятельности любого связанного с ней лица, которая не является общедоступной, считается конфиденциальной.
- 8.2. Стороны обязуются не раскрывать конфиденциальную информацию другим лицам и не использовать ее для других целей, кроме целей, предусмотренных и связанных с исполнением настоящего договора.

**9. Порядок разрешения спора**

- 9.1. Если Абонент не согласен с суммой, подлежащей к оплате, длительностью или принадлежностью разговора, то он имеет право в течение 30 дней после получения счета оспорить его письменно. По истечении 30 дней претензия не принимается.
- 9.2. Споры, возникающие в связи с исполнением настоящего Договора, должны быть разрешены посредством переговоров.
- 9.3. При не достижении согласия спор передается на рассмотрение в Ташкентский Мерайонный Экономический суд

**10. Срок действия и порядок расторжения договора**

- 10.1. Договор вступает в силу с 01 января 2022 года, а в случае оплаты услуг из государственного бюджетного счета - с момента регистрации в Казначействе Министерства финансов Республики Узбекистан и действует до 31 марта 2022 года.
- 10.2. В случае истечения срока действия Договора, указанного в пункте 10.1., принимая во внимание высокую значимость деятельности Абонента, Оператор вправе продолжать непрерывное оказание Услуг до момента заключения нового Договора или дополнительного соглашения на последующий срок или до получения письменного уведомления Абонента о приостановлении Услуги либо о расторжении Договора.
- 10.3. На основании п.2 ст.13 Закона Республики Узбекистан «О Договорно-правовой базе деятельности хозяйствующих субъектов» Стороны установили, что условия настоящего Договора в части предоставления Услуги и произведена по ним оплата, применяются к отношениям Сторон, возникшим до его заключения и срок его действия в части осуществления платежей автоматически производится до полного погашения дебиторской задолженности.
- 10.4. Договор может быть прекращен до истечения срока его действия по инициативе каждой из Сторон. О прекращении Договора Сторона, расторгнувшая Договор, обязана известить другую Сторону в письменной форме не позднее 10 дней до даты принятия решения о прекращении Договора.
- 10.5. Настоящий Договор составлен и подписан в двух экземплярах, имеющих равную юридическую силу, по одному экземпляру для каждой из Сторон.
- 10.6. Все приложения к настоящему Договору являются его неотъемлемой частью, при условии, если они выполнены в письменной форме и со ссылкой на настоящий Договор, подписаны уполномоченными представителями и скреплены печатями обеих Сторон.

**11. Юридические адреса и банковские реквизиты сторон**

<p><b>Оператор</b></p> <p>СП ООО «Ист Телеком» 100060, г. Ташкент, Мирабаской район, ул. Т. Шевченко, д.21 Телефон: (78) 150 00 16 Факс: (78) 150 01 02 Р/счет: 2021 4000 4042 8114 8001</p>	<p><b>Абонент</b></p> <p>Наманган филиалы Нодирбаегим номи Ахборот кубутона маркази 160133, Наманганская область, г. Наманган, улица Н.Наманганов, дом 24. Тел. 69 227 76 91; 69 227 78 32 Р/счет: 23402000300100001010 ИНН: 1600 2186 0144 0170 8210 2134 001 Юр. Упр.а. Центр. банка РУ: ИПН: 201 122 919</p>
--	---

Банк АО «КДБ Банк Узбекистан»  
МФО: 00842  
ИНН: 204663354 ОКЗД: 61100  
Регистрационный код (НДС): 326010005625  
Генеральный директор

Lee Back Hec

*[Подпись]* М. П.



*[Подпись]* Нуриддинбекова и *[Подпись]*

*[Подпись]* М. П.

Перечень сведений и телекоммуникационных средств, используемых для подключения Абонента к сети СП ООО «Ist Telekom»

1.	Наименование услуг:	<input type="radio"/> Организация доступа к сети Интернет
2.	Выделенные Абоненту телефонные номера для оказания услуг**:	<input type="radio"/> нет
3.	Тип абонентского устройства:	<input type="radio"/> ПК (Интернет)
(количество, наименование устройств: телефонный аппарат, модем, факс, телекс и др.)		
4.	Тип порта, выделенного абоненту: (нужное подчеркнуть)	<input type="radio"/> Узкополосный <input checked="" type="radio"/> широкополосный <input type="radio"/> другое:
5.	Тип используемого оборудования*:	<input type="radio"/> оборудование абонента
(марка, количество, стоимость)		
6.	Прямые провод. (нужное подчеркнуть)	<input checked="" type="radio"/> предоставлены СП ООО «Ist Telekom» <input type="radio"/> предоставлены Абонентом <input type="radio"/> другое:
7.	Соединительные линии:	
(количество, направление)		
8.	Почтовый адрес установки абонентского устройства:	<input type="radio"/> г. Наманган, ул.И.И.Наманганский, дом 24, <input type="radio"/> Узел - 16030 Savdana
9.	Категория пользователя абонентского устройства: (нужное подчеркнуть)	<input type="radio"/> индивидуальное <input checked="" type="radio"/> коллективное <input type="radio"/> другое
10.	Служба сервисной поддержки	<input type="radio"/> Бюро приёма заявок 78 150-08 – 08, 78 223-06-07, 78 223-06-00

\* Оборудование предоставляется Абоненту во временное пользование без взимания дополнительной арендной платы, с правом Оператора на возврат в случае расторжения услуги.  
 \*\* В случае использования предоставленных оператором абонентских номеров в качестве номеров входящих телефонных линий автоматической телефонной станции (АТС), исходящие от её типа (аналоговые и цифровые и IP УАТС, включая программные коммутаторы на базе компьютерного оборудования), Оператор не несет ответственности за функционирование АТС Абонента. Со своей стороны, Абонент должен придерживаться следующих правил:

1. Произвести полную ревизию настроек АТС, тщательно проверить настройку всех режимов, отключить неиспользуемые функции, проверить права доступа внутренних и внешних пользователей к междугородним и международным направлениям телефонной связи, проверить настройку параметров безопасности. По возможности оставить доступ к междугородним и международным направлениям только для телефонов, не подключаемых к АТС, а в номерах прямые номера от Оператора. При использовании компьютерных программ, имеющих доступ к телефонным номерам Оператора или к внутренним номерам АТС Абонента (программные факс-машины и т.д.), использовать только лицензионное программное обеспечение. Компьютеры, на которых эксплуатируются такие программы должны быть защищены антивирусными программами. Базы антивирусных сигнатур должны оперативно обновляться.
2. Установить собственную программу тарификации на АТС для контроля использования услуг телефонной связи локальными пользователями
3. Осуществить периодический контроль использования услуг телефонной связи посредством Персонального Кабинета Абонента на сайте СП ООО «Ist Telekom» и своевременно информировать Оператора о несогласии с объемом использованного телефонного трафика.
4. При поступлении от абонента информации о несогласии с объемами использованного телефонного трафика, Оператор может по согласованию с абонентом ограничить или приостановить использование услуги телефона на время разбора претензии до полного выяснения обстоятельств использования трафика телефонии. Ограничение или остановка услуг не освобождают абонента от оплаты уже потребленных услуг.
5. В случае если работа АТС абонента создает угрозу нарушения нормальной работы сети оператора, оператор имеет право по своему усмотрению ограничить или полностью остановить оказание услуг и проинформировать абонента о том, что услуги ограничены или остановлены до полного выяснения причин нарушения нормальной работы сети оборудованием абонента и их устранения. Ограничение или остановка услуг не освобождают абонента от оплаты уже потребленных услуг
6. Претензии согласно пункта 9.1. настоящего договора по объемам трафика местной, междугородней и международной телефонной связи будут приниматься и рассматриваться Оператором только при условии предоставления данных внутренней тарификации АТС Абонента. При отсутствии данных внутренней тарификации АТС Абонента расчеты за потребленные услуги производятся на основании данных тарификации Оператора.

ОПЕРАТОР:

Генеральный директор

Л.В.Вах Нее

М.П.

АБОНЕНТ:

Директор

Ибраимова М.Г.

М.П.



**Протокол  
согласования договорной цены на предоставляемые работы и услуги**

Мы, нижеподписавшиеся, от Абонента - Наманган выловти Нодирабегим номли Ахборот кутубхона маркази, в лице Директора **Djurabaeva M.G.**, действующей на основании \_\_\_\_\_, с одной стороны, и от Оператора – СП ООО «Ist Telekom», в лице Генерального директора **Lee Baek Hee**, действующего на основании Устава, с другой стороны, удостоверяем, что сторонами принят Протокол согласования договорной цены на предоставляемые работы и услуги с учетом НДС, согласно перечня услуг (Приложение № 1) к договору 16A01№60578/2022 от «  »    2022г.

**Ежемесячные платежи на услуги \***

№	Наименование платежей	Ед. измер.	Цена, сум*	Кол-во	Стоимость, сум*
<b>1. ИНТЕРНЕТ</b>					
1.1	<b>Абонентская плата**</b> согласно тарифному плану «Интернет 50-5/50» Доступ к сети Интернет на скорости 50 Мбит/с. По дневному тарифу действует ограничение по времени с 08:00 до 19:00. Доступ к Сети Интернет на скорости 5 Мбит/с. По дневному тарифу действует ограничение по времени с 19:00 до 08:00. Доступ к Сети TAS-IX на скорости 50 Мбит/с. круглосуточно.	точка	1 793 750,0	1	1 793 750,00

\* Все цены указаны в суммах с учетом НДС.

\*\* Оплата за предоставляемые услуги осуществляется с учетом предоплаты в размере 100 %, оплачивается после предоставления счет-фактуры.

Настоящий протокол является основанием для проведения взаимных расчетов и платежей между Абонентом и Оператором.

**ОПЕРАТОР:**  
Генеральный директор

**Lee Baek Hee**  
  


**АБОНЕНТ:**  
Директор

**Djurabaeva M.G.**  
  


### Регламент организационно-технического взаимодействия

#### 1. Общие положения

- 1.1. Оператор оказывает Абоненту услуги на непрерывной, круглосуточной основе согласно условиям настоящего договора и требованиям регулирующих органов РУз в сфере телекоммуникаций, действующих на момент оказания услуги.
- 1.2. Ответственность за соблюдение параметров рабочих (технических) характеристик и качество услуг, за состояние связи и устранение аварийных ситуаций несут Стороны в своих зонах и границах ответственности. Границей зон ответственности является кроссовое оборудование узла оператора, непосредственно обеспечивающего подачу услуги Абоненту.
- 1.3. При оказании Оператором услуги, с использованием любой физической линии связи (абонентская телефонная линия, правый провод, оптическое волокно) или сети передачи данных, предоставленных Оператором другим оператором связи в рамках отдельных договоров, заключенных между ними, Оператор самостоятельно решает вопросы соответствия технических характеристик этих физических линий связи и трактов сети передачи данных.
- 1.4. При оказании Оператором услуги, с использованием любой физической линии связи (абонентская телефонная линия, правый провод, оптическое волокно) или сети передачи данных, предоставленных Абоненту другим оператором связи в рамках отдельных договоров, заключенных между Абонентом и другим оператором связи, Абонент самостоятельно решает вопросы соответствия технических характеристик этих физических линий связи и трактов сети передачи данных действующим нормативным документам РУз в сфере телекоммуникаций. При изменении требований к техническим характеристикам линии связи и/или параметрам качества оказываемых услуг и не соответствия линии связи, предоставляемой абонентом измененным требованиям, Оператор уведомляет об этом Абонента не позднее одного месяца после даты введения изменений.

#### 2. Техническое описание и порядок предоставления услуг

- 2.1. Телефонные номера и IP-адреса, выданные Абоненту, являются собственностью Оператора. При расторжении Договора Абонент теряет право на дальнейшее использование телефонных номеров и IP-адресов, они переходят во владение Оператора и могут быть выданы другому Абоненту.
- 2.2. Если услуга сети передачи данных предполагает ведение учета трафика межсетевых соединений, учет производится Оператором и Абонентом, только на интерфейсах граничных шлюзов Сторон. Использование Абонентом программного обеспечения подчета трафика прокси-серверов или другого специфического программного обеспечения, осуществляющего учет трафика только определенных сетевых сервисов (FTP, HTTP и т.п.) не допускается.
- 2.3. Оператор не несет ответственность за:
  - 2.3.1. понесенный Абонентом вред ущерба, возникший не по вине Оператора, а в результате использования услуг Абонентом;
  - 2.3.2. невыполнение обязательств по настоящему Договору при любых поврежденных сетях связи, не связанных с оборудованием или программным обеспечением Оператора;
  - 2.3.3. качество линии связи, организованных третьими лицами;
  - 2.3.4. несоответствие параметров качества и надежности услуг, а также тарификационной информации о трафике между Оператором и Абонентом, возникшие по причине изменения Абонентом конфигурации сети, или установки программного обеспечения и сетевого коммутирующего оборудования, без согласования с Оператором;
  - 2.3.5. ущерб любого рода, понесенный Абонентом из-за разглашения им своей учетной информации, нарушения правил информационной безопасности;
  - 2.3.6. нарушения Абонентом мер по установленной защите своих технических средств от внешних атак и заражения вредоносными программами;
  - 2.3.7. скорость доступа к принадлежащим Оператору ресурсам, находящихся в глобальной сети передачи данных.

#### 3. Эксплуатация и устранение повреждений

- 3.1. Мониторинг состояния сети и эксплуатация оборудования и программного обеспечения, регламентные работы производится Сторонами в соответствии с внутренними инструкциями самостоятельно.
- 3.2. Регламентные работы должны проводиться, по возможности, без перерыва связи в часы наименьшей нагрузки.
- 3.3. Работы по устранению повреждений и/или аварийных ситуаций проводятся в возможно сжатые сроки, но не более чем в течение 24-х часов, с уведомлением Сторон о принимаемых мерах.
- 3.4. По итогам работы за месяц Сторонами составляется Акт простоев связи (при их наличии).
- 3.5. Прием заявок на устранение текущих повреждений производится Оператором круглосуточно службой технической поддержки по многоканальному телефону 78 150-00-00.
- 3.6. Оплата выезда специалиста Оператора по проблеме со стороны Абонента оплачивается согласно действующим тарифам и оформляется соответствующим Актом.

#### 4. Вопросы информационной безопасности

- 4.1. Стороны обязаны обеспечить:
  - 4.1.1. Защиту информации на своей сети, а также защиту от несанкционированного доступа к сетевому программному обеспечению и к информационным ресурсам.
  - 4.1.2. Антивирусную защиту, с своевременным обновлением антивирусных баз, своей сети и нераспространение вирусов в присоединяющую сеть.
  - 4.1.3. Безопасный транзит информации.
  - 4.2. Конфиденциальность служебной информации, технической документации системы безопасности.
  - 4.3. Оператор гарантирует, что информация, полученная с информационных ресурсов, собственником которых является Оператор, не содержит вирусов и вредоносного программного кода.
  - 4.4. Оператор не может нести ответственность в случае генерирования трафика в сети Абонента из-за полученных Абонентом вирусов и вредоносного кода из Интернета и с других носителей информации. Оплата за сгенерированный в этих случаях трафик должна производиться Абонентом на общих основаниях по установленным тарифам.

ОПЕРАТОР:

Генеральный директор

Lee Baek Hee

М.П.

АБОНЕНТ:

Директор

Джуралова М.Г.



**Протокол  
согласования расчетной суммы для оплаты через казначейство на период с 01.01.2022г. по 31.03.2022г.**

Мы, нижеподписавшись, от Абонента - Наманган выловити Нодирабегим номли Ахборот кутубхона маркази, в лице Директора **Djurabaeva M.G.**, действующей на основании устава, с одной стороны, и от Оператора – ООО «Ist Telekom», в лице Генерального директора **Lee Baek Hee**, действующего на основании Устава, с другой стороны, удостоверяем, что Сторонами принят Протокол согласования расчетной суммы для оплаты через казначейство в суммах с учетом НДС на период с 01.01.2022г. по 31.03.2022г., который является неотъемлемой частью Протокола согласования Договорной цены (Приложение№2) к Договору 16A01№0578/2022 от «05» 01 2022г.

**Цены на предоставляемые работы и услуги в суммах на период с 01.01.2022г. по 31.03.2022г.\***

Период	Абонентская плата за услуги интернет *	Кол-во	Итого Абонентская плата за услуги интернет *	Итого выплат за период **
Январь	1 793 750	1	1 793 750	1 793 750
Февраль	1 793 750	1	1 793 750	1 793 750
Март	1 793 750	1	1 793 750	1 793 750
1 квартал	5 381 250	1	5 381 250	5 381 250
Итого до 31 марта 2022г.	5 381 250	1	5 381 250	5 381 250

\* Все цены указаны в суммах с учетом НДС.

\*\* Расчетная сумма выплат за период с 01.01.2022г. по 31.03.2022г. составляет **5 381 250** (пять миллионов триста восемьдесят одна тысяча двести пятьдесят) сум, где сумма \_\_\_\_\_ (\_\_\_\_\_) сум предназначена для оплаты через казначейство по счету: \_\_\_\_\_  
а сумма \_\_\_\_\_ (\_\_\_\_\_) сум подлежит оплате из внебюджетных средств по счету: \_\_\_\_\_

Свыше указанной суммы, оплата производится по счетам самим Абонентом.

**ОПЕРАТОР:**  
Генеральный директор  
**Lee Baek Hee**  
М.П.

**АБОНЕНТ:**  
Директор  
**Djurabaeva M.G.**