

оперативным службам посредством набора Абонентом единых номеров, установленных на территории Республики Узбекистан:

- 101 – пожарная помощь;
- 102 – органы внутренних дел (милиция);
- 103 – скорая медицинская помощь;
- 104 – аварийная служба газовой сети;
- 1050 – служба спасения Министерства по чрезвычайным ситуациям Республики Узбекистан.
- 112 – единая экстренная служба.

3.6. Качество Услуг связи Оператора соответствует действующим в Республике Узбекистан техническим нормам и имеющимся у Оператора лицензиям.

3.7. Предоставляемые Абоненту Услуги связи в силу конструктивных особенностей Сети Оператора зависят от качества оборудования других операторов сотовой связи, операторов местных проводных телефонных линий, оборудования операторов международной и междугородной связи, которое находится вне компетенции Оператора.

3.8. Абонент вправе получить информацию в справочном отделе Оператора указав кодовое слово. Оператор обязуется предоставить абоненту полную информацию о процедуре обслуживания по Кодовому слову.

3.9. Оператор не несет ответственности за ухудшение качества связи или за ее прекращение в случае, если такое ухудшение или прекращение явилось следствием:

- а) естественных условий распространения и наложения радиоволн;
- б) нахождения Абонента вблизи или внутри линий электропередач, зданий, в туннелях, в подвалах и других подземных сооружениях;
- в) локальных особенностей рельефа и застройки;
- г) технических характеристик и состояния оборудования операторов местных проводных телефонных линий и операторов международной и междугородной связи, метеорологических условий;
- д) вследствие использования Абонентом неисправного (не отвечающего установленным требованиям) Абонентского устройства, либо Абонентского устройства или прикладного программного обеспечения, которые были изменены или модифицированы без согласования с производителем и Оператором, либо настройки, которых не соответствуют рекомендованным Оператором настройкам;
- е) в случае использования SIM-карты, которая была изменена, заменена, модифицирована без согласования с Оператором;
- ё) в случае использования eSIM в абонентском устройстве, которое было изменено, заменено, модифицировано, повреждено в результате действий Абонента;
- ж) иных причин, на которые Оператор не в силах повлиять или предусмотреть, в том числе в случаях, предусмотренных п.3.7 настоящего Договора.

3.10. Оператор не несет ответственность за качество (не предоставление, несвоевременное предоставление и содержание) Контента, рассылаемого через сеть Оператора Контент-провайдером на основании запроса Абонента.

3.11. Оператор не гарантирует и не несет ответственности за корректную работу прикладного программного обеспечения, поставляемого третьей стороной и не рекомендованного Оператором, не отвечает за работоспособность серверов данных, установленных в сети «Интернет», и за взаимодействие прикладного программного обеспечения Абонентского устройства с программным обеспечением таких серверов.

3.12. Абонент обязан использовать услуги связи для собственных нужд. При этом Абонент не вправе:

- а) использовать абонентский номер для проведения лотерей, голосований, конкурсов, викторин, рекламы, опросов, не согласованных с Оператором массовых рассылок, установки шлюзов для доступа в сети фиксированной связи, интернет – телефонии и других мероприятий, приводящих к нарушению работоспособности абонентского оборудования и (или) устройств связи;
- б) предоставлять право пользования подключений к сети Оператора SIM-картой через GSM-шлюзы и (или) иные устройства, позволяющие подключить к нему один или несколько телефонных аппаратов или внешнюю линию мини-АТС;
- в) использовать услуги связи в целях распространения программного обеспечения со своего абонентского

устройства, фальсифицирование IP-адресов, абонентских номеров, совершение действий, препятствующих нормальному функционированию сети Оператора и (или) взаимосвязанных с Оператором третьих лиц, использование услуг связи в GSM-шлюзах и шлюзах для доступа в сети фиксированной связи, интернет телефонии.

3.13. Абонент вправе в любое время в одностороннем порядке расторгнуть настоящий Договор при условии предварительного уведомления Оператора не позднее 10 (десяти) рабочих дней до предполагаемой даты расторжения и погашения имеющейся перед Оператором задолженности за Услуги связи.

3.14. Оператор вправе в одностороннем порядке расторгнуть настоящий Договор в следующих случаях:

- а) неосуществления Абонентом в течение 90 дней авансового платежа (непогашение задолженности) с даты приостановления оказания услуг Оператором;
- б) при неосуществлении абонентом транзакций, дающих право пользования услугами мобильной связи в течение 90 календарных дней подряд;
- в) невозможности исполнения (утрата технической возможности предоставления доступа к сети Оператора или Технической возможности предоставления Услуг связи, запрашиваемых Абонентом);
- в) нарушение Абонентом установленных настоящим Договором правил пользования услугами связи, в том числе из-за незаконного использования GSM-шлюзов, порядка передачи голосового трафика в сети оператора. В этом случае Абонент обязуется возместить причиненные Оператору убытки;
- г) в случае ликвидации Абонента;
- д) при принятии акта государственного органа, вследствие которого исполнение обязательств Сторонами становится невозможным;
- е) в других случаях, предусмотренных настоящим Договором и (или) законодательством Республики Узбекистан.

3.15. Передача персональных данных работников Абонента, включенных в абонентскую базу данных, в том числе сведения, составляющие тайну телекоммуникации, по запросам правоохранительных и других государственных органов, осуществляется в соответствии с законодательством.

3.16. Обработка персональных данных работников Абонента осуществляется Оператором в течение срока, определяемого с момента заключения Договора и до истечения сроков, в течении которых Оператор обязан хранить информацию об Абоненте и оказанных услугах.

4. Права и обязанности Оператора

4.1. Оператор вправе:

4.1.1. Определять условия оказания Услуг связи, в том числе Тарифных планов, посредством введения новых Тарифных планов (Услуг) и (или) внесения изменения в действующие условия оказания Услуг (Тарифы) в порядке, предусмотренном настоящим Договором.

4.1.2. Приостановить оказание Услуг связи в случае нарушения Абонентом условий настоящего Договора, в том числе нарушения сроков оплаты Услуг связи, при обнаружении самостоятельно или на основании уведомлений других операторов признаков незаконного пользования абонентом GSM-шлюзов. Возобновление оказания Услуг связи, приостановленных из-за нарушения сроков оплаты услуг связи, производится при условии погашения задолженности в пределах 90 календарных дней со дня возникновения отрицательного баланса по лицевому счету Абонента.

4.1.3. Списывать с Лицевого (электронного) счета Абонента имеющиеся денежные средства для погашения существующей задолженности на всех других Лицевых (электронных) счетах Абонента.

4.1.4. Устанавливать максимальную продолжительность (ограничение) радиотелефонного соединения.

4.1.5. Перевести абонента на другой тарифный план, в случае выявления нецелевого использования Абонентом специальных тарифов (тарифных планов) или пакетов услуг в соответствии с установленными требованиями Оператора, с предварительным уведомлением Абонента за 15 календарных дней.

4.1.6. Прекратить оказание услуг Абоненту, в случаях выявления нарушения им порядка передачи голосового трафика.

4.2. Оператор обязан:

4.2.1. Предоставить Абоненту в пользование на период действия настоящего Договора Абонентский номер и/или Абонентский номер особой категории номеров и SIM- карту / профиль идентификации в виде QR-кода для eSIM.

4.2.2. Оказывать Абоненту Услуги связи, качество которых соответствует устанавливаемым уполномоченными органами параметрам (по установлению соединения, передачи данных, разъединения), а также техническим нормам, используемого стандарта Сети Оператора.

4.2.3. Оказывать Услуги связи Абоненту в период его нахождения на территории Республики Узбекистан.

4.2.4. Предоставлять Абоненту достоверную информацию об оказываемых Оператором Услугах связи.

4.2.5. Устранять недостатки, обнаруженные в ходе оказания Услуг связи.

4.2.6. Оказывать Абоненту информационно-справочные услуги в порядке, предусмотренном законодательством Республики Узбекистан.

4.2.7. Обеспечивать Абоненту радиотелефонное соединение с абонентами других операторов связи Республики Узбекистан и иностранных государств, при наличии соответствующих договоров у Оператора с Операторами данных сетей. Данное условие имеет силу при самостоятельном подключении Абонентом данной услуги или если услуга входит в состав выбранного Абонентом Тарифного плана.

4.2.8. Производить подключение Абонента к Сети, отключенного за неоплату Услуг связи, после погашения им задолженности по оплате потребленных Услуг связи и внесения авансового платежа по условиям выбранному Абонентом Тарифному плану в пределах 90 календарных дней со дня возникновения отрицательного баланса по лицевому счету Абонента.

4.2.9. Обеспечивать в зоне обслуживания работу сети мобильной связи в соответствии с техническими нормами используемого стандарта и возможность круглосуточного бесплатного вызова Абонентом экстренных оперативных служб.

4.2.10. Принимать меры по защите персональных данных работников Абонента, ставших известными Оператору в ходе исполнения настоящего Договора.

5. Права и обязанности Абонента

5.1. Абонент имеет право:

5.1.1. Пользоваться услугами связи в соответствии с условиями настоящего Договора.

5.1.2. Использовать необходимую и достоверную информацию об Офисах Оператора, режимах их работы и наборе оказываемых Оператором Услуг связи.

5.1.3. Изменять Тарифный план и (или) набор предоставляемых Услуг связи в порядке, установленном Оператором с учетом технических возможностей Оператора.

5.1.4. Использовать любое Абонентское устройство при подключении к Сети Оператора на условиях и в порядке, установленных законодательством Республики Узбекистан, условиями настоящего Договора и требованиями Оператора.

5.1.5. По своей инициативе уведомить Оператора о приостановлении оказания ему Услуг связи.

5.2. Абонент обязан:

5.2.1. Ознакомиться с перечнем актуальных Услуг связи, Тарифными планами, Тарифами на Услуги связи (в том числе с тарифами на Услуги связи при пользовании Роумингом) и прочей необходимой информацией об Операторе и оказываемых им услугах связи до начала пользования Услугами связи.

5.2.2. Обеспечить соответствие используемого Абонентского устройства установленным в Республике Узбекистан стандартам, инструкцией производителя по его эксплуатации с учетом:

а) особых распоряжений и правил, действующих на определенной территории: аэропорт, самолет, антенное поле, метрополитен и т.д.;

б) ограничений в случаях возможного возникновения помех или опасной ситуации: медучреждения, станции техобслуживания, территории хранения и перегрузки топлива, места проведения взрывных работ и др.

Оператор не обязан информировать Абонента об указанных ограничениях и требованиях.

5.2.3. Своевременно и в полном объеме оплачивать Услуги связи в соответствии с действующим порядком расчетов, выбранным Тарифным планом, условиями предоставления Отдельных пакетов услуг и объемом приобретаемых Услуг связи согласно условиям настоящего Договора.

5.2.4. Предоставлять Оператору документально подтвержденные данные об Абоненте, точный электронный и/или почтовый адрес для доставки корреспонденции, банковские реквизиты и другие используемые в целях исполнения Договора сведения в объеме, установленном Оператором.

В случае изменения указанных данных представить Оператору новые данные в письменной форме в течение 15 (пятнадцати) календарных дней с даты их изменения.

Услуги связи с использованием новых данных о почтовом адресе Абонента оказываются Оператором с даты получения соответствующего уведомления.

5.2.5. Осуществлять права через представителя, действующего на основании учредительных документов или удостоверенной в установленном законом порядке доверенности.

5.2.6. Незамедлительно сообщать Оператору об утрате SIM-карты /eSIM через Call-центр Оператора с последующим предоставлением письменного заявления в офис Оператора.

В случае не соблюдения Абонентом этих условий он несет ответственность по оплате услуг связи, предоставленных Оператором с использованием утерянной SIM-карты/идентификационного профиля Абонента в eSIM до момента получения Оператором заявления Абонента о её утере и желании приостановить предоставление услуг.

5.2.7. Обеспечить невозможность доступа третьих лиц к содержащейся на SIM-карте/eSIM зашифрованной информации, составляющей коммерческую тайну Оператора, не совершать самостоятельно и не предоставлять возможность третьим лицам совершать с зашифрованной информацией, содержащейся на SIM-карте/eSIM, следующие действия: изменение, извлечение, копирование, размножение, распространение, перенос на другие носители информации, иные противоправные действия.

5.2.8. Не изготавливать дубликатов SIM-карты /профилей идентификации в виде QR-кодов для eSIM и обеспечить невозможность таких действий со стороны третьих лиц. В случае невыполнения Абонентом данной обязанности, он несет обязательства по оплате убытков, понесенных Оператором и связанных с ним лиц по вине Абонента.

5.2.9. Не использовать абонентское устройство при пользовании абонентским номером (SIM-карт/ eSIM), вид которого не указан в Соглашении (ях).

6. Тарифы на Услуги связи и порядок расчетов

6.1. Условия Тарифных планов, Тарифы на Отдельные пакеты услуг или иных услуг связи, в том числе условий и порядок предоставления абонентского номера особой категории, специальных гибких тарифов в режиме конструктора, а также продолжительность радиотелефонного соединения, единица тарификации Услуг связи и порядок оплаты неполной Единицы тарификации устанавливаются Оператором самостоятельно.

6.2. Изменения в условия тарифных планов (тарифы) вносятся Оператором в одностороннем порядке, соответствующая информация об этом подлежит размещению на Веб-сайте Оператора либо публикуется в средствах массовой информации или доводится до сведения Абонента другими способами, приемлемыми для Оператора.

Изменения в условия тарифных планов (тарифы), вступают в силу через 10 (десять) дней с момента размещения (публикации) соответствующей информации на веб-сайте Оператора.

6.3. Тарифы на Услуги связи устанавливаются в национальной валюте Республики Узбекистан - сум. Все платежи за Услуги связи (первоначальный авансовый платеж, авансовые платежи и платежи в счет погашения возникшей задолженности) осуществляются в национальной валюте Республики Узбекистан – сум и отражаются на Лицевом (электронном) счете Абонента.

Порядок отражения уплаченных Абонентом денежных средств за Услуги связи и их списания на лицевом (электронном) счете Абонента устанавливается Оператором.

6.4. В стоимость Услуг связи включен налог на добавленную стоимость, за исключением случаев, предусмотренных законодательством.

6.5. Абонент оплачивает:

6.5.1. Абонентскую плату; *13000000 сум (тринадцать миллионов).*

6.5.2. исходящие радиотелефонные соединения в сети Оператора и исходящие радиотелефонные соединения на номера других операторов;

6.5.3. соединения по сети передачи данных (сеансы связи) (далее - сеансы связи);

6.5.4. исходящие и входящие радиотелефонные соединения в Роуминге;

6.5.5. исходящие SMS;

6.5.6. другие услуги, в том числе услуги, предоставляемые через сеть Оператора контент-провайдерами и другими лицами.