

ДОГОВОР № 0301/2201
на предоставление услуг SMS-информирования

г. Ташкент

«03» января 2022 г.

Бюро принудительного исполнения при Генеральной прокуратуре Республики Узбекистан, именуемым в дальнейшем «**ПРОВАЙДЕР**» в лице первого заместителя директора Хайдарова Ш.Б., действующего на основании Положения, с одной стороны, и **ООО «HUMANS»**, именуемым в дальнейшем «**ОПЕРАТОР**» в лице Директора Добрынина В.В., действующего на основании Устава, с другой стороны, вместе именуемые «**Стороны**», а по отдельности «**Сторона**», принимая во внимание, что ОПЕРАТОР и Провайдер на момент заключения Договора обладают необходимыми лицензиями заключили настоящий Договор (далее – «**Договор**») о нижеследующем:

ТЕРМИНОЛОГИЯ

- «**АБОНЕНТ**» - физическое или юридическое лицо, заключившее с ОПЕРАТОРОМ договор об оказании услуг связи, получающее КОНТЕНТ с помощью SMS-сообщений (КОНТЕНТ).
- «**Оборудование ПРОВАЙДЕРА**» - совокупность оборудования, соединительных линий и других технических средств, принадлежащих ПРОВАЙДЕРУ и обеспечивающих формирование КОНТЕНТА, а также его отправку на оборудование ОПЕРАТОРА.
- «**Оборудование ОПЕРАТОРА**» - совокупность оборудования, соединительных линий и других технических средств, используемых ОПЕРАТОРОМ и обеспечивающих прием КОНТЕНТА от Оборудования ПРОВАЙДЕРА и дальнейшую его отправку АБОНЕНТАМ.
- «**Канал связи**» – соединительная линия, обеспечивающая соединение телекоммуникационного оборудования юридических лиц, предоставляющих телекоммуникационные услуги.
- «**СЕРВИСНЫЙ НОМЕР**» – сервисный номер, предоставляемый ОПЕРАТОРОМ ПРОВАЙДЕРУ для оказания услуг по настоящему ДОГОВОРУ.
- «**ОТПРАВИТЕЛЬ СООБЩЕНИЯ**» – ПРОВАЙДЕР, резидент Республики Узбекистан, заинтересованный в отправке информационных сообщений и который заключил соответствующий договор с ОПЕРАТОРОМ.
- «**КОНТЕНТ**» - информация справочного и (или) развлекательного содержания, предоставляемая ПРОВАЙДЕРОМ АБОНЕНТАМ. Описание КОНТЕНТА и его стоимость определяется Дополнительными Соглашениями к настоящему ДОГОВОРУ и актуализируются на информационных ресурсах ОПЕРАТОРА и ПРОВАЙДЕРА.
- «**SMS-ИНФОРМИРОВАНИЕ**» – услуга ОПЕРАТОРА по отправке SMS-сообщения АБОНЕНТУ.
- «**SMS-сообщение**» – сообщение, сформированное на Оборудовании ПРОВАЙДЕРА и отправленное на Оборудование ОПЕРАТОРА с целью дальнейшей передачи АБОНЕНТУ информации, содержащей КОНТЕНТ.
- «**ОТЧЕТНЫЙ ПЕРИОД**» – период времени равный одному календарному месяцу. Первый день месяца – начало отчетного периода, последний день месяца – конец отчетного периода.
- «**АБОНЕНТСКАЯ ПЛАТА**» - вознаграждение, ежемесячно выплачиваемое ПРОВАЙДЕРОМ ОПЕРАТОРУ за предоставление СЕРВИСНОГО НОМЕРА и ТЕХНИЧЕСКУЮ ПОДДЕРЖКУ.

- **«ПЛАТА ЗА ПОДКЛЮЧЕНИЕ»** - разовый платеж, выплачиваемый ПРОВАЙДЕРОМ ОПЕРАТОРУ за проведение организационно-технических работ по подключению оборудования ПРОВАЙДЕРА к оборудованию ОПЕРАТОРА и подготовке оборудования ОПЕРАТОРА к передаче КОНТЕНТА.
- **«ТЕХНИЧЕСКАЯ ПОДДЕРЖКА»** - совокупность осуществляемых ОПЕРАТОРОМ мероприятий по техническому обеспечению круглосуточного функционирования и обслуживания СЕРВИСНОГО НОМЕРА.
- **«Дополнительное Соглашение»** – неотъемлемая часть настоящего Договора, содержащее условия предоставления СЕРВИСНОГО НОМЕРА, описание КОНТЕНТА, предоставляемого ПРОВАЙДЕРОМ АБОНЕНТАМ, и его стоимость. Дополнительное соглашение составляется СТОРОНАМИ в отношении каждого СЕРВИСНОГО НОМЕРА.
- **«ФРОД»** - преднамеренное действие или бездействие, приводящее к использованию услуг, предоставляемых ОПЕРАТОРОМ или ПРОВАЙДЕРОМ, с нарушением установленных правил и процедур, без надлежащей оплаты и приводящее к финансовым потерям ПРОВАЙДЕРА или ОПЕРАТОРА.

1. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

- 1.1. В соответствии с настоящим Договором, ОПЕРАТОР оказывает ПРОВАЙДЕРУ услуги SMS-ИНФОРМИРОВАНИЯ (далее – «Услуга»), а ПРОВАЙДЕР оплачивает их предоставление в рамках оказанных объемов в ОТЧЕТНОМ ПЕРИОДЕ.
- 1.2. Обязательства по настоящему Договору возникают у Сторон после подписания Договора и проведения всех необходимых технических работ по интеграции Оборудования ПРОВАЙДЕРА с Оборудованием ОПЕРАТОРА на основе SMPP протокола.
- 1.3. Ответственность перед соответствующими контролирующими органами за содержание КОНТЕНТА, корректности указания номера АБОНЕНТА несет ПРОВАЙДЕР. Ответственность ОПЕРАТОРА ограничивается своевременной и корректной отправкой АБОНЕНТУ SMS-сообщений, сформированных Оборудованием ПРОВАЙДЕРА.
- 1.4. ОПЕРАТОР обязуется предоставить ПРОВАЙДЕРУ СЕРВИСНЫЙ НОМЕР, используемый ПРОВАЙДЕРОМ в целях отправления SMS-сообщений АБОНЕНТАМ; осуществлять ТЕХНИЧЕСКУЮ ПОДДЕРЖКУ, в соответствии с условиями предусмотренными Дополнительными соглашениями.
- 1.5. ОПЕРАТОР гарантирует предоставлять ПРОВАЙДЕРУ Канал связи пропускной способностью **10 SMS** в секунду (SMS/сек) в целях предоставления Услуги, согласно данного Договора и прайс-листа.
- 1.6. ОПЕРАТОР в рамках настоящего Договора является поставщиком телекоммуникационных услуг и в качестве оператора связи осуществляет техническую функцию передачи SMS-сообщения (закрытого пакета информации, а не информации определенного содержания) АБОНЕНТАМ), обеспечивает техническую возможность отправки ПРОВАЙДЕРОМ SMS-сообщения.

2. ОБЩИЕ УСЛОВИЯ

- 2.1. ПРОВАЙДЕР обладает всеми необходимыми правами, лицензиями и полномочиями, позволяющими ему предоставлять КОНТЕНТ АБОНЕНТУ на условиях настоящего Договора и соответствующих Дополнительных соглашений к нему.

- 2.2. При формировании и отправке КОНТЕНТА ПРОВАЙДЕР должен обеспечить следующие условия:
- При формировании SMS-сообщения для передачи на Оборудование ОПЕРАТОРА указать корректный номер АБОНЕНТА в установленном формате;
 - Сформированный текст SMS-сообщения не должен противоречить требованиям, установленным законодательством Республики Узбекистан.
- 2.3. Для целей реализации Договора, ПРОВАЙДЕРОМ не может ни при каких условиях создаваться, храниться, распространяться и передаваться третьим лицам КОНТЕНТ, содержащий в себе информацию, направленную на подрыв государственного, конституционного и общественного строя, нарушение территориальной целостности, политической независимости и государственного суверенитета Республики Узбекистан и иных государств, пропаганду войны, терроризма, насилия, национальной исключительности и религиозной ненависти, расизма и его разновидностей (антисемитизм, фашизм), порочащую, честь и достоинство граждан Республики Узбекистан, вмешательство в их личную жизнь, материалы порнографического содержания, производить не заказываемые АБОНЕНТАМИ массовые рассылки, рассылки рекламных сообщений, а также совершение других действий, влекущих за собой нарушение прав третьих лиц и установленную законодательством ответственность.
- 2.4. ПРОВАЙДЕР гарантирует ОПЕРАТОРУ, что имеет все разрешительные документы (в том числе авторские, лицензионные права и т.п.) на предоставление КОНТЕНТА АБОНЕНТАМ в рамках настоящего Договора и Дополнительных соглашений к нему.
- 2.5. ПРОВАЙДЕР гарантирует, что массовые рассылки и рассылки рекламных сообщений АБОНЕНТАМ будут направляться только после получения от АБОНЕНТОВ согласия на такие рассылки. По требованию ОПЕРАТОРА, ПРОВАЙДЕР обязан в течение двух рабочих дней предоставить такие согласия АБОНЕНТОВ. АБОНЕНТАМ, изъявившим желание отказаться от получения услуг ПРОВАЙДЕРА, после обращения их к ПРОВАЙДЕРУ направление SMS-сообщений должно быть прекращено.
- 2.6. В случае нарушения вышеупомянутых гарантий настоящего Договора ПРОВАЙДЕР самостоятельно несет ответственность перед ОПЕРАТОРОМ и/или третьими лицами за убытки, причиненные им в результате такого нарушения, при этом, ОПЕРАТОР в данной ситуации вправе прекратить отправку SMS-сообщений от ПРОВАЙДЕРА, направив ПРОВАЙДЕРУ соответствующее письменное уведомление, в том числе по электронной почте.

3. ТРЕБОВАНИЯ, ПРЕДЪЯВЛЯЕМЫЕ К СТОРОНАМ

- 3.1. Стороны настоящего Договора, должны иметь действующие лицензии, сертификаты, иные установленные законодательством документы на выполнение действий, связанных с исполнением Договора.
- 3.2. При реализации настоящего Договора и Дополнительных соглашений к нему, ПРОВАЙДЕР должен самостоятельно обеспечить наличие всех необходимых разрешений, согласий или иных форм согласования (разрешения) со стороны органов государственного управления, инициаторов отправки SMS-сообщений и АБОНЕНТОВ.
- 3.3. При прекращении действия лицензии или иных документов, указанных в п.3.1., действие настоящего Договора временно приостанавливается, о чем составляется Акт о временном приостановлении действия Договора. В случае продления действия указанных выше документов действие настоящего Договора продлевается. В случае прекращения действия лицензии или иных документов, указанных в п.3.1 хотя бы у одной из Сторон, действие настоящего Договора автоматически прекращается с момента прекращения соответствующего документа. В этом случае Стороны

обязаны в срок не позднее 3 (трех) рабочих дней произвести все взаиморасчеты и подписать соответствующий акт сверки.

4. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН.

4.1. ПРОВАЙДЕР принимает на себя следующие обязательства:

- 4.1.1. Обеспечивать непрерывное круглосуточное выполнение функций и алгоритмов, указанных в соответствующих Дополнительных соглашениях к настоящему Договору, а также работоспособность Оборудования ПРОВАЙДЕРА и Каналов связи, задействованных при предоставлении КОНТЕНТА.
- 4.1.2. Производить за свой счет подготовку к вводу в эксплуатацию и модернизацию Оборудования ПРОВАЙДЕРА и программных средств, используемых при предоставлении КОНТЕНТА АБОНЕНТАМ.
- 4.1.3. Заблаговременно (не менее чем за 15 календарных дней) письменно оповещать ОПЕРАТОРА о необходимости увеличения числа Каналов связи со стороны ОПЕРАТОРА, вызванного ростом числа SMS-сообщений по СЕРВИСНЫМ НОМЕРАМ, для обеспечения своевременного и качественного обслуживания АБОНЕНТОВ.
- 4.1.4. Предоставлять КОНТЕНТ АБОНЕНТАМ только при наличии их согласия на получение КОНТЕНТА. Такое согласие может быть получено в письменном виде, в виде SMS-сообщения от АБОНЕНТА, или ином виде, позволяющего подтвердить его получение;
- 4.1.5. В случае обращения АБОНЕНТА к ПРОВАЙДЕРУ с просьбой о прекращении направления SMS-сообщений, ПРОВАЙДЕР обязуется немедленно прекратить направление SMS-сообщений данному АБОНЕНТУ.
- 4.1.6. При продвижении своих услуг предоставлять АБОНЕНТАМ полную информацию о порядке и режиме их предоставления.
- 4.1.7. При возникновении аварийных и чрезвычайных ситуаций на Оборудовании ПРОВАЙДЕРА и Каналах связи, своевременно, в течение 1 часа с момента возникновения таких ситуаций, оповещать ОПЕРАТОРА о выходе из строя (характере повреждения) Оборудования и Каналов связи, ориентировочные сроки их устранения, а также предпринять все необходимые меры по ликвидации аварии и восстановлению работы в кратчайшие сроки.
- 4.1.8. В случае проведения профилактических и иных работ письменно (либо по электронной почте, либо с использованием иных согласованных сторонами инструментов коммуникации) предупредить ОПЕРАТОРА о факте и сроках проведения данных работ не позднее, чем за 4 часа до их начала.
- 4.1.9. Обязуется предоставлять через ОПЕРАТОРА АБОНЕНТУ КОНТЕНТ с использованием СЕРВИСНОГО НОМЕРА.
- 4.1.10. Ежемесячно, до 25 числа каждого месяца, следующим за Отчетным, оплатить услуги, оказанные ОПЕРАТОРОМ согласно Договора, на основании предоставленной ОПЕРАТОРОМ счет-фактуры, либо предоставить ОПЕРАТОРУ письменный мотивированный отказ с указанием причин.
- 4.1.11. При выявлении ФРОДА немедленно уведомить об этом ОПЕРАТОРА по электронной почте/телефону и согласовать с ОПЕРАТОРОМ меры по пресечению ФРОДА.
- 4.1.12. Обеспечить информационную безопасность на своем оборудовании и Каналах связи в соответствии с требованиями, установленными в Республике Узбекистан.
- 4.1.13. ПРОВАЙДЕР гарантирует отправку SMS-сообщений исключительно на АБОНЕНТОВ ОПЕРАТОРА. ОПЕРАТОР имеет право взыскать штраф за каждое отправленное SMS-сообщение не на АБОНЕНТОВ ОПЕРАТОРА в размере 80 000 сум (восемьдесят тысяч) сум с НДС и приостановить предоставление услуг по данному Договору.
- 4.1.14. Без предварительного письменного разрешения ОПЕРАТОРА не превышать указываемую ОПЕРАТОРОМ пропускную способность Канала связи, не предоставлять доступ к ресурсам ОПЕРАТОРА третьей стороне, не использовать

Оборудование ОПЕРАТОРА в целях, не соответствующих предмету настоящего Договора.

4.2. ОПЕРАТОР принимает на себя следующие обязательства:

- 4.2.1. Обеспечивать своевременную отправку SMS-сообщений, поступивших с Оборудования ПРОВАЙДЕРА к АБОНЕНТАМ, в соответствии с условиями настоящего Договора.
- 4.2.2. Предоставить ПРОВАЙДЕРУ СЕРВИСНЫЙ НОМЕР, указанный в соответствующем Дополнительном соглашении к настоящему Договору. В Дополнительном соглашении о запуске услуг указываются: СЕРВИСНЫЙ НОМЕР, выделенный ПРОВАЙДЕРУ, порядок предоставления услуг, наименование Отправителя / Отправителей, а также иная информация по усмотрению Сторон.
- 4.2.3. Обеспечить ПРОВАЙДЕРУ согласованное количество каналов связи для отправки SMS-сообщений. По мере увеличения количества SMS-сообщений Стороны прорабатывают возможности расширения числа Каналов связи.
- 4.2.4. Осуществлять техническую поддержку при отправке ПРОВАЙДЕРОМ КОНТЕНТА АБОНЕНТАМ.
- 4.2.5. Ежемесячно, но не позднее 10-го числа каждого месяца следующим за отчетным предоставлять ПРОВАЙДЕРУ счет-фактуру за отчетный период для оплаты с использованием системы электронного документооборота.
- 4.2.6. При возникновении аварийных и чрезвычайных ситуаций на Оборудовании ОПЕРАТОРА и Каналах связи, своевременно, в течение 2-х часов с момента возникновения таких ситуаций, оповещать ПРОВАЙДЕРА о выходе из строя (характере повреждения) Оборудования и Каналов связи, ориентировочные сроки их устранения, а также предпринять все необходимые меры по ликвидации аварии и восстановлению работы в кратчайшие сроки.
- 4.2.7. В случае проведения профилактических и иных работ письменно (либо по электронной почте, либо с использованием иных согласованных сторонами инструментов коммуникации) предупредить ПРОВАЙДЕРА о сроках проведения данных работ не позднее, чем за 4 часа до их начала.
- 4.2.8. При выявлении ФРОДА немедленно уведомить об этом ПРОВАЙДЕРА по электронной почте/телефону и согласовать с ПРОВАЙДЕРОМ меры по пресечению ФРОДА.
- 4.2.9. Обеспечить информационную безопасность на Оборудовании ОПЕРАТОРА и Каналах связи в соответствии с требованиями, установленными в Республике Узбекистан.

4.3. Стороны принимают на себя следующие обязательства:

- 4.3.1. Обеспечивать бесперебойное функционирование Канала связи между Оборудованием ПРОВАЙДЕРА и Оборудованием ОПЕРАТОРА, необходимое для оказания услуги, предусмотренной настоящим Договором, в своей зоне обслуживания и ответственности.
- 4.3.2. Осуществлять взаимодействие между Оборудованием ПРОВАЙДЕРА и Оборудованием ОПЕРАТОРА в строгом соответствии с требованиями законодательства Республики Узбекистан и настоящим Договором, а также условиями лицензий (иных разрешительных документов), имеющих у Сторон. Все юридические, административные и финансовые вопросы, связанные с выполнением перечисленных документов, решать самостоятельно в соответствии с условиями настоящего Договора и положениями действующего законодательства Республики Узбекистан.
- 4.3.3. Осуществлять оперативно-техническое взаимодействие между Сторонами.

- 4.3.4. Обеспечить защиту информации, передающейся по Каналам связи в зоне ответственности Сторон.
- 4.3.5. Оперативное взаимодействие по вопросам исполнения данного Договора осуществляется между службами:

ПРОВАЙДЕРА:

По тел.: (+99871) 207-11-86
E-mail: kuldoshev@mib.uz

ОПЕРАТОРА:

E-mail по технологическому оперативному взаимодействию:
mobile_support@humans.net

E-mail по вопросам учета оказанных Услуг:
usage@humans.net

E-mail по остальным вопросам в рамках договора:
telecom@humans.net

4.4. ПРОВАЙДЕР имеет следующие права:

- 4.4.1. Дополнять или изменять перечень КОНТЕНТА при условии получения предварительного разрешения ОПЕРАТОРА.
- 4.4.2. В любое время отказаться от услуг ОПЕРАТОРА, направив ему письменное уведомление об этом за 1 (один) месяц до момента отказа, выполнив оплату оказанных услуг.
- 4.4.3. Заблаговременно (не менее чем за 15 календарных дней) письменно оповещать ОПЕРАТОРА о необходимости увеличения числа Каналов связи со стороны ОПЕРАТОРА, вызванного ростом числа SMS-сообщений по СЕРВИСНЫМ НОМЕРАМ, для обеспечения своевременного и качественного обслуживания АБОНЕНТОВ.

4.5. ОПЕРАТОР имеет следующие права:

- 4.5.1. В случае неоплаты и/или не своевременной оплаты ПРОВАЙДЕРОМ услуг ОПЕРАТОРА, ОПЕРАТОР вправе отказать и/или прекратить отправку SMS-сообщений ПРОВАЙДЕРА.
- 4.5.2. В случае нарушения ПРОВАЙДЕРОМ условий настоящего Договора, ОПЕРАТОР вправе прекратить отправку SMS-сообщений по СЕРВИСНЫМ НОМЕРАМ и письменно уведомить об этом ПРОВАЙДЕРА в течение 5 (пяти) банковских дней с даты прекращения рассылки. В этом случае ПРОВАЙДЕР самостоятельно несет ответственность перед АБОНЕНТАМИ и обязуется за свой счет возместить причиненные им убытки и урегулировать требования АБОНЕНТОВ, которые могут возникнуть в результате такого прекращения отправки SMS-сообщений.
- 4.5.3. Вносить изменения в настоящий Договор, информируя ПРОВАЙДЕРА о соответствующих изменениях не позднее чем 15 дней до изменения в письменной форме. При этом, если в течение 15 дней с даты оповещения ПРОВАЙДЕРА об изменениях ОПЕРАТОР не получит письменный полный либо частичный отказ ПРОВАЙДЕРА от принятия таких изменений, то это означает согласие ПРОВАЙДЕРА с указанными изменениями.
- 4.5.4. ОПЕРАТОР может иметь другие права, предусмотренные законодательством Республики Узбекистан и настоящим Договором.

5. РАСЧЕТЫ ПО ДОГОВОРУ

- 5.1 Стоимость услуг ОПЕРАТОРА (Тарифы) устанавливается в Дополнительных соглашениях к настоящему Договору.

- 5.2 Тарифы устанавливаются в национальной валюте Сум, в соответствии с требованиями законодательства Республики Узбекистан.
- 5.3 Оплата Услуг производится по тарифам, действующему на момент оказания Услуги.
- 5.4 Все платежи за оказанные Услуги осуществляются в национальной валюте Республики Узбекистан (сум) и включают в себя НДС по действующей ставке.
- 5.5 Все платежи за оказанные Услуги производятся ежемесячно путем банковского перевода на расчетный счет ОПЕРАТОРА, указанный в настоящем Договоре.
- 5.6 Условия предоставления СЕРВИСНОГО НОМЕРА определены в Дополнительном соглашении.
- 5.7 ПРОВАЙДЕР оплачивает ОПЕРАТОРУ единоразовую стоимость услуги подключения СЕРВИСНЫХ НОМЕРОВ в течение 10 дней с момента вступления в силу настоящего Договора.
- 5.8 За оказанные услуги ОПЕРАТОР ежемесячно выставляет ПРОВАЙДЕРУ счет-фактуру в соответствии с действующими тарифами ОПЕРАТОРА. Счет-фактура должна быть оплачена ПРОВАЙДЕРОМ до 25-го числа месяца, следующего за отчетным.
- 5.9 Неполучение или отказ в получении ПРОВАЙДЕРОМ счет-фактуры не освобождает ПРОВАЙДЕРА от своевременной оплаты Услуги.
- 5.10 Датой платежа считается дата поступления денежных средств на расчетный счет ОПЕРАТОРА.
- 5.11 При неоплате услуг полностью или частично в течение 30 дней со дня выставления счета-фактуры ОПЕРАТОР вправе приостановить оказание Услуг ПРОВАЙДЕРУ.

6. КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТЬ.

- 6.1 Термин «конфиденциальная информация» в настоящем Договоре включает без ограничения условия настоящего Договора, технические, финансовые, коммерческие и иные сведения, которые стали доступны Сторонам в процессе реализации настоящего Договора, не являющиеся общедоступными, за исключением информации, указанной в п.6.3. настоящего раздела.
- 6.2 Каждая из Сторон обязуется, что не будет разглашать и/или иным образом предоставлять третьим лицам конфиденциальную информацию другой Стороны, доступ к которой она имеет или может получить в результате и/или в ходе сотрудничества, без предварительного письменного согласия на то другой Стороны, за исключением случаев, оговоренных настоящим Договором и действующим законодательством Республики Узбекистан.
- 6.3 Информация не будет считаться конфиденциальной, если она получена из общедоступного, официального источника, либо от третьих лиц, имеющих права на ее разглашение.
- 6.4 Конфиденциальная информация доводится до сведения только тех сотрудников или привлеченных консультантов Сторон, которые непосредственно участвуют в выполнении настоящего Договора или которым эта информация необходима в связи с исполнением Договора и с которыми заключены соответствующие договоры о неразглашении конфиденциальной информации.
- 6.5 Сторона, нарушившая условия о конфиденциальности, возместит в соответствии с действующим законодательством Республики Узбекистан другой Стороне убытки, причиненные таким нарушением.

7. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

- 7.1 В случае неисполнения или ненадлежащего исполнения своих обязательств по настоящему Договору, Стороны несут ответственность в соответствии с Законом Республики Узбекистан «О договорно – правовой базе деятельности хозяйствующих

субъектов» и иными нормативно-правовыми актами действующего законодательства Республики Узбекистан.

- 7.2 В случае если АБОНЕНТ адресует претензию (жалобу) на получение SMS-сообщений или качество КОНТЕНТА в сервисную службу одной из Сторон, ответственный специалист Стороны по исполнению настоящего Договора обязан передать претензию виновной Стороне. Стороны обязуются в срок до 5 (пяти) дней с момента получения претензии рассмотреть и передать письменные объяснения по существу вышеуказанной претензии АБОНЕНТА. Обоснованность жалобы АБОНЕНТА устанавливается Сторонами по результатам совместного её рассмотрения, которое проводится Сторонами по каждому факту поступления жалобы от АБОНЕНТА. Уклонение одной из Сторон от участия в рассмотрении жалобы более 10 (десяти) дней с момента получения претензии от АБОНЕНТА считается признанием своей вины по указанной претензии.
- 7.3 ПРОВАЙДЕР несет ответственность за качество, содержание и своевременность предоставления КОНТЕНТА.
- 7.4 ОПЕРАТОР несет ответственность за качественную маршрутизацию SMS-сообщений АБОНЕНТАМ, в соответствии с существующими механизмами получения/отправки SMS-сообщений, но не несет ответственность за неполучение его АБОНЕНТОМ, несвоевременное предоставление, содержание и качество КОНТЕНТА.
- 7.5 ПРОВАЙДЕР не несет ответственность за качество предоставляемых услуг, находящихся под контролем ОПЕРАТОРА. ОПЕРАТОР не несет ответственность за качество предоставляемых услуг, находящихся под контролем ПРОВАЙДЕРА.
- 7.6 Применение мер ответственности за нарушение обязательств не освобождает стороны от исполнения обязательств по Договору и устранения нарушений прав другой стороны по настоящему Договору.
- 7.7 В случае несвоевременного исполнения ПРОВАЙДЕРОМ обязанности по оплате стоимости услуг, ОПЕРАТОР может потребовать от ПРОВАЙДЕРА уплаты пени в размере 0,1% (ноль целых одна десятая процента) от суммы просроченного платежа за каждый день просрочки, но не более 50% от суммы просроченного платежа. Уплата пени и штрафа, не освобождает стороны от исполнения обязательств по настоящему Договору.
- 7.8 В соответствии с п.п.2.2-2.5 Договора ПРОВАЙДЕР несет полную, в том числе и финансовую, ответственность за невыполнение указанных гарантий. Если на ОПЕРАТОРА в результате таких нарушений, возлагаются штрафы, то по инициативе ОПЕРАТОРА эти затраты должны быть компенсированы ПРОВАЙДЕРОМ.

8. ФОРС- МАЖОР

- 8.1. Стороны освобождаются от ответственности за неисполнение либо ненадлежащее исполнение своих обязательств по настоящему Договору в случае возникновения обстоятельств непреодолимой силы, находящихся вне зоны влияния Сторон (форс-мажорных обстоятельств) – пожары, война, террористические акты, землетрясения и другие стихийные бедствия, а так же решения органов государственной власти и управления, которые возникли после подписания Сторонами настоящего Договора и повлекшие за собой невозможность выполнения Стороной/Сторонами своих обязательств по настоящему Договору.

- 8.2. При возникновении форс-мажорных обстоятельств срок исполнения обязательств по настоящему Договору отодвигается соразмерно времени, в течение которого действовали данные обстоятельства.
- 8.3. При наступлении форс-мажорных обстоятельств Стороны письменно уведомляют друг друга в течение 5 банковских дней с момента их возникновения с приложением подтверждающих документов.

9. ПОРЯДОК РАЗРЕШЕНИЯ СПОРОВ

- 9.1 В случае возникновения разногласий между Сторонами в отношении настоящего Договора, Стороны предпримут все необходимые шаги для их разрешения путем переговоров. Срок для рассмотрения претензии – 10 (десять) календарных дней с даты её получения.
- 9.2 В случае невозможности разрешения разногласий путем переговоров они подлежат рассмотрению в Ташкентском межрайонном Экономическом суде в соответствии с действующим законодательством Республики Узбекистан.

10. СРОК ДОГОВОРА И ДОСРОЧНОЕ РАСТОРЖЕНИЕ

- 10.1 Настоящий Договор вступает в силу с момента его регистрации в Казначействе Министерства Финансов РУз и действует по «31» декабря 2022 года.
- 10.2 Порядок расторжения настоящего Договора по инициативе ПРОВАЙДЕРА установлена в п.4.4.2. ОПЕРАТОР при желании расторгнуть Договор направляет письменное уведомление об этом ПРОВАЙДЕРУ за 15 (пятнадцать) банковских дней до предполагаемой даты расторжения. При этом Стороны обязаны произвести все взаиморасчеты по настоящему Договору и подписать соответствующий акт сверки.
- 10.3 Настоящий Договор может быть также прекращен досрочно:
- Без соблюдения порядка, установленного в п.10.2, по требованию одной из Сторон при существенном нарушении Договора другой Стороной;
 - по требованию одной из Сторон в случае невыполнения другой Стороной своих обязательств по настоящему Договору вследствие обстоятельств непреодолимой силы (форс - мажор), если их продолжительность составляет более 30 календарных дней подряд;
 - в иных случаях, установленных в настоящем Договоре и в законодательстве Республики Узбекистан.

11. ПОРЯДОК ИЗМЕНЕНИЯ И ДОПОЛНЕНИЯ ДОГОВОРА

- 11.1 Настоящий Договор составлен в соответствии с действующим законодательством Республики Узбекистан, на русском языке, в двух экземплярах, имеющих одинаковую юридическую силу.

12. УВЕДОМЛЕНИЯ

- 12.1 Адреса и контактные номера телефонов и факса, по которым посылаются все извещения, отчеты, требования и/или иные договоренности (сообщение) и ведется иная переписка между Сторонами следующие:

ПРОВАЙДЕР:

Адрес: г. Ташкент, Юнусабадский р-н,
Халкабод 3-проезд, 2А.
По тел.: (+99871) 207-11-86
E-mail: kuldoshev@mib.uz

ОПЕРАТОР:

Адрес: 100047, г.Ташкент, ул.
Махтумкули, 2Б
По тел.: (+99899) 614-3114
E-mail: telecom@humans.net

13. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

- 13.1 Заголовки статей предназначены для удобства и не будут приниматься во внимание при толковании настоящего Договора.
- 13.2 Термины, используемые в настоящем Договоре, одинаково применяются как в единственном, так и во множественном числе и наоборот.
- 13.3 Стороны обязуются в 3-дневный срок сообщать друг другу обо всех изменениях, касающихся организационно-правовой формы, фирменного наименования, юридического и почтового адреса, банковских реквизитов.
- 13.4 Все приложения и дополнения к настоящему Договору являются его неотъемлемой частью.
- 13.5 В части, не урегулированной настоящим Договором, отношения Сторон регламентируются действующим законодательством Республики Узбекистан.
- 13.6 Настоящий Договор составлен в двух экземплярах, имеющих одинаковую юридическую силу, по одному экземпляру для каждой из Сторон.

14. ЮРИДИЧЕСКИЕ АДРЕСА, БАНКОВСКИЕ РЕКВИЗИТЫ И ПОДПИСИ СТОРОН**ПРОВАЙДЕР:**

**«Бюро принудительного исполнения
при Генеральной прокуратуре
Республики Узбекистан»**
Юридический адрес: г. Ташкент,
Юнусабадский р-н, Халкабод 3-проезд, 2А.
Тел.: 71-207-11-82; ОКЭД: 84 119; ИНН: 304 959 131
Банк: РКЦ ГУ г. Ташкент ЦБ, МФО: 000 14
Единый казначейский счет (ЕКС):
2340 2000 3001 0000 1010
Казначейский лицевой счет заказчика:
1000 1086 0262 6670 3650 0010 001
ИНН казначейского подразделения: 201 122 919

ОПЕРАТОР:

ООО «HUMANS»
ИНН: 306624856
НДС: 326080097480
ОКЭД: 61200
Наименование банка: АО «Ravnaq-bank»
Адрес банка: Республика Узбекистан,
Ташкент, 100021. Шайхонтохурский
район, ул. Фурката,2
МФО Код банка: 00980
P/c: 20208 000 9051 0897 3001

Первый заместитель директора

_____ / Хайдаров Ш.Б.

М.П.

Юрист

Ш.Б. Хайдаров

Директор

_____ /Добрынин В.В.

М.П.



Дополнительное соглашение № 1
к Договору на предоставление услуг SMS-информирования
№ 0301/2201 от 03.01.2022

г. Ташкент

«03» января 2022 г.

Бюро принудительного исполнения при Генеральной прокуратуре Республики Узбекистан, именуемым в дальнейшем «**ПРОВАЙДЕР**» в лице первого заместителя директора Хайдарова Ш. Б., действующего на основании Положения, с одной стороны, и **ООО «HUMANS»**, именуемым в дальнейшем «**ОПЕРАТОР**» в лице Директора Добрынина В. В., действующего на основании Устава, с другой стороны, вместе именуемые «**Стороны**», заключили настоящее Дополнительное соглашение о нижеследующем:

1. ОПЕРАТОР осуществляет SMS-ИНФОРМИРОВАНИЕ по следующему КОНТЕНТУ:

	Наименование КОНТЕНТА	СЕРВИСНЫЙ НОМЕР	Маска номера (Alphanumeric)
1	Бюро принудительного исполнения при Генеральной прокуратуре Республики Узбекистан	1107	MIB

2. Описание КОНТЕНТА

«Описание услуги, предоставляемой абоненту. Значимые условия, правила подключения/отключение, наименование партнера, сроки действия и тд.»

Возможные варианты SMS-сообщений:

№	Типы входящих SMS-сообщений:	Текст:
Вар.1	Извещения	Здравствуйте Юрий Александрович, у Вас имеется задолженность по исполнительному документу № 951753684265, просим оплатить своевременно.
Вар.2	Извещения	Здравствуйте Юрий Александрович, просим явиться по адресу: Бюро принудительного исполнения Юнусабадского района в 16:00.
Вар.3	Извещения	Здравствуйте Юрий Александрович, на Вас возбуждено исполнительное дело № 584124756859 просим оплатить своевременно.

Отправка SMS-сообщений осуществляется в течение срока действия Договора.

3. СЕРВИСНЫЙ НОМЕР и маска номера (alphanumeric)

3.1 ОПЕРАТОР предоставляет ПРОВАЙДЕРУ для оказания услуги SMS-ИНФОРМИРОВАНИЕ СЕРВИСНЫЙ НОМЕР: **1107**.

3.2 ОПЕРАТОР предоставляет ПРОВАЙДЕРУ для оказания услуги SMS-ИНФОРМИРОВАНИЕ маску номера (alphanumeric): **MIB**.

4. Стоимость услуги

4.1 АБОНЕНТСКАЯ ПЛАТА за предоставление СЕРВИСНОГО НОМЕРА, необходимого для оказания услуги SMS-ИНФОРМИРОВАНИЯ:

№	Сервисный номер	Стоимость подключения с НДС	Ежемесячная абонентская плата с НДС
1	1107	0 сум	400 000 сум

4.2 Стоимость услуги SMS-ИНФОРМИРОВАНИЕ для ПРОВАЙДЕРА за каждое доставленное SMS-сообщение:

- Пакет - 5 000 SMS-сообщений в отчетном периоде (месяц) -125 000 сум, с учётом НДС в размере 15%. В случае если количество SMS-сообщений в отчетном периоде (месяц) будет менее количества SMS-сообщений в Пакете, оплата осуществляется исходя из согласованной стоимости Пакета.

- В случае если количество SMS- сообщений в отчетном периоде (месяц) будет более количества SMS- сообщений в Пакете, осуществляется дополнительная плата за каждое доставленное SMS-сообщение сверх Пакета (начиная с 5 001 SMS-сообщений) – по 30 сум, с учётом НДС в размере 15%.

4.3 Предварительная общая сумма договора на период январь-март месяцев составляет: 1 575 000,00 (Один миллион пятьсот семьдесят пять тысяч) сум 00 тийин, с учётом НДС в размере 15% и акцизного налога.

№	Наименование услуг	Цена (стоимость) с учетом НДС	Кол-во	Сумма с учетом НДС
1	2	3	4	5
I. Ежемесячные платежи				
1.1	Абонентской платы за Сервисный номер 1107	400 000 сум	3 месяцев (январь-март 2022 года)	1 200 000 сум
1.2	Пакет (количество SMS-сообщений в месяц 5 000 шт.)	125 000 сум	3 месяцев (январь-март 2022 года)	375 000 сум
Всего				1 575 000 сум

5. Заключительные положения

5.1 Сроком коммерческой эксплуатации услуги SMS-ИНФОРМИРОВАНИЯ по настоящему Дополнительному соглашению считать с 1 января 2022 по 31 марта 2022 года.

5.2 Настоящее Дополнительное соглашение подписано в 2 (двух) экземплярах, имеющих одинаковую юридическую силу.

5.3 По вопросам, не предусмотренным настоящим Дополнительным соглашением, Стороны руководствуются Договором.

Первый заместитель директора

Бюро принудительного исполнения
при Генеральной прокуратуре
Республики Узбекистан



/ Хайдаров Ш.Б.

Директор

ООО «HUMANS»



/ Добрынин В. В.