

Договор №1900507043

на оказание услуг мобильной связи

04.01.2022 г.

г. Коканд

АК «Узбектелеком» (далее по тексту - Компания) в лице директора филиала «УзМобайл» АК «Узбектелеком» Фахрутдинова С.С., действующего на основании доверенности за № 27-01-14/5971 от 17.12.2018 г., именуемое в дальнейшем «Оператор», с одной стороны и КЎКОН ШАХАР СЭО ва ЖСБ, именуемое в дальнейшем «Абонент», в лице Мирзамахмудов Ғ. действующего на основании Устава (Положения, Свидетельства о регистрации, доверенности), с другой стороны, далее именуемые по отдельности «Сторона», совместно «Стороны», заключили настоящий Абонентский договор на предоставление услуг телекоммуникаций (далее по тексту - Договор) о нижеследующем.

1. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

- 1.1. На основании настоящего Договора Оператор предоставляет Абоненту услуги мобильной связи (далее – Услуги) путем подключения его к сети мобильной связи в стандартах GSM (Groupe Special Mobile) и/или CDMA 450, а Абонент использует Услуги и оплачивает их на условиях настоящего Договора.
- 1.2. В целях оказания Услуг, Абоненту присваивается абонентский номер, указанный в Соглашении, являющемся неотъемлемой частью настоящего Договора.

2. ПОРЯДОК ЗАКЛЮЧЕНИЯ ДОГОВОРА.

- 2.1. Договор на оказание услуг мобильной связи считается публичным договором (далее – Договор) и заключается в соответствии с действующим законодательством РУз.
- 2.2. Выбранные Абонентом при заключении Договора тарифный план, перечень дополнительных услуг и другие условия оказания Услуг, указываются в Соглашении к настоящему Договору.
- 2.3. Договор считается заключенным с момента подписания его обеими сторонами, включая исполнение Абонентом обязанности предварительно оплатить Услуги, согласно выбранному им тарифному плану.
- 2.4. Оператор вправе отказать Абоненту в заключении Договора:
 - 2.4.1. при отсутствии технической возможности предоставления доступа к сети Оператора;
 - 2.4.2. при отсутствии технической возможности оказания запрашиваемых Абонентом Услуг;
 - 2.4.3. при наличии у Оператора сведений об абонентском устройстве как об утраченном другим лицом или не сертифицированным по законодательству РУз;
 - 2.4.4. при наличии у Оператора сведений о задолженности потенциального Абонента за ранее оказанные Оператором Услуги.

3. КАЧЕСТВО СЕТИ МОБИЛЬНОЙ СВЯЗИ ОПЕРАТОРА

- 3.1. Качество мобильной связи в зоне покрытия сети Оператора соответствует действующим в Республике Узбекистан техническим нормам и имеющимся лицензиям. Оператор оказывает Услуги круглосуточно, ежедневно, без перерывов, за исключением случаев проведения необходимых ремонтных и профилактических работ.
- 3.2. Качество предоставляемых Абоненту Услуг может изменяться (ухудшаться, прерываться или сопровождаться помехами) в зависимости от технических характеристик используемого абонентского устройства, локальных особенностей рельефа и застройки, метеорологических условий, степени загруженности сети, вблизи или внутри зданий, в туннелях, подвалах и других подземных сооружениях, под влиянием высотной интерференции и иных причин.
- 3.3. Предоставляемая Абоненту мобильная связь в силу конструктивных особенностей сети зависит от качества оборудования операторов местных проводных телефонных линий, оборудования операторов международной и междугородней связи, которое находится вне границ ответственности Оператора.
- 3.4. Оператор не несет ответственности за недостатки услуг и иные последствия, возникшие по причинам, указанным в п.3.2.-3.3. Договора, а также вследствие использования Абонентом неисправного, не отвечающего установленным требованиям абонентского устройства, либо абонентского устройства, которое было изменено или модифицировано без согласования с производителем или Оператором, а также в случае использования SIM-карты, измененной (замененной, модифицированной) без согласования с Оператором.

4. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

4.1. Оператор имеет право:

- 4.1.1. приостановить оказание услуг в случаях нарушения Абонентом условий настоящего Договора. Повторный доступ абонентского устройства к сети производится по тарифам Оператора после полного устранения нарушений, сохранение прежнего абонентского номера Абоненту при этом не гарантируется;
- 4.1.2. проводить в целях обеспечения безопасности при передаче сообщений на сети мобильной связи и обеспечения надлежащего качества Услуг, оказываемых Абоненту, технические мероприятия, предусматривающие приостановление оказания Услуг в соответствии с нормативно-правовыми актами;
- 4.1.3. требовать возмещения материального ущерба, понесенного по вине Абонента;
- 4.1.4. изменять тарифные планы, систему, условия, формы и сроки оплаты Услуг, известив Абонента не менее чем за 10 (десять) календарных дней до введения в действие указанных изменений. Извещение Абонента может быть осуществлено через объявления в средствах массовой информации, размещения информации в информационно-справочной службе (официальный сайт и контактный центр Оператора) и офисах продаж и обслуживания Оператора.
- 4.1.5. изменять в одностороннем порядке абонентский номер, предоставленный Абоненту, в случаях и порядке, определяемых действующим законодательством;
- 4.1.6. устанавливать максимальную продолжительность одного голосового соединения исходя из технических особенностей работы сети Оператора. Информация о максимальной продолжительности голосового соединения доводится до сведения Абонента путем размещения соответствующей информации в информационно-справочной службе и офисах продаж и обслуживания Оператора;
- 4.1.7. списать с Лицевого (электронного) счета Абонента, в счет оплаты ранее оказанных Услуг связи по одному из Договоров, денежные средства, полученные в счет предоплаты за предстоящее потребление Услуг сети связи Оператора по другим Договорам, при наличии у Абонента нескольких заключенных с Оператором Договоров;
- 4.1.8. Оператор может иметь другие права, предусмотренные законодательством Республики Узбекистан и настоящим Договором.

4.2. Оператор обязан:

- 4.2.1. предоставить Абоненту в пользование на период действия настоящего Договора абонентский номер и активировать SIM-карту;
- 4.2.2. обеспечивать в зоне обслуживания работу сети мобильной связи в соответствии с техническими нормами используемого стандарта;
- 4.2.3. обеспечивать в пределах зоны обслуживания возможность круглосуточного бесплатного вызова Абонентом экстренных оперативных служб (101 - пожарная охрана, 102 - милиция, 103 - скорая медицинская помощь, 104 - аварийная служба газа, 1050 - служба МЧС);
- 4.2.4. возобновлять оказание Услуг Абоненту после внесения им необходимой предоплаты;

4.2.4. на Оператора могут быть возложены и другие обязанности, предусмотренные законодательством Республики Узбекистан и настоящим Договором.

4.3. Абонент имеет право:

4.3.1. пользоваться Услугами, предусмотренными в Соглашении, в соответствии с действующими тарифами, описаниями Услуг и условиями их оказания;

4.3.2. пользоваться Услугами информационно-справочной службы Оператора;

4.3.3. получать детализацию счета по всем оказанным услугам с указанием даты и времени всех состоявшихся соединений, их продолжительности и абонентских номеров, в порядке и по тарифам, определенным Оператором;

4.3.4. расторгнуть Договор в соответствии с разделом 7 настоящего Договора;

4.3.5. Абонент может иметь другие права, предусмотренные законодательством Республики Узбекистан и настоящим Договором.

4.4. Абонент обязан:

4.4.1. выполнять условия действующего законодательства и настоящего Договора при пользовании услугами мобильной связи;

4.4.2. немедленно сообщать Оператору об утрате SIM-карты. В случае несоблюдения Абонентом указанного условия он несет обязательства по оплате оказанных Оператором услуг мобильной связи, полученных с использованием утерянной SIM-карты, вплоть до момента получения Оператором письменного заявления Абонента об утрате и желании приостановить оказание услуг, если иной более приемлемый для Абонента способ сообщения не установлен Оператором;

4.4.3. в течение 10 (десяти) календарных дней с даты изменения реквизитов, указанных в разделе 9 настоящего Договора, письменно сообщать Оператору об этом;

4.4.4. самостоятельно следить за состоянием своего лицевого счета (наличием положительного остатка) при помощи соответствующих бесплатных сервисов Оператора, и своевременно вносить плату за оказанные (принятые) Услуги. Передача SIM-карты в пользование третьим лицам не освобождает Абонента от исполнения обязательств по Договору, в том числе от оплаты фактически оказанных Услуг;

4.4.5. Абонент может иметь другие обязанности, предусмотренные законодательством Республики Узбекистан и настоящим Договором.

5. РАСЧЕТЫ С АБОНЕНТОМ И ОПЛАТА УСЛУГ МОБИЛЬНОЙ СВЯЗИ

5.1. Расчеты с Абонентом и оплата Услуг осуществляются по тарифам на услуги мобильной связи. Тарифы на Услуги устанавливаются Оператором самостоятельно в виде тарифов на отдельные дополнительные услуги мобильной связи или в виде тарифных планов на наборы услуг мобильной связи.

5.2. Абонентская плата начисляется независимо от использования абонентского устройства и от количества произведенных Абонентом разговоров. Расчет абонентской платы производится по условиям установленного тарифного плана.

5.3. Для расчета за оказанные Услуги используется тот тариф, который действовал на момент оказания соответствующей услуги.

5.4. Оплата производится в национальной валюте - сум.

5.5. В целях исполнения законодательства, на время действия договорных отношений сторон, Абонентом производится авансирование Услуг, т.е. вносится сумма предоплаты на каждый абонентский номер, которая будет считаться Оператором гарантией платежеспособности Абонента. По прекращению договорных отношений остаток внесенной Абонентом (неиспользованной) суммы предоплаты будет возвращен Абоненту после проведения всех взаиморасчетов. При заключении Договора Абонентом на счет Оператора вносится предоплата в обусловленном размере, но не менее установленной Оператором минимальной суммы предоплаты, указанной в прайс листах Оператора. В дальнейшем размер предоплаты рассчитывается Оператором на основании средних данных суммарной величины разговоров, произведенных Абонентом в течение предыдущих месяцев пользования услугами мобильной связи.

5.6. В ряде случаев, когда моментальное списание средств с лицевого счета Абонента в размере потребляемых им Услуг невозможно, например, при нахождении Абонента в роуминге и других случаях, а также в случаях, когда это предусмотрено тарифным планом и условиями обслуживания, баланс лицевого счета Абонента может стать отрицательным, что означает образование задолженности Абонента перед Оператором. В этом случае предоставление Услуг может быть приостановлено.

5.7. В случае возникновения задолженности, Оператор в десятидневный срок направляет Абоненту письменное извещение об имеющейся задолженности с требованием о ее погашении. Абонент обязан в срок не позднее 10 календарных дней с момента получения указанного извещения погасить имеющуюся задолженность в добровольном порядке. В противном случае Оператор оставляет за собой право взыскать задолженность в судебном порядке с отнесением всех судебных расходов на Абонента.

5.8. Оператор вправе без дополнительного уведомления ограничивать объем Услуг, предоставляемых Абоненту, в зависимости от размера денежных средств на лицевом счете Абонента.

5.9. Все счета и извещения, направленные Оператором по адресу Абонента, указанному в разделе 9 Договора, считаются отправленными надлежащим образом, никакие претензии в случае их неполучения Абонентом, Оператор не принимает.

5.10. В целях обеспечения исполнения обязательств Абонентом по своевременной оплате оказываемых ему Оператором Услуг, может быть заключен договор поручительства с третьим лицом (поручителем), обязующимся отвечать перед Оператором по обязательствам Абонента по оплате счетов. Заключенный договор поручительства составляет с настоящим Договором единое целое. Все отношения между Оператором, Абонентом и Поручителем регулируются на основании настоящего Договора, договора поручительства и норм законодательства, регулирующего данные отношения.

5.11. Общая сумма Договора составляет: 1 320 000 сум (Бир миллион уч юз йигирма минг сум). Оплата за услуги производится ежемесячно, 100% предоплатой от месячной стоимости Услуг.

6. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

6.1. Оператор и Абонент несут ответственность в соответствии с законодательством Республики Узбекистан и настоящим Договором.

6.2. Претензии Абонента, связанные с неоказанием, несвоевременным или некачественным оказанием Услуг, принимаются в течение срока, установленного законодательством.

6.3. Стороны несут ответственность только за прямые доказанные убытки, причиненные одной Стороной другой Стороне в ходе исполнения Договора. Косвенные убытки, а также упущенная выгода возмещению не подлежат.

6.4. Абонент уведомлен, что SIM-карта является собственностью Оператора и предоставляется Абоненту только в целях надлежащего исполнения Договора. Абонент обязуется не совершать действий, направленных на вмешательство в SIM-карту и/или ее программное обеспечение без согласования с Оператором. Абонент несет ответственность за убытки, причиненные Оператору в результате указанных действий, в соответствии с законодательством.

6.5. Стороны прикладывают все усилия, чтобы устранить возникающие разногласия исключительно путем согласительных процедур. При невозможности устранения разногласий путем переговоров Стороны обращаются в судебные органы Республики Узбекистан.

6.6. Заключив настоящий Договор, Стороны пришли к соглашению о том, что все судебные иски предъявляются в экономический суд г.Ташкента.

6.7. Оператор не несет ответственности перед Абонентом, если неисполнение обязательств явилось следствием непреодолимой силы или произошло по вине Абонента.

7. СРОК ДЕЙСТВИЯ И ПОРЯДОК РАСТОРЖЕНИЯ ДОГОВОРА

7.1. Если иное не согласовано сторонами, Договор считается заключенным до 31.12.2021 г.

- 7.2.1. по инициативе Абонента при условии отсутствия задолженности перед Оператором за оказанные Услуги, посредством подачи соответствующего письменного заявления Оператору за 10 (десять) дней до предполагаемого срока расторжения;
- 7.2.2. по инициативе Оператора в случаях нарушения Абонентом требований, установленных условиями Договора;
- 7.2.3. в случае ликвидации Абонента при предоставлении подтверждающего документа;
- 7.2.4. при принятии акта государственного органа, вследствие которого исполнение обязательств сторонами становится невозможным;
- 7.2.5. в других случаях, предусмотренных Договором, или законодательством.
- 7.3. При расторжении Договора Стороны должны произвести расчеты по всем своим обязательствам. При этом платежи, единовременно уплаченные Абонентом за оказанные услуги (замена тарифного плана, активация дополнительных услуг, предусматривающих предоплату за период и т.п.) не возвращаются, бонусы, предлагаемые Оператором в рамках проводимых акций, в денежном эквиваленте не выплачиваются.
- 7.4. В случае расторжения Договора, положительный баланс средств на лицевом (электронном) счете Абонента, возвращается Абоненту путем перевода остатка неизрасходованных денежных средств на его банковский счет. При этом Абонент обязан подать Оператору соответствующее письменное заявление с указанием информации о его банковских реквизитах.

8. ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ ДОГОВОРА

- 8.1. При исчерпании денежных средств на лицевом счете следует временное, до поступления необходимой суммы, отключение Абонента от сети мобильной связи. При невнесении Абонентом необходимой суммы предоплаты в течение 60 дней с момента временного отключения, следует его полное отключение от сети мобильной связи. При этом Абоненту не может быть гарантировано сохранение за ним его абонентского номера (номеров), а Оператор имеет право расторгнуть Договор в одностороннем порядке.
- 8.2. В настоящий Договор по согласованию сторон могут быть внесены необходимые изменения. Все изменения и дополнения к настоящему Договору действительны только в случае, если они совершены в письменной форме и подписаны сторонами.
- 8.3. Договор составлен в 2-х экземплярах, имеющих одинаковую юридическую силу, по одному для каждой из Сторон. Соглашение является неотъемлемой частью настоящего Договора.

9. РЕКВИЗИТЫ СТОРОН ДОГОВОРА

«ОПЕРАТОР»

Филиал "УзМобайл" АК "Узбектелеком" 100043, город Ташкент,
проспект Бунёдкор, 8
ИНН: 203366731
МФО: 00401
ОКЭД: 61100
p/c: 20210000104074838076 Г.ТАШКЕНТ, АК Алокабанк
Тел.: +99895177-11-00
e-mail: callcenter@uzmobile.uz; corporate@uzmobile.uz



«АБОНЕНТ»

Мижоз: ҚЎҚОН ШАХАР СЭО ва ЖСБ Манзил:
Ўзбекистон Республикаси, Фаргона вилояти, Қўқон шаҳри,
Гузар кўчаси, уй. 260А
Банковские реквизиты:
x/p: 401422860304057074110054001
МФО: 00014, Г.ТАШКЕНТ,РҚЦ ГЛ.ГОР.УПРАВЛЕНИЯ ЦБ
ИНН:201122919 ИНН: 200131623

