

**ДОГОВОР
НА ОКАЗАНИЕ УСЛУГ МОБИЛЬНОЙ СВЯЗИ**

№ 370193040067 от 27.01.2022

«6» февраля 2022 г.

г. Навои

Общество с ограниченной ответственностью «Universal Mobile Systems» (сокращенное наименование ООО «UMS»), именуемое далее «ОПЕРАТОР», осуществляющее деятельность на основании Лицензий АА № 0005149 от 08.09.2014 г.; АА № 0005150 от 08.09.2014 г.; АА № 0005151 от 08.09.2014 г.; АА № 0005152 от 08.09.2014 г.; АА № 0006976 от 8.10.2019 г.; АА 0008015 от 5.12.2019г., выданных Государственным комитетом Республики Узбекистан по связи, информатизации и телекоммуникационным технологиям, правопреемником которого является Министерство по развитию информационных технологий и коммуникаций Республики Узбекистан, в лице

Абдуллаев Райдуллоев Паирузов, действующего на основании Доверенности № 0370/21 от «6» февраля 2022 г. с одной стороны,

и

Сидик Рахмонов Табибжанов д.н. Навоий вилояти к.б.
именуемое в дальнейшем «Абонент», в лице Бобокулов Касан Бисматалевич Низаев, действующего на основании нижеследующей с другой стороны,

вместе именуемые «Стороны», а по отдельности «Сторона», заключили настоящий Договор на оказание услуг мобильной связи (в дальнейшем «Договор») о нижеследующем:

1. Термины и определения. Толкование.

Все заголовки разделов используются в настоящем Договоре исключительно для удобства использования (прочтения) последних и никак не влияют на толкование условий Договора. Для целей настоящего Договора применяются следующие основные термины и определения:

Абонент – заключивший настоящий Договор с Оператором:

- юридическое лицо, зарегистрированное и действующее в соответствии с законодательством Республики Узбекистан;
- иностранные дипломатические и иные официальные представительства, международные организации и их филиалы, пользующиеся иммунитетом и дипломатическими привилегиями, представительства и постоянные учреждения иностранных организаций в Республике Узбекистан, имеющие банковские счета в национальной валюте и в иностранной валюте в уполномоченных банках на территории Республики Узбекистан.

Абонентское устройство – техническое средство связи с сетями телекоммуникаций, являющееся собственностью абонента или переданное ему на временное владение и пользование, предназначенное для образования, преобразования и обработки передаваемых и принимаемых сетями телекоммуникаций сигналов.

Абонентское устройство должно соответствовать техническим требованиям, предъявляемым к данному виду оборудования в соответствии с действующими в Республики Узбекистан стандартами, а также иметь сертификат соответствия в случаях, предусмотренных законодательством РУз.

Действия, совершенные посредством Абонентского устройства с вставленной в него переданной Абоненту SIM-картой для получения услуг связи, считаются совершенными от имени Абонента.

Абонентский номер – номер, предоставляемый Оператором Абоненту на период действия Договора.

Абонентский номер особой категории номеров – Абонентский номер, отличительной особенностью которого является определенная последовательность (комбинация) цифр, предоставляемый Оператором за дополнительную плату по тарифу, установленному для каждой категории номеров.

Порядок предоставления Абоненту Абонентского номера особой категории номеров определяется Оператором самостоятельно. Подробная информация о порядке предоставления Абонентских номеров особой категории номеров доводится до Абонента в собственных офисах Оператора, а также путем

размещения соответствующей информации на Веб-сайте Оператора, публикацией в средствах массовой информации, а также другими способами, приемлемыми для Оператора.

По тексту настоящего Договора под абонентским номером понимается также и абонентский номер особой категории номеров.

АСР – автоматизированная система расчетов (аппаратно - программный комплекс), предназначенная для обеспечения автоматизации расчетов между Оператором и Абонентом, а также для учета и обработки информации об оказанных Услугах связи.

Абонентская плата – фиксированная плата, взимаемая Оператором с Абонента за Услуги связи в соответствии с условиями Тарифного плана за определённый (расчетный) период времени (месяц, квартал, год и др.) и предоставления Отдельных пакетов услуг и иных услуг путем списания с его лицевого (электронного) счета в размере и сроки, установленные Оператором, вне зависимости от объема фактически потребленных Абонентом Услуг связи.

Авансовый платеж – стоимость услуг связи, подлежащая уплате Абонентом в полном объеме (100%) за предстоящий расчетный период. Авансовый платеж формируется из стоимости Абонентской платы за предстоящий расчетный период согласно выбранному Абонентом Тарифному плану, стоимости выбранных платных Услуг связи, в том числе стоимости Отдельного пакета услуг.

Веб-сайт Оператора – информационный ресурс Оператора, размещенный по электронному адресу: www.mobi.uz.

Контент – полученные на основании запроса Абонента, посредством SMS, GPRS текстовые или мультимедийные данные, носящие информационный, развлекательный или иной характер.

Контент-провайдер – юридическое лицо, оказывающее платные Контент – услуги Абонентам через Сеть Оператора. Перечень Контент-провайдеров и оказываемых ими Контент - услуг содержится на Веб-сайте Оператора, а также на веб-сайтах Контент-провайдеров.

Лицевой (электронный) счет – аналитический электронный документ в АСР Оператора, предназначенный для оплаты Абонентом Услуг связи, содержащий выраженную в денежном эквиваленте информацию о вносимых и расходуемых Абонентом денежных средствах при пользовании Услугами связи.

Порядок отражения уплаченных Абонентом денежных средств и их списания на Лицевом (электронном) счете устанавливается Оператором.

Отдельный пакет услуг – Определенный объем Услуги связи, не входящий в состав Тарифного плана.

Офис Оператора – помещение, здание, в котором Оператором принимаются и обслуживаются Абоненты, хранится и обрабатывается абонентская база данных и вся документация, связанная с деятельностью Оператора. Информация о месте нахождения головного Офиса Оператора и его Центров обслуживания в областях Республики Узбекистан, режиме работы содержится на Веб-сайте Оператора и по мере необходимости актуализируется (в случае изменения адреса расположения и т.п.) в установленном порядке.

Первоначальный авансовый платеж – стоимость услуг связи, подлежащая уплате Абонентом в полном объеме (100%) после заключения настоящего Договора для начала оказания Услуг связи Оператором. Первоначальный авансовый платеж формируется из стоимости Предоставления доступа к Сети Оператора, стоимости Абонентской платы за первый расчетный период согласно выбранному Абонентом Тарифному плану и стоимости выбранных платных Услуг связи.

В случае предоставления Абоненту Абонентского номера особой категории в первоначальный авансовый платеж также включается стоимость Абонентского номера особой категории номеров.

В случае предоставления Абонентского номера особой категории с условием уплаты его стоимости в рассрочку в первоначальный авансовый платеж также включается абонентская плата за первый расчетный период (абонентская плата за первый год при годовой абонентской плате, за первый месяц по ежемесячной абонентской плате и за первые сутки по ежесуточной абонентской плате).

Предоставление доступа к Сети Оператора – действия Оператора по обработке данных об Абоненте и вводу их в аппаратно-программный комплекс Оператора. Доступ к Сети Оператора возникает у Абонента после внесения Первоначального авансового платежа.

Продолжительность радиотелефонного соединения - это длина интервала времени с первой секунды ответа вызываемого абонента или оборудования, сигнал ответа которого приравнивается к ответу абонента, до момента отбоя вызывающего или вызываемого абонента, или такого оборудования.

Роуминг (Roaming) - Услуга связи, обеспечивающая доступ Абонента при его нахождении за пределами Республики Узбекистан, в другой стране к сети другого оператора мобильной (сотовой) связи

(международный роуминг) с обязательным сохранением первоначальной регистрации Абонента в сети Оператора. Информация о роуминг-партнерах Оператора, условия оказания роуминговых услуг содержится в Офисах Оператора и/или на Веб-сайте Оператора.

Радиотелефонное соединение - установление радиотелефонной связи между двумя абонентскими устройствами, пользователем одного из которых является Абонент, обеспечивающее возможность обмена информацией.

Сеть Оператора - совокупность технических средств (коммутационное и радиооборудование, абонентские устройства, соединительные линии, сооружения и т.п.), с помощью которых Абоненту предоставляются Услуги связи.

Соглашение к Договору на оказание услуг мобильной связи (далее «Соглашение») – несотъемлемая часть настоящего Договора, содержащая сведения об Абоненте, предоставленном Абоненту Абонентском номере, выбранном Абонентом перечне Услуг связи, виды абонентского устройства, на которых Абонент намерен пользоваться подключёнными абонентскими номерами, способе доставки счета и другие существенные условия Договора. Соглашение также является документом, подтверждающим передачу Оператором Абоненту SIM-карты. Соглашение оформляется по каждому предоставленному Абоненту Абонентскому номеру или тарифному плану.

Тариф - установленная Оператором цена за единицу измерения Услуги связи.

Тарифный план – совокупность ценовых условий, на которых оператор предлагает абонентам или определенному кругу абонентов или на ограниченной территории пользоваться одной либо несколькими услугами мобильной связи.

Оператор вправе осуществлять оказание услуг связи Абоненту на основе специально разработанных для него индивидуальных тарифных предложений.

Техническая возможность предоставления Услуг связи - наличие функционирующих технических средств и сооружений связи в зоне обслуживания Оператора, необходимых для оказания Абоненту Услуг связи.

Техническая возможность Предоставления доступа к Сети Оператора - наличие свободных номеров номерной емкости Оператора и/или каналов связи, в том числе радиоканалов, с учетом объема имеющегося радиочастотного ресурса.

Услуги связи - услуги, предоставляемые Оператором в соответствии с утвержденными и действующими Тарифами и/или Тарифными планами по Предоставлению доступа к Сети Оператора, приему, обработке, передаче радиосигналов или данных, а равно иные услуги, предоставляемые Оператором Абоненту, с использованием автоматической системы обслуживания Оператора.

Оператор самостоятельно определяет перечень Услуг связи с учетом Технических возможностей Сети Оператора.

GPRS – (General Packet Radio Service) - Услуга связи пакетной передачи данных по радиоканалу.

SMS (Short Message Service) – Услуга связи, позволяющая Абоненту отправлять и получать короткие текстовые сообщения посредством (с использованием) Абонентского устройства.

SIM-карта (Subscriber Identity Module) - идентификационный модуль со встроенной микросхемой, с помощью которой обеспечивается идентификация абонентского устройства, его доступ к сети мобильной связи, а также защита от несанкционированного использования абонентского номера.

При перестановке SIM-карты в различные Абонентские устройства, Абонент сохраняет все сетевые установки и предоставленный Абонентский номер. Все действия с SIM-картой / eSIM Абонента считаются совершенными от имени Абонента.

eSIM (embedded SIM) – модуль виртуальной идентификации абонентского устройства. С его помощью обеспечивается идентификация абонентского устройства, его возможность пользования сетью мобильной связи, также защита от несанкционированного пользования абонентским номером;

GSM-шлюз – многоканальное или одноканальное мобильное устройство и программно-техническое средство, подключающееся к сети интернет, стационарной сети общего пользования и/или к сети мобильного оператора и позволяющее:

- перенаправлять любые входящие международные звонки, поступающие с VoIP канала на один из каналов GSM сети;

- принимать и пересылать входящее международное/местное SMS (Одноразовый пароль - OTP, верификационные SMS и т.п.), используя абонентскую SIM карту/eSIM или номер для обеспечения тарификации вызовов/SMS как внутрисетевой или вызовов/SMS в другие сети внутри РУз.

2. Предмет Договора

2.1. Оператор обязуется оказывать Абоненту услуги связи с учетом технических возможностей Сети Оператора, а Абонент обязуется оплатить услуги связи на условиях и в порядке, установленных настоящим Договором.

2.2. Для оказания услуг связи Оператор предоставляет Абоненту абонентский номер (абонентские номера), указанные в Соглашении (Соглашениях).

2.3. Условия Тарифных планов, условия и порядок предоставления Отдельных пакетов услуг и иных Услуг связи, включая условия и порядок предоставления Абонентского номера особой категории номеров, специальных гибких тарифов в режиме конструктора, индивидуальные тарифные предложения определяются Оператором и размещаются в Офисах Оператора, на веб-сайте Оператора и (или) в средствах массовой информации.

Соглашение (Соглашения), условия Тарифных планов, а также условия и порядок предоставления Отдельных пакетов услуг и иных Услуг связи, включая условия и порядок предоставления Абонентского номера особой категории номеров, специальных гибких тарифов в режиме конструктора, индивидуальные тарифные предложения являются неотъемлемой частью настоящего Договора.

3. Порядок оказания услуг связи

3.1. Обязанность Оператора по оказанию услуг связи Абоненту после заключения настоящего Договора возникает с момента внесения Абонентом первоначального авансового платежа.

В последующем Оператор обязан оказывать Абоненту услуги связи при наличии положительного баланса на лицевом счете Абонента.

Оператор вправе на основании дополнительного соглашения к настоящему Договору предоставить возможность Абоненту пользование Услугами связи при отрицательном балансе Лицевого (электронного) счета Абонента с указанием срока оплаты, максимального предела пользования Услугами связи с возможностью оплаты в отложенном режиме и иных условий.

3.2. Для получения Услуг связи Абонент должен иметь абонентское устройство. Вид абонентского устройства, на котором Абонент намерен пользоваться подключёнными абонентскими номерами (SIM-картой/eSIM) (мобильный телефон, USB-модем, счетчики электроэнергии/воды/газа, терминалы онлайн платежей и др.) указываются в Соглашениях к настоящему Договору. При этом Оператор не несет перед Абонентом обязательств по предоставлению абонентского устройства и не предоставляет услуг по настройке абонентского устройства, аппаратного и программного обеспечения Абонента.

3.3. Оператор на основании Соглашения предоставляет в пользование Абоненту на период действия настоящего Договора Абонентский номер или Абонентский номер особой категории номеров, а также SIM-карту /профиль идентификации в виде QR-кода для eSIM в состоянии, обеспечивающем доступ к Сети. Абонентские номера в количестве 5 (пяти) и более подключаются только после предъявления Абонентом письменного обоснования потребности на такое количество номеров.

3.4. Услуги связи предоставляются Оператором круглосуточно (24 часа в сутки), ежедневно, без перерывов, за исключением случаев, когда возникает необходимость проведения профилактических и ремонтных работ.

Не является перерывом в предоставлении Услуг связи и (или) нарушением установленных сроков оказания Услуг связи проведение профилактических и ремонтных работ, а также во время Крупных аварий и устранения их последствий.

В случаях Крупных аварий в Сети Оператора, приведших к приостановлению оказания Услуг связи, Оператор обязан информировать Абонента об этом, а также о предполагаемых сроках возобновления оказания Услуг через средства массовой информации или путем размещения соответствующей информации на веб-сайте Оператора.

Не являются перерывами в оказании Услуг неполадки в Абонентском устройстве, оборудовании сети других операторов (в том числе городской телефонной сети).

3.5. Абоненту обеспечивается возможность бесплатных круглосуточных вызовов к экстренным