RKK/B2B SME-2779014 - САНЛЫ

ТЕЛЕКОММУНИКАЦИЯ ХЫЗМЕТЛЕРИН КӨРСЕТИЎ ТҮЎРЫСЫНДАҒЫ АБОНЕНТ ШӘРТНАМАСЫ

Юридикалық шахслар (соның ишинде, бюджет мекемелери) ушын

Қанлыкөл районы. **2022 жыл "11" январ.**

"Ўзбектелеком" акционерлик компаниясы (кейинги орынларда–Компания) атынан 2021 жыл **30 декабрдеги № _27-01-14/6014** –санлы исеним хатына асас ис журитуши "Ўзбектелеком" АК ҚР филиалы Қанлыкөл РТТ баслығы К.Садихов (кейинги орынларда – Оператор) бир тәрептен хәм Қанлыкөл районы СЭТ хәм ЖС бөлими атынан Устав (Нызам, дизимге алынғанлығы хаққында гуўалық, исеним хат) тийкарында ис журитиўши Г. Нурлыбетова (кейинги орынларда – Абонент) екинши тәрептен (кейинги орынларда биргеликте - Тәреплер) телекоммуникация хызметлерин көрсетилилиўи бойынша төмендегилер хаққында Абонент шәртнамасын (кейинги орынларда – Шәртнама) дүздилер:

1. Шәртнама предмети.

1.1. Абонент усы Шәртнамаға қол қойып:

- Оператордың WWW.UZTELECOM.UZ рәсмий веб-сайтында дағаза қылынған Өзбекистан Республикасы Пухаралық кодексиниң 367-369-статяларына муапық "Ўзбектелеком" акционерлик компаниясының телекоммуникация хызметлерин көрсетиў туурысындағы абонент Шәртнамасын дүзиўге расмий ғалаба усынысы болған Ғалаба офертаси (кейинги орынларда – Оферта) шәртлери менен толық танысып шыққанлығын тастийқлап, усы Оферта шәртлери тийкарында Оператор менен телекоммуникация хызметлери көрсетилиўи туурысында Шәртнама дүзеди;

- Оператор тәрепинен көрсетилетуғын хызметлер ушын Абонент дәстлепки аванс төлеўин әмелге асырыўы хәм төлеў фактин тастийқлаўшы тийисли финанслық хужжети алыўы Оператор Офертасының шәртлерин сөзсиз кабыл қылыўы (акцептин) есапланады.

1.2. Тәреплер Офертаның 2-бөлиминде көрсетилген мақсетлерде усы Шәртнаманың кол қойылғаннан соң Оператор Абонентке идентификация номерин береди. Идентификация номери берилгеннен соң, Абонент, Оператор тәрепинен усыныс етилген хызметлер дизими шеңберинде өз таңлаўынан келип шығып дәслепки төлеўди әмелге асырыўы мүмкин.

1.3. Хызмет көрсетиў шәртлери Офертаның 3-бәндинед белгиленген асасларда хәм Абонент тәрепинен сайланған хызмет түри хәмде усы хызметти көрсетиў ушын техник имканиятлар бар яки жоқлығынан келип шыққан халда белгиленеди.

2. Тәреплердин ҳуқық хәм миннетлери

2.1. Оператор усы Шәртнамаға қол қойылған ўақыттан баслап, Офертаның 4-бөлиминде белгилеген ҳуқық хәм миннетлерге ийе болады.

2.2. Оператор усы Шәртнамаға кол қойылған ўақыттан баслап, Офертаның 5-бөлиминде белгилеген ҳуқық хәм миннетлерге ийе болады.

2.3. Тәреплер усы Шәртнама амел етиў дәўиринде, өз ҳуқық хәм мәжбуриятларға әмел қылыўын тәмийнлеў ушын шаралар әмелге асырылады.

3. Есап китап хәм хақы төлеўлер тәртиби

3.1. Усы Шәртнама бойынша Офертаның 6-бөлимине муапық хызметлер (мобил байланыс хызмети бұннан тыскары) көрсетилгеннен кейин төлемди әмелге асырыў (**Postpaid**) шәртлерине әмел етиледи.

3.2. Тарифлер Абонент пенен Шәртнама дхзилгенде хәм Оператор хызметлеринен пайдаланыў барысында Абонент пенен есап китап әмелге асырыў мәжбурий болып табылады. Хизметлер ушын хәмме тарифлер миллий валютада көрсетиледи хәм усы Шәртнама дүзилген ўақыттан белгиленген хәмме салық хәм жыйымларды өз ишине алады.

3.3. Хызметлерден пайдаланыў ушын Абонент төлемлерди биринши айда усы Шәртнама дүзилген сәнеден баслапа **3 (үш) банк күни** аралығында әмелге асырылады.

3.3.1. Биринши жалганыўда Абонент төлеми **100 (бир жүз) пайыз муғдарында** алдынан төленеди, дәслепки аванс төлеми алдынан төлем бойынша талапнама (есап) тийкарында хәмде усы Шәртнаманың тийисли қосымшасында (Абонент тәрепинен сайлаған хызмет түри бойынша) көрсетилген муғдарға муапық хәр бир сайлаған хызмет түри ушын айрықша әмелге асрырыўы мүмкин.

3.4. **Бюджет мекемелери болған Абонент ушын** Шәртнаманың улыўма суммасы усы Шәртнаманың тийисли қосымшасына (Абонент тәрепинен сайланған хызмет түри бойынша) муапық көрсетилген хызметлер көлеми менен белгиленеди.

Шәртнаманың улыўма суммасы (ҚҚСын есапқа алған халда)

900 000 (Тоғыз жүз мың сум 00 тийин) сум ды **қурайды.**

Усы сумма ____________ (____________________________) сум **муғдарында Абонент төлеми**

____________ (____________________________)

муғдарында бир мәртелик төлемди өз ишине алады.

3.4.1. Усы Шәртнаманың улыўма суммасы асып кеткен жағдайда, артықша сумма Тәреплердиң ортасында келисилген қосымша келисим /берилген есап – фактура тийкарында төленеди.

3.5. Абонент усы Шәртнамаға тийкар яки берилген есап фактура тийкарында хар айда Оператор тәрепинен есап – фактура берилген күннен баслап **3 (үш) банк күни** ишинде усы Шәртнамада көрсетилген Оператордың Жеке (электрон) есап бетине пул қаржыларын өткизиў жолы менен Оператор тәрепинен көрсетилген хызметлер хақысын төлейди.

3.6. Егер Абонентиң Жеке (электрон) есап бетинде хызметлер көрсетиў ушын жетерли каржы болмаса яки усы Шәртнаманың 3.5-бандинде көрсетилген мүдетте хәр айлық есап-фактура бойынша төлем әмелге асырылмаған болса, Оператор усы Шәртнама бойынша хызметлер көрсетиўди тохтатыўы мүмкин.

3.7. Оператор тәрепинен жалганған хәм көрсетилген хызметлерден Абонент тәрепинен пайдаланбаўы, Абонентке усы хызметлер ушын төлемлерди әмелге асырмаўына тийкар бола алмайды.

3.7.1. Егер Абонент Оператор хызметлеринен пайдаланыўды тохтатыўды сондаяк есабат дәўри (календар айы) ушын қалемеген төлемлерди алдын алыўды қалесе Абонент есабат айының 1-ши күнинен алдын хызметлерди өз қалеўи менен блоклатыўы ушын арза тапсырыў керек. Блоклатыў тәртиби Оферта қағидалары менен тәртипке салынады.

3.8. Оператордан бонуслар көринисде реклама акция шеңберинде Абонентке берилген барлық қаржылар тек Оператор хызметлери ушын төлениўи мүмкин ҳам ва Шәртнама бийкар қылынғанда Абонентке пул көринисинде төленбейди яки қайтарылмайды.

3.9. Оператор тәрепинен көрсетилген хызметлер, Шәртнамаға муапық ҳәр хызмет түри ушын айрықша расмийлестирилетуғын есап-фактура менен жабылады. Ҳәр бир есап-фактурада көрсетилген хызметлдердиң толық календар айы ушын улыма муғдары көрсетиледи.

3.9.1. Егер Абонент **10 (он) ис күни** даўамында Оператор тәрепинен көрсетилген есап-фактура бойынша өз наразылықларын жазба яки электрон түрде бермесе, усы хызмет түри бойынша есап-фактура қабыл қылынған ҳам хызметлер тийисли тартипте көрсетилген болып есапланады. Абонентиң наразылықлары тастийықланған жағдайда, Оператор кейинги календар айында көрсетилген хызметлер ушын төлеў талапнамасында (есабында, есап-фактурада) тийисли дүзетиўлерди әмелге асырады.

3.10. Офертаның 6.15-киши бандинде белгиленген тәртипте, Абоненттиң Жеке (электрон) есап бетиниң балансы кери болған жағдайда **1 (бир) календар айдан өтпеген** мүдетке Абонентиң кепиллик хаты тийкарында Оператор тәрепинен Абонентке хызметлерден пайдаланыў имканияты бериліўи мүмкин.

4. Тәреплердиң жууапкершилиги

4.1. Тәреплер Офертаның 8-болимине ҳәм усы Шәртнамаға муапық белгиленген мәжбуриятларды орынламағанлығы ушын Өзбекистан Республикасы нызам хүжжетлеринде ҳәмде Офертада нәзерде тутылған тәртипте ҳәм муғдарларда жууапкер болады (Тәреплерге жууапкершиликтиң шеклениў жағдайлары буннан тысқары).

5. Наразылықларды шешиў тәртиби

5.1. Тәрелердиң усы Шәртнаманың орынланыўы менен байланыслы мәселелер бойынша жүзеге келген наразылықлар Офертаның 11-болим талаплары тийкарында Өзбекистан Республикасы нызамшылығына муапық ҳәмде наразылықларды судқа шекем шешиў тәртибине әмел қылған халда өз-ара келисиў архалы шешиледи.

5.2. Тәреплердиң жүзеге келген наразылықларды өз-ара шешиў имканы болмаған жағдайда, наразылықларды Өзбекистан Республикасы нызам хужжетлерине муапық районлар-ара экономика судында көрип шығылады.

6. Айрықша шәртлер

6.1. Тәреплер усы Шәртнаманың әмел қылыў дәўиринде өз хуқықларын ҳәм мәжбуриятлары менен байланыслы Өзбекистан Республикасының коррупцияға қарсы гүресиў тәртипке салыўшы нызам ҳәм гүресиўди тәртипке салыўшы нызам хужжетлер нормаларын бузылыуы мүмкин болған ҳәр қандай шаралар кормеслигин итибарға алып, өз-ара қарым қатнас мадениятын жоқары дәрежеде тамийнлеў ҳәм коррупция жағдаларына созсиз гүресиў шараларын көреди.

6.2. Шәртнаманың әмел қылыў дәўиринде Тәреплердиң тәсири ҳәм қалеўине байланыслы болмаған ҳәр қандай жағдайларда (жеңип болмайтуғын күшлер /форс-мажор жағдайлары) Офертанинг 10-болиминдеги қағидаларға әмел қылынады.

6.3. Абонентиң жазба/электрон түрдеги берилген арза/наразылық/шағым/усыныс көринисиндеги мурәжәти көби менен 30 күн (отыз) даўамында көрип шығылады ҳәм тийисли тәртипте жуўап бериледи. Бундай мурәжаатти көрип шығыў ушын 15 (он бес) күннен артық мүддет талап етилсе, Абонент (мурәжаат ийеси) Оператор тәрепинен бул хаққында мәжбурий ескертиледи.

7. Жуумақлаўшы қағыдалар

7.1. Шәртнаманың хамме ахмийетли шәртлери Офертаға муапық белгиленеди. Усы Шәртнамада яки Офертада нәзерде тутылмаған жағдайларда Тәреплер Өзбекистан Республикасы нызам хужжетлерине әмел қылады.

7.2. Шәртнама Тәреплери ортасында қол қойылған ўақыттан баслап күшке киреди ҳәм **2022 жыл 31 декабрге шекем әмел қылады**. Егер Шәртнаманың белгиленген әмел қылыў мүддети тамам болғаннан соң Тәреплер (бюджет мекемелери болған Абонентлерге әмел етпейди) өз шәртлери даўам еттирсе ҳәм Тәреплердиң хеш қайссысы оны бийкарламаса Шәртнама ҳәр бир кейинги жылға созылады.

7.2.1. **Бюджет мекмеси болған Абонент ушын усы** Шәртнама уакиллиги бар мамлекетлик органларында дизимге алынған күннен баслап күшке киреди ҳәм ва **2022 жыл 31 декабрге** шекем әмел қылады.

7.2.2. Абонент тәрепинен усы Шәртнаманың қол қойыўы - Оферта акцептин (Абонентиң Оферта шәртлерин қабыл еткенлиги хаққында жууабын) билдиреди.

7.3. Усы Шәртнама, соның ишинде, Оператордың расмий веб-сайтында жарияланған Оферта, қосымша (егер бар болса) Шәртнама предмети бойынша Оператор ҳәм Абонент ортасында толық Шәртнаманы билдиреди.

7.4. Тәреплердиң манзиллери ҳәм банк реквизитлери, олардың тийисли хужжетлери (мүлк ийелери) өзгерген жағдайда,сондаяқ хуқуқый түрлери өзгерген жағдайда Шәртнама өз күшинде қалады. Тәреплер бундай өзгерислер әмелге асырғаннан баслап 10 (он) **календарь** күни ишинде бир-бирине хабарландырыўы шәрт.

7.5. Шәртнамаға өзгерислер ҳәм қосымшалар киритилгенде (егер олар жазба түрде хужжетлестирилген болса) ҳәм усы ҳәрекетлер Тәреплердиң исенимли ўәкили тәрепинен қол қойылған ҳәмде Тәреплердиң мөрлери (бар болған жағдайда) менен тастиықланған болса, ҳақыйқый есапланады.

7.6. Усы Шәртнама мәмлекетлик тилде , 2 (еки) нусхада расмийллестирилген болып, бир қыйлы юридикалық күшке ийе ҳәм ҳәр бир Тәреп ушын бир нусхада бериледи.

8. Тәреплердиң мәнзиллери ҳәм банк реквизитлери:

ОПЕРАТОР: **“Ўзбектелеком” АК** **Қарақалпақстан Республикасы филиалы** **Қанлыкөл РТТ** Мәнзил: Қанлыкөл районы Ғарезсизлик көшеси №18 жай Банк мағлыўматлары: е/б: **20210000404074838419** СТИР: **203366731**_ МФО: **00401**_; АТБ “**Алокабанк**” ОКЭД: **61100** Тел: **(61) 3321344 (61) 3321717**_; **факс** ______________ E-mail: qanlikolrtt@umail.uz;	**АБОНЕНТ:** ҚОНЛИКЎЛ ТУМАНИ СЭОвЖСБ ҚР. ҚОНЛИКЎЛ тумани ҒАРЕЗСИЗЛИК к. р/уй Тел/факс: +99861 332-17-11 Мәнзил: р/с: 2340 2000 3001 0000 1010 Банк мағлыўматлары: Марказий банк Тошкент ш. МФО: 00014 е/б: ИНН: 200 386 187 ОКЭД: 71200; СТИР: л/сч: ; МФО: Қонликўл тумани Ғазначилик бўлими ; Тел: ИНН: 201 122 919 ; E-mail: ______________;
Оператор атынан: ______________ **К.Ж.Садихов.** /қолы/ м.о.	**Абонент атынан:** ______________ **Ф.А.А.** /қолы/ м.о.

Шәртнама № RKK/B2B SME-27790194 от 11 / январь /2022г

Көрсетилетуғын хызметлер

1. Хызметлер хәм тарифлер

Өлшем бирлиги Миллий валюта - Сум

№	Хызмет аты	бахасы (ҚҚС менен)	тийкары	көлеми	сумма, (ҚҚС менен) сум
1	2	3	4	5	6
	I. Бир мәрте төленетуғын (разовые) төлем				
1.1	Дизимге алыў хәм жалгау,сондаяқ проектин ислеў, монтажлаў,программаластырыў, **Ethernet портқа жалғаў , ADSL, GPON - модем үскенели, абонент кабели хәм IP-адресс ушын**	____________	Прейскурант		____________
	II. Хәр айдағы төлемлер				
•					
	Миллий тармаққа хәм Интернет тармағына тезликте тариф ркежеси бойынша жалганыў 1) Corporate / ______ мб/с 2) ______ / ______ мб/с 3) ______ / ______ мб/с 4) ______ / ______ мб/с 1)Логин ______ 2)Логин ______	300000		3	900000
2.1	______ мб/сек тезлигинде ______ Mb трафик муғдарында интернет тармағына жалғанған хызмет ушын Абонент төлеми	____________	Прейскурант	-	____________
2.2	1 Mb лимиттен тысқары бахасы сум	____________	Прейскурант	-	____________
	Жәми (алдын ала төлеми)				900000

Жәми алдын ала төлеми: 900000

Сонын ишинде ҚҚС 117391

Шәртнама суммасы 900000 қурайды 900000 (Тоғыз жүз мың сум)сум соның ишинде айлық абонент төлеми 300000 (Үш жүз мың)

Дизимге алыў төлеми (______). Шәртнама төлем суммасынан асып кетсе төлем хәр айда төленеди.

ОПЕРАТОР:
"Ўзбектелеком" АК
Қарақалпақстан Республикасы филиалы
Қанлыкөл РТТ

АБОНЕНТ:

____

____

Оператор атынан: ______ **К.Ж.Садихов.**
/қолы/
м.о.

Абонент атынан: ______ **Ф.А.А.**
/қолы/
м.о.