

Договор № I/O-2656
на оказание услуг телекоммуникаций

г. Ташкент

«05 01 2022 г.»

ООО «Nano Telecom», именуемое в дальнейшем «Оператор», осуществляющее деятельность на основании Лицензий: АА № 0006152 от 25.04.2017г., АА № 0006153 от 25.04.2017г., АА № 0006192 от 02.06.2017г., АА № 0006281 от 28.09.2017г., АА № 0006332 от 05.12.2017г., и АА № 0006514 от 18.06.2018г., в лице Генерального Директора Хашимова Р.У., действующего на основании Устава, именуемое в дальнейшем ОПЕРАТОР с одной стороны и O'ZBEKISTON RESPUBLIKASI TRANSPORT VAZIRLIGI HUZURIDAGI FUQARO AVIATSIYASI AGENTLIGI, в лице Директора Назарова Т.А., действующего на основании Юридика именуемый/ая в дальнейшем АБОНЕНТ, с другой стороны, вместе именуемые СТОРОНЫ, заключили настоящее дополнительное соглашение о нижеследующем:

1. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

- 1.1 Оператор предоставляет Абоненту услуги телекоммуникаций, а Абонент принимает услуги и производит их оплату в соответствии с условиями Договора. Перечень, объем, стоимость и условия оказываемых услуг приведены в Приложении №1 к настоящему Договору.
- 1.2 Оператор организует высокоскоростное подключение выделенного IP-соединения по техническим спецификациям, указанным в разделе №4 настоящего Договора.
- 1.3 Стороны обеспечивают эксплуатацию и техническое обслуживание соединения, а также взаимодействие при этом в соответствии с Регламентом организационно-технического взаимодействия, прописанным в разделе №5 настоящего Договора.
- 1.4 Предоставление Оператором услуг возможно при условии подключения Абонента к сети с использованием оборудования Оператора или Абонента. При использовании оборудования Оператора передача оборудования Абоненту, его возврат Оператору или замена осуществляется по двустороннему Акту.
- 1.5 Стоимость услуг на период с 01 января 2022г. до 31 марта 2022г. составляет 3 300 000 (Три миллиона триста тысяч сум),. Из них сумма в размере 3 300 000 (Три мил. триста тысяч сум) находится в пределах утверждённой на момент заключения настоящего договора сметы расходов Абонента из государственного бюджета и подлежит оплате через соответствующее отделение Казначейства Министерства Финансов Республики Узбекистан. Сумма в размере _____ сум подлежит оплате по расчетному счету _____. Оплата производится в соответствии с Приложением №2 к настоящему Договору на основании отдельно выставляемых счетов.
- 1.6
- 1.7 При необходимости схема соединения и Регламент могут изменяться или дополняться по согласованию Сторон.

2. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

Оператор обязуется:

- 2.1.1 Оказывать Абоненту услуги в соответствии с действующим законодательством Республики Узбекистан, лицензиями и условиями настоящего Договора при соблюдении Абонентом условий настоящего Договора, включая все Приложения к настоящему Договору.
- 2.1.2 Принимать все необходимые меры для обеспечения качества услуг в пределах зоны ответственности Оператора и предоставить гарантии на выполненные работы по подключению, включая материалы и оборудование Оператора.
- 2.1.3 Обеспечить Абонента технической поддержкой, необходимой для нормальной эксплуатации оборудования и использования потребляемых услуг.
- 2.1.4 Уведомлять Абонента о проведении плановых технологических работ, которые могут привести к нарушению нормального режима предоставления услуг, за 24 часа до начала проведения работ и в течение 1 часа в случае аварийных ситуаций посредством факсимильной связи, электронной почты, SMS в адрес, указанный Абонентом в данном Договоре, и/или посредством сообщения на официальном сайте Оператора.
- 2.1.5 Заблаговременно в письменном виде посредством факсимильной связи, электронной почты, SMS в адрес Абонента и/или сообщения на официальном сайте Оператора предупреждать Абонента о приостановлении соединения, если Абонент нарушил условия настоящего Договора или по причинам, связанным с чрезвычайными ситуациями.
- 2.1.6 Принимать к рассмотрению рекламации со стороны Абонента в установленном порядке.
- 2.1.7 По заявке Абонента устранять повреждения и неполадки в работе сети в сроки, установленные в разделе №5 настоящего Договора.
- 2.1.8 Вести лицевой счет Абонента с целью учета платежей и объема оказанных услуг.
- 2.1.9 Производить своевременный пересчет платежей Абонента в случае перерывов оказания услуг или при их ненадлежащем качестве, происшедших по вине Оператора и оформленных соответствующим Актом.
- 2.1.10 Оповещать Абонента об изменениях Тарифов в письменном виде за 30 дней до даты введения изменений посредством факсимильной связи, электронной почты в адрес, указанный Абонентом в данном Договоре, или посредством сообщения на официальном сайте Оператора.
- 2.1.11 По письменному обращению Абонента представить детальный отчет по объёму использованного трафика работы в сети Интернет посредством электронной почты (включая ежедневную статистику).
- 2.1.12 Сохранять конфиденциальность информации, полученной об Абоненте в рамках настоящего Договора.

Абонент обязуется:

- 2.2.1 Соблюдать все условия, предусмотренные настоящим Договором.
- 2.2.2 Вносить предоплату за услуги в размере 100% согласно тарифам, указанным в Приложении №1. В случае, если использованный Абонентом трафик превысил установленный настоящим Договором лимит, Абонент оплачивает превышение по первому письменному требованию Оператора в соответствии с действующими Тарифами.
- 2.2.3 Выполнять и соблюдать требования нормативно-правовых актов РУз, касающихся сети передачи данных и телекоммуникационных услуг.
- 2.2.4 Посещать официальный веб-сайт Оператора www.nano.uz не реже 1 раза в неделю с целью ознакомления с новостями от Оператора.
- 2.2.5 Не допускать распространения информации, содержащей призывы к насильственному изменению конституционного строя, пропаганду войны, насилия и порнографии, разжигание религиозной и национальной розни, ущемление чести и достоинства человека и другой информации, запрещенной к распространению действующим законодательством РУз.
- 2.2.6 Не допускать подключения к организованным Оператором сетям телекоммуникаций (интернет и/или кабельного, и/или эфирно-кабельного телевидения) абонентских устройств, не подтвержденных к использованию в Республике Узбекистан и не соответствующих техническим требованиям.
- 2.2.7 Не передавать свои сетевые реквизиты и не предоставлять услуги Оператора третьим лицам, если это не оговорено отдельными соглашениями с Оператором.
- 2.2.8 В случае обнаружения утечки информации или несанкционированного использования реквизитов уведомить Оператора в течение суток с момента обнаружения.
- 2.2.9 Использовать переданное оборудование и предоставляемые услуги в соответствии с назначением и техническими условиями эксплуатации, поддерживать его в исправном состоянии, обеспечить его сохранность и возврат Оператору. При расторжении контракта или отказе от услуги Абонент должен вернуть Оператору полученное во временное пользование оборудование по первому требованию Оператора. В случае обнаружения повреждения в течение 24 часов известить об этом Оператора.
- 2.2.10 При осуществлении Абонентом действий, требующих наличия лицензии, в т.ч. связанных с выходом на международные сети, самостоятельно оформить необходимые разрешения и лицензии и предоставить Оператору копии соответствующих разрешений и Лицензий.
- 2.2.11 Не использовать предоставленное ему право работы в сети передачи данных для несанкционированного доступа и порчи оборудования других пользователей сети. При оказании услуг кабельного телевидения - не допускать случаев подключения к подаваемому сигналу телеприемников других владельцев.
- 2.2.12 Содержать в исправности абонентскую линию и абонентские устройства в своем помещении.
- 2.2.13 Предоставить Оператору достоверные сведения об Абоненте, подтвержденные соответствующими документами. В письменной форме извещать Оператора в течение 10 дней об изменении адреса, телефонов, факсах, банковских реквизитах, адреса доставки и других данных, способных повлиять на исполнение обязательств сторонами по настоящему договору.

- 2.2.14 Предоставить место для размещения и установки оборудования Оператора.
- 2.2.15 Обеспечить в процессе подключения и оказания услуг беспрепятственный доступ работникам Оператора к оборудованию, помещениям и местам, где будет установлено оборудование.
- 2.2.16 Строго выполнять требования по обеспечению информационной безопасности и защите.
- 2.2.17 **Самостоятельно контролировать объем использованного трафика на протяжении всего периода пользования услугой, его превышение или непревышение оплаченного лимита трафика по действующему тарифному плану. Данный контроль может осуществляться с помощью: персонального кабинета на сайте Оператора, телефонного звонка в Call-центр или обращения в абонентский отдел компании.**

Оператор имеет право:

- 2.3.1 На свое усмотрение предоставить или отказать в предоставлении Абоненту бесплатной тестовой услуги в ограниченном периоде (до начала тарификации) для предварительной оценки Абонентом качества услуги.
- 2.3.2 Отказать в предоставлении услуг по следующим причинам:
 - предоставление Услуги может создать угрозу безопасности и обороноспособности государства, здоровью и безопасности людей;
 - предоставление Услуги стало невозможно ввиду каких-либо физических, топографических или иных естественных препятствий;
 - Абонент использует или намерен использовать Услугу для каких-либо незаконных целей, или же получает Услугу не законным способом, эксплуатирует предоставленное оборудование с нарушением правил технической эксплуатации.
- 2.3.3 В одностороннем порядке приостанавливать предоставление услуг в случаях:
 - несвоевременной оплаты (нарушение п. 2.2.2., 3.4. настоящего договора) без уведомления до момента полной оплаты;
 - нарушения Абонентом нормативно-правовых актов РУз, устанавливающих порядок и правила пользования услугами связи;
 - проведения плановых и/или внеплановых работ в сети передачи данных с уведомлением Абонента;
 - немедленно, если продолжение работы Абонента может нанести ущерб техническим средствам или программному обеспечению Оператора;
 - попыток получения несанкционированного доступа к программам, аппаратным и информационным ресурсам сети передачи данных с использованием реквизитов Оператора или Абонента;
 - массовой рассылки информации, неостребованной пользователями сети;
 - неполучения Оператором оригинала настоящего Договора в течение 3-х рабочих дней с даты его подписания Абонентом;
 - предусмотренных действующим законодательством РУз.
- 2.3.4 Предпринимать соответствующие организационные и технические действия, направленные на обеспечение защиты информационных ресурсов, недопущение распространения информации, содержащей призывы к насильственному свержению конституционного строя, пропаганду войны, насилия и порнографии, разжигание религиозной и национальной розни, ущемление чести и достоинства человека и другой информации, запрещенной к распространению действующим законодательством.
- 2.3.5 В одностороннем порядке изменять тарифы в порядке, установленном пп.2.1.10, пп.10.3 настоящего договора. При этом введение любого изменения тарифов для Абонента должно осуществляться с надлежащим оформлением дополнительного соглашения об изменении Протокола согласования договорной цены.
- 2.3.6 При оказании услуг телефонии - при наличии технической возможности предоставить Абоненту за дополнительную плату право выбора Абонентом номера телефона («золотой номер»).
- 2.3.7 При оказании услуг кабельного, цифрового телевидения в одностороннем порядке изменять количество и перечень программ, предоставляемых Абоненту без предупреждения Абонента.
- 2.3.8 При оказании услуг телефонии - от имени и по поручению других операторов, действуя как Агент, оказывать Абоненту дополнительные услуги по приему платежей за реализацию Абоненту предоплаченных сервисных телефонных карт (далее СТК или PIN кодов) с оформлением отдельных счетов-фактур.
- 2.3.9 В одностороннем порядке расторгнуть Договор, предупредив об этом Абонента письменно за 30 дней до даты расторжения, с учетом выполнения условий по настоящему Договору.
- 2.3.10 Посредством факсимильной связи, электронной почты, SMS в адрес Абонента Осуществлять рассылку с информацией, связанной с оказанием услуг по данному Договору (акции, изменения тарифов, новые услуги, наличие дебиторской задолженности, качество предоставления услуги и т.п.).

Абонент имеет право:

- 2.4.1 Пользоваться качественными и бесперебойными услугами Оператора, предусмотренными настоящим Договором.
- 2.4.2 Требовать от Оператора выполнения обязательств по настоящему договору, соблюдения установленных нормативов и норм качества и надежности предоставляемых услуг. Направлять рекламации и претензии в случае неисполнения или ненадлежащего исполнения обязательств Оператора по настоящему договору.
- 2.4.3 Требовать от Оператора проведение перерасчета платежей при перерывах оказания услуг по вине Оператора.
- 2.4.4 Временно приостановить действие настоящего договора сроком на один календарный месяц посредством письменного заявления за 3 рабочих дня до момента приостановления. При этом с Абонента не взимается абонентская плата за приостановленный период. Оплате подлежит стоимость резервирования услуги в соответствии с тарифами, опубликованными на официальном сайте Оператора. Остаток неиспользованных средств переносится на последующие сроки действия Договора.
- 2.4.5 По письменному обращению получить детальный отчет от Оператора по объему использованного трафика работы в Интернет посредством электронной почты.
- 2.4.6 Обращаться к Оператору за технической консультацией по телефону или непосредственно в офисе Оператора.
- 2.4.7 В одностороннем порядке расторгнуть Договор, предупредив об этом Оператора письменно за 15 дней до даты расторжения, с учетом выполнения условий по настоящему Договору.

3. УСЛОВИЯ И ПОРЯДОК РАСЧЕТОВ

- 3.1 Стоимость услуг по настоящему Договору (Цена Договора) формируется из суммы единовременных и ежемесячных платежей, указанных в Приложении № 1 к настоящему Договору (Протоколе согласования договорной цены), которое является неотъемлемой частью настоящего договора.
- 3.2 Предоставление услуг по Договору осуществляется ежемесячно на условиях 100%-ной предоплаты.
- 3.3 Подключение Абонента происходит в течение 3 рабочих дней после поступления на расчетный счет Оператора платы за подключение и абонентской платы за 1 месяц в соответствии с Приложением №1.
- 3.4 Начисление абонентской платы начинается с даты подключения Абонента к услугам Оператора, подтвержденной подписанным обеими сторонами Актом ввода в эксплуатацию. Ежемесячная абонентская плата вносится 100% авансовым платежом не позднее 1 (первого) числа календарного месяца, за который производится оплата, при этом абонентская плата может вноситься за период более 1 (одного) месяца. Первого числа каждого календарного месяца учетные на Лицевом счете Абонента денежные средства уменьшаются на сумму, соответствующую Абонентской плате за текущий календарный месяц.
- 3.5 Абонентская плата согласно Приложению №1 оплачивается в любом случае, кроме случаев, указанных в разделе №7 настоящего Договора или в случае прерывания услуг по вине Оператора с взаимным письменным уведомлением Оператора и Абонента.
- 3.6 В случае прерывания оказания услуг по вине Оператора стороны оформляют Акт сверки в течение двух рабочих дней следующего месяца. На основании Акта Оператор производит перерасчет платежей.
- 3.7 В случаях расторжения Договора вопросы перерасчетов и выплат решаются по соглашению Сторон или в установленном порядке через Ташкентский Межрайонный Экономический Суд.
- 3.8 При не предоставлении Абонентом мотивированного отказа в подписании Акта ввода в эксплуатацию или Акта сверки в трехдневный срок, работы по Акту считаются выполненными и подлежат оплате. Мотивированный отказ должен быть предоставлен в письменном виде.
- 3.9 Ежемесячно, не позднее десятого числа месяца, следующего за отчетным, Оператор предоставляет Абоненту Акт выполненных работ и счет-фактуру за прошедший месяц. Допускается предоставление Абоненту счетов-фактур в электронном виде на сайте didox.uz, настоящего Договора.
- 3.10 Предоставление Абоненту предварительного бесплатного тестового подключения (см. пп.2.3.1) осуществляется подключением Абонента к специальному тарифному плану с абонентской платой, равной нулю, и с ограниченными периодом действия и трафиком.

4. ТЕХНИЧЕСКИЕ СПЕЦИФИКАЦИИ СОЕДИНЕНИЯ

Виды оказываемых услуг – высокоскоростной доступ в Интернет, телефония по технологии VoIP, цифровое телевидение IPTV.

Техническое описание и порядок предоставления услуг:

- 4.1 С технологической точки зрения устанавливается постоянное IP-соединение сети Абонента с сервером доступа сети передачи данных по выделенной телефонной линии связи, прямому проводу или специальному цифровому каналу с использованием протокола PPPoE. Возможно предоставление услуг с использованием статического IP адреса по запросу абонента и при наличии возможности Оператора.
- 4.2 Оператор не несет ответственности за скорость доступа к не принадлежащим ему ресурсам, находящимся в глобальной сети передачи данных, или Tas-Ix.
- 4.3 Сетевыми реквизитами Абонента является диапазон IP-адресов либо логин и пароль, выданные Оператором.
- 4.4 Маршрутизация в сети передачи данных является статической (либо динамической).
- 4.5 Подключение технических средств Абонента к сети передачи данных осуществляется по согласованной с Абонентом и Оператором схеме подключения.
- 4.6 Использование Абонентом программного обеспечения подсчета трафика прокси-серверов или другого специфического программного обеспечения, осуществляющего учет трафика только определенных сетевых сервисов (FTP, HTTP и т.п.) допускается, но для взаиморасчетов по настоящему Договору используются только данные, полученные с помощью биллинговой системы Оператора.
- 4.7 Выданные IP-адреса являются собственностью Оператора. При расторжении Договора Абонент теряет право на его дальнейшее использование, и блок переходит во владение Оператора.
- 4.8 Пропуск Абонентом международного голосового трафика через IP-туннели, прочие технологии формирования передачи голосового трафика, установленного с использованием сети Оператора, строго запрещен. Для открытия портов, необходимых для установки VPN-соединения, Абонент должен подать заявку в установленной форме.
- 4.9 По техническим причинам оказание услуги Видеоклуб возможно только при совместном подключении услуги IP-Телевидения (IPTV).
- 4.10 Оператор предоставляет услуги кабельного телевидения при наличии (формировании) абонентской линии и подключении пользовательского (абонентского) оборудования к средствам связи сети телерадиовещания в соответствии с Техническими условиями на подключение к сети кабельного телевидения.

5. РЕГЛАМЕНТ ОРГАНИЗАЦИОННО-ТЕХНИЧЕСКОГО ВЗАИМОДЕЙСТВИЯ

- 5.1 Общие положения
 - 5.1.1 Оператор оказывает Абоненту услугу непрерывного круглосуточного пользования услугами.
 - 5.1.2 Ответственность за соблюдение параметров рабочих (технических) характеристик и качества услуг, а также за состояние связи и устранение аварийных ситуаций Стороны несут в соответствии с границами их ответственности.
- 5.2 Эксплуатация и устранение повреждений.
 - 5.2.1 Мониторинг состояния сети, эксплуатация оборудования и программного обеспечения, регламентные работы производятся Сторонами в соответствии с внутренними инструкциями самостоятельно.
 - 5.2.2 Регламентные работы должны проводиться по возможности без прерывания услуги в часы наименьшей нагрузки.
 - 5.2.3 Работы по устранению повреждений и/или аварийных ситуаций проводятся той Стороной, на чьей зоне ответственности произошли повреждение и/или авария (в соответствии с пп.5.1.2 настоящего раздела) и в возможно сжатые сроки, но не более чем в течение 24-х часов, с уведомлением Сторон о принимаемых мерах.
 - 5.2.4 По итогам работы за месяц Сторонами составляется Акт простоев связи (при их наличии).
 - 5.2.5 Оператор не несет ответственности за программное обеспечение и стабильность работы локальной сети Абонента.
 - 5.2.6 Прием заявок на устранение повреждений производится Оператором службой технической поддержки по телефону: 71 205 0000.
- 5.3 Вопросы информационной безопасности.

Стороны обязаны обеспечить:

- 5.3.1 Защиту информации на своей сети, защиту от несанкционированного доступа к сетевому программному обеспечению и информационным ресурсам.
- 5.3.2 Антивирусную защиту своей сети и распространение вирусов в присоединяющую сеть.
- 5.3.3 Безопасный транзит информации.
- 5.3.4 Конфиденциальность служебной информации, технической документации системы безопасности.
- 5.3.5 Предоставление услуги, в т.ч. бесплатной тестовой услуги осуществляется только после надлежащего оформления и подписания договора на оказание услуг телекоммуникаций и оформлением акта ввода в эксплуатацию с указанием передаваемого Абоненту во временное пользование оборудования.

6. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

- 6.1 Каждая из сторон:
 - несет ответственность в порядке, установленном действующим законодательством РУз;
 - не имеет права передавать свои права и обязанности третьим лицам без согласия другой стороны;
 - соблюдает конфиденциальность информации об условиях настоящего договора бессрочно.
- 6.2 В случае изменения договорных цен Оператор обеспечивает перерасчет платежей Абонента в соответствии с пп.10.3 настоящего договора.
- 6.3 Оператор несет ответственность за задержки и перебои в работе, связанные с неисправностью станционного и сетевого оборудования Оператора.
- 6.4 При неоказании услуг сверх установленных контрольных сроков устранения повреждений и аварийных ситуаций Оператор уплачивает Абоненту пеню в размере 0.5% неисполненной части обязательств за каждый день просрочки, но не более 50% стоимости не оказанных услуг.
- 6.5 Оператор несет ответственность за информацию, которая является основанием для расчета платежей за оказанные Абоненту услуги.
- 6.6 Абонент самостоятельно отвечает за содержание информации, передаваемой им или иным лицом под его реквизитами по телефону или через сеть интернет: за ее достоверность, чистоту от претензий третьих лиц и правомерность ее распространения. Оператор не отвечает за содержание информации, передаваемой Абонентом по сети.
- 6.7 Абонент, используя услуги в рамках настоящего договора, самостоятельно отвечает за вред, причиненный его действиями (лично или иным лицом по его реквизитам) личности или имуществу: граждан, юридических лиц, государства или нравственным принципам общества.
- 6.8 При несвоевременной оплате счетов Абонент уплачивает Оператору пеню в размере 0.5% от суммы просроченного платежа за каждый день просрочки, но не более 50% суммы просроченного платежа.
- 6.9 За необоснованный полный или частичный отказ от акцепта платежного требования, а также за уклонение от оплаты услуг при других формах расчета Абонент уплачивает Оператору штраф в размере 15% суммы, от уплаты которой он отказался или уклонился.
- 6.10 Абонент несет полную материальную ответственность за сохранность полученного для предоставления услуг оборудования.
- 6.11 Абонент несет ответственность за нарушение правил эксплуатации абонентского оборудования.
- 6.12 *Оператор не несет ответственность за:*
 - ущерб прямой или косвенный, понесенный Абонентом в результате использования или не использования услуг;
 - невыполнение обязательств по настоящему Договору при любых повреждениях сети передачи данных, не связанных с оборудованием или программным обеспечением Оператора;
 - качество линий связи, если их организуют третьи лица;
 - некачественный прием доставляемого Оператором телевизионного сигнала в случаях неисправности по причине неправильного использования абонентского оборудования, абонентской распределительной системы и/или абонентской линии, а также иных обстоятельств, не зависящих от Оператора;
 - за содержание ретранслируемых телепрограмм, изменение сетки вещания или за прекращение (приостановление) вещания тех или иных программ;
 - за перебои в предоставлении Услуги по причине сбоя программного обеспечения или неисправности персонального компьютера, абонентского оборудования, принадлежащего Абоненту;
 - несоответствие параметров качества и надежности услуг, возникшие по причине изменения Абонентом конфигурации сети;
 - ущерб любого рода, понесенный Абонентом из-за разглашения им своей учетной информации, нарушения правил информационной безопасности, действия третьих лиц. В частности, несанкционированного почтового обмена, вирусных атак и т.п;

- ущерб любого рода, понесенный Абонентом в результате возникновения непреодолимого технического или юридического препятствия к продолжению оказания Услуг Оператором.

- за объем использованного Абонентом трафика, его превышение или непревышение лимита оплаченного трафика согласно действующему тарифному плану.

7. ФОРС-МАЖОР

- 7.1 Ни одна из Сторон не будет нести ответственность за полное или частичное неисполнение условий настоящего Договора, если это будет являться следствием наводнения, пожара, землетрясения или других стихийных бедствий, эмбарго, военных действий, возникших в период действия Договора.
- 7.2 О возникновении форс-мажорных обстоятельств Стороны должны незамедлительно уведомить друг друга.
- 7.3 Форс-мажорные обстоятельства должны быть подтверждены документами компетентных органов.
- 7.4 Не уведомление или несвоевременное уведомление лишает Сторону права ссылаться на любое вышеуказанное обстоятельство, как на основание, освобождающее от ответственности за неисполнение обязательств.
- 7.5 Стороны возобновляют взаимоотношения по данному Договору в течение 24 часов по окончании форс-мажорных обстоятельств после взаимного оповещения.

8. ПОРЯДОК РАЗРЕШЕНИЯ СПОРОВ

- 8.1 Споры и разногласия, которые могут возникнуть при исполнении настоящего Договора, будут по возможности решаться путем переговоров между Сторонами.
- 8.2 В случае невозможности достижения обоюдного согласия Сторон, возникший спор рассматривается в судебных органах Республики Узбекистан, в установленном Законом Республики Узбекистан порядке.

9. СРОК ДЕЙСТВИЯ ДОГОВОРА, УСЛОВИЯ ЕГО ИЗМЕНЕНИЯ И РАСТОРЖЕНИЯ

- 9.1 Договор вступает в силу с 01 января 2022г. а в случае оплаты услуг из государственного бюджетного счета - с момента регистрации в Казначействе Министерства финансов Республики Узбекистан и действует до 31 марта 2022г.
- 9.2 Договор может быть изменен или дополнен по взаимному согласию сторон.
- 9.3 Сторона, выступающая инициатором изменений или дополнений, уведомляет другую Сторону о своем намерении в письменном виде за 15 дней до внесения изменений.
- 9.4 Все изменения и дополнения оформляются в письменном виде путем оформления дополнительных соглашений, подписанными уполномоченными представителями Сторон, либо публикуются на официальном сайте Оператора за 15 дней до внесения изменений. В случае не согласия Абонента с предлагаемыми изменениями, Абонент информирует об этом Провайдера в письменном виде и Договор расторгается. Отсутствие письменного заявления абонента о несогласии с изменениями считается согласием Абонента с этими изменениями и с оплатой Абонентом по новым тарифам.
- 9.5 Договор может быть расторгнут:
 - по согласованию Сторон, после выполнения обязательств по нему;
 - по инициативе Абонента (пп.2.4.7.);
 - по инициативе Оператора (пп. 2.3.3);
 - по инициативе Оператора, при невыполнении Абонентом своих обязательств, предусмотренных настоящим Договором.
- 9.6 Расторжение не освобождает Стороны от ответственности за несоблюдение условий Договора.

10. ДОПОЛНИТЕЛЬНЫЕ УСЛОВИЯ ДОГОВОРА

- 10.1 Договор составлен в двух экземплярах, имеющих одинаковую юридическую силу, по одному экземпляру для каждой стороны.
- 10.2 Все приложения являются неотъемлемой частью настоящего договора.
- 10.3 В случае изменения законодательных и нормативных актов, тарифов и сборов государственных органов связи, введения иных обязательных платежей, распространяемых на Оператора, Оператор вправе в одностороннем порядке пересмотреть Договор и Тарифы с уведомлением Абонента не менее чем за 15 дней до вступления в силу изменений в Тарифах и условиях Договора. Оператор обязан предоставить соответствующие заключения компетентных органов. Если Абонент не согласен с изменениями Договора/Тарифов, он обязан уведомить Оператора в течение 5-ти дней с момента получения уведомления. В таком случае Договор расторгается. Отсутствие письменного отказа до вступления изменений в силу принимается за согласие Абонента с новыми условиями Договора и Тарифов.
- 10.4 На дополнительные виды услуг, не перечисленные в Тарифах, но входящие в предмет данного Договора, а также при особых условиях выполнения данного Договора, подписываются дополнительные соглашения, которые являются неотъемлемой частью заключенного Договора. Время действия и условия выполнения дополнительных видов услуг и особых условий выполнения данного Договора определяется в дополнительном соглашении.
- 10.5 Во всех случаях, кроме специально оговоренных настоящим Договором, все предусмотренные или допускаемые настоящим Договором уведомления считаются должным образом направленными и врученными Сторонами, если они направлены с курьером, либо по факсу, либо на контактный электронный адрес, либо посредством SMS сообщения, либо заказным письмом с уведомлением о вручении сообщения по следующим почтовым/электронным адресам, e-mail: _____.
- 10.6 При отправке уведомления с курьером, оно считается полученным в день доставки, при условии, что доставка состоялась. При отправке уведомления по факсу или SMS, оно считается полученным в день отправки, при отправке уведомления по электронной почте на указанный электронный адрес, оно считается полученным в случае отсутствия ответного письма от почтового сервера с информацией о недоставке сообщения по той или иной причине.

11. ЮРИДИЧЕСКИЕ АДРЕСА И ПОДПИСИ СТОРОН

ОПЕРАТОР

ООО «Nano Telecom»
Юридический адрес: 100084, г. Ташкент, Юнусабадский р-н,
проспект Амира Темура, 95 А.
Р/С: 20208000304948473001
В Юнусабадском филиале ЧАКБ «ORIENT FINANS», г. Ташкент
МФО: 01075
ИНН: 207139321
Регистрационный код
плательщика НДС: 326030003723
ОКЭД: 61100
Тел.: 71 205 0000
Факс: 71 205 0155
e-mail: info@nano.uz
Генеральный директор
ООО «Nano Telecom»
М.П. _____ /Хашимов Р.У. /

АБОНЕНТ

«O'ZBEKISTON RESPUBLIKASI TRANSPORT VAZIRLIGI HUZURIDAGI FUQARO
AVIATSIYASI AGENTLIGI»
Юридический адрес: г. Ташкент, Мирабадский р-н, ул.Нукус, дом 73 Б.
Р/С:
Л/С:
Банк: «O'ZAVIATSIYA AGENTLIGI»
100015, Тошкент шаҳар, Нукус кўчаси, 73Б уй
Тел: (78) 120-00-60, (71) 254-76-97
МФО: Ш/хв: 100010860262737045501272001
ИНН: 202628777 СТИР: 202 628 777, ИФУТ: 70 220
Молия вазирлиги Фазначилик амалиёт бошқармаси
Регистрационный код
плательщика НДС: 2340 2000 3001 0000 1010
МФО: 00014 ХККММБББ Тошкент шаҳри
ОКЭД: СТИР 201 122 919
Тел:



Директор
М.П. _____ / Назаров Т.А. /



и директор Назаров / Назаров Т.А.
наим. ил. Хашимов Р.У.
тел. факс: 71 205 0155

Перечень сведений и телекоммуникационных средств,
используемых для подключения Абонента к сети ООО «Nano Telecom»

1.	Вид услуги:	Интернет
2.	Номер телефона выделенные Абоненту для оказания услуг	----
3.	Тип подключаемого абонентского оборудования:	ПК <i>(количество, наименование устройств: телефонный аппарат, модем, факс, телекс и др.)</i>
4.	Тип порта, выделяемого абоненту: (нужное подчеркнуть) Тип используемого кабеля	Узкополосный <u>широкополосный</u> другое:
5.	Тип используемого оборудования:*	----- <i>(марка, количество, стоимость)</i>
6.	Прямые провода: (нужное подчеркнуть)	предоставлены ООО «Nano Telecom»
7.	Соединительные линии:	<i>(количество, направление)</i>
8.	Адрес предоставления услуги:	<u>Узел: г. Ташкент, Мирабадский р-н, ул.Нукус, дом 73 Б</u>
9.	Категория пользователя абонентского устройства: (нужное подчеркнуть)	индивидуальное <u>коллективное</u> другое

* Оборудование предоставляется Абоненту во временное пользование без взимания дополнительных платежей. Оператор оставляет за собой право на возврат оборудования, в случае расторжения договора и предоставления услуг.

Оператор



Генеральный директор

М.П.

Хашимов Р.У./

Абонент



Директора

М.П.

Назаров Т.А. /

ПРОТОКОЛ СОГЛАСОВАНИЯ ДОГОВОРНОЙ ЦЕНЫ

Точка подключения: г. Ташкент, Мирабадский р-н, ул.Нукус, дом 73 Б.

№	Наименование платежей	Ед. изм.	Цена*	Кол-во	Стоимость*
1. ИНТЕРНЕТ					
1.2	Абонентская плата** за доступ к сети Интернет с 08:00 до 20:00, на скорости 20 Мб/с., без ограничения трафика с 20:00 до 08:00 на скорости 2 Мб/с., без ограничения трафика. Доступ к сети Tas-ix 40 Мб/с. без ограничения трафика и времени.	точка	1 100 000	1	1 100 000
Итоговая сумма			1 100 000		

* Цены установлены в суммах РУз с учетом НДС

** Вносится ежемесячно на условиях 100% предоплаты.

- ✓ Подписывая данный протокол, Абонент подтверждает свое согласие со всеми условиями.
- ✓ Стоимость, указанная в протоколе согласования договорной цены, является расчетной. Фактическая стоимость услуги определяется в зависимости от количества используемого при подключении расходного материала и уточняется Актом ввода в эксплуатацию оборудования и начала предоставления услуг, счет фактурой и актом выполненных работ.

Генеральный директор
ООО «Nano Telecom»
М.П.  /Хашимов Р.У. /


Директора
М.П.  / Назаров Т.А. /


Протокол

согласования расчетной суммы для оплаты через казначейство на период с 01.01.2022г. по 31.03.2022г.

Мы, нижеподписавшиеся, от Абонента – «O‘ZBEKISTON RESPUBLIKASI, TRANSPORT VAZIRLIGI HUZURIDAGI FUQARO AVIATSIYASI AGENTLIGI», в лице Директора **Назаров Т.А.**, действующей на основании Положения одной стороны, и от Оператора – ООО «Nano Telecom», в лице Генерального директора **Хашимова Р.У.**, действующего на основании Устава, с другой стороны, удостоверяем, что сторонами принят Протокол согласования договорной цены на предоставляемые работы и услуги в суммах с учетом НДС, который является неотъемлемой частью Протокола согласования договорной цены (Приложение №1) к Договору № I/O-2656 от « 05 01 2022 г.

Цены на предоставляемые работы и услуги в суммах на период с 01.01.2021г. по 31.03.2021г.*

Период	Абонентская плата согласно тарифного плана с 08:00 до 20:00, на скорости 20 Мб/с, с 20:00 до 08:00 на скорости 2 Мб/с Tas-Ix 40 Мб/с Unlim	Кол-во	Итого Абонентская Плата согласно тарифного плана с 08:00 до 20:00, на скорости 20 Мб/с, с 20:00 до 08:00 на скорости 2 Мб/с Tas-Ix 40 Мб/с Unlim	Итого выплат за период **
Январь	1 100 000	1	1 100 000	1 100 000
Февраль	1 100 000	1	1 100 000	1 100 000
Март	1 100 000	1	1 100 000	1 100 000
I квартал	3 300 000		3 300 000	3 300 000
Итого за период с 01.01.2022г. по 31.03.2022г.	3 300 000		3 300 000	3 300 000

* Все цены указаны в суммах с учетом НДС.

** Расчетная сумма выплат за период 01.01.2022г. по 31.03.2022г. составляет **3 300 000 (Три миллиона триста тысяч сум)**, где сумма **3 300 000**

(Три млн. триста тысяч сум) сум предназначена для оплаты через казначейство по счету:

_____, а сумма _____ (_____) сум подлежит оплате из внебюджетных средств по счету: _____.

Свыше указанной суммы, оплата производится по счетам самим Абонентом.

ОПЕРАТОР:
Генеральный директор
ООО «Nano Telecom»

АБОНЕНТ:
Директор



1. ТЕХНИЧЕСКИЕ СПЕЦИФИКАЦИИ СОЕДИНЕНИЯ

- 1.1. Техническое описание и порядок предоставления услуг (доступ к сети Интернет, телефония по технологии VoIP и цифровое телевидение IPTV.):**
- 1.1.1. С технологической точки зрения устанавливается постоянное IP-соединение сети Абонента с сервером доступа сети передачи данных по выделенной телефонной линии связи, прямому проводу или специальному цифровому каналу с использованием протокола PPPoE. Возможно предоставление услуг с использованием статического IP адреса по запросу абонента и при наличии возможности Оператора.
- 1.1.2. Оператор не несет ответственности за скорость доступа к не принадлежащим ему ресурсам, находящимся в глобальной сети передачи данных, или TAs-Ix.
- 1.1.3. Сетевыми реквизитами Абонента является диапазон IP-адресов либо логин и пароль, выданные Оператором.
- 1.1.4. Маршрутизация в сети передачи данных является статической (либо динамической).
- 1.1.5. Подключение технических средств Абонента к сети передачи данных осуществляется по согласованной с Абонентом и Оператором схеме подключения.
- 1.1.6. Использование Абонентом программного обеспечения подсчета трафика прокси-серверов или другого специфического программного обеспечения, осуществляющего учет трафика только определенных сетевых сервисов (FTP, HTTP и т.п.) допускается, но для взаиморасчетов по настоящему Договору используются только данные, полученные с помощью биллинговой системы Оператора.
- 1.1.7. Выданные IP-адреса являются собственностью Оператора. При расторжении Договора Абонент теряет право на его дальнейшее использование, и блок переходит во владение Оператора.
- 1.1.8. Пропуск Абонентом международного голосового трафика через IP-туннели, прочие технологии формирования передачи голосового трафика, установленного с использованием сети Оператора, строго запрещен. Для открытия портов, необходимых для установки VPN-соединения, Абонент должен подать заявку в установленной форме.
- 1.1.9. По техническим причинам оказание услуги Видеоклуб возможно только при совместном подключении услуги IP-Телевидения (IPTV).
- 1.1.10. Оператор предоставляет услуги кабельного телевидения при наличии (формировании) абонентской линии и подключении пользовательского (абонентского) оборудования к средствам связи сети телерадиовещания в соответствии с Техническими условиями на подключение к сети кабельного телевидения.

2. РЕГЛАМЕНТ ОРГАНИЗАЦИОННО-ТЕХНИЧЕСКОГО ВЗАИМОДЕЙСТВИЯ

2.1 Общие положения:

- 2.1.1. Оператор оказывает Абоненту услугу непрерывного круглосуточного пользования услугами.
- 2.1.2. Ответственность за соблюдение параметров рабочих (технических) характеристик и качества услуг, а также за состояние связи и устранение аварийных ситуаций Стороны несут в соответствии с границами их ответственности.

2.2. Эксплуатация и устранение повреждений:

- 2.2.1. Мониторинг состояния сети, эксплуатация оборудования и программного обеспечения, регламентные работы производятся Сторонами в соответствии с внутренними инструкциями самостоятельно.
- 2.2.2. Регламентные работы должны проводиться по возможности без прерывания услуги в часы наименьшей нагрузки.
- 2.2.3. Работы по устранению повреждений и/или аварийных ситуаций проводятся той Стороной, на чьей зоне ответственности произошли повреждение и/или в возможно сжатые сроки, но не более чем в течение 24-х часов, с уведомлением Сторон о принимаемых мерах.
- 2.2.4. Абонент своевременно информирует Оператора о несогласии с объемом использованного телефонного трафика и осуществлять периодический контроль использования услуг телефонной связи через персональный кабинет на сайте nano.uz;
- 2.2.5. При получении от Абонента заявление о несогласии с объемом используемого трафика, Оператор вправе по согласованию с абонентом ограничить или приостановить использование услуги на срок действия претензии до полного выяснения обстоятельства использования трафика. Ограничение или прекращение услуг не освобождает Абонента от оплаты использованных услуг.
- 2.2.6. По итогам работы за месяц Сторонами составляется Акт простоев связи (при их наличии).
- 2.2.7. Оператор не несет ответственности за программное обеспечение, функционирование и стабильность работы локальной сети Абонента (АТС Абонента). В случае использования предоставленных оператором абонентских номеров (в соответствии с пунктом 2 в приложение №1 настоящего Договора) в качестве номеров входящих телефонных линий автоматической телефонной станции (АТС), независимо от её типа (аналоговые и цифровые и IP УАТС, включая программные коммутаторы на базе компьютерного оборудования).
- 2.2.8. При поступлении от абонента информации о несогласии с объемами использованного трафика, Оператор может по согласованию с абонентом ограничить или приостановит использование услуги телефонии. Услуга будет предоставлять ограниченно или не предоставляться совсем до момента разрешения разбора претензии с использованием трафика телефонии. Ограничение или остановка услуг не освобождают абонента от оплаты уже потребленных услуг.
- 2.2.9. Прием заявок на устранение повреждений производится Оператором службой технической поддержки по телефону: 71 205 00 00.

2.3. Стороны обязаны обеспечить, вопросы информационной безопасности:

- 2.3.1. Защиту информации на своей сети, защиту от несанкционированного доступа к сетевому программному обеспечению и информационным ресурсам;
- 2.3.2. Антивирусную защиту своей сети и нераспространение вирусов в присоединяющую сеть.
- 2.3.3. Безопасный транзит информации.
- 2.3.4. Конфиденциальность служебной информации, технической документации системы безопасности.
- 2.3.5. Предоставление услуги, в т.ч. бесплатной тестовой услуги осуществляется только после надлежащего оформления и подписания договора на оказание услуг телекоммуникаций и оформлением акта ввода в эксплуатацию с указанием передаваемого Абоненту во временное пользование оборудования.

Оператор

Абонент



Генеральный директор

М.П. / Хашимов Р.У./



Директор

М.П. / Назаров Т.А. /