

1916229955- СОН
ТЕЛЕКОММУНИКАЦИЯ ХИЗМАТЛАРИ КЎРСАТИЛИШИ ТЎҒРИСИДА
АБОНЕНТ ШАРТНОМАСИ
Юридик шахслар (шу жумладан, боджет ташкилотлари) учун

Тошкент ш.

2022 йил “1” 01

“Ўзбектелеком” акциядорлик компанияси (кейнги ўринларда – Компания) номидан 2021 йил “31”декабрдаги № 27-01-14/6019 -сон ишончнома асосида фаолият юритувчи Компанийнинг ТШТТ филиали директори Ф.Ш.Рустамов (кейнги ўринларда – Оператор) бир томондан ва O’ZBEKISTON RESPUBLIKASI INVESTITSIYALAR VA TASHQI SAVDO VAZIRLIGI HUZURIDAGI XALQARO HAMKORLIK VA RIVOJLANISH AGENTLIGI, номидан Устав (Низом, рўйхатга олингандаги тўғрисидаги гувоҳнома, ишончнома) асосида фаолият юритувчи Dир. D. Нодусаламов (кейнги ўринларда – Абонент) иккинчи томондан (кейнги ўринларда биргаликда - Томонлар) телекоммуникация хизматлари кўрсатилиши бўйича қўйидагилар ҳакида Абонент шартномасини (кейнги ўринларда – Шартнома) туздилар:

1. Шартнома предмети

1.1. Абонент ушбу Шартномани имзолаб:

- Операторнинг WWW.UZTELECOM.UZрасмий веб-сайтида эълон килинган Ўзбекистон Республикаси Фуқаролик кодексининг 367-369-моддаларига мувофиқ “Ўзбектелеком” акциядорлик компаниясининг телекоммуникация хизматларини кўрсатиши тўғрисидаги абонент шартномасини тузиша расмий оммавий таклифи бўлган Оммавий офертаси (кейнги ўринларда – Оферта) шартлари билан тўлиқ танишиб чиқканлигини тасдиқлаб, ушбу Оферта шартлари асосида Оператор билан телекоммуникация хизматлари кўрсатилиши тўғрисида шартнома тузади;

- Оператор томонидан кўрсатиладиган хизматлар учун Абонент дастлабки аванс тўловини амалга ошириши ва тўлов фактини тасдиқлочи тегишли молиявий хужжатни олиши Оператор Офертасининг шартларини сўзсиз қабул килиши (акцептни) хисобланади.

1.2. Томонлар Офертанинг 2-моддасида кўрсатилган мақсадларда ушбу Шартномани имзолаганидан сўнг, Оператор Абонентга идентификация рақамини беради. Идентификация рақами берилганидан сўнг, Абонент, Оператор томонидан тақдим этиладиган хизматлар рўйхати доирасида ўз танловидан келиб чиқиб, дастлабки аванс тўловини амалга ошириши мумкин.

1.3. Хизмат кўрсатиши шартлари Офертанинг 3-моддасида белгиланган асосларда ва Абонент томонидан танланган хизмат тури хамда ушбу хизматни тақдим этиш учун техник имкониятлар мавжудлигидан келиб чиқсан холда белгиланади.

2. Томонларнинг хукук ва мажбуриятлари

2.1. Оператор ушбу Шартномани имзолаган вактдан бошлаб, Офертанинг 4-моддасида белгилаган хукук ва мажбуриятларга эга бўлади.

2.2. Абонент ушбу Шартномани имзолаган вактдан бошлаб, Офертанинг 5-моддасида белгиланган хукук ва мажбуриятларга эга бўлади.

2.3. Томонлар ушбу Шартнома амал қилиш даврида, ўз хукук ва мажбуриятларига катъий риоя этилишини таъминлаш юзасидан зарур чораларни амалга оширадилар.

3. Ҳисоб-китоб ва тўловлар тартиби

3.1. Мазкур Шартнома бўйича Офертанинг 6-моддасига мувофиқ, хизматлар (мобил алоқа хизмати бундан мустасно) кўрсатилганидан кейин тўловни амалга ошириш (*Postpaid*) тизими шартлари татбик этилади.

3.2. Тарифлар Абонент билан Шартнома тузилганда ва Оператор хизматларидан фойдаланиш жараённида Абонент билан хисоб-китобларни амалга ошириш учун мажбурийдир. Хизматлар учун барча тарифлар миллий валютада кўрсатилади ва ушбу Шартнома тузилган вактда белгиланган барча солисклар ва йигимларни ўз ичига олади.

3.3. Хизматлардан фойдаланиш учун Абонент тўлови биринчи ойда ушбу Шартнома тузилган санадан бошлаб 3 (уч) банк куни мобайнода амалга оширилади.

3.3.1. Илк бор уланишда Абонент тўлови 100 (бир юз) фойз микдорида олдиндан тўланади. дастлабки аванс тўлови олдиндан тўлов бўйича талабнома (хисоб) асосида хамда ушбу Шартноманинг тегишли иловасида (Абонент томонидан танланган хизмат тури бўйича) кўрсатилган микдорга мувофиқ ҳар бир танланган хизмат тури учун алоҳида амалга оширилиши мумкин.

3.4. Бюджет ташкилоти бўлган Абонент учун Шартноманинг умумий суммаси унбу Шартноманинг тегишли иловасига (Абонент томонидан танланган хизмат тури бўйича) мувофиқ кўрсатилган хизматлар ҳажми билан белгиланади.

Шартноманинг умумий суммаси (КҚСни ҳисобга олган холда) 4950 000,0) сўмни ташкил этади. Ушбу сумма 4950 000,0) сўм микдоридаги Абонент тўловини хамда _____) микдоридаги бир марталик тўловни ўз ичига олади.

3.4.1. Мазкур Шартноманинг умумий суммаси ошиб кетган тақдирда, ортиқча сумма Томонлар ўртасида имзоланинг кўшимча келишув/тақдим этилган хисоб-фактура асосида тўланади.

3.5. Абонент ушбу Шартномага асосан ёки берилган хисоб-фактура асосида ҳар ойда Оператор томонидан хисоб-фактура берилган кундан бошлаб 3 (уч) банк куни ичига ушбу Шартномада кўрсатилган Операторнинг Шахсий (электрон) хисоб ракамига пул маблагларини ўтказиш ўйли билан Оператор томонидан кўрсатилган хизматлар ҳакини тўлайди.

3.6. Агар Абонентнинг Шахсий (электрон) хисоб ракамида хизматлар кўрсатиш учун етарли маблаг бўлмаса ёки мазкур Шартноманинг 3.5-бандида кўрсатилган муддатда ҳар ойлик хисоб-фактура бўйича тўлов амалга оширилмаган бўлса, Оператор ушбу Шартнома бўйича хизматлар кўрсатилишини тўхтатиши мумкин.

3.7. Оператор томонидан уланган ва тақдим этилган хизматлардан Абонент томонидан фойдаланилмаслиги, Абонентта ушбу хизматлар учун тўловларни амалга ошириласлигига асос бўла олмайди.

3.7.1. Агар Абонент Оператор хизматларидан фойдаланишни вактинча тўхтатиши, шунингдек, хисобот даври (календарь ойи) учун исталмаган тўловларнинг олдинни олишини истаса, Абонент хисобот ойининг 1-кунидан олдин хизматларни ихтиёрий равиша блокировка қилиш учун ариза топшириши керак. Блокировка қилиш тартиби Оферта кондлари билан тартибга солинади.

3.8. Оператордан бонуслар кўринишида реклама акциялари доирасида Абонентта тақдим этилган барча маблаглар факат Оператор хизматлари учун тўланиши мумкин ва Шартнома бекор килинганда Абонентта пул шаклида тўланимайди ёки кайтарилмайди.

3.9. Оператор томонидан тақдим этилган хизматлар, Шартномага мувофиқ ҳар бир хизмат тури учун алоҳида расмийлаштирилдиган хисоб-фактура билан ёпилади. Ҳар бир хисоб-фактуралда тақдим этилган хизматларнинг тўлиқ календарь ойи учун умумий микдори кўрсатилади.

3.9.1. Агар Абонент 10 (үн) иш куни мобайнода Оператор томонидан тақдим этилган хисоб-фактура бўйича ўз эътирозларни ёзма ёки электрон шаклда тақдим этмаса, ушбу хизмат тури бўйича хисоб-фактура кабул килинган ва хизматлар тегишли тарзда кўрсатилган деб хисобланади. Абонентнинг эътирозлари асослантирилган тақдирда, Оператор кейнги календарь ойида тақдим этилдиган хизматлар учун тўлов талабномасида (хисобида, хисоб-фактуралда) тегишли тузатишларни амалга оширади.

3.10. Офертанинг 6.15-кичик бандида белгиланган тартибда, Абонентнинг Шахсий (электрон) хисоб ракамининг баланси салбий бўлганида **1 (бир) календарь ойдан** ошмаган муддатга Абонентнинг кафолат хати асосида Оператор томонидан Абонентга хизматлардан фойдаланиш имконияти берилиши мумкин.

4. Томонлар жавобгарлиги

4.1. Томонлар Офертанинг 8-моддасига ва ушбу Шартномага мувофиқ белгиланган мажбуриятларни бажармаганлиги учун Ўзбекистон Республикаси конун хужжатларида хамда Офертада назарда тутилган тартибда ва микдорларда жавобгар бўлали (Томонларга нисбатан жавобгарликнинг чекланиш холатлари бундан мустасно).

5. Низоларни хал килиш тартиби

5.1. Томонларнинг ушбу Шартномани бажариш билан боғлик масалалар бўйича барча низолари ва келишмовчиликлари Офертанинг 11-моддаси талаблари асосида Ўзбекистон Республикаси конунчилигига мувофиқ хамда низоларни судгача хал этиши тартибига риоя килинган холда ўзаро келишув орқали хал килинади.

5.2. Томонлар ўртасида юзага келган низо ва келишмовчиликларни ўзаро келишув орқали хал этишининг имкони бўлмаган тақдирда, низолар Ўзбекистон Республикаси конун хужжатларига мувофиқ Тошкент туманлараро иктисадий судила кўриб чикилади.

6. Алоҳида шартлар

6.1. Томонлар мазкур Шартноманинг амал килиши даврида ўз хукуклари ва мажбуриятлари билан боғлик равинида Ўзбекистон Республикасининг коррупцияга карши курашишини тартибга солувчи конун хужжатлари нормаларини бузиши мумкин бўлган хар қандай чоралар кўрмасликлари ёки хатти-харакатларни содир этмасликлари юзасидан мажбуриятларини катъий ёътироф этган холда, ўзаро хамкорлик маданиятини юкори даражада таъминлаш ва коррупция холатларига муросасиз курашини чораларини кўради.

6.2. Мазкур Шартноманинг амал килиши даврида Томонларнинг иродаси ва фаолиятларига боғлик бўлмаган хар қандай холатларда ва ҳодисаларда (енгиб бўлмайдиган кучлар/форс-мажор холатлари) Офертанинг 10-моддаси коидаларига амал килинади.

6.3. Абонентнинг ёзма/электрон шаклда тақдим этилган ариза/ёътироzonoma/шикоят/таклиф кўринишидаги мурожаати кўни билан 30 (үттиз) кун давомида кўриб чикилади ва тегиши шаклда жавоб берилади. Бунда мурожаатни кўриб чикиш учун 15 (ён беш) кундан ортиқ муддат талаб этилса, Абонент (мурожаат муаллифи) Оператор томонидан бу хақда мажбурий равинида хабардор килинади.

7. Яқуний коидалар

7.1. Ушбу Шартноманинг барча мухим шартлари Офертага мувофиқ белгиланади. Ушбу Шартномада ёки Офертада назарда тутилмаган холларда Томонлар Ўзбекистон Республикаси конун хужжатларига амал киласди.

7.2. Ушбу Шартнома Томонлар ўртасида имзоланган пайтдан бошлаб, кучга киради ва 2022 йил 31 декабрга қадар амал киласди. Агар, Шартноманинг белгиланган амал килиш мулдати тугаганидан сўнг, Томонлар (бюджет ташкилоти бўлган Абонента таътилмайди) ўз шартларини бажаришини давом эттире ва Томонларнинг хеч бири унинг бекор килинишини ўзлон килмаган бўлса, Шартнома хар бир кейинги йилга узайтирилади.

7.2.1. **Бюджет ташкилоти бўлган Абонент** учун ушбу Шартнома ваколатли давлат органларида рўйхатга олинган кундан бошлаб кучга киради ва 2022 йил 31 декабрга қадар амал киласди.

7.2.2. Абонент томонидан ушбу Шартноманинг имзоланиши - Оферта акцептини (Абонентнинг Оферта шартларини кабул килганлиги ҳакидаги жавобини) билдиради.

7.3. Ушбу Шартнома, шу жумладан, Операторнинг расмий веб-сайтида ўзлон килинган Оферта, илова ва кўнимчалар (агар мавжуд бўлса) Шартнома предмети юзасидан Оператор ва Абонент ўртасида тўлиқ Шартномани ташкил этади.

7.4. Томонларнинг манзиллари ва банк реквизитлари, уларнинг таъсис хужжатлари (мулкдорларни) ўзгартган тақдирда, шу жумладан ташкилий-хукукий шаклини ўзгариши ва бошка ўзгаришлар рўй берган тақдирда Шартнома ўз кучидан колади. Томонлар бундай ўзгаришлар амалга оширилган кундан бошлаб, **10 (юн) календарь кун** ичидаги бир-бирларини хабардор килишлари шарт.

7.5. Ушбу Шартномага ўзгаришишлар ва кўшимчалар киритилганда (агар улар ёзма равишида расмийлаштирилган бўлса) ва ушбу харакатлар Томонларнинг ваколатли шахслари томонидан имзоланган хамда Томонларнинг муҳрлари (мавжуд бўлган тақдирда) билан тасдикланган бўлса, ҳакиқий хисобланади.

7.6. Ушбу Шартнома давлат тилида, 2 (икки) нусхада расмийлаштирилган бўлиб, бир хил юридик кучга эга ва хар бир Томон учун битта нусхадан берилади.

8. Томонларнинг манзиллари ва банк реквизитлари:

ОПЕРАТОР:

“Ўзбектелеком” АҚ ТШТТ филиали

Манзил: 100015, Тошкент ш.

Кичик ҳалқа йули, уй 2

Банк маълумотлари:

x/r: 20210000704074838066;

СТИР203366731:

МФО:00401; АТБ “Алокабанк”

Тел:1155;

E-mail: info@upr.tshtt.uz / www.tshtt.uz:

Операторномидан:

Директор

Ф.И.Рустамов

м.ў.



АБОНЕНТ:
O'ZBEKISTON RESPUBLIKASI INVESTITSIYALAR VA
TASHQI SAVDO VAZIRLIGI HUZURIDAGI XALQARO
HAMKORLIK VA RIVOJLANISH AGENTLIGI

Манзил:
**О'ZBEKISTON RESPUBLIKASI INVESTITSIYALAR VA
TASHQI SAVDO VAZIRLIGI HUZURIDAGI**
ХАЛҚАРДИГИ
ХАМКОРЛИК ВА РИВОЈЛАНІШ АГЕНТЛІГІ
XALQARO HAMKORLIK VA RIVOJLANISH AGENTLIGI
MFO: 00014
Н/р: 2340 2000 3001 0000 1010
Тел: MB XKKM BB Toshkent shahar, STIR: 201 122 919 MFO: 00014
E-mail: SHIR: 1000-1086-0265-2737-0419-0908-8001
Абонентномидан:
STIR: 207 338 004 КЕД: 04111



Абонентномидан

Г. юристи номидат Р. Гурбадаев
Г. юристи номидат Р. Гурбадаев

2022 йил “1” 01
 1916229955-сонли абонент шартномасига
 Илова

Кўрсатиладиган хизматлар

1. Хизматлар рўйхати ва хизматлар учун тарифлар

Ўлчов бирлиги – Миллий валюта (сўм)

т/р	Хизматларноми	ҚҚС билан нархи (миқдори)	Асос	Миқдори	15% ҚҚС билан тўлов миқдори, (сўмда)
1	2	3	4	5	6
I. Бирмарталик тўловлар					
1.1	Ҳар бир уланиш нуқтаси учун рўйхатдан ўтказилган тўлови	-	Нархнома	-	-
I. Ҳар ойлик абонент тўловлари					
2.1	«Teznet Business-4» тариф режаси бўйича Интернет тармоғига уланиш тезлиги 20 Мб/с	1 650 000,00	Нархнома	1	1 650 000,00
Жами (олдиндантўлов)					1 650 000,00

Жами олдиндан тўлов миқдори 1 650 000,00 (Бир миллион олти юз эллик минг сўм) сўм, шу жумладан, ҚҚС 15 % миқдорида.

Шартноманинг умумий миқдори 4950 000,00 (Чорт миллион туксуз тоғ тумик месенг сўм) сўмни ташкил этади. Ундан 1 650 000,00 (Бир миллион олти юз эллик минг сўм) сўм миқдорида ойлик абонент тўлови.

ОПЕРАТОР:

“Ўзбектелеком” АҚ ТШТТ филиали

АБОНЕНТ:

O’ZBEKISTON RESPUBLIKASI INVESTITSIYALAR VA TASHQI SAVDO VAZIRLIGI HUZURIDAGI XALQARO HAMKORLIK VA RIVOJLANISH AGENTLIGI

Оператор номидан:

Абонент номидан:

Директор Зин
м.ў./имзо/ Ф.И. Рустамов
/и.ш.ф/



Абонентик ишлар бошқарувчиси

В. Турсунов

Г. юристикувот В. Турсунов

Абонентик ишлар бошқарувчиси

