

**ДОГОВОР № TSC-33474**  
**на предоставление услуг телекоммуникаций**

г. Ташкент

№ 01 2021

СП ООО «**IST TELEKOM**», именуемое в дальнейшем «**Оператор**», действующий на основании Лицензии Министерства по развитию информационных технологий и коммуникаций Республики Узбекистан АА № 0008087 от 31.03.2020г. (проектирование, строительство, эксплуатация и оказание услуг сетей передачи данных, международных, междугородных и местных сетей телекоммуникаций), а также предоставляющее услуги под торговыми марками «**ET**» и «**EVO+**», в лице Генерального директора г-на Lee Baek Hee, действующего на основании Устава с одной стороны, и «**O'zbekiston Respublikasi Madaniyat Vazirligi Huzurdagi Xalqaro Festivallar Direksiyasi**», именуемое в дальнейшем «**Абонент**», в лице директора Абдукахарова А. О., действующего на основании Устава с другой стороны, в дальнейшем вместе именуемые «**Стороны**», заключили настоящий Договор о нижеследующем:

**1. Общие положения**

1.1. Оператор, заключая настоящий Договор, руководствуется презумпцией наличия у Абонента необходимых навыков для работы на персональном компьютере, а также навыков для работы в сети Интернет.

1.2. В настоящем Договоре используются следующие понятия и определения:

«**Услуги**» - услуги служб передачи данных, в том числе Интернет, проч. виды телекоммуникационных услуг, выбранных Абонентом в рамках настоящего Договора;

«**Оператор**» - СП ООО «Ist Telekom», в том числе действующая под торговыми марками «ET» и «EVO+», оказывающая услуги на основании соответствующих лицензий;

«**Абонент**» - Юридическое лицо, пользователь услугами, с которым заключен настоящий Договор, с выделением для таких целей оборудования с уникальными характеристиками (идентификационным номером (MAC-адресом) и т.п.);

«**Абонентское оборудование**» - техническое средство, оборудование (Outdoor CPE, Indoor CPE, Portable CPE и т.п.), оснащенное уникальным идентификационным номером (MAC-адресом), а также при необходимости иное оборудование, необходимое для нормального функционирования услуги (пач-антенны, \_\_\_\_\_);

«**Трафик**» - нагрузка, создаваемая потоком сигналов, сообщений и т.п., поступающих на средства передачи данных;

«**Официальный сайт Оператора**» - информационный ресурс СП ООО «IST TELEKOM», расположенный по адресу в Интернете [www.evo.uz](http://www.evo.uz). Абонент, подключаясь к предоставляемым Оператором телекоммуникационным услугам, принимает указанный сайт Оператора как официальное доступное средство информации о потребляемых по настоящему Договору услугах;

«**Интернет**» - глобальная добровольная, независимая совокупность компьютерных сетей и информационных ресурсов, принадлежащих множеству различных юридических и физических лиц;

«**Зона ответственности Оператора**» - технические средства и каналы, находящиеся во владении и под управлением Оператора.

«**Prepaid**» - механизм предварительной оплаты Абонентом услуг Оператора до оказания самих услуг;

«**Postpaid**» - механизм оплаты Абонентом услуг Оператора после их предоставления.

«**Резервирование услуги**» - приостановление оказания услуги Абоненту при наличии уважительной причине на основании его заявления. Оператор вправе взимать плату за резервирование услуги. Размер платы устанавливается Оператором в одностороннем порядке.

**2. Предмет Договора**

2.1. Оператор предоставляет Абоненту для личного использования телекоммуникационные услуги в объеме и по цене, указанным в Приложении № 1 к настоящему Договору, а также необходимое телекоммуникационное оборудование во временное безвозмездное пользование на срок настоящего Договора, а Абонент принимает услуги и производит их оплату.

2.2. Передача оборудования Абоненту, его возврат Оператору или замена осуществляется по двустороннему Акту.

2.3. Предоставляемое по настоящему Договору телекоммуникационное оборудование принадлежит Оператору на праве собственности и подлежит возврату Оператору после расторжения настоящего Договора.

**3. Права и обязанности Сторон**

**3.1. Оператор обязан:**

3.1.1. Установить, настроить и ввести в эксплуатацию телекоммуникационное оборудование абонентского комплекта (состав и стоимость которого указываются в Актах приема-передачи к настоящему Договору), являющегося неотъемлемой частью предоставляемых услуг, в течение 3 (трех) рабочих дней после поступления денежных средств на расчетный счет Оператора согласно пункту 3.4 настоящего Договора. Однако, с учетом погодных условий (дождь или снег и др.), которые противоречат требованиям техники безопасности при установке, настройке и вводе в эксплуатацию телекоммуникационного оборудования абонентского комплекта, Оператор вправе отложить сроки установки оборудования до момента улучшения погодных условий.

3.1.2. Предоставлять качественные услуги Абоненту в сроки и в объемах в соответствии с настоящим Договором

3.1.3. Предоставлять Абоненту посредством активизации Абонентом Персонального кабинета информацию об объеме потребленных им услуг.

3.1.4. По письменной заявке Абонента предоставлять дополнительные услуги с заключением Дополнительного соглашения, а также по заявке Абонента выявлять причины нарушения предоставления услуг, в случае выявления неполадок - устранять их в течение одного рабочего дня с момента подачи заявки при отсутствии погодных условий, препятствующих устранению неполадок. Заявки принимаются по тел./факс по номерам, указанным на Официальном сайте Оператора, а также в офисе Оператора.

3.1.5. Уведомлять Абонента через официальный сайт Оператора о сроках проведения плановых профилактических работ, которые могут привести к нарушению нормального режима предоставления услуг, за 12 (двенадцать) часов до начала их проведения.

3.1.6. Ежемесячно выставлять электронные счета-фактуры в установленном порядке.

### **3.2. Оператор имеет право:**

3.2.1. В одностороннем порядке вносить изменения в действующие тарифы, условия и сроки оплаты услуг при условии предварительного уведомления Абонента через Официальный сайт Оператора не менее, чем за 10 рабочих дней. При этом к Абоненту, осуществляющему оплату за услуги Оператора по системе Prepaid (предоплата 100%), новые тарифы и цены на услуги применяются со следующего после объявления об изменении тарифов месяца;

3.2.2. В одностороннем порядке переводить Абонента, не обратившегося в офис Оператора с заявлением о расторжении настоящего Договора, не произведшего своевременно абонентскую оплату, и не имеющего денежных средств на своем счету, в режим автоматического резервирования сроком до двух месяцев с выставлением счета на оплату такого резервирования. Размер оплаты услуги резервирования указан на Официальном сайте Оператора. По истечении двухмесячного срока резервирования Оператор вправе расторгнуть настоящий Договор в одностороннем порядке с взысканием имеющейся задолженности через судебные органы в соответствии с действующим законодательством.

3.2.3. В одностороннем порядке приостанавливать или прекращать предоставление услуг в случаях:

а) в случае, если работа технических средств Абонента, а также действия Абонента могут нанести ущерб или повлекли сбой в работе технических средств и/или программного обеспечения сети Оператора, других сетей передачи данных, выход на которые осуществляется посредством сети Оператора;

б) попыток получения Абонентом несанкционированного доступа к программам, аппаратным и информационным ресурсам сети Оператора, другим сетям передачи данных, выход на которые осуществляется посредством сети Оператора;

в) использования получаемых услуг или переданного оборудования в незаконных или коммерческих целях (в том числе для организации пунктов коллективного пользования (Интернет-клубов, Интернет-кафе, учебно-образовательных центров и проч.);

г) проведения плановых технологических работ на сети передачи данных Оператора при соответствующем оповещении Абонента в установленном порядке и сроках;

д) несвоевременной оплаты Абонентом за услуги Оператора. При этом в случае неоплаты Абонентом услуг Оператора в течение 2 (двух месяцев) настоящий Договор расторгается Оператором в одностороннем порядке с взысканием имеющейся задолженности.

е) в иных случаях, предусмотренных действующим законодательством Республики Узбекистан.

### **3.3. Абонент обязан:**

3.3.1. выполнять и соблюдать требования нормативно-правовых актов Республики Узбекистан по порядку подготовки и распространения информационных ресурсов на сетях передачи данных, включая Интернет, в том числе не допускать распространение информации, запрещенной к распространению действующим законодательством;

3.3.2. извещать обо всех неисправностях телекоммуникационного оборудования Оператора или сбоях в его работе посредством дозвона по телефону в центр приема звонков или обращения в офис Оператора. В случае выявления неполадок, связанных с оборудованием, принадлежащим самому Абоненту (компьютер, ноутбук, нетбук и т.п.) устранение неполадок со стороны Оператора может быть произведено на платной договорной основе в зависимости от характера поломки или неисправности;

3.3.3. своевременно производить оплату за услуги согласно условиям настоящего Договора; своевременно подписывать выставленные к оплате электронные счета-фактуры;

3.3.4. обеспечить защиту от несанкционированного распространения переданной Абоненту Оператором учётной информации (пароля и логина). В случае не обеспечения Абонентом конфиденциальности вышеуказанной информации, Оператор не несет ответственности за несанкционированное использование услуги со стороны третьих лиц. Абонент обязан самостоятельно следить за информацией, размещенной в персональном кабинете Абонента, и состоянием своего персонального аккаунта (наличие неиспользованного трафика, состояние использованного ночного/дневного трафика и проч. персональная информация Абонента);

3.3.5. информировать в письменной форме Оператора об изменениях своего адреса, а также иную существенную информацию, влияющую на оказание Оператором услуги Абоненту;

3.3.6. заблаговременно обеспечить необходимые условия для установки Абонентского оборудования, а также принять от Оператора подключенное телекоммуникационное оборудование, передаваемое (устанавливаемое) Абоненту. Особые условия установки (монтажа) Абонентского оборудования оговариваются Сторонами дополнительно;

3.3.7. при намерении расторгнуть настоящий Договор осуществить возврат полученного Абонентского устройства Оператору, при этом расторжение Договора будет произведено после сдачи Оператору оборудования и погашения имеющейся задолженности при наличии таковой.;

3.3.8. в случае необходимости демонтажа, переноса подключенного телекоммуникационного оборудования уведомить Оператора о предстоящих изменениях не менее, чем за 3 (три) рабочих дня, и произвести оплату стоимости переустановки в соответствии с выставленным счетом. В случае самостоятельного вмешательства Абонента в работу телекоммуникационного оборудования (перенос оборудования, вскрытие оборудования, нарушение целостности кабелей) Оператор не несет ответственности за качество предоставляемых услуг;

3.3.9. нести полную финансовую ответственность за состояние переданного во временное пользование оборудования, принадлежащего Оператору, в том числе в случае причинения оборудованию любого повреждения прямо или косвенно по вине Абонента;

3.3.10. самостоятельно следить за информацией, размещенной на Официальном сайте Оператора, в том числе проводимых или планируемых профилактических работах, условиях и видах предоставляемых Оператором дополнительных услуг, условиях смены тарифного плана, новостях, проводимых акциях и т.п.

### **3.4. Абонент имеет право:**

3.4.1. пользоваться безвозмездной консультативной технической поддержкой при возникновении вопросов, связанных с использованием услугами путем дозвона в Центр приема звонков по телефону, указанному на Официальном сайте Оператора или непосредственно в офисе Оператора



3.4.2. обращаться к Оператору за устранением неполадок, связанных с работой Абонентского оборудования и необходимостью технического обслуживания со стороны специалистов Оператора, а также обращаться за устранением неполадок или поломок собственного оборудования Абонента на договорной платной основе (условия и порядок такого ремонта размещены на Официальном сайте Оператора);

3.4.3. своевременно производить оплату за услуги согласно условиям настоящего Договора; своевременно подписывать и возвращать Оператору затребованные к оплате счета-фактур и счета на предоплату с подписанием самим Абонентом или законными представителями на основании нотариально заверенных доверенностей;

3.4.4. подавать письменное заявление Оператору о временном отключении услуги (резервировании) с сохранением условий подключения на определенный срок. Порядок резервирования и размер оплаты услуги по резервированию указан на Официальном сайте Оператора;

3.4.5. Расторгнуть Договор с Оператором, оплатив предоставленные на момент расторжения услуги согласно условиям Договора.

3.4.6. В случае подключения Абонента по условиям объявленной акции (с предоставлением скидки на абонентскую плату) пользоваться услугами Оператора сроком не менее 6 месяцев с даты подключения услуги или в течение срока, предусмотренного условиями конкретной акции.

3.4.7. До наступления срока в п. 3.4.6 Абонент не может поменять тариф с абонентской платой меньше, чем выбранный в рамках проведенной акции.

3.4.8. До наступления срока в п. 3.4.6 Абонент не может резервировать услугу в соответствии с п.3.4.2 настоящего Договора.

#### **4. Условия и порядок расчетов**

4.1. Стоимость услуг по настоящему Договору является договорной и формируется из стоимости единовременных платежей и стоимости ежемесячных платежей за предоставляемые услуги (Приложение №1 к настоящему Договору).

4.2. Стоимость предоставляемых Абоненту услуг действительна на момент заключения настоящего Договора и распространяется только на указанный в Приложении №1 к настоящему Договору объем услуг. Дополнительные услуги (смена тарифного плана, открытие дополнительных точек, увеличение объема, установка дополнительного Абонентского оборудования и т.п.) осуществляется по стоимости, действительной на момент обращения Абонента о предоставлении дополнительных услуг и на условиях, указанных на Официальном сайте Оператора.

4.3. Оплата за все услуги осуществляется с учетом всех налогов в национальной валюте Республики Узбекистан- Сум путем перевода денежных средств с расчетного счета Абонента на расчетный счет Оператора.

4.4. Оплата Абонентом единовременных платежей производится в размере 100% предоплаты от общей суммы единовременных платежей по настоящему Договору в течение пяти банковских дней с момента подписания настоящего Договора.

4.5. Оплата стоимости ежемесячных услуг по настоящему Договору производится Абонентом 15% предоплаты от стоимости ежемесячной абонентской платы за услуги, остальные 85% оплачиваются в течении месяца.

4.6. Оказание Оператором услуг начинается только после осуществления предварительной оплаты Абонентом стоимости единовременных и ежемесячных платежей.

4.7. Определение объема предоставленных Абоненту услуг производится в автоматическом режиме на основании показаний биллинговой системы.

#### **5. Ответственность сторон**

5.1. Оператор не несет ответственности за качество предоставляемых услуг в случае нарушения Абонентом технических параметров предоставленного оборудования.

5.2. Зона ответственности Оператора начинается от входного интерфейса абонентского оборудования. Оператор не несет ответственность за состояние оборудования, принадлежащего Абоненту.

5.3. В случае аварийных ситуаций технический персонал Оператора и Абонент проводят совместный анализ неисправности и после завершения аварийно-восстановительных работ стороны составляют двухсторонний акт с указанием причин аварии.

5.4. Меры ответственности Сторон, не предусмотренные в настоящем Договоре, рассматриваются и применяются в соответствии с действующим законодательством Республики Узбекистан.

5.5. В случае обнаружения использования получаемой от Оператора услуги в коммерческих целях путем предоставления услуги третьим лицам Абонент обязуется выплатить Оператору штраф в размере 100 % от ежемесячной абонентской платы.

#### **6. Порядок разрешения споров**

6.1. Стороны стремятся все споры и разногласия, возникающие при исполнении настоящего Договора, разрешать путем переговоров.

6.2. Споры, в случае невозможности их урегулирования путем переговоров разрешаются в межрайонном экономическом суде города Ташкента в порядке, предусмотренном действующим Законодательством Республики Узбекистан.

6.3. Претензии Абонента по произведенным начислениям оплаты принимаются к рассмотрению Оператором в течение 5-ти календарных дней со дня письменного обращения Абонента в офисе Оператора.

6.4. В случае направления Претензии, Сторона, получившая претензию, обязана рассмотреть ее и ответить по существу претензии (подтвердить согласие на полное или частичное ее удовлетворение, или сообщить о полном или частичном отказе в ее удовлетворении) не позднее 5 рабочих дней с даты получения претензии.

## 7. Срок действия и порядок расторжения Договора

7.1. Настоящий договор вступает в силу с **01.01.2022г.** и действует до **31.03.2022г.**

7.2. Договор может быть прекращен до истечения срока его действия по инициативе любой из сторон. О прекращении Договора сторона, намеревающаяся расторгнуть Договор, обязана известить другую сторону в письменной форме не позднее 5 рабочих дней до даты предполагаемого прекращения. При расторжении настоящего Договора Абонент обязуется вернуть оборудование Оператора в порядке, предусмотренном п.3.3.7 настоящего Договора.

## 8. Заключительные положения

8.1. Настоящий договор составлен и подписан в двух экземплярах на русском языке, имеющих равную юридическую силу, по одному экземпляру для каждой из сторон.

8.2. Стороны допускают факсимильное воспроизведение подписей (факсимиле) уполномоченных на подписание настоящего Договора лиц с помощью средств механического копирования, а также использовать факсимиле на иных необходимых документах, являющихся необходимыми и обязательными при исполнении настоящего Договора. При этом факсимильная подпись будет иметь такую же силу, как и подлинная подпись уполномоченного лица.

8.3. Все вопросы, не предусмотренные настоящим Договором, регулируются в соответствии с действующим законодательством Республики Узбекистан.

## 9. Юридические адреса и платежные реквизиты Сторон

### Оператор:

**СП ООО «Ist Telekom»**

Банковские реквизиты:

р/с 20214000304281148011

в АО «KDB BANK Узбекистан»,

г. Ташкент МФО 00842,

ИНН 204663354, ОКЭД 61100

Юридический адрес:

100060, Узбекистан, г. Ташкент

ул. Тараса Шевченко, 21

Тел: +998781500125, факс

+998781500102

### Абонент

**«O'zbekiston Respublikasi Madaniyat Vazirligi Huzurdagi Xalqaro  
Festivallar Direksiyasi»**

Банковские реквизиты: л/с: 2340 2000 3001 0000 1010

МАРКАЗИЙ БАНКНИНГ ТОШКЕНТ ШАХАР ХИСОБ-КИТОБ КАССА

МАРКАЗИ МФО: 00014 ИНН: 202 235 508 ОКЭД: 90010

Юридический адрес: г.Ташкент Яккасарайский район ул. Тошбулок, дом 8А-8Б

Тел: +998712504267

л/с по бюджету \_\_\_\_\_

л/с по спец счет \_\_\_\_\_



Генеральный директор

Lee Baek Hee

М.П.



Директор

Абдукахаров А. О.

М.П.

*Юриспрудент Байгужиева Р. Гел*

**Протокол**

**согласования договорной цены  
на предоставляемые услуги**

Мы, нижеподписавшиеся, Абонент, в лице **Директора** Абдукахарова А. О., действующего на основании \_\_\_\_\_, с одной стороны, и Оператор, в лице Генерального директора Lee Baek Hee, действующего на основании Устава и Лицензий, с другой стороны, удостоверяем, что Сторонами принят Протокол согласования договорной цены на предоставляемые виды услуг для подключения Абонента к сети Оператора по Договору № TSC-33474 от «\_»\_\_\_\_\_202\_г

**Ежемесячные платежи: услуги передачи данных**

№	Лицевой счет	Наименование	Стоимость в сум в т.ч. НДС 15%	На период с	По период	Общая сумма с НДС	Ед. Изм.	Вне бюджетные средства
1	93197	C FU S50	1 000 000	01.01.2022	31.03.2022	3 000 000	Сум	
<b>ВСЕГО</b>						<b>3 000 000</b>	<b>Сум</b>	

Общая сумма договора на период с 01 января 2022г. до 31 марта 2022 г. составляет 3 000 000 сум (Три миллиона сум)

Перенос оборудования абонентского комплекта осуществляется согласно условиям, опубликованным на Официальном сайте.

«Детализация трафика» осуществляется согласно условиям, опубликованным на Официальном сайте.

Все цены указаны в национальной валюте сум с учётом НДС. 15%

Настоящий Протокол является основанием для проведения взаимных расчетов и платежей между Абонентом и Оператором.

**Подписи Сторон**

**ОПЕРАТОР:**

Генеральный директор



**АБОНЕНТ:**

Директор

Абдукахаров А. О.



М.П.

Соколова В.