

Договор № 334 / IT- 22

О ПРЕДОСТАВЛЕНИИ УСЛУГ НА АБОНЕНТСКОЕ ОБСЛУЖИВАНИЕ В СЕТИ ИНТЕРНЕТ

г. Ташкент

«05» 01 2022 г.

ООО «SCIENTIFIC TECHNOLOGIES», именуемое в дальнейшем ПРОВАЙДЕР, в лице директора Навотного В.С., действующий на основании Устава (лицензия АА №0006757 от 20.06.2019г.) и предоставляющий услуги Интернет под маркой «UZSCINET» (регистрационное свидетельство №MGU 18481), с одной стороны, и Музей литературы им. Ф. Наваи именуемый в дальнейшем АБОНЕНТ в лице директора Эмомалеев Ж.С., с другой стороны, действующий на основании Устав. заключили настоящий Договор о нижеследующем:

1. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА.

1.1. Провайдер предоставляет Абоненту услуги доступа в глобальную сеть Интернет, а также абонентское обслуживание в сети Интернет (далее по тексту «Услуги»), а Абонент потребляет и своевременно оплачивает, предоставляемые услуги в соответствии с условиями настоящего Договора и «Протокола соглашения о договорной цене» (Приложение №1), который является одним из условий настоящего договора

2. СТОИМОСТЬ УСЛУГ И ПОРЯДОК РАСЧЕТОВ.

2.1. Стоимость услуг, оказываемых Провайдером, устанавливается согласно Приложению №1 к настоящему Договору и остается неизменной до окончания действия настоящего Договора.

2.2. Абонент ежемесячно оплачивает Провайдеру услуги в соответствии с выбранным тарифным планом, на условиях предоплаты 100.00% от суммы ежемесячной абонентской платы с учетом НДС, согласно пункту 15 Приложения к Постановлению КМ РУз от 24.08.2011г. №241, не позднее 15-го числа каждого месяца.

Ежемесячная абонентская плата составляет 1 000 000 (Один миллион) сум с учетом НДС.

2.3. При не поступлении денежных средств на расчетный счет Провайдера до 15 числа каждого месяца, Провайдер вправе блокировать доступ к сети Интернет. При достижении выделенного объема трафика Провайдер блокирует доступ в сеть Интернет до следующего учетного периода.

2.4. Учет оказываемых услуг и контроль за своевременностью платежей ведется автоматизировано с помощью Учетной системы Провайдера, которая позволяет вести учет объема оказанных Провайдером услуг. Абоненту предоставляется возможность посредством WEB-интерфейса следить за объемом потребления услуги. Показатели Учетной Системы Провайдера являются единственным основанием для проведения финансовых взаиморасчетов между Абонентом и Провайдером.

2.5. При получении предупреждения о возможном отключении Абоненту необходимо внести на расчетный счет Провайдера сумму в соответствии с выбранным Тарифным планом. При не поступлении денежных средств на расчетный счет Провайдер оставляет за собой право приостановления предоставления услуги с сохранением абонентской платы.

2.6. Провайдер выставляет Абоненту счет-фактуру и акт выполненных работ на предоставленные услуги за полный календарный месяц в системе DIDOX.UZ ежемесячно и может быть получена в бумажном виде в офисе Исполнителя. Если в течение 3 (трех) рабочих дней с момента отправки Абоненту счет-фактуры Абонент не предъявит своих претензий в письменной форме, то считается, что Абонент согласен с указанным в счет-фактуре объемом оказанных услуг. После истечения указанного периода претензии по выставленной счет-фактуре Провайдером не принимаются.

2.7. Моментом оплаты считается поступление средств на расчетный счет Провайдера, определенных в акте выполненных работ в виде доплаты оставшейся суммы. Оплата производится в течение 5-ти рабочих дней со дня подписания документов. В назначении платежа Абонент обязуется указывать номер Договора и Регистрационное имя Абонента в Учетной системе Провайдера.

3. ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН.

3.1. Провайдер обязан:

3.1.1. Предоставлять Абоненту услуги в полном объеме в соответствии с условиями настоящего Договора и выбранному тарифному плану.

3.1.2. Вся информация об изменениях тарифных планов отражена на сайте Провайдера.

3.1.3. Сохранять конфиденциальность информации Абонента, полученной от него при регистрации, а также содержания частных сообщений электронной почты за исключением случаев, предусмотренных действующим законодательством РУз.

3.1.4. Предоставлять Абоненту консультации по вопросам, связанным с использованием услуги.

3.1.5. Уведомлять Абонента о сроках проведения плановых технологических работ, осуществляемых Провайдером на своей сети передачи данных, которые могут привести к прекращению или ухудшению качества предоставляемых услуг, не позже, чем за 24 (двадцать четыре) часа до начала их проведения на своем сайте.

3.1.6. Рассматривать заявки, рекламации и претензии Абонента в течение 5 (пяти) рабочих дней.

3.2. Абонент обязан:

3.2.1. Предоставить Провайдеру работоспособное аппаратное и программное обеспечение, которое выделено для подключения к сети Интернет.

3.2.2. Своевременно оплачивать Услуги в соответствии с выбранным тарифным планом и предоставляемым счет-фактурам.

3.2.3. Содержать в абсолютной сохранности и секретности пароли и другие коды авторизованного доступа, выданные Провайдером. В случае невозможности обеспечения конфиденциальности вышеуказанной информации Абонент в кратчайший срок должен уведомить Провайдера для смены идентификационных параметров. При несвоевременном сообщении этой информации этом Провайдер не несет ответственность за возможный ущерб, нанесенный Абоненту третьими лицами.

3.2.4. Возвратить оборудование, установленное Провайдером, в десятидневный срок в исправном состоянии и в полной комплектации в случае расторжения или окончания действия Договора.

3.2.5. В случае если по вине Абонента произошла порча или утеря вышеуказанного оборудования Абонент обязан возместить стоимость оборудования.

3.2.6. С целью защиты своих идентификационных параметров от несанкционированного распространения и скорейшего обнаружения факта несанкционированного использования Абоненту рекомендуется, при помощи антивирусных программ регулярно проверять компьютер, с которого осуществляется доступ в Интернет, на наличие программ-вирусов, которые через Интернет не санкционировано отсылают идентификационные параметры Абонента неизвестным лицам.

3.2.7. Самостоятельно, без участия специалистов Провайдера не производить каких-либо изменений в настройках оборудования и/или программного обеспечения, переданного Провайдером на эксплуатацию.

3.2.8. При обнаружении повреждения переданного Провайдером на эксплуатацию оборудования и программного обеспечения поставить об этом в известность Провайдера в течение одних суток с момента обнаружения (лучше указать срок одни рабочие сутки).

3.2.9. Назначить ответственное лицо по эксплуатации компьютерной техники и программного обеспечения, в том числе переданного Провайдером на эксплуатацию.

3.2.10. Немедленно сообщить Провайдеру о возникших подозрениях или замеченных фактах несанкционированного использования Услуг, а также при расхождении учетных данных по объему работы в сети Интернет.

3.2.11. Выполнять требования по обеспечению информационной безопасности и защите согласно пункту 3.3.

3.2.12. Принять на себя полную имущественную ответственность за использование Услуг и равно за какой-либо ущерб, потери и прочие убытки, которые понес Провайдер или третьи лица из-за их неправильных действий или непринятия мер, которые входят в обязанности Абонента, его сотрудников, агентов или других представителей. Возмещение такого ущерба является исключительной обязанностью Абонента.

3.2.13. Принять на себя полную имущественную ответственность в случае предъявления к нему и/или к Провайдеру каких-либо требований, претензий, исков от третьих лиц, включая органы государственной власти и управления Республики Узбекистан, ее субъектов и органов местного самоуправления, любых общественных организаций, в связи с действительным или предполагаемым нарушением личных прав (включая авторские) этих лиц, а также норм нравственности или публичного порядка в результате использования Услуг, включая, но, не ограничиваясь этим, передачу и/или прием Абонентом информации, содержание которой может вызвать указанные выше действия третьих лиц.

3.2.14. Информировать в письменной форме Провайдера об изменениях юридического адреса, банковских и иных реквизитов при переименовании организации, формы собственности, предоставленных налоговых льгот и сроках их действия в течение 15 (пятнадцати) дней, с момента вступления изменений в силу.

3.2.15. В случае невозможности пользования Услугами, возникшими не по вине Провайдера, абонент обязан письменно информировать Провайдера о прекращении предоставления услуг.

При не уведомлении Провайдера, о временном прекращении предоставления услуги в письменном виде, абонентская плата выставляется в полном объеме.

3.3. Абоненту запрещается:

3.3.1. Использовать предоставленные ему права работы в сети Интернет для несанкционированного доступа и порчи компьютеров Провайдера и других Абонентов сети Интернет, а также других сетей, доступ в которые возможен через сеть Интернет.

3.3.2. Предоставлять услуги доступа к сети Интернет без наличия лицензии на данную деятельность или разрешения Министерства по развитию информационных технологий и коммуникаций Республики Узбекистан

3.3.3. Размещать в сети Интернет и других сетях информацию и программное обеспечение, содержащее в себе компьютерные вирусы.

3.3.4. Распространять через сеть информацию, запрещенную к распространению действующим законодательством Республики Узбекистан.

4. ПОРЯДОК ПОДКЛЮЧЕНИЯ АБОНЕНТА К СЕТИ ИНТЕРНЕТ.

4.1. Для подключения Абоненту необходимо предоставить Провайдеру официальное письменное согласие, адресованное обслуживающей Абонента АТС на подключение телефонной линии Абонента к оборудованию Провайдера.

4.2. Абоненту необходимо также заполнить Заявку на предоставление услуг Интернет. В соответствии с выбранными Абонентом услугами Провайдер выписывает счет на подключение и предоплату. Провайдер производит работы по подключению Абонента к сети Интернет только после оплаты Абонентом полной стоимости подключения и предоплаты и при условии отсутствия абонентской задолженности перед обслуживающей Абонента АТС.

4.3. Провайдер обязуется в течение 5 (пяти) банковских дней с момента оплаты Абонентом стоимости подключения произвести работы по установке и наладке программного обеспечения, необходимого для работы в сети Интернет.

4.4. Оборудование предоставляется Абоненту во временное пользование в соответствии с «Дополнительным соглашением на ответственное хранение».

4.5. Услуги могут быть предоставлены только при условии отсутствия абонентской задолженности перед обслуживающей Абонента АТС.

5. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН И ПОРЯДОК РАЗРЕШЕНИЯ СПОРОВ.

- 5.1. Провайдер не несет ответственности за использование Абонентом трафика, превышающего включенный трафик согласно Приложению №1.
- 5.2. Провайдер не несет ответственность перед Абонентом за задержки и перебои в работе сети Провайдера, происходящие по причинам, независящим от Провайдера, но при этом принимает скорейшие меры для устранения возникших причин.
- 5.3. Провайдер не несет ответственность за содержание информации, принимаемой и передаваемой Абонентом по сети Интернет.
- 5.4. Провайдер не несет ответственность за несанкционированный доступ к компьютерным ресурсам Абонента.
- 5.5. Провайдер не несет ответственности за качество каналов связи общего пользования, в том числе городской телефонной сети, посредством которых осуществляется доступ к Услугам.
- 5.6. Провайдер не несет ответственности за прямой или косвенный ущерб, причиненный Абоненту в результате использования или невозможности пользования Услугами или за ущерб, понесенный в результате ошибок и перерывов в работе и др. причин.
- 5.7. Абонент принимает на себя полную ответственность и риски, связанные с использованием сети Интернет посредством услуг.
- 5.8. Абоненту запрещается фальсификация своего IP-адреса, а также адресов, используемых в других сетевых протоколах, при передаче данных в Сеть.
- 5.9. Абонент отвечает за содержание информации, передаваемой им или иным лицом под его сетевыми реквизитами по сети Интернет, за ее достоверность, чистоту от претензий третьих лиц и правомерность ее распространения.
- 5.10. Ответственность за сохранность оборудования, на период действия настоящего Договора возлагается на Абонента.
- 5.11. Провайдер имеет право временно прекратить предоставление услуг Абоненту, в следующих случаях:
- * распространение информации, оскорбляющей честь и достоинство других Абонентов и персонала компьютерных сетей;
 - * совершения Абонентом действий, противоречащих законодательству Республики Узбекистан;
 - * попыток получить несанкционированный доступ к компьютерам в Интернет с использованием сетевых реквизитов Абонента;
 - * несанкционированного сканирования Абонентом любого диапазона IP-адресов;
 - * массовое распространение в сети не запрошенных адресатами материалов помимо телеконференций, соответствующих этим материалам;
 - * нарушение авторских прав на информацию, представленную в сети;
 - * намеренное нанесение ущерба другим лицам;
 - * вмешательство в действия других Абонентов или обслуживающего персонала (например, несанкционированный доступ к компьютерам и информационным источникам);
 - * нарушение договорных обязательств, в том числе задолженности по оплате.
- 5.12. Начисление косвенных налогов осуществляется в соответствии с законодательством РУз на момент выставления Провайдером платежных документов и оплачиваются Абонентом сверх договорной цены.
- 5.13. При несвоевременной оплате выставленных счетов, Провайдер вправе требовать оплату пени размере 0,4% от суммы просроченного платежа за каждый день просрочки, по истечении 10 (десяти) календарных дней с момента выставления счета на оплату, но не более 50% от суммы просроченного платежа.
- 5.14. В случае невыполнения или ненадлежащего выполнения своих обязательств Стороны несут ответственность в соответствии с требованиями настоящего Договора, а также Закона Республики Узбекистан «О договорно-правовой базе деятельности хозяйствующих субъектов» от 29.08.98г. № 670-I и иного действующего Законодательства Республики Узбекистан.
- 5.15. Во всех остальных случаях, не предусмотренных настоящим Договором, Стороны несут ответственность за нарушение принятых на себя обязательств по Договору в соответствии с действующим гражданским законодательством Республики Узбекистан.
- 5.16. Все споры или разногласия, возникшие между Сторонами в ходе исполнения настоящего Договора, решаются путем переговоров.

5.17. В случае невозможности разрешения разногласий путем переговоров они подлежат рассмотрению в Межрайонном Экономическом суде города Ташкента.

6. СРОК ДЕЙСТВИЯ И ПОРЯДОК РАСТОРЖЕНИЯ ДОГОВОРА.

6.1. Настоящий Договор вступает в силу с момента его регистрации в Казначействе МФ РУз и действует до 31.12 2022 года.

Подключение Абонента к услуге производится в течении 5 рабочих дней, с момента поступления предоплаты на расчетный счет Провайдера.

6.2. Настоящий Договор может быть расторгнут в следующих случаях:

* отказа от исполнения обязательств - в одностороннем порядке, с письменным уведомлением другой стороны в 10-дневный срок с обязательным возмещением имеющейся задолженности;

* по обоюдному согласию сторон по письменному уведомлению в любое время, с возмещением имеющейся задолженности.

6.3. Настоящий Договор считается расторгнутым при условии достижения обоюдного согласия и с момента возврата оборудования провайдера, указанного в Акте передачи оборудования. До момента возврата оборудования абонентская плата продолжает начисляться Абоненту, на условиях настоящего договора.

7. ФОРС-МАЖОР.

7.1. Стороны не несут ответственность за частичное или полное невыполнение своих обязательств по настоящему Договору при возникновении обстоятельств непреодолимой силы (форс-мажор). В дополнение к общепринятым понятиям форс-мажора, Стороны договорились считать форс-мажорными обстоятельствами следующие события: любые действия Правительства или государственных органов и организаций, ограничивающие или лишаящие Провайдера возможности предоставлять услуги доступа к сети Интернет. Действие Договора приостанавливается на срок действия этих обстоятельств, при этом сторона, у которой наступили форс-мажорные обстоятельства, обязана, при наличии связи, проинформировать другую сторону в течение 3-х суток после их наступления. В случае продолжения форс-мажорных обстоятельств более 3-х месяцев, настоящий Договор может быть расторгнут по обоюдному согласию сторон, при этом стороны отказываются от предъявления взаимных претензий.

8. ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ.

8.1. Условия настоящего Договора могут быть изменены по взаимному согласию Сторон на основании дополнительных соглашений.

8.2. Провайдер по заявлению Абонента может зарезервировать канал и временно отключить доступ в Интернет. Канал резервируется на срок от 10 до 30 дней на протяжении одного календарного года. Заявление подается на имя Директора ООО "Scientific technologies" с указанием причины и сроков резервирования и за 5 дней до начала срока резервирования. Стоимость каждого резервирования составляет 5% от ежемесячной абонентской платы и взимается из произведенной предоплаты.

8.3. Договор остается в силе в случае изменения реквизитов Сторон, при этом Стороны обязаны в 10-дневный срок уведомить об этом друг друга.

8.4. На дополнительные виды услуг, не перечисленные в Прейскуранте, но входящие в предмет данного Договора, а также при особых условиях выполнения данного Договора, Сторонами заключаются дополнительные соглашения, которые являются неотъемлемой частью настоящего Договора. Время действия и условия выполнения дополнительных видов услуг и особых условий выполнения данного Договора определяются в дополнительном соглашении.

8.5. Изменение сетевых реквизитов Абонента равносильно новой регистрации Абонента в сети.

8.6. Провайдер оставляет за собой право на размещение информации об Абоненте в портфолио на своем сайте.

ПРОТОКОЛ
соглашения о договорной цене

Мы, нижеподписавшиеся, от ПРОВАЙДЕРА – Директор по ИТ Навотный В.С., от АБОНЕНТА – Имомкулов Ж.С., удостоверяем, что Сторонами достигнуто соглашение о величине договорной цены по Договору № 334 / IT-22 от 05.01 2022 года за предоставление следующих услуг:

№	Выполняемые услуги	Цена, (сум) ежемесячно	НДС		Стоимость оказываемых услуг с учетом НДС
			Ставка	Сумма	
1	- Подключение Абонента к сети Интернет - Аренда модема	0	0	0	0
2	1 точка • Скорость подключения INTERNET до 2048 Кбит/с Без ограничения по времени и трафику • Скорость подключения TAS-IX до 2048 Кбит/с Без ограничения по времени и трафику	173 913	15%	26 087	200 000
3	2 точка • Скорость подключения INTERNET до 2048 Кбит/с Без ограничения по времени и трафику • Скорость подключения TAS-IX до 2048 Кбит/с Без ограничения по времени и трафику	173 913	15%	26 087	200 000
4	3 точка • Скорость подключения INTERNET до 2048 Кбит/с Без ограничения по времени и трафику • Скорость подключения TAS-IX до 2048 Кбит/с Без ограничения по времени и трафику	173 913	15%	26 087	200 000
5	4 точка • Скорость подключения INTERNET до 2048 Кбит/с Без ограничения по времени и трафику • Скорость подключения TAS-IX до 2048 Кбит/с Без ограничения по времени и трафику	173 913	15%	26 087	200 000
6	5 точка • Скорость подключения INTERNET до 2048 Кбит/с Без ограничения по времени и трафику • Скорость подключения TAS-IX до 2048 Кбит/с Без ограничения по времени и трафику	173 913	15%	26 087	200 000
ИТОГО					1 000 000

Настоящий Протокол является основанием для проведения взаимных расчетов и платежей между Провайдером и Абонентом.



ПРОВАЙДЕР

/ Навотный В.С.



АБОНЕНТ

М.П.