

Юридик шахсларга телефон алоқаси хизматларини кўреатиш ва Интернет тармоғига улаш бўйича

ШАРТНОМА № 5

Гузор ш.

11 Январ .2022 йил

«Ўзбектелеком» АКнинг Кашкадарё филиали номидан бундан бўён «Оператор» деб аталувчи,
Ўзбектелеком” АК Кашкадарё филиали

(операторнинг номланиши)

Ўзбекистон Республикаси Ахборот технологиялари ва коммуникацияларни ривожлантириш вазирлиги
(лицензия берган ташкилотнинг номи)

томонидан берилган лицензия ва низом асосида фаолият кўрсатувчи
директор Ж С Бозоров

(раҳбарнинг мансаби, исм-фамилияси)

тимсолида бир томондан,

Гузор Гунаи 68-сон Д.И.ЧУМН

Юридик шахе.

Бюджетдан маблаг олувчи ташкилот номи: *Гузор Гунаи 68-сон Д.И.ЧУМН*

Манзили: *Гузор Гунаи 68-сон Д.И.ЧУМН*

Рахбар: *Директор Гузор Гунаи*

бундан кейин «Абонент» деб номланувчи иккинчи томондан қуидаги шартномани шу хақда туздилар:

1. ШАРТНОМА ПРЕДМЕТИ

Оператор, мавжуд фуқароларнинг ўзини ўзи бошқариш органларини юкори тезликдаги Интернет тармоғига улаш ва зарур алоқа билан таъминлаш ҳамда телефон алоқасининг универсал (асосий) ва қўшимча хизматларини кўреатиш, Абонент эса мазкур хизматлардан фойдаланиш, ҳамда хизматлар учун хақ тўлаш мажбуриятини олади.

1.1. Абонент тоифаси - бюджет

1.2. Абонент 2022 йилда бюджетдан маблаг олувчи ташкилотига кўрсатилган алоқа хизматлари учун қуидаги график асосида ҳак тулашини уз зиласига олади Жумладан:

(сумда)

Йил	1-чорак	2-чорак	3-чорак	4-чорак	Жами бир йилда
2022йил	60000 - ₦	—	—	—	60000 - ₦
Бюджет хисобидан	660000 - ₦	—	—	—	660000 - ₦
Жами:	720000 - ₦	—	—	—	720000 - ₦

Жами 2022 йилда: *720000 (յетти жузчишка симон) донг*

1.3. Бюджет ташкилотининг йил давомида смета харажатларига киритиладиган узгаришлар доирасида хизмат курсатувчи, хизмат олувчи ва хизмат ҳакини туловчилар томонидан узаро келишилган холда шартнома суммасига узгартиришлар киртишга хаклидирлар.

2. ОПЕРАТОРНИНГ ХУҚУҚ ВА МАЖБУРИЯТЛАРИ

2.1. Операторнинг мажбуриятлари:

2.1.1. Белгилантан сифат даражасида Интернет тармоғига улаш, телефон алоқаси хизматларини ўз вактида кўреатиш.

2.1.2. Оммавий ахборот воситаларида, Интернет, ахоли гавжум жойларда, эълонлар бериш ёрдамида корхона фаолияти, янги АТС ларни ишга тушириш, янги хизмат турлари, телекоммуникация хизматлари учун белгилантан тарифларнинг ўзгариши ва бу хизматларни кўреатиши тартиблари ҳакида хабар бериш.

2.1.3. Универсал хизматларга тарифлар ўзгарганигини камида 15 кун олдин оммавий ахборот воситаларида эълон килиш.

2.1.4. Абонентнинг айбисиз телефон алоқаси бузилганда абонент томонидан таъмирлаш бюросига талабнома тушган вактдан бошлаб абонент ускунаси ишламаган кунлар учун абонент тўловларини кайта хисоблаб чикиш. Қайта хисоб-китоблар маълумот рўйхатта олинган кундан эътиборан соат 00.00 дан бошлаб тўлиқ суткалар учун амалга оширилади. Техник сабабларга кўра абонент рақамининг ўзгаришини камида 10 кун олдин абонентга ёзма равишда маълум килиш. Ўрнатилган тартибда маҳаллий телефон сўзлашувлари тўғрисидаги маълумот-расшифровка (детализация)ни кўшимча тўлов эвазига Абонентга бериш.

2.1.5. Абонент томонидан сотиб олинган телематик хизматлар (телефакс, телекс, ведеотекс ва хоказолар)нинг охирги ускуналарини шартномага кўшимча киритган холда (8-бўлимга биноан) рўйхатдан ўтказиш.

2.1.6.Оператор, шунингдек, «Умумий фойдаланишдаги телекоммуникация тармокларида телефон алокаси хизматларини кўрсатиш коидалари»да белгилаб берилган бошка бир катор мажбуриятларга хам эга (бундан кейин матнда «Коидалар»).

2.1.7.Операторкўрсатилган хизматлар хисоб-варак фактуralарини хар ойда бюджет ташкилотига тақдим этиб бориши мажбуриятини олади.

2.2.Операторнинг хукуклари:

2.2.1. Янги телефон стансиялари ишга тушиши ва телефон тармоклари реконструкция килиниши муносабати билан амалдаги «Коидалар»га мувофик Абонентнинг рухсатисиз, аммо унга ўз вактида хабар берган холда, телефон ракамини бепул ўзгаририб кўйини.

2.2.2. Оператор абонент линияларига тегишли сертификати бўлмаган ускуналар (телефон аппаратлари, телематик хизмат ускуналари, ахборот узатгичлар, радиотелефонлар, радиоузайтиргич, ПК, АОН ва бошкамлар)ни ўчиритишини операторнинг техник комиссияси томонидан далолатнома тузилгандан сўнг Абонентдан талаб ёлиши.

2.2.3. Кўйидаги холларда абонент ускунасини телефон тармогига уланишини тўхтатиши:

- махаллий, шахарлараро ва халкаро телефон алокаси учун 4.6., 4.6.1.-бандларга асосан алоқа хизматлари тўловлари тўланмаганда (бунда телефон алокасини узиш хакида абонент камидан 3 кун олдин телефон билан огохлантирилиши зарур);

- абонент томонидан охирги курилмаларни ишлатиш коидалари бузилгандан ва бунинг натижасида оператор коммутациян ускуналарининг нормал ишлашига халакит берган холларда;

- 3.7.-банд бузилгандан, оператор техник комиссиясининг далолатномаси тузилиб, бузилишлар бартараф этилгунга кадар.

Шартномани кайта тиклаш ва охирги курилмаларни улаш белгиланган тартибда, камчиликлар тузатиб бўлингандан сўнг ва Абонент томонидан махаллий, шахарлараро, халкаро телефон алокасининг телекоммуникациялар хизматлари учун хак тўлангандан кейин амалга оширилади(алоқа хизматларидан фойдаланиш тўхтатиб ёйилган муддат хам киради).

2.2.4.Агар Абонент хисоб-китоб давридан кейин 2 ой давомида телефон алокаси хизматлари учун тўловни амалга оширмаса ёки 3.7.-бандларни бузишга йўл кўйса, ушбу шартнома бир томонлама бекор килинади.

2.2.5.Оператор «Коидалар»да белгилаб берилган бошка бир катор хукукларга хам эга.

3.АБОНЕНТНИНГ ХУҚУҚ ВА МАЖБУРИЯТЛАРИ

3.1. Ҳар чоракда камидан 1 марта Оператор билан ўзаро хисоб-китобларни аниглаш максадида солиштириш далолатномаси тузиш.

3.2. Оператор хисобидаги ёки у томонидан таъмиранадиган Абонент фойдаланиладиган уй телефон симлари ва бошка ускуналарни ишга ярокли холатда саклаш. Абонентга тегишли бўлган ёки Абонент томонидан ижарага олинган телекоммуникация воситаларининг техник меъёrlарга мувофик бўлишини таъминлаш.

3.3. Алоқа бузилишлари хакида телекоммуникация боғламасининг таъмираш бюросига ўз вактида хабар бериш.

3.4. Корхонанинг номи, реквизитлари ўзгарганда, хонани ижарага бериш бўйича, бир ой муддат ичидаги ёзма равишда, санасини кўрсатган холда Операторга хабар килиш ва амалдаги тарифлар бўйича тўловлар эвазига шартномани кайта расмийлаштириш ёки уни бекор килиш. Ижарага муддати тугаши билан ёки ижарага бериш бўйича шартномама бекор килинадиган бўлса, телефон алокаси хизматини кўрсатиш бўйича тузилган шартномама ижарага олувчидан ижарага берувчи бепул кайта расмийлаштирилиши мумкин. Ижарага берувчи ижара шартномасини бекор кила туриб, ижарага олувчининг Оператор олдидағи карзларини узишини назорат килади ва карзлар мавжуд бўлган тақдирда белгиланган тартибда жавобгар бўлиб хисобланади.

3.5.Абонентнинг алоқа «Коидалар»ини кай даражада бажараётганини ёки абонент буюртмасига асосан таъмираш учун келган Оператор ходимиини (агар у расми ёпиштирилган, корхона мухри босилган, амал килиши муддати кўрсатилган гувоҳномага эга бўлса) бинога киришга рухсат этиш. Бунда Оператор ходимида бажариладиган ишлар наряди хам бўлиши зарур.

3.6.Абонент ускунасидан пуллик хизмат кўрсатиш учун таксофон сифатида, Интернетга кириш ва хоказо максадларда фойдаланишга йўл кўйилмайди. Оператор томонидан ажратилган телефон ракамларидан телекоммуникация хизматларини кўрсатиши «Коидалар»га белгиланган тартибда амалга оширилади. Ушбу банд бузилгандан тақдирда Оператор Абонентнинг телекоммуникация тармогига киришини оператор техник комиссияси томонидан далолатнома тузилиб, камчиликлар бартараф этилгунга кадар тўхтатиб ёйини хукукига эга. Абонент томонидан мазкур холатлар тақрорланганда шартномама бир томонлама бекор килинади.

3.7.Факат сертификатланган телефон аппаратлари ва бошка ускуналардан абонент ускунаси сифатида фойдаланиши. Мувофиқлик сертификати бўлмаган, телефон ракамини автоматик аниглаш ускунаси(АОН)дан фойдаланмаслик.

3.8. Абонент телефонларидан ва бошка охирги курилмаларидан амалга оширилган махаллий, шахарлараро, халкаро телефон сўзлашувлари учун тўловларни тўлиқ 4.3 – бандга асосан амалга ошириш.

3.9.Абонентлик курилмасини ўзбошимчалик билан ўрнатиш ва параллел телефон аппаратлари ёки бошка радио алокаси, телематик хизматлар ва ахборот узатгичларига улаш таъкиланади. Бу курилмаларни улаш операторга маълум килиниб, мувофиқлик сертификатига эга бўлгач амалга оширилади. Агар, Абонент томонидан ўзбошимчалик билан абонент линиясига уланган курилманинг уланиш вактини аниглаш имконияти бўлмаса, абонент тўлови жорий йилнинг бошидан хисоблаб ундирилади.

Радиотелефонлар ва бошка радиоэлектрон воситалар (10 мВт кувватли симсиз телефонлар бундан мустасно) абонент курилмаси сифатида уланган тақдирда Ўзбекистон алоқа ва ахборотлаштириш Агентлиги ёки унинг ваколатли организдан бу курилмалардан фойдаланишга рухсатнома олиниши зарур.

3.10.Телекоммуникация тармоклари иш сифатини пасаайтиришга ёки уларни шикастланишига каратилган ҳатти-харакатларга йўл кўйилмаслиги зарур.

3.11.Абонент «Коидалар»да белгилаб берилган бошка бир катор мажбуриятларга хам эга.

3.12.Абоненткўрсатилган хизматлар ҳаккини тулаш учун «Туловчига» хар ойда хисоб-варак фактуralар нусхасини етказиб боради.

3.13. Абонент факатгина харажатлар сметасида алока хизматлари учун 2022йилда ажратилган маблаглар доирасида шартноманинг 1.2 бандида кўреатилган (бюджет хисобидан) туловни амалга ошириш мажбуриятини олади.

3.15. Телекоммуникация хизматлари учун тъловлар, накд пулчоз, бюджеттеги таширларни таширлаштириладиган.

3.13. Телекоммуникация хизматлари учун туловлар, нақд пулсиз бюджет ташкилотининг харажатлар сметасида кузда тутилган маблаглар доирасидан чикмаган холда мазкур шартноманинг 1.2. бандидаги бюджет хисобидан туланадиган каторида кўрсатилган сумма асосида хар чоракнинг учдан бир кисми доирасида ойма –ой туловни амалга оширади.

4. ХИЗМАТЛАРГА ҲАҚ ТҮЛАШ

4.1. Абонент смета харажати маблаглари доирасида шартноманинг 1.2 бандига биноан умумий иш хажмини 15% микдорида, кўзда тутилган иш хажми бажариб бўлингандан кейин колган сўммани 100% тулов ўзаро топшириш-кабул килиш далолатномасига асосан хизмат хакими тўлади.

4.2. Махаллий, шаҳарлараро ва халқаро телефон алоқаси учун тӯловлар.

- олдиндан түлов (бунак) йүли билан амалга оширилади.

4.3. Олдиндан 15% тарикасидаги түловлар шартнома имзоланғандан кейин 3 кун муддат ичіда амалга оширилиши лозим

4.4. Телефон алокаси хизматлари учун олдиндан тўланган бунак суммаси операторнинг биллинг тизими томонидан куйдаги кетма-кетликла таксимланб тўланади:

- абонентлик тұлови ва құшимча хизмат турлари;
 - хисоблагчылар;
 - шаҳарлардағы жаһандар.

Ушбу бандда кўрсатилган хизматларга тарифлар ошган тақдирда, улар бўйича хисоб-китоблар бунак суммаси тугагунга кадар амалда бўлган аввалги тарифлар бўйича амалга оширилади. (Агар бу хизматлар бўйича тўловлар универсал хизматларга тарифларнинг ўзгариши тўғрисида эълон берилишидан олдин амалга оширилган бўлса).

4.5. Махаллий сүзлашувлар (вактбай асосида түлов тизими жорий этилганды), шахарлараро ва халкаро телефон алокасидан фойдаланганлыги учун түлов хисоб варагига асосан (ахборот узатиш ва телематик хизматлардан фойдаланилганлыги учун түловлар хам шунга киради), хисоб варагига күрсатилган санадан бошлаб 3 банк куни ичилд амалга оширилади.

4.5.1. Хисоб-китоб килинган ойдан кейинги ойнинг 10-санасигача абонент «Оператор»нинг абонентлар бўлимига кўрсатилган телекоммуникация хизматлари учун хисоб-варак фактурасини олиш учун келиши керак, кўрсатилган муддатда келмаган тақдирда телефон ўрнатилган тартибда ўчириб кўйилади.

4.5.2. Абонент хошигига кўра оператор шахарлараро ва халкаро сўзлашувлар бўйича маълумот (расшифровка)ни электрон вариант(файл ҳолати)да берини мумкин.

4.5.3. Абонент шахаларларо ванда сүзлашувал буйича маълумотни тақрорий сўраган холларда ундан кўшимча равиншида 300 сўм агар электрон вариант(файл холатида) бўйни 100 сўм (табдил).

4.6. Белгиланган муддатда аюла хизматлари тўловлари тўланмаса, телефон ўчириб кўйилади, бунда оператор шартномани бекор килиш ва Ўзбекистон Республикасининг амалдаги конунларига мувофик карзларни ундириб олиш хукукига эга.

Агар Абонент хисоб-китоб давридан кейинги 2 ой давомида телекоммуникация хизматлари учун, шу жумладан, телефон ўчириб кўйилган вакт учун карзларини тўламаса, Оператор «Абонент» билан келишилган холда шартномани бекор килиш ва карзларни ўрнатилган тартибда ундириб олиш хукукига эга. Қайтадан телефон ёки бошка охирги курилмани ўрнатиш ариза берилиб тегишли тўловлар амалга оширилгач амалга ошириллади.

4.7. Агар абонент түлениши лозим бўлган пул микдорига, сўзлашув вакти ва бу сўзлашув унинг телефонига тегишли оқанилигига норози бўлса, у хисоб варагини олгандан сўнг 30 кун давомида радиия ёзиши мумкин. 30 кундан сўнг эътироzlар кабул килинмайди. Текширув натижалари Абонентни каноатлантирмаса судга мурожаат килиши мумкин.

4.8. Ушбу шартноманинг 4.8-банди бўйича текширув ўтказилаётганда телефон шаҳарлараро ва халкаро сўзлашувларга ишониш кетади.

4.9. Хар ойнинг 1-чи куни холатида дебитор карздорлик мавжуд бўлса, «Оператор» карздорлик суммасининг 0,1% минисорида тўловнинг хар бир кечикирилган куни учун, бу карздорлик тўлиқ ундириб олингунча қадар пена косабайди.

4.10. Абонентнинг айби билан телефон ёки бошқа охирги курилма ишламаган пайтда улардан фойдаланиш бўйича

1.11. Халқаро ва шаҳарлараро автоматик телефон алоқасидан фойдаланилганда, тўланиши лозим бўлган сўзлашув вакти сўзлашув бошланган вактдан хисобга олинади. Телефонга уланган бирор бир техник ускуна (факс, автоматик жавоб берувчи, ракамни аниқловчи ва хоказолар) билан сўзлашув амалга оширилганда тўланиши лозим бўлган сўзлашув вакти ана шу ускуналар ишга тушган пайтдан бошлиб хисобга олинади.

5 НИЗОЛАРНИ ҲАЛ ЭТИШ ТАРТИБИ

5.1. Низоларни ҳал этиш чогида томонлар үзаро келишүвгө биноан иши тутадылар.

5.2. Томонлар ўзаро келишінде олтасынан да жаңа томонлар ўзаро келишүүтүү бийсан иш тутадылар.

6. ТОМОНДАРНИНГ ЖАВОБГАРЛИГИ

6.1. Ушбу шартнома шартларини томонлар бажармаган тақдирда уларнинг маътулияти Ўзбекистон Республикасининг «Фукаролик Кодекси», «Хўжалик юритувчи субъектлар фаолиятини шартномавий-хукукий базаси тўгрисида»ги, «Телекоммуникациялар тўгриси»ги конунлари, «Умумий фойдаланишдаги телекоммуникация тармоқларида телефон алоқаси хизматларини кўрсатиш коидалари» ва Ўзбекистон Республикасининг бошқа бир катор амалдаги конунчилик хўжатларига мувофиқ томонларнинг жавобгарликлари кўриб инсанлари.

7.ФОРС-МАЖОР

7.1. Томонларнинг хохиш-истагига мутлако боғлиқ бўлмаган ҳолларда (табиий оғатлар, нокулай об-хаво шароитлари, хукумат чора-тадбирлари, ҳокимият идоралари карорлари, ҳарбий тўқнашувлар, ички тартибсизликлар ва бошка ҳолатларда) томонларнинг ўз мажбуриятларини бажармасликлари ушбу шартномани ижро этиш бузилган деб хисобланмайди, томонларнинг шартномани бажариш муддатлари юкорида кўрсатиб ўтилган ҳолатлар бартараф этиб бўлингунга кадар кейинга сурилади.

7.2. Форс-мажор ҳолатларига таяниб иш кўрувчи томон ваколатли давлат органининг тасдиқланган тегишли хужжатини тақдим этиши керак.

8.ШАРТНОМАГА ЎЗГАРТИРИШ ВА ҚЎШИМЧАЛАР КИРИТИШ

8.1. Шартномага ўзгартериш ва қўшимчалар киритиш томонларнинг розилигига кўра қўшимча Битимни расмийлаштириш йўли билан амалга оширилади. Шартномага ўзгартериш ва қўшимчалар киритиш ҳакидаги Битим у ёзма шаклда бўлгандагина ва томонлар уни имзолаганларидагина ҳакконийдир.

Томонларнинг шартнома шартларига киритган қўшимча ва ўзгартришлари унинг ажралмас кісми бўлиб хисобланади, улар албатта инобатга олиниши зарур.

8.2. Шартнома конунчилик ўзгарганда, «Қоидалар»да ва Ўзбекистон Республикасининг конунчилик хужжатларида белгилаб берилган бошка ҳолларда кайта тузилиши ёки ўзгартрилиши мумкин.

9. ШАРТНОМАНИНГ АМАЛ ҚИЛИШ МУДДАТИ

9.1. Ушбу шартнома 2022йилдан кучга киради ва 2022 йил 31 декабр гача амалда бўлади.

9.2. Шартнома муддатидан олдин қўйидаги ҳолларда бекор килиниши мумкин:

- томонларнинг келишувига мувофиқ;
- томонлардан бири шартнома шартларини бажармаган тақдирда;

Ўзбекистон Республикаси конунчилик хужжатларида белгиланган бошка ҳолларда.

9.3. Мазкур шартнома уч нусхада тузилган бўлиб, бир хил юридик кучга эга бўлиб хисобланади ва томонларнинг ҳар бири учун бир нусхадан берилади.

10. ТОМОНЛАРИНИГ ЮРИДИК МАНЗИЛЛАРИ ВА БАНК РЕКВИЗИТЛАРИ

«Оператор»

«Ўзбектелеком» АК Қашқадарё филиали
180300 Карши шаҳри Бешкент шоссе Зкм
Тел/факс: 75 211 05 20 75 211 05 11
х/р: 20 210 000 50407483834
Банк номи: АТ Алока банк Қарши ш.
МФО: 00401 ИИН: 203 366 731
ОКЭД: 61100

Директор



х/р:

«Ўзбектелеком» АК Қашқадарё филиалихамда Қашқадарё вилояти
ўртасидажами: _____ суммасида тузилгат алока хизмати кўрсатиш бўйича 2022 йил «_____

даги тузилган шартнома Ўзбекистон Республикаси «Хўжалик юритувчи субъектлар фаoliyatiining шартnomaviy-hukukiy bazasini turgriasi» даги Конун ва Фуқаролик кодекси талаблари асосида тузилган.

-Шартнома талаблари Ўзбекистон Республикасининг амалдаги конунларига жавоб беради.

-Шартнома мажбуриятлари бузин ҳолатлари бўйича жавобгарлик ва низоларни хал этиш чоралари амалдаги конун хужжатлари талабларига жавоб беради.

«Абонент»

68-Давлат сеҳтососиёт орнегаи
шахсий сеҳт беритоти

Тел/факс: Рӯзбор туман 1011 Сентябрда
23402000300100001010

Банк номи: Молдоқада барот Госекоат сеҳт
МФО: 000111 ИИН: 206875706

ОКНАМ: 2231490

дирекtor - Узбек А. Гулев

Разнамийкни: 100091860902077093300075
Банкниноми: Молдоқада барот Госекоат сеҳт
МФО: 000111 ИИН: 206875706

Разнамийкни: Озбекистон СТИРи 206875706

дирекtor - Узбек О. Гулев



ЎЗБЕКИСТОН РЕСПУБЛИКАСИ
АДЛИЯ ВАЗИРЛИГИ

Адвокатлик фаолияти билан шугулланиш ҳуқуқини берувчи

ЛИЦЕНЗИЯ

Ушбу лицензия ОЧИЛОВА РАҲИМА ЮСУПОВНА
(фамилияси, исми, отасининг исми)

га берилди.

"Адвокатура тўғрисида" ги Ўзбекистон Республикасининг Қонунига мувофиқ ушбу лицензия Ўзбекистон Республикаси фуқаросига адвокат мақомини олиш ҳуқуқини беради.

Рухсат берилган ихтисослик турлари:
ФУҚАРОЛИК ва ИКТИСОДИЙ суд ишларини юритиш ;
МАЪМУРИЙ ва ЖИНОЙ суд ишларини юритиш

Ушбу лицензия Ўзбекистон Республикасининг барча ҳудудларида амал қиласи ва унинг амал қилиш муддати чекланмаган.

Лицензияни берган адлия органи ҚАШҚАДАРЁ
ВИЛОЯТ АДЛИЯ БОШҚАРМАСИ

Лицензия берилган сана 2018 йил "28" декабрь

Лицензиялар реестри бўйича тартиб рақами 0081

М.У.

(имзо)

С. Нуриев

(Лицензияни берган адлия органи раҳбарининг Ф.И.О.)

KS № 000081

