

ДОГОВОР
НА ОКАЗАНИЕ УСЛУГ МОБИЛЬНОЙ СВЯЗИ
№ 170101706768 от 01.01.2022 г

«01» 01 2022 г.

г. Ташкент

Общество с ограниченной ответственностью «Universal Mobile Systems» (сокращенное наименование ООО «UMS»), именуемое далее «ОПЕРАТОР», осуществляющее деятельность на основании Лицензий АА № 0005149 от 08.09.2014 г.; АА № 0005150 от 08.09.2014 г.; АА № 0005151 от 08.09.2014 г.; АА № 0005152 от 08.09.2014 г.; АА № 0006976 от 8.10.2019 г.; АА 0008015 от 5.12.2019г., выданных Государственным комитетом Республики Узбекистан по связи, информатизации и телекоммуникационным технологиям, правопреемником которого является Министерство по развитию информационных технологий и коммуникаций Республики Узбекистан, в лице Специалиста Ирисов А.И., действующего на основании Доверенности № 0349/21 от “ 06 ” декабря 2021 г. с одной стороны, и **"Fuqarolar xizmat korsatish boshqarmasi"**, именуемое в дальнейшем «Абонент», в лице накашикова Р. Р. Ибрагимов Усенов, действующего на основании _____ с другой стороны,

вместе именуемые «Стороны», а по отдельности «Сторона»,
заключили настоящий Договор на оказание услуг мобильной связи (в дальнейшем «Договор») о нижеследующем:

1. Термины и определения. Толкование.

Все заголовки разделов используются в настоящем Договоре исключительно для удобства использования (прочтения) последних и никак не влияют на толкование условий Договора. Для целей настоящего Договора применяются следующие основные термины и определения:

Абонент – заключивший настоящий Договор с Оператором бюджетная организация или получатель бюджетных средств, договоры которых по бюджетным ассигнованиям с поставщиками товаров (работ, услуг), а также изменения и дополнения к ним вступают в силу после их регистрации в казначейских подразделениях.

Абонентское устройство – техническое средство связи с сетями телекоммуникаций, являющееся собственностью абонента или переданное ему на временное владение и пользование, предназначенное для образования, преобразования и обработки передаваемых и принимаемых сетями телекоммуникаций сигналов.

Абонентское устройство должно соответствовать техническим требованиям, предъявляемым к данному виду оборудования в соответствии с действующими в Республики Узбекистан стандартами, а также иметь сертификат соответствия в случаях, предусмотренных законодательством РУз.

Действия, совершенные посредством Абонентского устройства с вставленной в него переданной Абоненту SIM-картой для получения услуг связи, считаются совершенными от имени Абонента.

Абонентский номер – номер предоставляемый Оператором Абоненту на период действия Договора.

Абонентский номер особой категории номеров – Абонентский номер, отличительной особенностью которого является определенная последовательность (комбинация) цифр, предоставляемый Оператором за дополнительную плату по тарифу, установленному для каждой категории номеров.

Порядок предоставления Абоненту Абонентского номера особой категории номеров определяется Оператором самостоятельно. Подробная информация о порядке предоставления Абонентских номеров особой категории номеров доводится до Абонента в собственных офисах Оператора, а также путем размещения соответствующей информации на Веб-сайте Оператора, публикацией в средствах массовой информации, а также другими способами, приемлемыми для Оператора.

По тексту настоящего Договора под абонентским номером понимается также и абонентский номер особой категории номеров.

АСР – автоматизированная система расчетов (аппаратно - программный комплекс), предназначенная для обеспечения автоматизации расчетов между Оператором и Абонентом, а также для учета и обработки информации об оказанных Услугах связи.

Абонентская плата – фиксированная плата, взимаемая Оператором с Абонента за Услуги связи в соответствии с условиями Тарифного плана за определённый (расчетный) период времени (месяц).

квартал, год и др.) и предоставления Отдельных пакетов услуг и иных услуг путем списания лицевого (электронного) счета в размере и сроки, установленные Оператором, вне зависимости объема фактически потребленных Абонентом Услуг связи.

Веб-сайт Оператора – информационный ресурс Оператора, размещенный по электронному адресу: www.mobi.uz.

Контент — полученные на основании запроса Абонента, посредством SMS, MMS, GPRS текстовые или мультимедийные данные, носящие информационный, развлекательный или иной характер.

Контент-провайдер – юридическое лицо, оказывающее на коммерческой основе услуги Контента Абонентам через Сеть Оператора. Перечень Контент-провайдеров и оказываемых ими услуг Контента содержится на Веб-сайте Оператора, а также на веб-сайтах Контент-провайдеров.

Лицевой (электронный) счет – аналитический электронный документ в АСР Оператора, предназначенный для оплаты Абонентом Услуг связи, содержащий выраженную в денежном эквиваленте информацию о вносимых и расходуемых Абонентом денежных средствах при пользовании Услугами связи.

Порядок отражения уплаченных Абонентом денежных средств и их списания на Лицевом (электронном) счете устанавливается Оператором.

Отдельный пакет услуг – Определенный объем Услуги связи, не входящий в состав Тарифного плана.

Офис Оператора – помещение, здание, в котором Оператором принимаются и обслуживаются Абоненты, хранится и обрабатывается абонентская база данных и вся документация, связанная с деятельностью Оператора. Информация о месте нахождения головного Офиса Оператора и его Центров обслуживания в областях Республики Узбекистан, режиме работы содержится на Веб-сайте Оператора и по мере необходимости актуализируется (в случае изменения адреса расположения и т.п.) в установленном порядке.

Первоначальный авансовый платеж – сумма предоплаты в размере не менее 15 % от общей стоимости услуг по Договору, подлежащая уплате Абонентом.

Предоставление доступа к Сети Оператора – действия Оператора по обработке данных об Абоненте и ввода их в аппаратно-программный комплекс Оператора. Доступ к Сети Оператора возникает у Абонента после внесения Первоначального авансового платежа.

Продолжительность радиотелефонного соединения - это длина интервала времени с первой секунды ответа вызываемого абонента или оборудования, сигнал ответа которого приравнивается к ответу абонента, до момента отбоя вызывающего или вызываемого абонента, или такого оборудования.

Роуминг (Roaming) - Услуга связи, обеспечивающая доступ Абонента при его нахождении за пределами Республики Узбекистан, в другой стране к сети другого оператора мобильной (сотовой) связи (международный роуминг) с обязательным сохранением первоначальной регистрации Абонента в сети Оператора. Информация о роуминг-партнерах Оператора, условия оказания роуминговых услуг содержится в Офисах Оператора и/или на Веб-сайте Оператора.

Радиотелефонное соединение - установление радиотелефонной связи между двумя абонентскими устройствами, пользователем, одного из которых является Абонент, обеспечивающее возможность обмена информацией.

Сеть Оператора - совокупность технических средств (коммутационное и радиооборудование, абонентские устройства, соединительные линии, сооружения и т.п.), с помощью которых Абоненту предоставляются Услуги связи.

Соглашение к Договору на оказание услуг мобильной связи (далее «Соглашение») – неотъемлемая часть настоящего Договора, содержащая сведения об Абоненте, предоставленном Абоненту Абонентском номере, выбранном Абонентом перечне Услуг связи, виды абонентского устройства, на которых Абонент намерен пользоваться подключёнными абонентскими номерами, способе доставки счета и другие существенные условия Договора. Соглашение также является документом, подтверждающим передачу Оператором Абоненту SIM-карты. Соглашение оформляется по каждому предоставленному Абоненту Абонентскому номеру или тарифному плану.

Тариф - установленная Оператором цена за единицу измерения Услуги связи.

Тарифный план – совокупность ценовых условий, на которых оператор предлагает абонентам или определенному кругу абонентов или на ограниченной территории пользоваться одной либо несколькими услугами мобильной связи.

Оператор вправе осуществлять оказание услуг связи Абоненту на основе специально разработанных для него индивидуальных тарифных предложений.

Техническая возможность предоставления Услуг связи - наличие функционирующих технических средств и сооружений связи в зоне обслуживания Оператора, необходимых для оказания Абоненту услуг связи.

Техническая возможность Предоставления доступа к Сети Оператора - наличие свободных номеров номерной емкости Оператора и/или каналов связи, в том числе радиоканалов, с учетом объема имеющегося радиочастотного ресурса.

Услуги связи - услуги, предоставляемые Оператором в соответствии с утвержденными и действующими Тарифами и/или Тарифными планами по Предоставлению доступа к Сети Оператора, приему, обработке, передаче радиосигналов или данных, а равно иные услуги, предоставляемые Оператором Абоненту, с использованием автоматической системы обслуживания Оператора.

Оператор самостоятельно определяет перечень Услуг связи с учетом Технических возможностей Сети Оператора.

GPRS – (General Packet Radio Service) - Услуга связи пакетной передачи данных по радиоканалу.

SMS (Short Message Service) – Услуга связи, позволяющая Абоненту отправлять и получать короткие текстовые сообщения посредством (с использованием) Абонентского устройства.

SIM-карта (Subscriber Identity Module) - идентификационный модуль со встроенной микросхемой, с помощью которой обеспечивается идентификация абонентского устройства, его доступ к сети мобильной связи, а также защита от несанкционированного использования абонентского номера.

При перестановке SIM-карты в различные Абонентские устройства, Абонент сохраняет все сетевые установки и предоставленный Абонентский номер. Все действия с SIM-картой/eSIM Абонента считаются совершенными от имени Абонента.

eSIM (embedded SIM) – модуль виртуальной идентификации абонентского устройства. С его помощью обеспечивается идентификация абонентского устройства, его возможность пользования сетью мобильной связи, также защита от несанкционированного пользования абонентским номером;

GSM-шлюз – многоканальное или одноканальное мобильное устройство и программно-техническое средство, подключающееся к сети интернет, стационарной сети общего пользования и/или к сети мобильного оператора и позволяющее:

- перенаправлять любые входящие международные звонки, поступающие с VoIP канала на один из каналов GSM сети;
- принимать и пересылать входящее международное/местное SMS (Одноразовый пароль - OTP, верификационные SMS и.т.п), используя абонентскую SIM карту/eSIM или номер для обеспечения тарификации вызов/SMS как внутрисетевой или вызов/SMS в другие сети внутри РУз.

2. Предмет Договора

2.1. Оператор обязуется оказывать Абоненту услуги связи с учетом технических возможностей Сети Оператора, а Абонент обязуется оплатить услуги связи на условиях и в порядке, установленных настоящим Договором.

2.2. Для оказания услуг связи Оператор предоставляет Абоненту абонентский номер (абонентские номера), указанные в Соглашении (Соглашениях).

2.3. Условия Тарифных планов, условия и порядок предоставления Отдельных пакетов услуг и иных Услуг связи, включая условия и порядок предоставления Абонентского номера особой категории номеров, специальных гибких тарифов в режиме конструктора, индивидуальные тарифные предложения определяются Оператором и размещаются в Офисах Оператора, на веб-сайте Оператора и (или) в средствах массовой информации.

Соглашение (Соглашения), условия Тарифных планов, а также условия и порядок предоставления Отдельных пакетов услуг и иных Услуг связи, включая условия и порядок предоставления Абонентского номера особой категории номеров, специальных гибких тарифов в режиме конструктора, индивидуальные тарифные предложения являются неотъемлемой частью настоящего Договора.

3. Порядок оказания услуг связи

3.1. Обязанность Оператора по оказанию услуг связи Абоненту после заключения настоящего Договора возникает с момента внесения Абонентом первоначального авансового платежа.

В последующем Оператор обязан оказывать Абоненту услуги связи при наличии положительного баланса на лицевого счета Абонента.

Оператор вправе на основании дополнительного соглашения к настоящему Договору предоставить возможность Абоненту пользование Услугами связи при отрицательном балансе Лицевого (электронного) счета Абонента с указанием срока оплаты, максимального предела пользования Услугами связи с возможностью оплаты в отложенном режиме и иных условий.

3.2. Для получения Услуг связи Абонент должен иметь абонентское устройство. Вид абонентского устройства, на котором Абонент намерен пользоваться подключёнными абонентскими номерами (SIM-картой/eSIM) (мобильный телефон, USB-модем, счетчики электроэнергии/воды/газа, терминалы онлайн платежей и др.) указываются в Соглашениях к настоящему Договору. При этом Оператор не несет перед Абонентом обязательств по предоставлению абонентского устройства и не предоставляет услуг по настройке абонентского устройства, аппаратного и программного обеспечения Абонента.

3.3. Оператор на основании Соглашения предоставляет в пользование Абоненту на период действия настоящего Договора Абонентский номер или Абонентский номер особой категории номеров, а также SIM-карту /профиль идентификации в виде QR-кода для eSIM в состоянии, обеспечивающем доступ к Сети. Абонентские номера в количестве 5 (пяти) и более подключаются только после предъявления Абонентом письменного обоснования потребности на такое количество номеров.

3.4. Услуги связи предоставляются Оператором круглосуточно (24 часа в сутки), ежедневно, без перерывов, за исключением случаев, когда возникает необходимость проведения профилактических и ремонтных работ.

Не является перерывом в предоставлении Услуг связи и (или) нарушением установленных сроков оказания Услуг связи проведение профилактических и ремонтных работ, а также во время Крупных аварий и устранения их последствий.

В случаях Крупных аварий в Сети Оператора, приведших к приостановлению оказания Услуг связи, Оператор обязан информировать Абонента об этом, а также о предполагаемых сроках возобновления оказания Услуг через средства массовой информации или путем размещения соответствующей информации на веб-сайте Оператора.

Не являются перерывами в оказании Услуг неполадки в Абонентском устройстве, оборудовании сети других операторов (в том числе городской телефонной сети).

3.5. Абоненту обеспечивается возможность бесплатных круглосуточных вызовов к экстренным оперативным службам посредством набора Абонентом единых номеров установленных на территории Республики Узбекистан:

- 101 – пожарная помощь;
- 102 – органы внутренних дел (милиция);
- 103 – скорая медицинская помощь;
- 104 – аварийная служба газовой сети;
- 1050 – служба спасения Министерства по чрезвычайным ситуациям Республики Узбекистан.
- 112 – единая экстренная служба.

3.6. Качество Услуг связи Оператора соответствует действующим в Республике Узбекистан техническим нормам и имеющимся у Оператора лицензиям.

3.7. Предоставляемые Абоненту Услуги связи в силу конструктивных особенностей Сети Оператора зависят от качества оборудования других операторов сотовой связи, операторов местных проводных телефонных линий, оборудования операторов международной и междугородной связи, которое находится вне компетенции Оператора.

3.8. Абонент вправе получить информацию в справочном отделе Оператора указав кодовое слово. Оператор обязуется предоставить абоненту полную информацию о процедуре обслуживания по Кодовому слову.

3.9. Оператор не несет ответственности за ухудшение качества связи или за ее прекращение в случае, если такое ухудшение или прекращение явилось следствием:

естественных условий распространения и наложения радиоволн;
нахождения Абонента вблизи или внутри линий электропередач, зданий, в туннелях, в подвалах и других подземных сооружениях;

в) локальных особенностей рельефа и застройки;

г) технических характеристик и состояния оборудования операторов местных проводных телефонных линий и операторов международной и междугородной связи, метеорологических условий;

д) вследствие использования Абонентом неисправного (не отвечающего установленным требованиям) Абонентского устройства, либо Абонентского устройства или прикладного программного обеспечения, которые были изменены или модифицированы без согласования с производителем и Оператором, либо настройки, которых не соответствуют рекомендованным Оператором настройкам;

е) в случае использования SIM-карты, которая была изменена, заменена, модифицирована без согласования с Оператором;

ё) в случае использования eSIM в абонентском устройстве, которое было изменено, заменено, модифицировано, повреждено в результате действий Абонента;

ж) иных причин, на которые Оператор не в силах повлиять или предусмотреть, в том числе в случаях, предусмотренных п.3.7 настоящего Договора.

3.10. Оператор не несет ответственность за качество (непредоставление, несвоевременное предоставление и содержание) Контента, рассылаемого через сеть Оператора Контент-провайдером на основании запроса Абонента.

3.11. Оператор не гарантирует и не несёт ответственности за корректную работу прикладного программного обеспечения, поставляемого третьей стороной и не рекомендованного Оператором, не отвечает за работоспособность серверов данных, установленных в сети «Интернет», и за взаимодействие прикладного программного обеспечения Абонентского устройства с программным обеспечением таких серверов.

3.12. Абонент обязан использовать услуги связи для собственных нужд. При этом Абонент не вправе:

а) использовать абонентский номер для проведения лотерей, голосований, конкурсов, викторин, рекламы, опросов, не согласованных с Оператором массовых рассылок, установки шлюзов для доступа в сети фиксированной связи, интернет – телефонии и других мероприятий, приводящих к нарушению работоспособности абонентского оборудования и (или) устройств связи;

б) предоставлять право пользования подключений к сети Оператора SIM-картой через GSM-шлюзы и (или) иные устройства, позволяющие подключить к нему один или несколько телефонных аппаратов или внешнюю линию мини-АТС;

в) использовать услуги связи в целях распространения программного обеспечения со своего абонентского устройства, фальсифицирование IP-адресов, абонентских номеров, совершение действий, препятствующих нормальному функционированию сети Оператора и (или) взаимосвязанных с Оператором третьих лиц, использование услуг связи в GSM-шлюзах и шлюзах для доступа в сети фиксированной связи, интернет телефонии.

3.13. Абонент вправе в любое время в одностороннем порядке расторгнуть настоящий Договор при условии предварительного уведомления Оператора не позднее 10 (десяти) рабочих дней до предполагаемой даты расторжения и погашения имеющейся перед Оператором задолженности за услуги связи.

3.14. Оператор вправе в одностороннем порядке расторгнуть настоящий Договор в следующих случаях:

а) неосуществления Абонентом в течение 90 дней авансового платежа (непогашение задолженности) с даты приостановления оказания услуг Оператором;

б) при неосуществлении абонентом транзакций, дающих право пользования услугами мобильной связи в течение 90 календарных дней подряд;

в) невозможности исполнения (утрата технической возможности предоставления доступа к сети Оператора или Технической возможности предоставления Услуг связи, запрашиваемых Абонентом);

г) нарушение Абонентом установленных настоящим Договором правил пользования услугами связи, в том числе из-за незаконного использования GSM-шлюзов, порядка передачи голосового трафика в сети оператора. В этом случае Абонент обязуется возместить причиненные Оператору убытки;

д) в случае ликвидации Абонента;

е) при принятии акта государственного органа, вследствие которого исполнение обязательств Сторонами становится невозможным;

е) в других случаях, предусмотренных настоящим Договором и (или) законодательством Республики Узбекистан.

3.15. Передача персональных данных работников Абонента, включенных в абонентскую базу данных, том числе сведения, составляющие тайну телекоммуникации, по запросам правоохранительных и других государственных органов, осуществляется в соответствии с законодательством.

3.16. Обработка персональных данных работников Абонента осуществляется Оператором в течение срока, определяемого с момента заключения Договора и до истечения сроков, в течении которых Оператор обязан хранить информацию об Абоненте и оказанных услугах.

4. Права и обязанности Оператора

4.1. Оператор вправе:

4.1.1. Определять условия оказания Услуг связи, в том числе Тарифных планов, посредством введения новых Тарифных планов (Услуг) и (или) внесения изменения в действующие условия оказания Услуг (Тарифы) в порядке, предусмотренном настоящим Договором.

4.1.2. Приостановить оказание Услуг связи в случае нарушения Абонентом условий настоящего Договора, в том числе нарушения сроков оплаты Услуг связи, при обнаружении самостоятельно или на основании уведомлений других операторов признаков пользования абонентом GSM-шлюзов. Возобновление оказания Услуг связи, приостановленных из-за нарушения сроков оплаты услуг связи, производится при условии погашения задолженности в пределах 90 календарных дней со дня возникновения отрицательного баланса по лицевому счету Абонента.

4.1.3. Списать с Лицевого (электронного) счета Абонента имеющиеся денежные средства для погашения существующей задолженности на всех других Лицевых (электронных) счетах Абонента.

4.1.4. Устанавливать максимальную продолжительность (ограничение) радиотелефонного соединения.

4.1.5. Перевести абонента на другой тарифный план, в случае выявления нецелевого использования Абонентом специальных тарифов (тарифных планов) или пакетов услуг в соответствии с установленными требованиями Оператора, с предварительным уведомлением Абонента за 15 календарных дней.

4.1.6. Прекратить оказание услуг Абоненту, в случаях выявления нарушения им порядка передачи голосового трафика.

4.2. Оператор обязан:

4.2.1. Предоставить Абоненту в пользование на период действия настоящего Договора Абонентский номер и/или Абонентский номер особой категории номеров и SIM- карту/ профиль идентификации в виде QR-кода для eSIM..

4.2.2. Оказывать Абоненту Услуги связи, качество которых соответствует устанавливаемым уполномоченными органами параметрам (по установлению соединения, передачи данных, разъединения), а также техническим нормам, используемого стандарта Сети Оператора.

4.2.3. Оказывать Услуги связи Абоненту в период его нахождения на территории Республики Узбекистан.

4.2.4. Предоставлять Абоненту достоверную информацию об оказываемых Оператором Услугах связи.

4.2.5. Устранять недостатки, обнаруженные в ходе оказания Услуг связи.

4.2.6. Оказывать Абоненту информационно-справочные услуги в порядке, предусмотренном законодательством Республики Узбекистан.

4.2.7. Обеспечивать Абоненту радиотелефонное соединение с абонентами других операторов связи Республики Узбекистан и иностранных государств, при наличии соответствующих договоров у Оператора с Операторами данных сетей. Данное условие имеет силу при самостоятельном подключении Абонентом данной услуги или если услуга входит в состав выбранного Абонентом Тарифного плана.

4.2.8. Производить подключение Абонента к Сети, отключенного за неоплату Услуг связи, после погашения им задолженности по оплате потребленных Услуг связи и внесения авансового платежа по условиям выбранному Абонентом Тарифному плану в пределах 90 календарных дней со дня возникновения отрицательного баланса по лицевому счету Абонента.

4.2.9. Обеспечивать в зоне обслуживания работу сети мобильной связи в соответствии с техническими нормами используемого стандарта и возможность круглосуточного бесплатного вызова Абонентом экстренных оперативных служб.

4.2.10. Принимать меры по защите персональных данных работников Абонента, ставших известными Оператору в ходе исполнения настоящего Договора.

5. Права и обязанности Абонента

5.1. Абонент имеет право:

5.1.1. Пользоваться услугами связи в соответствии с условиями настоящего Договора.

5.1.2. Использовать необходимую и достоверную информацию об Офисах Оператора, режимах их работы и наборе оказываемых Оператором Услуг связи.

5.1.3. Изменять Тарифный план и (или) набор предоставляемых Услуг связи в порядке, установленном Оператором с учетом технических возможностей Оператора.

5.1.4. Использовать любое Абонентское устройство при подключении к Сети Оператора на условиях и в порядке, установленных законодательством Республики Узбекистан, условиями настоящего Договора и требованиями Оператора.

5.1.5. По своей инициативе уведомить Оператора о приостановлении оказания ему Услуг связи.

5.2. Абонент обязан:

5.2.1. Ознакомиться с перечнем актуальных Услуг связи, Тарифными планами, Тарифами на Услуги связи (в том числе с тарифами на Услуги связи при пользовании Роумингом) и прочей необходимой информацией об Операторе и оказываемых им услугах связи до начала пользования Услугами связи.

5.2.2. Обеспечить соответствие используемого Абонентского устройства установленным в Республике Узбекистан стандартам, инструкцией производителя по его эксплуатации с учетом:

а) особых распоряжений и правил, действующих на определенной территории: аэропорт, самолет, антенное поле, метрополитен и т.д.;

б) ограничений в случаях возможного возникновения помех или опасной ситуации: медучреждения, станции техобслуживания, территории хранения и перегрузки топлива, места проведения взрывных работ и др.

Оператор не обязан информировать Абонента об указанных ограничениях и требованиях.

5.2.3. Своевременно и в полном объеме оплачивать Услуги связи в соответствии с действующим порядком расчетов, выбранным Тарифным планом, условиями предоставления Отдельных пакетов услуг и объемом приобретаемых Услуг связи согласно условиям настоящего Договора.

5.2.4. Предоставлять Оператору документально подтвержденные данные об Абоненте, точный электронный и/или почтовый адрес для доставки корреспонденции, банковские реквизиты и другие используемые в целях исполнения Договора сведения в объеме, установленном Оператором.

В случае изменения указанных данных представить Оператору новые данные в письменной форме в течение 15 (пятнадцати) календарных дней с даты их изменения.

Услуги связи с использованием новых данных о почтовом адресе Абонента оказываются Оператором с даты получения соответствующего уведомления.

5.2.5. Осуществлять права через представителя, действующего на основании учредительных документов или удостоверенной в установленном законом порядке доверенности.

5.2.6. Незамедлительно сообщать Оператору об утрате SIM-карты/eSIM через Call-центр Оператора с последующим предоставлением письменного заявления в офис Оператора.

В случае не соблюдения Абонентом этих условий он несет ответственность по оплате услуг связи, предоставленных Оператором с использованием утерянной SIM-карты/идентификационного профиля Абонента в eSIM до момента получения Оператором заявления Абонента о её утере и желании приостановить предоставление услуг.

5.2.7. Обеспечить невозможность доступа третьих лиц к содержащейся на SIM-карте/eSIM зашифрованной информации, составляющей коммерческую тайну Оператора, не совершать самостоятельно и не предоставлять возможность третьим лицам совершать с зашифрованной информацией, содержащейся на SIM-карте, следующие действия: изменение, извлечение, копирование, размножение, распространение, перенос на другие носители информации, иные противоправные действия.

5.2.8. Не изготавливать дубликатов SIM-карты/профилей идентификации в виде QR-кодов для eSIM и обеспечить невозможность таких действий со стороны третьих лиц. В случае невыполнения Абонентом данной обязанности, он несет обязательства по оплате убытков, понесенных Оператором и связанных с ним лиц по вине Абонента.

5.2.9. При пользовании абонентским номером (SIM-карт/eSIM) не использовать абонентское устройство, вид которого не указан в Соглашении (ях).

6. Тарифы на Услуги связи и порядок расчетов

6.1. Условия Тарифных планов, Тарифы на Отдельные пакеты услуг или иных услуг связи, в том числе условий и порядок предоставления абонентского номера особой категории, специальных гибких тарифов в режиме конструктора, а также продолжительность радиотелефонного соединения, единица тарификации Услуг связи и порядок оплаты неполной Единицы тарификации устанавливаются Оператором самостоятельно.

6.2. Изменения в условия тарифных планов (тарифы) вносятся Оператором в одностороннем порядке, соответствующая информация об этом подлежит размещению на Веб-сайте Оператора либо публикуется в средствах массовой информации или доводится до сведения Абонента другими способами, приемлемыми для Оператора.

Изменения в условия тарифных планов (тарифы), вступают в силу через 10 (десять) дней с момента размещения (публикации) соответствующей информации на веб-сайте Оператора.

6.3. Тарифы на Услуги связи устанавливаются в национальной валюте Республики Узбекистан - сум. Все платежи за Услуги связи (первоначальный авансовый платеж, авансовые платежи и платежи в счет погашения возникшей задолженности) осуществляются в национальной валюте Республики Узбекистан – сум и отражаются на Лицевом (электронном) счете Абонента.

Порядок отражения уплаченных Абонентом денежных средств за Услуги связи и их списания на лицевом (электронном) счете Абонента устанавливается Оператором.

6.4. В стоимость Услуг связи включен налог на добавленную стоимость, за исключением случаев, предусмотренных законодательством.

6.5. Абонент оплачивает:

6.5.1. Абонентскую плату;

6.5.2. исходящие радиотелефонные соединения в сети Оператора и исходящие радиотелефонные соединения на номера других операторов;

6.5.3. соединения по сети передачи данных (сеансы связи) (далее - сеансы связи);

6.5.4. исходящие и входящие радиотелефонные соединения в Роуминге;

6.5.5. исходящие SMS;

6.5.6. другие услуги, в том числе услуги, предоставляемые через сеть Оператора контент-провайдерами и другими лицами.

6.6. Оплата производится в зависимости от продолжительности радиотелефонных соединений/сеансов связи и соответствующего вида радиотелефонного соединения/сеанса связи по тарифу, действующему на момент оказания Услуги связи.

6.7. Общая стоимость услуг связи по настоящему Договору составляет

1440000 / Один миллион четыреста сорок тысяч сум
()
сум с учетом НДС 1440000 / Один миллион четыреста сорок тысяч сум сум.

6.8. Стоимость услуг оплачивается Абонентом в безналичной форме на банковский счет Оператора в следующем порядке:

а) первоначальный авансовый платеж в размере 100 % от годовой стоимости Услуг связи, предусмотренной п.6.7 настоящего Договора, течение 14 календарных дней с момента регистрации настоящего Договора в порядке, установленном п.9.8 настоящего Договора.

Невнесение первоначального авансового платежа означает отказ Абонента от исполнения настоящего Договора.

б) последующая оплата услуг связи осуществляется Абонентом ежемесячно в течение 5 (пяти) календарных дней с момента выставления Оператором счет-фактуры за истекший месяц.

6.9. Стоимость Услуг связи и сумма налога на добавленную стоимость в счете-фактуре указываются в национальной валюте Республики Узбекистан - сум.

Счет фактура оформляется в электронной форме в информационной системе электронных счетов-фактур.

Абонент обязан своевременно утверждать счета-фактуры, оформленные Оператором в информационной системе электронных счетов-фактур, в том числе и по услугам, оплата по которым производится поручителем в соответствии с договором Поручительства.

6.10. Списание сумм с Лицевого (электронного) счета Абонента, калькулируемых АСР Оператора, осуществляется автоматически по мере потребления Услуг связи Абонентом по установленным Оператором Тарифам и условиям выбранного Абонентом тарифного плана.

6.11. При отрицательном балансе на лицевом (электронном) счете Абонента Оператор вправе приостановить оказание Абоненту Услуг связи, в том числе с прерыванием незаконченного разговора Абонента.

6.12. В случаях, когда моментальное списание с Лицевого (электронного) счета Абонента в размере потребляемых им услуг связи не было произведено, то начисления за потребленные услуги связи аккумулируются в отложенном режиме. В случае, если баланс Лицевого (электронного) счета Абонента после перерасчета аккумулированных сумм становится отрицательным, то Стороны устанавливают такую задолженность Абонента перед Оператором как бесспорную.

6.13. При расторжении настоящего Договора сумма неиспользованных и числящихся на Лицевом (электронном) счете Абонента средств подлежит возврату Оператором в безналичной форме на банковский счет Абонента на основании Акта сверки путем в течение 15 (пятнадцать) календарных дней с момента его подписания обеими Сторонами.

Возврат оставшейся (неизрасходованной) суммы на Лицевом (электронном) счете Абонента осуществляется в национальной валюте Республики Узбекистан.

При расторжении настоящего Договора:

- а) плату за Предоставление доступа к Сети Оператора не возвращается;
- б) предлагаемые Оператором в рамках проводимых акций бонусы в денежном эквиваленте не выплачиваются;
- в) абонентское устройство, находящееся в собственности Абонента, не выкупается;
- г) оплату услуги за выбор абонентского номера из платной категории абонентских номеров не возмещается Оператором.

6.14. Абонент вправе получить информацию о состоянии Лицевого (электронного) счета и детализацию по потребленным услугам связи и расходованию средств по Лицевому (электронному) счету на основании своего письменного обращения Оператору по установленным Оператором тарифам.

6.15. Абонент признает бесспорными все начисления, произведенные Оператором за оказанные, но не оплаченные Услуги связи в соответствии с условиями настоящего Договора.

6.16. В целях обеспечения исполнения обязательств Абонентом по оплате услуг связи может быть заключен договор поручительства (по типовой форме, утвержденной Оператором) с третьим лицом (поручителем), обязующимся отвечать перед Оператором по обязательствам Абонента по оплате услуг связи. Отношения Оператора и Абонента с поручителем регулируются условиями договора поручительства и норм действующего законодательства о поручительстве.

6.17. Абонент согласен на списание Оператором денежных средств со своего Лицевого (электронного) счета в счет погашения существующей задолженности на всех других Лицевых (электронных) счетах Абонента или погашения имеющейся задолженности по предыдущим Договорам.

7. Ответственность Сторон

7.1. Оператор в случаях неисполнения или ненадлежащего исполнения своих обязательств по настоящему Договору обязан по требованию Абонента безвозмездно устранить недостатки в срок не позднее 20 дней со дня предъявления абонентом требования без возмещения убытков и без осуществления каких-либо иных выплат.

7.2. В случае просрочки оплаты услуг связи по выставленным Оператором счет-фактурам Абонент уплачивает Оператору пеню в размере 0,1 % от суммы просроченного платежа, но не более 50% от

суммы просроченного платежа. Взыскание неустойки является правом Сторон, но не является бесспорной его обязанностью по настоящему Договору.

7.3. При утрате (утере, краже, в других случаях) Абонентом SIM-карты/профиль идентификации в виде QR-кода для eSIM, Абонент несет обязательства по оплате Услуг связи, связанных с использованием утраченной SIM-карты/профиль идентификации в виде QR-кода для eSIM до момента получения Оператором от Абонента письменного заявления об утрате SIM-карты/профиля eSIM.

7.4. Абонент несет ответственность за нарушение требований и норм, регулирующих деятельность в сфере телекоммуникаций, в том числе за незаконное подключение SIM-карты/виртуального идентификатора абонентского устройства на eSIM Оператора к GSM-шлюзам.

7.5. Стороны не несут ответственности по возмещению убытков в виде упущенной выгоды.

7.6. Абонент обязан возместить Оператору убытки, причиненные ненадлежащим использованием SIM-карты Оператора к GSM-шлюзам и иным несанкционированным устройствам, а также несвоевременным утверждением или не утверждением счетов фактур, оформленных Оператором в информационной системе электронных счетов-фактур.

7.7. Оператор не несет ответственности за неполучение Абонентом распространенной Оператором в порядке, предусмотренном настоящим Договором информации об изменении тарифов.

7.8. Оператор не несет ответственность за Абонентское устройство при активации и пользование eSIM.

8. Порядок рассмотрения претензий и разрешения споров.

8.1. В случае неисполнения или ненадлежащего исполнения Оператором своих обязательств по настоящему Договору Абонент вправе предъявить Оператору претензию. Оператор обязан рассмотреть претензию в течение пятнадцати дней с даты поступления, а при необходимости дополнительного изучения материалов, в срок до одного месяца.

8.2. Претензии, связанные с недостатками услуг связи, могут быть заявлены Абонентом в срок не позднее 6 (шести) месяцев.

8.3. Все споры и разногласия по вопросам, связанным с исполнением настоящего Договора разрешаются Сторонами в соответствии с действующим законодательством Республики Узбекистан и условиями настоящего Договора путем согласительных процедур. Неурегулированные споры передаются на рассмотрение суда по месту нахождения Оператора. До обращения в суд соблюдение досудебного претензионного порядка является обязательным.

9. Прочие условия

9.1. Стороны подтверждают и гарантируют, что их представители, подписавшие настоящий Договор, имеют полномочия и все необходимые разрешения для заключения настоящего Договора и исполнения всех вытекающих из него обязательств, которые надлежащим образом оформлены и имеют полную силу и действие.

9.2. Ни одна из Сторон не вправе передавать свои права и обязанности по настоящему Договору третьей стороне без письменного согласия другой Стороны.

9.3. В случае изменения своего адреса, а также банковских и других реквизитов Сторона обязана в течение 15 (пятнадцати) календарных дней с момента их изменения уведомить об этом другую Сторону. В случае неисполнения указанной обязанности исполнение по прежним реквизитам будут считаться надлежащим исполнением обязательств в рамках настоящего Договора.

9.4. Во всех случаях, не предусмотренных настоящим Договором, Стороны руководствуются действующим законодательством Республики Узбекистан.

