

ДОГОВОР НА ОКАЗАНИЕ УСЛУГ МОБИЛЬНОЙ СВЯЗИ
№ 370200301799 от 03.06.2019

2019 г.

г. Бухара

наименованной ответственностью «UNIVERSAL MOBILE SYSTEMS» (сокращенное наименование ООО «UMS»), именуемое в дальнейшем «
Оператор», осуществляющее деятельность на основании Лицензии АА № 0005149 от 08.09.2014 г.; Лицензии АА № 0005150 от 08.09.2014 г.; Лицензии АА №
г.; Лицензии АА № 0005152 от 08.09.2014 г.; Лицензии АА № 0005153 от 08.09.2014 г., выданных Государственным комитетом
по связи, информатизации и телекоммуникационным технологиям, правопреемником которого является Министерство по развитию
технологий и коммуникаций Республики Узбекистан, в лице
г. 2019 г. с одной стороны, и ДАМХУЖА МСКФБ ДУК, именуемое в дальнейшем «Абонент», в лице
действующего на основании Доверенности № 0358/18 от
с другой стороны, вместе именуемые «Стороны», а по отдельности «
Сторона», заключающий Договор на оказание услуг мобильной связи (в дальнейшем «Договор») о нижеследующем:

1. Термины и определения. Толкование.

В настоящем Договоре используются следующие термины и определения:

- Абонентское устройство – оконечное оборудование, элемент сети мобильной связи, предоставляющее Абоненту возможность пользования услугами мобильной связи.
- Абонентский номер – Абонентский номер, отличительной особенностью которого является определенная последовательность (последовательность) цифр, предоставляемый Оператором за дополнительную плату по тарифу, установленному для каждой категории номеров. Порядок предоставления Абонентского номера особой категории номеров определяется Оператором самостоятельно. Подробная информация о порядке предоставления Абонентского номера особой категории номеров доводится до Абонента в собственных офисах Оператора, а также путем размещения информации на Веб-сайте Оператора, публикацией в средствах массовой информации, а также другими способами, приемлемыми для Абонента.
- Абонентская система расчетов (аппаратно - программный комплекс), предназначенная для обеспечения автоматизации расчетов между Абонентом и Оператором, а также для учета и обработки информации об оказанных Услугах связи.
- Авансовый платеж – фиксированная плата, взимаемая Оператором с Абонента в соответствии с условиями Тарифного плана и предоставления Отдельных Услуг связи за Услуги связи путем списания с его лицевого (электронного) счета в размере и сроки, установленные Оператором, вне зависимости от фактического использования Абонентом Услуги связи.
- Авансовый платеж – стоимость услуг связи, подлежащая уплате Абонентом в полном объеме (100%) за предстоящий расчетный период. Авансовый платеж формируется из стоимости Отдельного пакета услуг.
- Абонентский ресурс Оператора – информационный ресурс Оператора, размещенный по электронному адресу: www.ums.uz.
- Абонентская база – на основании запроса Абонента, посредством SMS, MMS, GPRS текстовые или мультимедийные данные, носящие информационный, коммерческий или иной характер.
- Абонентская база – юридическое лицо, оказывающее на коммерческой основе услуги Контента Абонентам через Сеть Оператора. Перечень Контент-провайдеров и услуг Контента содержится на Веб-сайте Оператора, а также на веб-сайтах Контент-провайдеров.
- Абонентский счет – аналитический электронный документ в АСР Оператора, предназначенный для оплаты Абонентом Услуги связи, содержащий эквивалент информации о вносимых и расходуемых Абонентом денежных средствах при использовании Услуги связи. Порядок списания денежных средств и их списания на Лицевом (электронном) счете устанавливается Оператором.
- Абонентский объем – Определенный объем Услуги связи, не входящий в состав Тарифного плана.
- Абонентская база – помещение, здание, в котором Оператором принимаются и обслуживаются Абоненты, хранится и обрабатывается абонентская база данных, связанная с деятельностью Оператора. Информация о месте нахождения головного Офиса Оператора и его Центров обслуживания Республики Узбекистан, режиме работы содержится на Веб-сайте Оператора и по мере необходимости актуализируется (в случае изменения и т.п.) в установленном порядке.
- Абонентский платеж – стоимость услуг связи, подлежащая уплате Абонентом в полном объеме (100%) после заключения настоящего Договора. Абонентский платеж формируется из стоимости предоставления доступа к Сети Оператора и стоимости выбранных платных услуг. Абонентский платеж за первый расчетный период согласно выбранному Абонентом Тарифному плану и стоимости выбранных платных услуг. Абонентский платеж за первый расчетный период также включает авансовый платеж за первый расчетный период (абонентская плата за первый месяц по плану и за первые сутки по ежесуточной абонентской плате).
- Абонентская база – действия Оператора по обработке данных об Абоненте и ввода их в аппаратно-программный комплекс Оператора после внесения Абонентом Первоначального авансового платежа.
- Абонентская база – радиотелефонное соединение – это длина интервала времени с момента определения аппаратурой Оператора ответа вызываемой стороны на вызов, обеспечивающая доступ Абонента при его нахождении за пределами Республики Узбекистан, в другой стране к сети (сотовой) связи (международный роуминг) с обязательным сохранением первоначальной регистрации Абонента в сети (сотовой) связи.
- Абонентская база – роуминг-партнерах Оператора, условия оказания роуминговых услуг содержится в Офисах Оператора и/или на Веб-сайте Оператора.
- Абонентская база – установление радиотелефонной связи между двумя абонентскими устройствами, пользователем одного из которых является Абонент.
- Абонентская база – возможность обмена информацией.
- Абонентская база – возможность технических средств (коммутиционное и радиооборудование, абонентские устройства, соединительные линии, сооружения и т.п.) предоставляются Абоненту.
- Абонентская база – на оказание услуг мобильной связи (далее «Соглашение») – неотъемлемая часть настоящего Договора, содержащая сведения об Абоненте, Абонентском номере, выбранном Абонентом перечне Услуги связи, способе доставки счета и другие существенные сведения. Соглашение также является документом, подтверждающим передачу Оператором Абоненту SIM-карты. Соглашение оформляется по форме, утвержденной Оператором.
- Абонентская база – Оператором цена за единицу измерения Услуги связи.
- Абонентская база – совокупность ценовых условий, на которых оператор предлагает пользоваться одной либо несколькими услугами мобильной связи, предоставляемыми Оператором.
- Абонентская база – предоставление услуг связи Абоненту на основе специально разработанных для него индивидуальных тарифных предложений.
- Абонентская база – предоставление Услуги связи – наличие функционирующих технических средств и сооружений связи в зоне обслуживания Абонента.
- Абонентская база – Предоставления доступа к Сети Оператора – наличие свободных номеров номерной емкости Оператора и/или каналов связи, в том числе в зоне обслуживания Абонента.
- Абонентская база – предоставляемые Оператором в соответствии с утвержденными и действующими Тарифами и/или Тарифными планами по Тарифному плану, при приеме, обработке, передаче радиосигналов или данных, а равно иные услуги, предоставляемые Оператором Абоненту.
- Абонентская база – Сети Оператора.
- Абонентская база – Radio Service) - Услуга связи пакетной передачи данных по радиоканалу.
- Абонентская база – (Service) - Услуга связи позволяющая Абоненту отправлять и получать мультимедийные сообщения.
- Абонентская база – (Service) - Услуга связи, позволяющая Абоненту отправлять и получать короткие текстовые сообщения посредством (с использованием) Сети Оператора.
- Абонентская база – (Identity Module) - идентификационный модуль со встроенной микросхемой, с помощью которой обеспечивается идентификация Абонента при доступе к сети мобильной связи, а также защита от несанкционированного использования абонентского номера. При перестановке Абонентского устройства, Абонент сохраняет все сетевые установки и предоставленный Абонентский номер. Все действия с SIM-картой производятся от имени Абонента.
- Абонентская база – Абонентское или одноканальное мобильное устройство, подключающееся к стационарной сети общего пользования, к сети мобильного телефона (Интернет), позволяющее перенаправлять любые входящие звонки между сетями напрямую, минуя технические устройства и сети связи через один из каналов GSM шлюза и тарифицировать вызов как внутрисетевой.

2. Предмет договора

Оператор обязуется оказывать Абоненту услуги связи с учетом технических возможностей Сети Оператора, а Абонент обязуется оплатить услуги связи в порядке, установленных настоящим Договором.

Оператор связи предоставляет Абоненту абонентский номер (абонентские номера), указанные в Соглашении (Соглашениях).

Планы, условия и порядок предоставления Отдельных пакетов услуг и иных Услуг связи, включая условия и порядок предоставления Абонентского номера особой категории номеров, специальных гибких тарифов в режиме конструктора, индивидуальные тарифные предложения, условия Тарифных планов, а также условия и порядок предоставления Отдельных пакетов услуг и иных Услуг связи, а также порядок предоставления Абонентского номера особой категории номеров, специальных гибких тарифов в режиме конструктора, тарифные предложения являются неотъемлемой частью настоящего Договора.

3. Порядок оказания услуг связи

Оператор по оказанию услуг связи Абоненту после заключения настоящего Договора возникает с момента внесения Абонентом авансового платежа. В последующем Оператор обязан оказывать Абоненту услуги связи при наличии положительного баланса на Абонентском номере. Оператор вправе на основании дополнительного соглашения к настоящему Договору предоставить возможность Абоненту пользоваться услугами связи при отрицательном балансе Лицевого (электронного) счета Абонента с указанием срока оплаты, максимального предела использования услуг связи с возможностью оплаты в отложенном режиме и иных условий.

Оператор связи Абонент должен иметь абонентское устройство. При этом Оператор не несет перед Абонентом обязательств по предоставлению абонентского устройства и не предоставляет услуг по настройке абонентского устройства, аппаратного и программного обеспечения.

Оператор в соответствии с Соглашением предоставляет в пользование Абоненту на период действия настоящего Договора Абонентский номер или номер особой категории номеров, а также SIM-карту в состоянии, обеспечивающем доступ к Сети.

Оператор предоставляет Абоненту круглосуточно (24 часа в сутки), ежедневно, без перерывов, за исключением случаев, когда возникает необходимость проведения профилактических и ремонтных работ. Не является перерывом в предоставлении Услуг связи и (или) нарушением обязательств по оказанию Услуг связи проведение профилактических и ремонтных работ, а также во время Крупных аварий и устранения их последствий. Крупных аварий в Сети Оператора, приведших к приостановлению оказания Услуг связи, Оператор обязан информировать Абонента о предполагаемых сроках возобновления оказания Услуг связи через средства массовой информации или путем размещения информации на веб-сайте Оператора. Не являются перерывами в оказании Услуг неполадки в Абонентском устройстве, неисправности других операторов (в том числе городской телефонной сети).

Оператор предоставляет возможность бесплатных круглосуточных вызовов к экстренным оперативным службам посредством набора Абонентом установленных на территории Республики Узбекистан:

- 112 (общая помощь);
- 102 (внутренних дел (милиция));
- 103 (медицинская помощь);
- 104 (газовая служба газовой сети);
- 101 (спасения Министерства по чрезвычайным ситуациям Республики Узбекистан).

Оператор связи соответствует действующим в Республике Узбекистан техническим нормам и имеющимся у Оператора лицензиям.

Оказание Абоненту Услуг связи в силу конструктивных особенностей Сети Оператора зависят от качества оборудования операторов телефонных линий, оборудования операторов международной и междугородной связи, которое находится вне компетенции Оператора.

Оператор предоставляет информацию в справочном отделе Оператора указав кодовое слово. Оператор обязуется предоставить абоненту полную информацию по процедуре обслуживания по Кодовому слову.

Оператор несет ответственность за ухудшение качества связи или за ее прекращение в случае, если такое ухудшение или прекращение явилось

следствием:

- нарушения условий распространения и наложения радиоволн;
- повреждения Абонентом вблизи или внутри зданий, в туннелях, в подвалах и других подземных сооружениях;
- особенностей рельефа и застройки;
- характеристик и состояния оборудования операторов местных проводных телефонных линий и операторов международной и междугородной связи, метеорологических условий;
- использования Абонентом неисправного, не отвечающего установленным требованиям Абонентского устройства, либо Абонентского устройства, которое было изменено или модифицировано без согласования с производителем или Оператором;
- использования SIM-карты, которая была изменена, заменена, модифицирована без согласования с Оператором;
- на которые Оператор не в силах повлиять или предусмотреть, в том числе в случаях, предусмотренных п.3.7 настоящего Договора.

Оператор не несет ответственность за качество (непредоставление, несвоевременное предоставление и содержание) Контента, рассылаемого через Абонентского провайдера на основании запроса Абонента.

Оператор не несет ответственности за использование услуг связи для собственных нужд. При этом Абонент не вправе:

- использовать Абонентский номер для проведения лотерей, голосований, конкурсов, викторин, рекламы, опросов, не согласованных с Оператором;
- устанавливать шлюзы для доступа в сети фиксированной связи, интернет – телефонии и других мероприятий, приводящих к снижению работоспособности абонентского оборудования и (или) устройств связи;
- передавать право пользования подключением к сети Оператора SIM-картой через GSM-шлюзы и (или) иные устройства, позволяющие использовать один или несколько телефонных аппаратов или внешнюю линию мини-АТС;
- использовать услуги связи в целях распространения программного обеспечения со своего абонентского устройства, фальсифицирование IP-адресов, использование номеров, совершение действий, препятствующих нормальному функционированию сети Оператора и (или) операторов третьих лиц, использование услуг связи в GSM-шлюзах и шлюзах для доступа в сети фиксированной связи, интернет-телефонии.

Абонент вправе в любое время в одностороннем порядке расторгнуть настоящий Договор при условии предварительного уведомления Оператора не менее 30 рабочих дней до предполагаемой даты расторжения и погашения имеющейся перед Оператором задолженности за услуги связи.

Абонент вправе в одностороннем порядке расторгнуть настоящий Договор в следующих случаях:

- в случае неуплаты Абонентом в течение 90 дней авансового платежа (непогашение задолженности) с даты приостановления оказания услуг связи;
- в случае неисполнения (утрата технической возможности предоставления доступа к сети Оператора или Технической возможности предоставления Услуг связи, запрашиваемых Абонентом);
- в случае нарушения Абонентом установленных настоящим Договором правил пользования услугами связи, в том числе из-за использования GSM-шлюзов, в результате чего Абонент обязуется возместить причиненные Оператору убытки;
- в случае смерти Абонента;
- в случае ликвидации государственного органа, вследствие которого исполнение обязательств Сторонами становится невозможным;
- в случае изменения законодательства Республики Узбекистан, предусмотренных настоящим Договором и (или) законодательством Республики Узбекистан.

4. Права и обязанности Оператора

не вправе передавать свои права и обязанности по настоящему Договору третьей стороне без письменного согласия другой
этого адреса, а также банковских и других реквизитов Сторона обязана в течение 5 (пяти) календарных дней с момента их
этом другую Сторону. В случае неисполнения указанной обязанности исполнение по прежним реквизитам будут считаться
этим обязательств в рамках настоящего Договора.

усмотренных настоящим Договором, Стороны руководствуются действующим законодательством Республики Узбекистан.
ления, направляемые Сторонами друг другу в соответствии или в связи с настоящим Договором, должны быть составлены на
следующим образом:

расписку о получении уполномоченному представителю или любому сотруднику Стороны настоящего Договора
возможности направляются заказным письмом с уведомлением о вручении;
ством электронной почты.

составлен в двух экземплярах, на русском языке по волеизъявлению Сторон имеющих одинаковую юридическую силу.

10. РЕКВИЗИТЫ СТОРОН ДОГОВОРА

ОПЕРАТОР

Узбекистан, г. Ташкент, проспект А. Темура, 24
4000300381984001

АБОНЕНТ

ДАМХУЖА МСКФБ ДУК
200100, BUXORO VILOYATI, BUXORO SHAHAR, IBN-SINO, д.9

Конт. телефоны: 652255441

Расчетный счет (СУМ) 20210000000309869001
Г.БУХАРА, БУХАРСКИЙ ФИЛИАЛ ИПОТЕКА-БАНКА
МФО: 00088
ИНН: 201514224



М. П.

(Подпись)

М. П.