Ижрочи томонидан истеъмолчининг хаёти, саломатлиги ва мулкига зиён етказилган холатларда етказилган зарар факти кайд этилган далолатнома тузилади, у Ижрочи ва Истеъмолчиларнинг вакиллари томонидан имзоланади.

Махсус белгиланган жойдаги каттик маиший чикиндиларни олиб чикиб кетиш хизматлари сифатсиз амалга оширилса, агар Ижрочи уз вактида шартномани бажаришга киришмаса ёки сифатсиз хизмат курсатса, зарарни ундирилишини талаб килиб судга мурожаат этиш;

Истеъмолчи конун хужжатларига мувофик бошка хукукларга хам эга булиши мумкин.

Далолатномани тузиш вактида «Ижрочи» вакили келмаган такдирда, Истеъмолчи ва фукароларни узини-узи бошкариш органини имзолари етарли хисобланади. Ижрочи вакили далолатномага имзо куйишдан бош тортган такдирда, рад килиш юзасидан асослантирилган жавоб бериши лозим.

3. Томонларнинг хукук ва мажбуриятлари.

3.1.Ижрочи куйидаги хукукларга эга:

Истеъмолчи томонидан шартнома шартлари бажармаганлиги учун жарима ёки пеня (неустойка) туланишини конун доирасида талаб килиш.

Ижрочи конун хужжатларига мувофик белгиланган норматив-хукукий далолатномаларга ва бошка хукукларга хам эга булиши мумкин.

3.2. Ижрочи куйидагиларга мажбур :

Белгиланган муддатларда каттик маиший чикиндиларни олиб чикиб кетишни амалга ошириш;

Конунчиликда, мазкур коидаларда ва шартномада белгиланган шартларга мувофик Истеъмолчига зарур сифатдаги каттик маиший чикиндиларни олиб чикиб кетиш буйича хизматлар курсатиш;

Конунчиликда ёки шартномада белгиланган муддатларда Истеъмолчининг буюртманомаларини бажариш;

«Истеъмолчи» нинг каттик маиший чикиндиларни олиб чикиб кетиш юзасидан сифат ва ишлаш тартиби буйича Шикоятлар хисобини юритиш (аризалар,талабнома) ни бажариш.

Каттик маиший чикиндиларни олиб чикиб кетиш буйича хизматлар учун электрон тулов тизимини тадбик этиш ва реал вакт режимида шахсий хисобваракаларининг холатини кузатиб бориш;

Истеъмолчининг мурожаатига асосан, алохида курсатилган нарх буйича бузилишдан хосил булган курилиш чикиндиларини, кум, агротехник ишлардан чикарилган чикиндиларни(шох-шаббалар, буталар ва бошкалар) олиб чикиб кетиш буйича кушимча транспорт воситасини ажратиш.

Каттик маиший чикиндиларни олиб чикиб кетиш буйича хизматларининг амалга ошириладиган режим ва сифати буйича Истеъмолчининг мурожаатлари(аризалари,таклифлари, шикоятлари), шунингдек уларнинг ижроси хисобини олиб бориш;

Махсус белгиланган жойдаги чикинди туплаш шахобчасилари ва контейнерларнинг холатини назорат килиб бориш, уларнинг тегишли холатда булишини таъминлаш;

Истеъмолчининг мурожаатига асосан, каттик маиший чикиндиларни туплаш учун контейларнинг зарур микдорда булишини таъминлаш;

Ахолининг хаёти, саломатлиги, шунингдек атроф-мухит учун хавфли булган бактерияларнинг ва бошка зарарли моддаларнинг ривожланишига махсус белгиланган жойдаги чикиндиларнинг куп микдорда тупланиб колишига карши режали ишларни олиб бориш (контейнерлар ва ахлат туплаш шахобчаларини дезинфекциялаш ёки ювиб туриш йули билан);

Тупланиб колган чикиндиларни хисобини олиб бориш;

Каттик маиший чикиндиларни иккиламчи хом-ашёларини кабул килиш буйича ихтисослаштирилган корхоналарга белгиланган тартибда топширилишини таъминлаш;

Каттик ва суюк маиший чикиндиларни олиб чикиб кетиш буйича хизматлар курсатиш тартиби ва тарифларнинг узгарганлиги тугрисида истеъмолчининг абонентлик пунктларида эълонлар осиш йули билан, шунингдек оммавий ахборот воситалари оркали истеъмолчига маълум килиш;

Истеъмолчига курсатилаётган махсус белгиланган жойда хизматлар сифати буйича камчиликларга йул куймаслик ва уларни бартараф этиш чораларини куриш;

Каттик маиший чикиндиларни олб чикиб кетиш буйича хизматлар учун туловлар хисоб-китобининг холати, шунингдек курсатилган хизматлар учун туловлар буйича карздорликнинг йуклиги тугрисидаги маълумотларни Истеъмолчига бепул такдим этиш;

Сан Пин РУз № 0297-11 га биноан махсус белгиланган жойдаги чикиндиларни йигиш шахобчаларини ва кутиларини дезинфекция килиш;

3.3. Истеъмолчи куйидаги хукукларга эга :

Шартнома асосида, узига зарур булган, белгиланган сифатдаги, хаёти ва саломатлиги учун хавфсиз булган, мулкига зарар бермайдиган хажмдаги хизматлардан фойдаланиш;

Хизматлар курсатилаётганда Ижрочи айби билан юзага келган камчиликларни бепул бартараф этилишини ва шартномада келишилган микдорда жарима ёки пеня(неустойка) тулашини талаб килиш;

Ижрочидан махсус белгиланган жойдаги каттик ва суюк чикиндиларни олиб чикиб кетиш хизматларининг хажми ва сифати, уларнинг курсатилиш шартлари, хизматлар учун тулов микдорларининг узгаргани ва тулов тартиби тугрисидаги ахборотларни олиш, хизматлар учун электрон тулов тизими оркали тулаш ва реал вакт режимида шахсий хисоб-вараклариннинг холатини кузатиб бориш;

Ижрочи томонидан шартнома мажбуриятлари махсус белгиланган жойда сифатсиз бажарилган холларда Ижрочига ёзма ёки телефон ____________ оркали шикоятлар такдим этиш ва Ижрочидан хизматлар тулик курсатилмагани фактини тасдикловчи далолатномани тузишини, шунингдек аникланган камчиликларни белгиланган муддатларда бартараф этилишини талаб килиш;

Каттик маиший чикиндиларни олиб чикиб кетиш хизматлари сифатсиз амалга оширилса, агар Ижрочи уз вактида шартномани бажаришга киришмаса ёки сифатсиз хизмат курсатса, зарарлар ундирилишини талаб килиб судга мурожаат этиш;

Истеъмолчи конун хужжатларига мувофик бошка хукукларга хам эга булиши мумкин.

3.4. Истеъмолчи куйидагиларга мажбур :

- Хизматлар учун шартнома тузиш ва унинг талабини бажариш;
- Махсус белгиланган жойдаги КМЧни уз вактида ташиб кетилишини доимий назорат килиш, тасдикланган йуналиш графиги бузилган холларда ижрочига маълумот бериш;
- Махсус белгиланган жойдаги КМЧ ташланадиган контейнерларни курилиш ва йирик хажмдаги чикиндилар, шох-шаббалар билан тулдирмаслик, аксинча, уларни махсус жойга йигиш хамда бу чикиндиларни ташиб кетиш учун алохида шартнома тузиш ва хак тулаш;
- Каттик маиший чикиндиларни олиб чикиб кетиш хизматлари учун «Ижрочи»га олдиндан 100 фоиз микдорида туловни амалга ошириши лозим.
- Махсус белгиланган жойдаги КМЧ ташланадиган контейнерларни курилиш ва йирик хажмдаги чикиндилар, шох-шаббалар билан тулдирмаслик.
- Чикиндиларни жойлаштириш жойларини ташки ёритилиши, махсус транспорт воситасини эркин кириб чикишини ва чикинди ташиш контейнерларини соз холда сакланишини таъминлаш;
- Бажарилган ишнинг хажмини Ижрочининг хужжатларида Истеъмолчи вакилининг имзоси ва корхона мухри билан тасдиклаб бориш;
- Хар ойнинг бошида утган ойда бажарилган иш хажмини бажарилганини курсатувчи хисоб далолатномасини расмийлаштириш;
- Каттик маиший чикиндиларни кучаларга, сув арикларига, каттик маиший чикиндиларни туплаш ва кумиб ташлаш учун ажратилмаган жойларга, шунингдек харакатдаги автотранспорт воситасидан йулаклар ва кучаларнинг транспорт юрадиган кисмига ташламаслик;

Чикиндиларни муассаса худудида ва рухсат этилмаган жойларда кумиб ташлашга йул куймаслик;

4. Шартномаларни бажармаганлик ёки лозим даражада бажармаганлик учун тарафларнинг жавобгарлиги.

4.1. Истеъмолчи куйидагиларга жавобгар :

- Шартнома мажбуриятларини тулик ёки кисман бажармаганлиги учун ;
- Махсус белгиланмаган жойдаги КМЧни олиб чикиб кетиш хизматига уз вактида тулов туламагани учун;
- Шартнома шартларига кура алохида белгиланган жойларда йигилган КМЧни олиб чикиб кетиш хизматини бузгани учун;

4.2. Истеъмолчи шартномада курсатилган муддатдан кечиктирилган хар бир куни учун белгиланган муддатда туланмаган сумманинг 0,4 % микдорида, лекин кечиктирилган туловнинг 50 % дан ошмаган микдорида пеня тулайди.

4.3. Ижрочи куйидагиларга жавобгар :