

## ДОГОВОР НА ОКАЗАНИЕ УСЛУГ ТЕЛЕКОММУНИКАЦИЙ

21 -№ от 21.04.2022

Филиал "Сурхандария" АК "Узбектелеком" телекоммуникация Кизирик, именуемый в дальнейшем "Оператор" (Директор Б.Нуркаев), действующий на основании Положения и доверенности № 21 19-21.04.2022 с одной стороны, и Сурхандаринское управление МНО именуемый в дальнейшем "Абонент" (Б.К.М.), действующий на основании м.с.Исраилов, с другой стороны, заключили настоящий Договор о нижеследующем:

### 1. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

"Абонент" поручает, а "Оператор" принимает на себя обязательства по выполнению следующих работ и услуг:

1.1. Предоставление "Абоненту" возможность доступа в сеть Интернет по выделенному соединению на скорости и в объеме указанных в Приложении №1 к настоящему Договору, которое является его неотъемлемой частью, с освобождением оборудования последней мили "Абонента" либо предоставлением оборудования последней мили "Оператором" в соответствии с условиями, указанными в Приложении №3.

1.2. Регистрация "Абонента" в сети и присвоение ему сетевых реквизитов (сетевое IP адреса, логина и других идентификаторов) в соответствии с Приложениями №1, №2 и №3 к договору, техническими нормами и требованиями, являющимися неотъемлемой частью настоящего Договора.

### 2. СТОИМОСТЬ РАБОТ И ПОРЯДОК РАСЧЕТОВ

2.1. Стоимость работ по настоящему договору определяется объемом предоставляемых "Оператором" услуг в соответствии с Приложением №1, Прейскурантом и/или Протоколом соглашения о договорной цене.

2.2. Началом предоставления услуг считается регистрация "Абонента" в соответствии п.1.1, 1.2 при условии 100 % оплаты (Постановление КМРУз №241 от 24.08.2011г.) "Абонентом" регистрационной и абонентской платы, которая производится "Абонентом" после окончания тестового периода и подписания Акта выполненных работ, Акта приемки-передачи оборудования, которые являются неотъемлемой частью Договора (Приложение №2).

2.3. Дальнейшее предоставление услуг осуществляется на основе 100% (Постановление КМРУз №241 от 24.08.2011г.) предварительной оплаты и состоит из обязательной абонентской платы за каждый последующий месяц и платы за выработанный сверх лимит трафика на основании выставяемых счетов. *Счет-фактура и счет может быть предоставлен по запросу "Абонента" по электронной почте, по факсу или лично в офисе "Оператора".*

2.4. "Абонент" оплачивает выставяемые счета в течение 5-ти банковских дней со дня их получения. Оплата банковских комиссионных производится за счет "Абонента".

2.5. Факт не использования подключенных и предоставленных Оператором услуг не является для Абонента основанием для освобождения от их оплаты.

2.6. Сумма Договора составляет \_\_\_\_\_ ( \_\_\_\_\_ ) сум, которая включает в себя абонентскую плату \_\_\_\_\_ ( \_\_\_\_\_ ) сум. В случае превышения суммы договора размер суммы превышения будет оплачен ежемесячно.

### 3. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

#### 3.1. "Оператор" обязуется:

3.1.1. Предоставлять Услуги "Абоненту" в полном объеме, в соответствии с описанием Услуг, приведенными в Приложении №1, при условии 100% предварительной оплаты.

3.1.2. Оказывать консультационную поддержку, обеспечивать работоспособность оборудования сети передачи данных.

3.1.3. Уведомлять "Абонента" о проведении плановых технологических работ с указанием даты и времени начала работ и их продолжительности, не менее чем за 24 (двадцать четыре) часа до начала их проведения, на официальном сайте, [www.uzonline.uz](http://www.uzonline.uz).

#### 3.2. "Оператор" имеет право:

3.2.1. Производить временное отключение "Абонента" от сети, в следующих случаях:

3.2.1.1. Неоплата или несвоевременной оплаты выставленного счета.

3.2.1.2. Распространения по сети информации дискредитирующей других абонентов.

3.2.1.3. Широковещательного распространения по сети неустребованных материалов рекламного или коммерческого характера ("спам").

3.2.1.4. Установленных фактов попыток порчи аппаратурных и (или) программных средств "Оператора".

3.2.1.5. Нарушения "Абонентом" условий и требований установленных Правительством и законодательством Республики Узбекистан относящихся к данной отрасли.

3.2.2. Проводить модернизацию сети и иные виды работ в целях повышения качества и уменьшения себестоимости предоставляемых услуг.

3.2.3. Расформировывать соединение "Абонента" (присвоенный ему IPадрес, логин в сети и порт подключения) в случае если "Абонент" не работал в сети более 2-х месяцев (по собственному желанию, из-за невозможности оплатить долг и т.п.).

3.2.4. Вносить изменения в Прейскурант указанный в Приложении №1 к настоящему Договору, уведомлять Абонента об изменении тарифов на услуги выделенного доступа в Интернет их стоимости на официальном сайте [www.uzonline.uz](http://www.uzonline.uz) не менее чем за 10 дней до введения нового Прейскуранта.

3.2.5. В случае изменения законодательных и нормативных актов, тарифов, введения иных обязательных платежей, распространяемых на сеть не по инициативе "Оператора", последний, вправе в безусловном порядке пересмотреть условия Договора, с уведомлением "Абонента" не менее чем за 10 дней до вступления в силу соответствующих условий Договора путём размещения информации на официальном сайте [www.uzonline.uz](http://www.uzonline.uz).

#### 3.3. "Абонент" обязуется:

3.3.1. Соблюдать условия и требования Постановлений КМ РУз № 137 от 26.03.99 г. "Об утверждении Положения о порядке подготовки и распространения информационных ресурсов Республики Узбекистан на сети передачи данных, включая



Интернет, и Правил доступа и пользования провайдерами и абонентами Национальной Сетью Передачи Данных в Республике Узбекистан" (другие постановления) и иных законодательных актов, относящихся к данной отрасли.

3.3.2. **Своевременно забирать счета и счета-фактуры в офисе "Оператора" и перечислить на расчетный счет "Оператора" суммы по выставленным счетам.** Отказ Абонента от получения или неполучение по другим каким-либо причинам счетов, в том числе в случае доставки счетов Оператором по адресу доставки, не освобождает Абонента от своевременной оплаты услуг Оператора.

3.3.3. В случае непреднамеренного разглашения сетевых реквизитов незамедлительно известить об этом технический персонал "Оператора" и изменить свои сетевые реквизиты по согласованию с абонентским отделом "Оператора".

3.3.4. В случае перепродажи предоставляемых "Оператором" услуг (субпровайдерство) или организации "Интернеткафе", предоставить "Оператору" Лицензию ГКНИТ, оформленную в надлежащем порядке и дающую право на предоставление указанных услуг.

3.3.5. Периодически (не реже одного раза в течение 7 дней) проверять наличие изменений на Официальных сайтах услуги: [www.uzonline.uz](http://www.uzonline.uz). Соблюдать условия и требования, установленные Правительством и законодательством Республики Узбекистан относящиеся к данной отрасли и условия **Публичной оферты**, размещенной на официальном сайте [www.uzonline.uz](http://www.uzonline.uz).

#### 3.4. "Абонент" имеет право:

3.4.1. Требовать от "Оператора" обеспечения надлежащего качества и бесперебойности предоставляемых услуг.

3.4.2. Требовать возмещения неполученных Услуг в случаях длительного их непредоставления по вине "Оператора" в пределах произведенной оплаты, кроме:

3.4.2.1. Периодов обрыва или деградации каналов и оборудования связи, не находящихся в ведении или собственности оператора.

3.4.2.2. Периодов непредоставления Услуг, напрямую или косвенно вызванных или спровоцированных "Абонентом" или любым его работником, агентом, подрядчиком, а также третьим лицом, использующим Услугу с согласия "Абонента". Под этим понимаются не согласованные с техническими службами "Оператора" аппаратные или программные модификации, а также самостоятельные переустановки сетевых реквизитов.

3.4.2.3. Периодов продолжительностью менее 30 (тридцати) минут.

3.4.3. При необходимости, временно приостановить действие настоящего Договора на срок не более 2-х месяцев, с письменным уведомлением "Оператора", не менее чем за 10 дней до даты приостановления. Расторжение и приостановление договора происходит согласно Правилам предоставления и тарификации услуг (Приложение № 1 к Публичной Оферте на оказание телекоммуникационных услуг).

### 4. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

4.1. В случае не выполнения или ненадлежащего выполнения своих обязательств Стороны несут ответственность в соответствии с требованиями настоящего Договора, а также Закона Республики Узбекистан "О договорно-правовой базе деятельности хозяйствующих субъектов" от 29.08.98г. № 670-И иного действующего законодательства Республики Узбекистан.

4.2. "Оператор" не несет ответственности за ущерб любого рода, понесенный "Абонентом" из-за разглашения им своих сетевых реквизитов, хакерских атак, и/или несоблюдения "Абонентом" мер антивирусной безопасности.

4.3. "Оператор" не отвечает за содержание информации, передаваемой "Абонентом" по сети, а так же за прямой или косвенный ущерб, понесенный "Абонентом" в результате использования или невозможности использования услуг и работ "Оператора".

4.4. "Абонент" несет ответственность за сохранение конфиденциальности переданных ему сетевых реквизитов и за соблюдение авторских прав и других законов, применимых к передаваемой или получаемой им информации.

4.5. При несвоевременной оплате выставленных счетов, "Абонент" уплачивает "Оператору" пеню в размере 0.4% от суммы просроченного платежа за каждый день просрочки, по истечении 10 (десяти) банковских дней с момента выставления счета на оплату, но не более 50 % суммы просроченного платежа.

4.6. За невыполнение или некачественное оказание Услуг "Оператор" уплачивает "Абоненту" пеню в размере 0.4 % за каждый день просрочки, но не более 50% от суммы настоящего Договора.

### 5. ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ

5.1. Изменение реквизитов, паролей доступа и набора услуг зарегистрированного "Абонента" выполняется только в офисе "Оператора" или через уполномоченных представителей "Оператора" по письменному заявлению "Абонента" (с указанием ответственного лица), за подписью руководителя организации.

5.2. Все соединения "Абонента" с сетью инициируются "Абонентом". Срок хранения на узловых серверах "Оператора" сообщений, не востребованных "Абонентом" - 1 (один) месяц.

5.3. Если "Абонент" не согласен с изменениями Договора, он обязан уведомить "Оператора" в письменной форме в течение 10 дней с момента получения уведомления об изменениях. В таком случае Договор расторгается на условиях п.8.1. настоящего Договора. Ответствие письменного отказа от Договора в указанные сроки до вступления изменений в силу, приобщается за согласие "Абонента" с новыми условиями Договора.

5.4. Не использование (полностью или частично), "Абонентом" отведенного ему трафика, указанного в обязательной части абонентского платежа, не может служить основанием для уменьшения (или незачета) абонентской платы.

5.5. По всем вопросам, не предусмотренным настоящим Договором, Стороны руководствуются действующим законодательством Республики Узбекистан.

### 6. ФОРС-МАЖОР

6.1. Стороны, не несут ответственность за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по настоящему Договору, если они явились следствием действия форс-мажорных обстоятельств: пожара, наводнения и других стихийных бедствий, военных действий любого характера, изменений действующего Законодательства в области оказания Информационных Услуг, делающих невозможным исполнение настоящего Договора.

6.2. Сторона, у которой возникли форс-мажорные обстоятельства, обязана уведомить об этом другую Сторону в трехдневный срок в письменной форме.



## 7. ПОРЯДОК РАЗРЕШЕНИЯ СПОРОВ

7.1. "Оператор" и "Абонент" обязаны принять все меры к разрешению всех споров и разногласий, которые могут возникнуть из настоящего Договора, посредством переговоров. При не достижении Сторонами соглашения в течении 30 дней, споры, разногласия или требования, возникающие из настоящего Договора, в том числе касающиеся его исполнения, нарушения, прекращения или недействительности подлежат разрешению в Хозяйственном суде г. Ташкент в установленном законодательством порядке.

## 8. УСЛОВИЯ РАСТОРЖЕНИЯ ДОГОВОРА

8.1. Действие Договора может быть прекращено по инициативе любой из Сторон, изложенной в письменной форме за 30 дней до даты расторжения.

8.2. При расторжении Договора по инициативе любой из Сторон, он будет считаться расторгнутым при условии полного исполнения Сторонами своих обязательств с составлением и подписанием акта-сверки взаиморасчетов.

## 9. СРОК ДЕЙСТВИЯ ДОГОВОРА

9.1. Срок действия Договора устанавливается до \_\_\_\_\_ 2022г. Если по окончании указанного срока действия Договора, Стороны продолжают исполнять условия Договора, и ни одна из Сторон не заявила о его расторжении, Договор пролонгируется на следующий год.

9.2. Договор остается в силе в случае изменения адресов и банковских реквизитов Сторон, изменения их учредительных документов, включая изменение собственника, организационно-правовой формы и т.д. В случае таких изменений, Стороны обязаны в 10-ти дневный срок уведомить об этом друг друга.

9.3. Договор составлен в двух экземплярах, имеющих одинаковую юридическую силу, по одному экземпляру для каждой из Сторон.

## 10. ЮРИДИЧЕСКИЕ АДРЕСА И БАНКОВСКИЕ РЕКВИЗИТЫ

"Оператор"

"Абонент"

Филиал Сурхандарья АК "Узбектелеком"  
Телекоммуникация Кизирик

*Сбербанк ипсб. учаск  
ишкони*

Адрес: Сурхондарё вилояти Кизирик тумани  
Тел: 8 (376) 225 58 64  
Факс: 76-225-58-64  
Р/с: 20210000904074838413  
в Термиз шаҳар АТ Алока банк  
МФО: 00101  
ИНН: 203366731  
ОКОНХ: 61100

Адрес: *Широк мейдаҳон*  
Тел: *763742140*  
Факс: *763742240*  
Ш.Х.Р: *10001086022203702901073001*  
Б.М.О  
СТИРИ: *908716260*  
Газна х/в:  
Банк номи:  
МФО:  
СТИР:

Контактный телефон филиала

Тел: 8 (376) 225 58 64

Служба технической поддержки



/Б.Нуржаев/



2022





YURIDIK SHAXSNI DAVLAT RO'YXATIGA O'TKAZISH TO'G'RISIDA

# GUVOHNOMA

Reestr № 10-000240

№ 004060

2010 yil "19" iyul

Mazkur guvohnoma

**"O'ZBEKTELEKOM"**

yuridik shaxsga berildi.

Tashkiliy-huquqiy shakli: **Ochiq aksiyadorlik jamiyati**  
**Aksiyadorlik kompaniyasi**

THSHT (OИФ)  
1150

Mulkchilik shakli: **Aksiyadorlar**

MSHT (ФС)  
144

Davlat ro'yxatidan o'tgan kundagi pochta manzili:  
**A.TEMUR SHO'X KO'CHASI, 24-UY**

MHBT (COATO)  
1726266

Yuridik shaxs kodi:

KTUT (OKHO)  
17820078

Asosiy faoliyat turi: **Elektr va radio aloqasi**

XXTUT (OKOИX)  
52300

Soliq to'lovchining identifikatsiya raqami:

STIR (ИИИ)  
203366731

Qo'shimcha ma'lumotlar: **AVVAL, ADLIYA VAZIRLIGIDA 2000 YIL 10 AVGUSTDAGI**

**1317-SONLI REESTR RAQAMI BILAN RO'YHATGA OLINGAN**

Vakolatli organ boshlig'i:

**S.M.Tairshikov**

GUVOHNAME  
MABRUKLASH  
QONUNIY HUKMLAR  
TA'RTIBI

