





4. **Цена договора и порядок расчета**
- 4.1 Цена Договора формируется из суммы единовременных и ежемесячных платежей за предоставляемые Услуги, стоимость которых является договорной и определяется прайс-листом с учетом условий договорной цены, являющейся неотъемлемой частью настоящего Договора (Приложение №2 к настоящему Договору)
- 4.2 Оплата за все Услуги, предоставляемые Абоненту Оператором, осуществляется в национальной валюте Республики Узбекистан путем перевода денежных средств на расчетный счет Оператора прямым банковским переводом
- 4.3 Оплата Абонентом единовременных платежей за первоначальное подключение Услуги по настоящему Договору производится в размере 15% предоплаты единовременных платежей, оставшиеся 85% от единовременных платежей за первоначальное подключение оплачиваются после предоставления счет-фактуры за первоначальное подключение Услуги
- 4.4 Оплата стоимости ежемесячных услуг по настоящему Договору производится Абонентом на основании выставленных счетов в следующем порядке
- 4.4.1 Ежемесячно, не позднее восьмидесяти числа месяца, следующего за расчетным, Оператор выставляет Абоненту счет на оплату оказанных Услуг за прошедший период, двенадцать платежей абонентской платы за текущий месяц в размере 15%, оставшиеся 85% от суммы абонентской платы оплачиваются после предоставления счет-фактуры за оказанные Услуги текущего месяца
- 4.4.2 В срок до 15 числа месяца, следующего за расчетным, Абонент переводит на расчетный счет Оператора сумму, согласно п.4.4.1 настоящего Договора
- 4.4.3 При неоплате Абонентом задолженности в установленный срок услуги прекращаются, и Оператор имеет право на расторжение Договора и взыскание задолженности в соответствии с действующим законодательством Республики Узбекистан
- 4.4.4 Факт не использования предоставленных и предоставленных Оператором Услуг, не является для Абонента основанием для освобождения от их оплаты
- 4.4.5 В случае не оформления электронно счетов-фактур и/или Актов выполненных работ, при непредставлении им мотивированного отказа от подписания этих документов в течение 10 дней с момента их выставления, акты-счета-фактуры считаются принятыми, а услуги оказанными

5. **Ответственность сторон**

- 5.1 За несвоевременную оплату Услуг и сроки, указанные в пункте 4.4 настоящего договора, Абонент выплачивает Оператору пеню в размере 0,4% суммы просроченного платежа за каждый день просрочки, но не более 50% суммы просроченного платежа
- 5.2 За некачественное или несвоевременное предоставление Услуг по настоящему Договору, Оператор выплачивает Абоненту пеню в размере 0,4% объема недоставленных Услуг за каждый день, но не более 50% от объема предоставленных Услуг
- 5.3 Предоставляемые Абонентом линии и оборудование абонентского доступа должны соответствовать нормативным требованиям
- 5.4 Меры ответственности Сторон, не предусмотренные в настоящем Договоре, рассматриваются и применяются в соответствии с действующим законодательством Республики Узбекистан
- 5.5 Оплата неустойки не освобождает стороны от исполнения договорных обязательств

6. **Форс-мажор**

- 6.1 Стороны освобождаются от ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение принятых на себя обязательств при наступлении обстоятельств непреодолимой силы (стихийное бедствие, военные действия, наводнение, землетрясение, пожар), либо иных обстоятельств чрезвычайного характера, которые ни одна из Сторон не могла не предусмотреть, не предотвратить
- 6.2 Сроки выполнения сторонами своих договорных обязательств отодвигается на время действия форс-мажорных обстоятельств
- 6.3 Сторона, ссылающаяся на форс-мажорные обстоятельства, обязана предоставить для их подтверждения документ компетентного органа.

7. **Изменения и дополнения к договору**

- 7.1 Дополнительные виды обслуживания оказываются Оператором на основании письменного заявления Абонента согласно изменениям (дополнениям) к настоящему Договору
- 7.2 Изменения и дополнения к Договору вносятся по согласию сторон путем оформления дополнительных Соглашений к договору. Соглашение сторон об изменении, дополнении Договора действительно в том случае, если оно совершено в письменной форме, подписано уполномоченными представителями и скреплено печатями Сторон
- 7.3 Дополнения и изменения, внесенные Сторонами в условия Договора, становятся его неотъемлемой частью, и ссылка на них является обязательной
- 7.4 Повторное предоставление услуг Абоненту при невыполнении пункта 3.2.3 Договора производится в установленном Договором порядке

8. **Конфиденциальность**

- 8.1 Вся информация о деятельности каждой из Сторон или о деятельности любого связанного с ней лица, которая не является общедоступной, считается конфиденциальной
- 8.2 Стороны обязуются не раскрывать конфиденциальную информацию другим лицам и не использовать ее для других целей, кроме целей, предусмотренных и связанных с выполнением настоящего договора

9. **Порядок разрешения споров**

- 9.1 Если Абонент не согласен с суммой, подлежащей к оплате, длительностью или принадлежностью разговора, то он имеет право в течении 30 дней после получения счета опротестовать его письменно. По истечении 30 дней претензии не принимаются
- 9.2 Споры, возникающие в связи с исполнением настоящего Договора, должны быть разрешены посредством переговоров
- 9.3 При не достижении согласия спор передается на рассмотрение в Ташкентский Межрайонный Экономический суд

10. **Срок действия и порядок расторжения договора**

- 10.1.1 Договор вступает в силу с 01 января 2022 года, а в случае оплаты услуг из государственного бюджетного счета - с момента регистрации в Канцелярии Министерства финансов Республики Узбекистан и действует до 31 марта 2022 года
- 10.2 В случае истечения срока действия Договора, указанного в пункте 10.1., принимая во внимание высокую значимости деятельности Абонента, Оператор вправе предложить непрерывное оказание Услуг до момента заключения нового Договора или дополнительного соглашения на последующий срок или до получения письменного уведомления Абонента о приостановлении Услуг либо о расторжении Договора
- 10.3 На основании ч.2 ст.13 Закона Республики Узбекистан «О Договорно-правовой базе деятельности хозяйствующих субъектов» Стороны установили, что условия настоящего Договора в части предоставления Услуг и произведения по ним оплаты, применяются к отношениям Сторон, возникшим до его заключения и срок его действия в части осуществления платежей автоматически продлевается до полного погашения дебиторской задолженности
- 10.4 Договор может быть прекращен до истечения срока его действия по инициативе каждой из Сторон. О прекращении Договора Сторона, расторгающая Договор, обязана известить другую Сторону в письменной форме не позднее 10 дней до даты принятия решения о прекращении Договора
- 10.5 Настоящий Договор составлен и подписан в двух экземплярах, имеющих равную юридическую силу, по одному экземпляру для каждой из Сторон
- 10.6 Все приложения к настоящему Договору являются его неотъемлемой частью, при условии, если они выполнены в письменной форме и со ссылкой на настоящий Договор, подписаны уполномоченными представителями и скреплены печатями обеих Сторон

11. **Юридические адреса и банковские реквизиты сторон**

**Оператор**  
 СП ООО «1st Telekom»  
 100060, г. Ташкент, Мирабадский район, ул. Т. Шайхониди, 2.21  
 Телефон: 78 150 05 14 Факс: 78 150 01 02  
 Расчет: 20214000404281148001  
 МФО: 00842  
 Банк: АО "КДБ Банк Узбекистан"  
 ИНН: 204663354 ОКЭД: 61100

Регистрационный код: 326011005625  
 Генеральный директор  
 Lee Baek Hee М.П.

Юридический адрес: г. Ташкент

**Абонент**  
 Ярафшанское Бассейновое Управление Ирригационных Систем  
 703003, Самаркандская область, г. Самарканд, ул. Гатарина, дом 70  
 Телефон: (78) 210 08 97 Факс: (78) 210 08 95  
 Расчет: 100001860154018042402190004.  
 Банк: МАРКАЗИЙ БАНК ХККМ  
 МФО: 00018

ИНН: 2010000000  
 Начальник  
 Раджабов М.П.



Юридический адрес: г. Самарканд



Перечень сведений и телекоммуникационных средств,  
используемых для подключения Абонента к сети СП ООО «Ist Telekom»

1.	Наименование услуг:	<input type="checkbox"/> Услуга телефонии, <input type="checkbox"/> Организация доступа к сети Интернет
2.	Выделенные Абоненту телефонные номера для оказания услуг**:	<input type="checkbox"/> (78) 210-08-70, (78) 210-08-72, (78) 210-08-78, (78) 210-08-79, (78) 210-08-89, (78) 210-08-90, (78) 210-08-91, (78) 210-08-92, (78) 210-08-93, (78) 210-08-94, (78) 210-08-95, (78) 210-08-96, (78) 210-08-97
3.	Тип абонентского устройства:	<input type="checkbox"/> Телефонный аппарат (телефония) <input type="checkbox"/> ПК (Интернет) ((к) количество, наименование устройств: телефонный аппарат, модем, факс, телекс и др.)
4.	Тип порта, выделяемого абоненту: (нужное подчеркнуть)	<input type="checkbox"/> Узкополосный <input type="checkbox"/> широкополосный <input type="checkbox"/> другое:
5.	Тип используемого оборудования.*	<input type="checkbox"/> ADSL модем MT 882a (1 шт.) - 421 000 сум* <input type="checkbox"/> SIP-терминал (1 компл.) - 484 150* <input type="checkbox"/> IAD-208 * (1 к-т) стоимость 3 578 500* (марка, количество, стоимость)
6.	Прямые провода: (нужное подчеркнуть)	<input type="checkbox"/> предоставлены ООО «Ist Telekom» (ВОК) <input type="checkbox"/> предоставлены Абонентом <input type="checkbox"/> другое:
7.	Соединительные линии:	(количество, направление)
8.	Почтовый адрес установки абонентского устройства:	<input type="checkbox"/> г. Самарканд, ул. Гагарина, дом 70 <input type="checkbox"/> Узел АТС 234
9.	Категория пользователя абонентского устройства: (нужное подчеркнуть)	<input type="checkbox"/> индивидуальное <input type="checkbox"/> коллективное <input type="checkbox"/> другое
10.	Служба сервисной поддержки	<input type="checkbox"/> Бюро приёма заявок (78) 150-08-08, (78) 210-06-10, (78) 210-00-09

\* Оборудование предоставляется Абоненту во временное пользование без взимания дополнительных платежей с правом Оператора на возврат в случае расторжения предоставляемых услуг.

\*\* В случае использования предоставленных оператором абонентских номеров в качестве номеров входящих телефонных линий автоматической телефонной станции (АТС), независимо от ее типа (аналоговые и цифровые и IP УАТС, включая программные коммутаторы на базе компьютерного оборудования), Оператор не несет ответственности за функционирование АТС Абонента. Со своей стороны, Абонент должен придерживаться следующих правил:

1. Произвести полную ревизию настроек АТС, тщательно проверить настройку всех режимов, отключить неиспользуемые функции, проверить права доступа внутренних и внешних пользователей к междугородним и международным направлениям телефонной связи, проверить настройку параметров безопасности. По возможности оставить доступ к междугородним и международным направлениям только для телефонов, не подключенных к АТС, а имеющих прямые номера от Оператора. При использовании компьютерных программ, имеющих доступ к телефонным номерам Оператора или к внутренним номерам АТС Абонента (программные факс-машины и т.п.), использовать только лицензионное программное обеспечение. Компьютеры, на которых эксплуатируются такие программы должны быть защищены антивирусными программами. Базы антивирусных сигнатур должны оперативно обновляться.

2. Установить собственную программу тарификации на АТС для контроля использования услуг телефонной связи локальными пользователями

3. Осуществлять периодический контроль использования услуг телефонной связи посредством Персонального Кабинета Абонента на сайте СП ООО «Ist Telekom» и своевременно информировать Оператора о несогласии с объемом использованного телефонного трафика.

4. При поступлении от абонента информации о несогласии с объемами использованного телефонного трафика, Оператор может по согласованию с абонентом ограничить или приостановить использование услуги телефонии на время разбора претензии до полного выяснения обстоятельств использования трафика телефонии. Ограничение или остановка услуг не освобождают абонента от оплаты уже потребленных услуг.

5. В случае если работа АТС абонента создает угрозу нарушения нормальной работы сети оператора, оператор имеет право по своему усмотрению ограничить или полностью остановить оказание услуг и проинформировать абонента о том, что услуги ограничены или остановлены до полного выяснения причин нарушения нормальной работы сети оборудованием абонента и их устранения. Ограничение или остановка услуг не освобождают абонента от оплаты уже потребленных услуг.

6. Претензии согласно пункта 9.1 настоящего договора по объемам трафика местной, междугородней и международной телефонной связи будут приниматься и рассматриваться Оператором только при условии предоставления данных внутренней тарификации АТС Абонента. При отсутствии данных внутренней тарификации АТС Абонента расчеты за потребленные услуги производятся на основании данных тарификации Оператора.

ОПЕРАТОР:  
Генеральный директор  
Иса Баек Нее

Иса Баек Нее  
М.П.



**Протокол  
согласования договорной цены на предоставляемые работы и услуги**

Мы, нижеподписавшиеся, от Абонента - Зарафшанское Бассейновое Управление Ирригационных Систем по Самаркандской области, в лице Начальника Ражабова Ф, действующего на основании \_\_\_\_\_, с одной стороны, и от Оператора – СП ООО «Ist Telekom», в лице Генерального директора Lee Baek Hee, действующего на основании Устава, с другой стороны, удостоверяем, что Сторонами принят Протокол согласования Договорной цены на предоставляемые работы и Услуги с учетом НДС, согласно перечня Услуг (Приложение № 1) к Договору №800-8128/2022 от «\_\_» \_\_\_\_\_ 2022г.

**Ежемесячные платежи\***

№	Наименование платежей	Ед. измер.	Цена, сум*	Кол-во	Стоимость, сум*
<b>1. ТЕЛЕФОННИЯ</b>					
1.1	<b>Абонентская плата**</b> Согласно тарифному плану "Country Free*R ***	номер	29 400,00	13	382 200,00
<b>2. ИНТЕРНЕТ:</b>					
2.1	<b>Абонентская плата**</b> (eastzarafbasseyn_sam234@tps) Согласно тарифному плану Интернет 70-15/70 Unlim Бюджет  Доступ к глобальной сети Интернет на скорости 70 Мбит/с По данному тарифному плану вводится ограничение по времени с 02:00 до 16:59. Доступ к глобальной сети Интернет на скорости 15 Мбит/с По данному тарифному плану вводится ограничение по времени с 17:00 до 01:59. Доступ к ресурсам сети TAS-IX на скорости 70 Мбит/с круглосуточно.	точка	1 100 000,00	1	1 100 000,00
2.2	<b>Абонентская плата**</b> Согласно тарифному плану Интернет 40-10/40 Unlim Бюджет Доступ к глобальной сети Интернет на скорости 40 Мбит/с По данному тарифному плану вводится ограничение по времени с 02:00 до 16:59. Доступ к глобальной сети Интернет на скорости 10 Мбит/с По данному тарифному плану вводится ограничение по времени с 17:00 до 01:59. Доступ к ресурсам сети TAS-IX на скорости 40 Мбит/с круглосуточно.	точка	650 000,00	3	1 950 000,00

\* Цены установлены в суммах РУз с учетом НДС 15%.

\*\* Оплата за предоставляемые услуги осуществляется с учетом предоплаты в размере 100 %, оплачивается после предоставления счет-фактуры.

\*\*\* Не ограничено по всей Республике

Услуги международной связи оплачиваются согласно действующим тарифам СП ООО «Ist Telekom»

Настоящий протокол является основанием для проведения взаимных расчетов и платежей между Абонентом и Оператором.

**ОПЕРАТОР:**  
Генеральный директор  
**Lee Baek Hee**  
  
М.П.

**АБОНЕНТ:**  
Начальник  
**Ражабов Ф.**  
  
М.П.



## Регламент организационно-технического взаимодействия

### 1. Общие положения

- 1.1. Оператор оказывает Абоненту услуги на непрерывной, круглосуточной основе согласно условиям настоящего договора и требованиям регулирующих органов РУз в сфере телекоммуникаций, действующих на момент оказания услуги.
- 1.2. Ответственность за соблюдение параметров рабочих (технических) характеристик и качество услуг, за состояние связи и устранение аварийных ситуаций несут Стороны в своих зонах и границах ответственности. Границей зон ответственности является кроссовое оборудование узла оператора, непосредственно обеспечивающего подачу услуги Абоненту.
- 1.3. При оказании Оператором услуги, с использованием любой физической линии связи (абонентская телефонная линия, прямой провод, оптическое волокно) или сети передачи данных, предоставленных Оператору другим оператором связи в рамках отдельных договоров, заключенных между ними, Оператор самостоятельно решает вопросы соответствия технических характеристик этих физических линий связи и трактов сети передачи данных.
- 1.4. При оказании Оператором услуги, с использованием любой физической линии связи (абонентская телефонная линия, прямой провод, оптическое волокно) или сети передачи данных, предоставленных Абоненту другим оператором связи в рамках отдельных договоров, заключенных между Абонентом и другим оператором связи, Абонент самостоятельно решает вопросы соответствия технических характеристик этих физических линий связи и трактов сети передачи данных действующим нормативным документам РУз в сфере телекоммуникаций. При изменении требований к техническим характеристикам линий связи и/или параметрам качества оказываемых услуг и не соответствии линии связи, предоставляемой абонентом измененным требованиям, Оператор уведомляет об этом Абонента не позднее одного месяца после даты введения изменений

### 2. Техническое описание и порядок предоставления услуг

- 2.1. Телефонные номера и IP-адреса, выданные Абоненту, являются собственностью Оператора. При расторжении Договора Абонент теряет право на дальнейшее использование телефонных номеров и IP-адресов, они переходят во владение Оператора и могут быть выданы другому Абоненту.
- 2.2. Если услуга сети передачи данных предполагает ведение учета трафика межсетевых соединения, учет производится Оператором и Абонентом, только на интерфейсах граничных шлюзов Сторон. Использование Абонентом программного обеспечения подсчета трафика прокси-серверов или другого специфического программного обеспечения, осуществляющего учет трафика только определенных сетевых сервисов (FTP, HTTP и т.п.) не допускается.
- 2.3. Оператор не несет ответственность за:
- 2.3.1. понесенный Абонентом прямой ущерб, возникший не по вине Оператора, а в результате использования услуг Абонентом;
- 2.3.2. невыполнение обязательств по настоящему Договору при любых повреждениях сетей связи, не связанных с оборудованием или программным обеспечением Оператора;
- 2.3.3. качество линий связи, организованных третьими лицами;
- 2.3.4. несоответствие параметров качества и надежности услуг, а также тарификационной информации о трафике между Оператором и Абонентом, возникшие по причине изменения Абонентом конфигурации сети, или установки программного обеспечения и сетевого коммутирующего оборудования, без согласования с Оператором;
- 2.3.5. ущерб любого рода, понесенный Абонентом из-за разглашения им своей учетной информации, нарушения правил информационной безопасности;
- 2.3.6. неприятие Абонентом мер по установлению защите своих технических средств от внешних атак и заражения вредоносными программами;
- 2.3.7. скорость доступа к не принадлежащим Оператору ресурсам, находящихся в глобальной сети передачи данных.

### 3. Эксплуатация и устранение повреждений

- 3.1. Мониторинг состояния сети и эксплуатация оборудования и программного обеспечения, регламентные работы производятся Сторонами в соответствии с внутренними инструкциями самостоятельно.
- 3.2. Регламентные работы должны проводиться, по возможности, без перерыва связи в часы наименьшей нагрузки.
- 3.3. Работы по устранению повреждений и/или аварийных ситуаций проводятся в возможно сжатые сроки, но не более чем в течение 24-х часов, с уведомлением Сторон о принимаемых мерах.
- 3.4. По итогам работы за месяц Сторонами составляется Акт простоев связи (при их наличии).
- 3.5. Прием заявок на устранение текущих повреждений производится Оператором круглосуточно службой технической поддержки по многоканальному телефону 78 150-00-00.
- 3.6. Оплата выезда специалиста Оператора по проблеме со стороны Абонента оплачивается согласно действующим тарифам и оформляется соответствующим Актом.

### 4. Вопросы информационной безопасности

- 4.1. Стороны обязаны обеспечить:
- 4.1.1. Защиту информации на своей сети, а также защиту от несанкционированного доступа к сетевому программному обеспечению и к информационным ресурсам.
- 4.1.2. Антивирусную защиту, с ежедневным обновлением антивирусных баз, своей сети и нераспространение вирусов в присоединяющую сеть.
- 4.1.3. Безопасный транзит информации.
- 4.1.4. Конфиденциальность служебной информации, технической документации системы безопасности.
- 4.2. Оператор гарантирует, что информация, полученная с информационных ресурсов, собственником которых является Оператор, не содержит вирусов и вредоносного программного кода.
- 4.3. Оператор не может нести ответственность в случае генерирования трафика в сети Абонента из-за полученных Абонентом вирусов и вредоносного кода из Интернета и с других носителей информации. Оплата за сгенерированный в этих случаях трафик должна производиться Абонентом на общих основаниях по установленным тарифам.

**ОПЕРАТОР:**  
Генеральный директор  
Lee Baek Hee

М.П.





