

Договором. При запросе Абонент обязан предоставить информацию о своих абонентских данных: номере Договора, ИНН или номере Абонентского оборудования;

5.4.3. Предъявлять Провайдеру претензии по обязательствам Провайдера согласно настоящего Договора в соответствии с законодательством Республики Узбекистан;

5.4.4. При подключении Абонентом второй и более точек по другим Договорам, объединить лицевые счета всех заключенных ранее Договоров;

5.4.5. Передать Абонентское оборудование третьим лицам, при этом письменно уведомить Провайдера. В случае не уведомления, Провайдер не несет ответственности за несанкционированное использование Абонентского оборудования третьими лицами;

5.4.6. Сменить Пакет телеканалов направив в адрес Провайдера путем подачи заявления в офис не позднее 3 (трех) рабочих дней до окончания текущего календарного месяца или через Персональный кабинет. Стоимость услуги указана на Сайте Провайдера. При этом изменения производятся с первого числа следующего календарного месяца и только при положительном балансе Абонента;

5.4.7. Временно приостановить предоставление Услуг, без начисления Абонентской платы на срок до 12 - календарных месяцев, заказав Дополнительную услугу «Временное отключение». Стоимость услуги указана на Сайте Провайдера. Воспользоваться данной услугой возможно при положительном балансе Абонента, путем подачи заявления в адрес Провайдера в течении 3 (трех) месяцев до деактивации услуги до начала календарного месяца, в котором планируется использование данной услуги, или оформить заявление через Персональный кабинет. В случае не предоставления заявления или предоставления его позже указанного срока, абонентская плата начисляется на общих основаниях и перерасчету не подлежит. В случае, если Абонент пользующийся Услугой «Временное отключение» пожелает досрочно активировать Услуги Провайдера, то Абонент оплачивает Абонентскую плату за весь текущий месяц, вне зависимости от даты начала пользования Услугами;

5.4.8. Расторгнуть договор с Провайдером согласно пункту 8.2.;

5.4.9. Пользоваться Услугами 24 (двадцать четыре) часа в сутки, 7 (семь) дней в неделю за исключением перерывов для проведения Провайдером, вещателями плановых профилактических и регламентных работ, информация о проведении которых публикуется на Сайте Провайдера и/или публикуется путем «бегущей строки»;

5.4.10. Получить доступ к Персональному кабинету при предоставлении письменного заявления Провайдеру.

6. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

6.1. Провайдер обеспечивает качество телевизионного сигнала в соответствии с действующими стандартами и несет ответственность за исполнение своих обязательств в порядке и на условиях, предусмотренных настоящим Договором и действующим законодательством Республики Узбекистан.

6.2. За несвоевременное предоставление Дополнительных услуг по настоящему Договору, возникших по вине Провайдера, Провайдер выплачивает Абоненту пеню в размере 0,5% от объема не оказанных дополнительных услуг за каждый день просрочки, но не более 50% от стоимости не предоставленных Услуг.

6.3. За несвоевременную оплату Дополнительных услуг, и/или Расходных материалов, Абонент выплачивает Провайдеру пеню в размере 0,4% суммы просроченного платежа за каждый день просрочки, но не более 50% суммы просроченного платежа.

6.4. Абонент несет ответственность за правильность произведенных платежей за Услуги Провайдера.

6.5. Провайдер не несет ответственности:

6.5.1. за некачественный прием телевизионного сигнала в случаях неисправности или неправильного использования Абонентом Абонентского оборудования, а также иных обстоятельств, не зависящих от Провайдера;

6.5.2. за содержание телевизионных программ;

6.5.3. за полное или частичное прерывание предоставления Услуг связанное с заменой оборудования, программного обеспечения или проведением других работ, вызванных необходимостью поддержания работоспособности и развития технических систем Провайдера;

6.5.4. за качество изображения при отсутствии нормальных условий эксплуатации, таких как напряжение в сети, температурный режим, при несоответствующем техническом состоянии телевизионного приемника Абонента и др.;

6.5.5. за отказ работы Абонентского оборудования;

6.5.6. за не выполнение со стороны Абонента условий настоящего Договора;

6.5.7. за смену стандарта вещания Оператором;

6.5.8. за изменение сетки вещания или за прекращение (приостановление) вещания тех или иных каналов в составе Пакетов телеканалов;

6.5.9. за некачественный прием телевизионного сигнала в случаях установки Абонентского оборудования самостоятельно и/или третьими лицами;

6.6. Уплата пени не освобождает Стороны от выполнения предусмотренных настоящим Договором обязательств;

6.7. Меры ответственности Сторон, не предусмотренные настоящим Договором, применяются в соответствии с законодательством Республики Узбекистан.

7. ФОРС-МАЖОР

7.1. Стороны освобождаются от ответственности за частичное или полное неисполнение обязательств по настоящему Договору вызванное обстоятельствами непреодолимой силы, возникших после его подписания. К таким обстоятельствам, в частности, могут быть отнесены: стихийные бедствия, природные и промышленные катастрофы, террористические акты, военные действия, гражданские беспорядки, принятие органами государственной власти или органами местного самоуправления актов, содержащих запреты или ограничения в отношении деятельности Стороны по настоящему Договору, отсутствие или снижение уровня сигнала со спутника и иные обстоятельства, которые не могут быть заранее предвидены