

5.1.4. В случае резкого ухудшения качества Услуг Провайдера, устранять причины неисправности в течение 5 (пять) рабочих дней с момента поступления заявки, полученной от Абонента, за исключением случаев, указанных в п. 6.5. и разделе 7 настоящего Договора. Срок выполнения заявки может быть продлен Провайдером в случае обстоятельств, не зависящих от Абонента и Провайдера.

5.1.5. По требованию Абонента предоставлять полную информацию о текущем состоянии взаиморасчетов, отраженном на Лицевом счете Абонента;

5.1.6. Предоставлять Абоненту подробную информацию о порядке оказания Услуг в офисах, на Сайте или через Call-Center Провайдера.

5.1.7. При временном приостановлении оказания Услуг в связи с технической необходимостью (проведение профилактических работ) не менее чем за сутки оповещать Абонента, путем размещения соответствующей информации на Сайте и/или «бегущей строки». В случае неполучения Абонентом подобных оповещений по независящим от Провайдера причинам, Провайдер не несет ответственности за несвоевременное информирование Абонента и не принимает претензий по этому поводу.

5.1.8. Производить при обращении Абонента перерасчет Абонентской платы в случаях неоказания Услуг по вине Провайдера, с момента подачи письменного заявления в адрес Провайдера;

5.1.9. Производить дальнейшее предоставление Услуг, отключенных за неоплату, в течение суток с момента оповещения о внесении Абонентом денежных средств при наличии у Провайдера подтверждения платежа;

5.1.10. Предоставлять электронные Счета-фактуры ежемесячно до 10 (десятого) числа каждого календарного месяца следующего за отчетным.

5.1.11. Рассматривать обращения физических и юридических лиц в соответствии с действующим законодательством Республики Узбекистан и утверждённом Провайдером положением «О порядке работы с обращениями физических и юридических лиц в ООО «UZDIGITAL TV»».

5.2. Провайдер имеет право:

5.2.1. Изменять состав Пакетов телеканалов, исключая или добавляя те или иные телевизионные программы, из перечня Пакетов телеканалов, разрешенных к трансляции на Территории уполномоченным органом, без предупреждения Абонента;

5.2.2. Приостановить предоставление Услуг в случае нехватки денежных средств на Лицевом счете Абонента, либо при образовании у Абонента задолженности по оплате Дополнительных услуг и Расходных материалов, при этом извещать Абонента о необходимости погашения имеющейся задолженности с определением конечной даты оплаты;

5.2.3. Отказать в предоставлении Услуг при технической или иной невозможности установки оборудования, в данном случае предоплата, полученная от Абонента, подлежит возврату согласно п. 8.5.

5.3. Абонент обязуется:

5.3.1. Полностью отвечать за порядок использования и хранения Абонентского оборудования согласно установленным техническим требованиям;

5.3.2. В случае выхода Абонентского оборудования из строя незамедлительно известить Провайдера в письменном виде. Только в этом случае Абонент может рассчитывать на перерасчет Абонентской платы за период с момента письменного обращения до момента восстановления Абонентского оборудования;

5.3.3. Не передавать Абонентское оборудование третьим лицам без соответствующего оформления в офисе Провайдера. В случае не уведомления, Провайдер не несет ответственности за несанкционированное использование Абонентского оборудования третьими лицами;

5.3.4. Не копировать, не изменять либо иным образом не использовать содержащуюся в Абонентском оборудовании информацию. Несанкционированное использование информации запрещается и влечёт ответственность, предусмотренную законодательством Республики Узбекистан;

5.3.5. Своевременно и в полном объеме оплачивать Услуги и Дополнительные услуги на условиях и в порядке, предусмотренном настоящим Договором;

5.3.6. Обеспечить беспрепятственный доступ работникам Провайдера при предъявлении ими служебного удостоверения или пропуска в помещения и места, где будет установлено Абонентское оборудование для подключения Абонента к Услугам;

5.3.7. Своевременно сообщать Провайдеру о возникших проблемах при получении Услуг, в т.ч. пропадании телевизионного сигнала позвонив в Call-Center или обратившись в офис Провайдера;

5.3.8. Письменно уведомлять Провайдера об изменениях абонентских данных, указанных в настоящем Договоре (Ф.И.О. руководителя, юридический адрес, номера телефонов, реквизиты и т.п) в 5-дневный срок после таких изменений;

5.3.9. Посещать Сайт Провайдера/Персональный кабинет регулярно, но не менее одного раза в неделю для своевременного ознакомления с новыми информационными сообщениями, изменениями тарифов на Услуги, перечнем Дополнительных услуг, отключении Услуг, профилактических работах, наличии задолженности и т.д.;

5.3.10. Не осуществлять публичный показ, дублирование программ для их дальнейшей ретрансляции и не использовать собственное оборудование в целях получения прибыли, в том числе подключая его к сети кабельного и иного телевидения, а также не эксплуатировать Абонентское оборудование для целей не предусмотренных настоящим Договором;

5.3.11. Обеспечить конфиденциальность присвоенных ему персональных идентификационных данных;

5.3.12. После получения электронной Счет-фактуры, в течении 1 (одного) рабочего дня, заверить их электронной цифровой подписью;

5.3.13. Вернуть Провайдеру оформленный в соответствии с законодательством РУз. оригинал Договора/Дополнительного соглашения в течение одного месяца со дня его подписания.

5.4. Абонент имеет право:

5.4.1. На получение Услуг и Дополнительных услуг, предусмотренных настоящим Договором;

5.4.2. Запрашивать информацию о состоянии своего Лицевого счета, получать необходимые консультации по Услугам, в офисах, на сайте или через Call-Center Провайдера, пользоваться иными правами предусмотренными настоящим